



Bildungsberatung 2020

Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Karin Gugitscher
Norbert Lachmayr

Wien, 2021

öibf

Mit Förderung des BMBWF, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

Bibliografische Information

Gugitscher, Karin & Lachmayr, Norbert (2021). *Bildungsberatung 2020. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte*. Wien: Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung.

Bildungsberatung Österreich (19/16)

öibf (Hrsg.), Wien, Mai 2021

Projektleitung: Roland Löffler

Projektmitarbeit: Karin Gugitscher, Norbert Lachmayr

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung

Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: oeibf@oeibf.at

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404



Lizenziert unter CC BY <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Ausnahmen hiervon sind mit © oder der vom Lizenzgeber verlangten Lizenz (CC etc.) gekennzeichnet. Bitte verwenden Sie bei Übernahme folgende Angabe: CC BY öibf 2021.

Abstract de

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden 34 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationstiefe enthält Angaben zu den Beratungskund/-inn/en (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht gibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2020 wieder. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

Abstract en

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" 34 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2020. The results are presented in detailed tables.

Schlagworte

Bildungsberatung, Berufsberatung, Österreich, Beratungskontakte, Individualstatistik

INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts.....	7
II.	Jahresauswertung 2020.....	8
II. 1	Highlights 2020.....	8
II. 2	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart.....	9
II.2.1	Beratungskontakte 2011 bis 2020 nach Beratungsformat	9
II.2.2	Beratungskontakte 2020 nach Beratungsformat und -art	10
II. 3	Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen.....	10
II.3.1	Beratungskontakte nach Beratungsart.....	10
II.3.2	Beratungskontakte nach Beratungsarrangement	12
II.3.3	Beratungskontakte nach Ausrichtung	13
II. 4	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung	14
II.4.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Alter der KundInnen.....	14
II.4.2	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen.....	15
II.4.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen	17
II.4.4	Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn im Individualsetting nach Beratungsart und soziodemografischen Merkmalen der KundInnen	17
II.4.5	Beratungskontakte nach Themen.....	21
Anhang	24
Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	24
Tabellenteil	30

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Im Textteil:

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat (2011 bis 2020)*	9
Abbildung 2: Beratungskontakte nach Beratungsart (2019 und 2020)*	11
Abbildung 3: Anteil der Beratungsart bei den dokumentierten Beratungskontakten (2019 und 2020)*	12
Abbildung 4: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2020)*	13
Abbildung 5: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2019 und 2020)*	14
Abbildung 6: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2020)*	15
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen (2020)*	16
Abbildung 8: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Bildungsstand und Alter der 25-64jährigen KundInnen (2020)*	16
Abbildung 9: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2020)*	17
Abbildung 10: Geschlechterverteilung der Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020)*	18
Abbildung 11: Altersverteilung der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020)*	18
Abbildung 12: Verteilung des Erwerbsstatus der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020)*	19
Abbildung 13: Verteilung des Bildungsstands der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020)*	20
Abbildung 14: Anteil an Personen mit struktureller Benachteiligung an der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020)*	21
Abbildung 15: Anteil der Beratungsthemen bei den dokumentierten Beratungskontakten (2019 und 2020)*	22
Abbildung 16: Quantitative Reihung der Beratungsthemen der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte (2020)*	23

Im Anhang:

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“	26
Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“	27

TABELLENVERZEICHNIS

Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2020)*	10
--	----

Im Anhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	32
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2020	36
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	37
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	40
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen	46
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	47
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	53
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen	59
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	65
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	68
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland	71
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	77
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer	80
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	83
Tabelle A15: Beratungskontakte nach Weiterverweisen	92

I. Inhalt des Berichts

Die aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung geförderte Initiative „Bildungsberatung Österreich“ unterstützt den Ausbau und die Weiterentwicklung von anbieterneutraler und gebührenfreier Bildungsberatung für Erwachsene in den Bundesländern sowie die länderübergreifende Zusammenarbeit durch Vernetzung und überregionale Entwicklungsvorhaben. Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ arbeiten seit 2011 österreichweit rund 60 Einrichtungen in acht, bzw. seit August 2019 sieben – projektfinanzierten – Landesnetzwerken bzw. regionalen Projektpartnerschaften zusammen, davon sind rund 40 Einrichtungen beratungsaktiv. Das Netzwerk Steiermark hat die Mitarbeit in der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ per 31.7.2019 beendet. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Für alle Beratungsleistungen dieser Organisationen gelten bundesweite Qualitätskriterien.

Das Berichtsjahr 2020 ist Teil der Projektlaufzeit 2018 – 2021. Im Berichtsjahr 2020 waren 33 Einrichtungen im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ und eine Einrichtung im Rahmen der „Bildungsberatung Burgenland“ bildungs- und berufsberatungsaktiv.

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Bildungsberatung Burgenland“ entstandenen Metadatensatz aus dem Jahr 2020 präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) halbjährlich melden. Die Merkmale, die hinsichtlich des Beratungsprozesses sowie der BeratungskundInnen im Jahr 2020 dokumentiert werden orientieren sich an den Dokumentationsvorgaben für die Projektlaufzeit 2018-2021 (s. ausführlich im Anhang „Aktionsfeld Bildungsberatung Österreich“). Zusätzlich wurden im Berichtsjahr am 30. März 2020 die Dokumentationsstandards adaptiert (Differenzierungen bei Erwerbsstatus, Alter, Benachteiligung, Weiterverweise) und im Kontext der Covid-19-Pandemie ab Mitte März die Beratungsart „Video“ als Dokumentationskategorie implementiert.

II. Jahresauswertung 2020

II. 1 Highlights 2020

58.829 Beratungskontakte

Im Jahr 2020 sind durch die in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 58.829 Beratungskontakte dokumentiert und ausgewertet worden. Damit zeigt sich im von der Covid-19-Pandemie geprägten Jahr 2020 ein massiver Einbruch der Gesamtzahl der Beratungskontakte im Vergleich zu den vergangenen Jahren (vgl. 2019: 101.706; 2018: 102.020).

62,1% der Beratungskontakte mit Frauen

Es fanden 36.458 Kontakte mit Frauen und 22.212 Kontakte mit Männern statt. Die geschlechtsspezifische Verteilung der letzten Jahre von rund 60% Frauen und 40% Männern bleibt damit stabil.

33.331 Beratungskontakte „face-to-face“ und per Video

Im Jahr 2020 wurde die Video-Beratung als neues Beratungsformat eingeführt, da Face-to-Face-Beratungen aufgrund der Lockdown-Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie nicht durchgeführt werden konnten. Insgesamt haben 33.331 Kontakte bzw. 56,7% als Individualberatungen Face-to-Face bzw. per Video stattgefunden (31.972 Kontakte Face-to-Face und 1.359 Kontakte per Video; 2019: 74.309 Face-to-Face-Kontakte). 17.656 Kontakte bzw. 30,0 % fanden als telefonische Leistungen statt (2019: 16.910 Kontakte; 16,6%). Auf Post/E-Mail-Kontakte entfallen 7,2% (4.245 Kontakte; 2019: 3.542 Kontakte bzw. 3,5%). 2,3% der Kontakte fanden in der österreichweiten Online-Beratung statt (1.380 Kontakte; 2019: 1.002 Kontakte bzw. 1,0%). Es wurden 1.700 Gruppenkontakte durchgeführt, davon 66 per Video, und 494 gegliederte Leistungen.

Beratungsdauer

Mit Blick auf die Beratungsdauer zeigt sich, dass die überwiegende Mehrzahl aller Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer wie auch im Vorjahr in einem zeitlichen Rahmen von bis zu 60 Minuten stattfanden (41.901 Kontakte bzw. 79,2%; 2019: 83.170 Kontakte bzw. 82,4%). 11.028 Kontakte bzw. 20,8% der Beratungsleistungen mit dokumentierter Beratungsdauer dauerten länger als 60 Minuten (2019: 17.817 Kontakte bzw. 17,6%), davon 2.122 länger als 120 Minuten (2019: 4.190 Kontakte).

Beratungskontakte zum Thema „Förderungen“ am häufigsten

Im Unterschied zu den Vorjahren rangiert das Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ (15.480 Kontakte) hinter dem Thema „Förderungen“ (23.326 Kontakte). Am seltensten nachgefragt wurde wie auch 2019 der Themenbereich „Fragen des Lernens“ (619 Kontakte).

Personen „mit Migrationshintergrund“

Die Anzahl der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung ist im Vergleich zum Vorjahr mit 20.042 Kontakten bzw. 34,1% der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zu strukturell bedingter Benachteiligung anteilsmäßig etwas höher (2019: 29.080 Kontakte bzw. 28,6%). Werden ausschließlich die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ betrachtet, zeigt sich ein im Vergleich zu 2019 etwas geringerer Anteil der Beratungskontakte mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung von 45,0% (2019: 49,6%).

„Pflichtschulabschluss“ als häufigster Bildungsstand

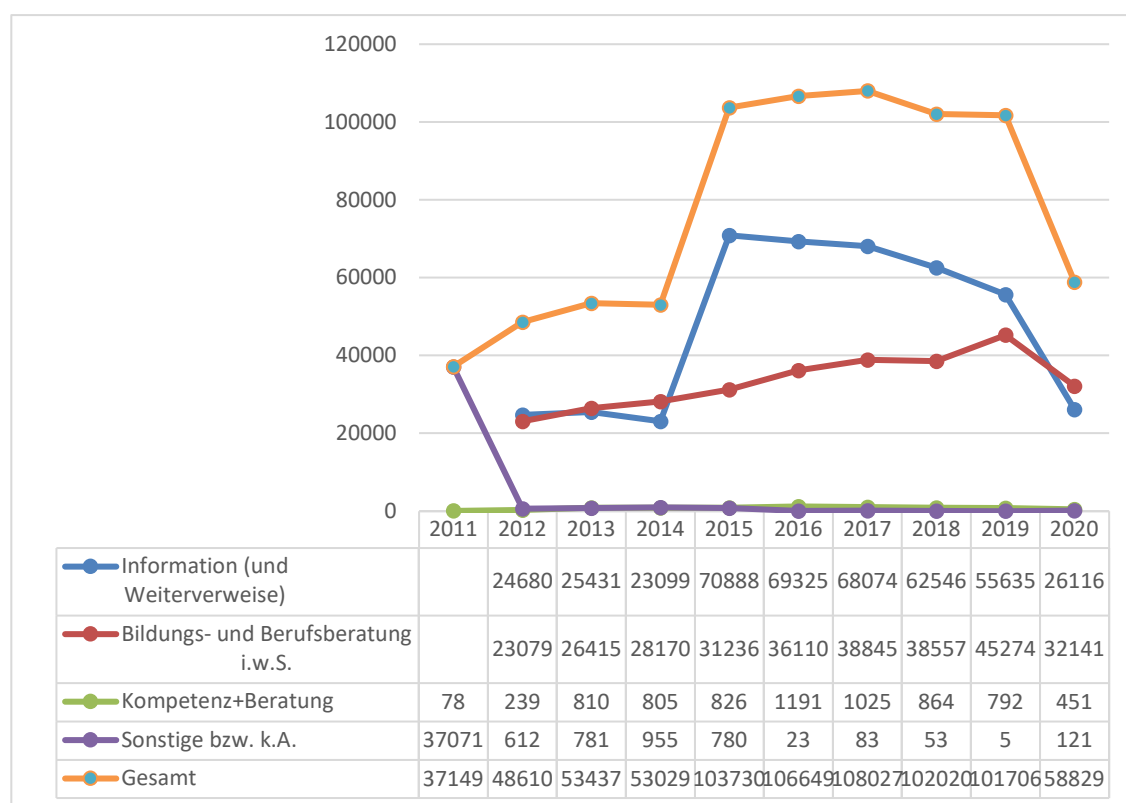
Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so wurden mit 23,3% am häufigsten Pflichtschulabschluss bzw. Polytechnische Schule als höchster Bildungsabschluss dokumentiert, gefolgt von 20,2% mit einer Lehre (2019: 22,1% Pflichtschule/Polytechnische Schule, 19,9% Lehre). In 18,2% der Beratungskontakte mit Angabe zum Bildungsstand wurde ein akademischer Abschluss (2019: 18,9%) und in 8,4% der Beratungskontakte das Fehlen eines Pflichtschulabschlusses (2019: 9,7%) dokumentiert.

II. 2 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart

II.2.1 Beratungskontakte 2011 bis 2020 nach Beratungsformat

Im Jahr 2020 kann die Initiative „Bildungsberatung Österreich“ auf zehn Jahre Bildungsberatungstätigkeit zurückblicken. Gleichzeitig war das Jahr 2020 geprägt von der Covid-19-Pandemie. Ab Mitte März wurden weitreichende Verordnungen und Gesetze erlassen, um die Ausbreitung der Infektionen einzuschränken. Insbesondere die Maßnahmen zur Einschränkung sozialer Kontakte, wie Ausgangssperren und Betretungsverbote, Aussetzen von Schulunterricht und der Universitätslehre oder Schließungen der Erwachsenenbildung wirkten sich auch auf die Bildungsberatung stark aus. Die Anzahl der von den beratungsaktiven Einrichtungen beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte, die seit 2015 bei knapp über 100.000 Kontakte pro Jahr liegt, ist im Jahr 2020 massiv auf 58.829 Kontakte eingebrochen. Im Vergleich zu 2019 bedeutet das einen Rückgang um 42 Prozent (siehe Abbildung 1).

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat (2011 bis 2020) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsformat vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen in den Jahren 2011 bis 2020.

II.2.2 Beratungskontakte 2020 nach Beratungsformat und -art

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert, wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. Kompetenzberatung besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Von den insgesamt 58.829 Beratungskontakten, die im Jahr 2020 durch die beratungsaktiven Einrichtungen beim *öibf* gemeldet wurden, entfallen 26.116 Kontakte auf das Beratungsformat „Informationsleistungen und Weiterverweise“. Dieses Format verzeichnet im Vergleich zu 2019 mit 53 Prozent den stärksten Rückgang. Die Zahl an „Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn“ ging um 29 Prozent zurück und liegt 2020 bei 32.141 gemeldeten Beratungskontakten. Den geringsten quantitativen Anteil an den Beratungskontakten macht die „Kompetenz+Beratung“ mit 451 Kontakten und einem Rückgang um 43 Prozent verglichen mit 2019 aus (siehe Tabelle 1).

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2020)*

Beratungsformat	Beratungsart									Summe
	Individual					Kontakte in Gruppen		gegliederte Leistungen	k.A. bzw. nicht zuordenbar	
	Face-to-Face	Telefon	Online	Video	Post/e-mail	Gruppe-Video	Gruppe			
Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	
Information (und Weiterverweise)	10 186	10 566	221	9	4 233	36	865	0	0	26 116
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	21 770	7 036	1 159	1 350	4	30	749	43	0	32 141
Kompetenzberatung	0	0	0	0	0	0	0	451	0	451
k.A. bzw. nicht zuordenbar	16	54	0	0	8	0	20	0	23	121
Summe der Beratungskontakte	31 972	17 656	1 380	1 359	4 245	66	1 634	494	23	58 829

* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsformat und zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 3 Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen

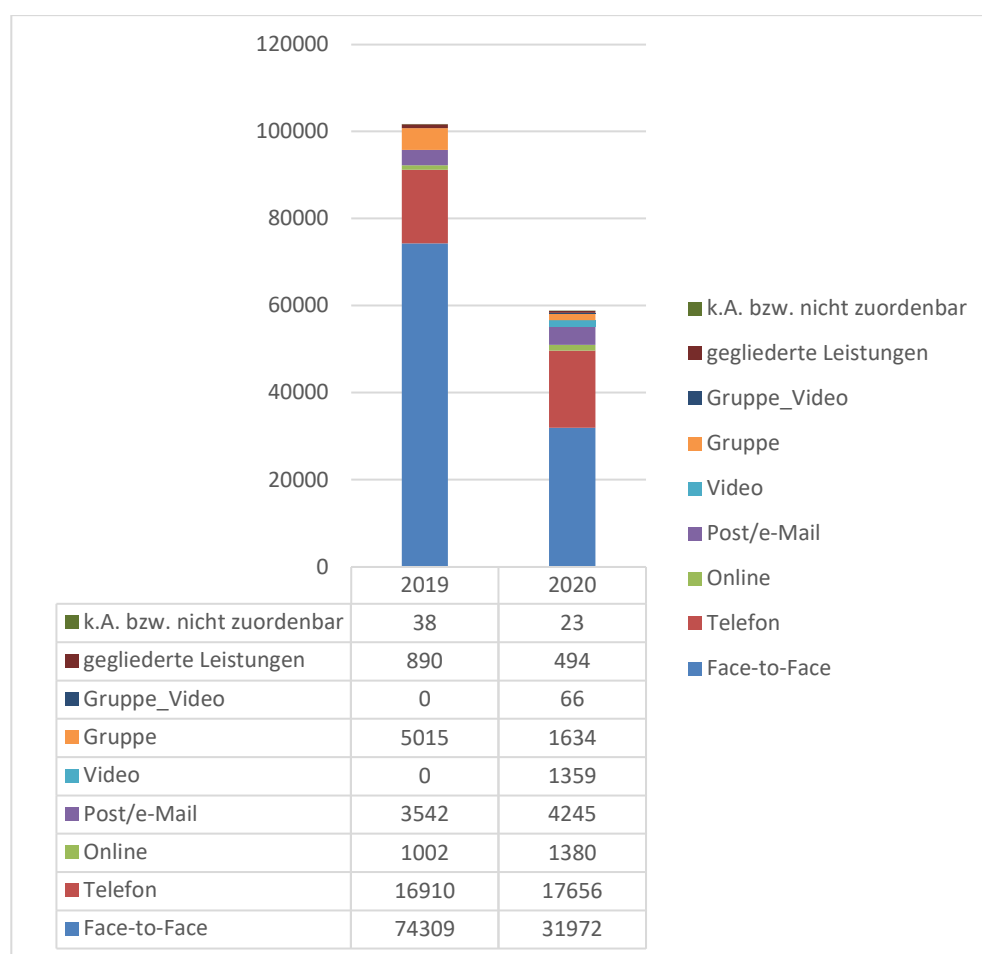
Zum Beratungsangebot der beratungsaktiven Einrichtungen liegen standardisierte Beschreibungen für jede Kombination von Beratungsformat und Beratungsart vor. Mehrere Standardbeschreibungen pro Kombination von Beratungsformat und Beratungsart sind auf der Teilprojektebene dann möglich, wenn die Beratungskonzepte sich inhaltlich signifikant unterscheiden, zum Beispiel in Bezug auf das Arrangement oder die Zielgruppenausrichtung.

II.3.1 Beratungskontakte nach Beratungsart

Im Zusammenhang mit den massiven Einschränkungen sozialer Kontakte zur Pandemiebekämpfung ab Mitte März 2020 sind die kopräsenten Face-to-Face-Beratungen (31.972 Kontakte) im Vergleich zum Vorjahr um 57,0 Prozent zurückgegangen. Demgegenüber wurden die distance-counselling-Formate 2020 massiv forciert. Dazu zählt das niederschwellige Format der Telefon-Beratung, das 2020 einen

Zuwachs um vier Prozent im Vergleich zu 2019 verzeichnete (17.656 Kontakte). Die Informationsleistungen per Post oder E-Mail nahmen um 19,8 Prozent zu (4.245 Kontakte). Die österreichweite Online-Beratung, bei der Ratsuchende mittels asynchroner Mail- oder synchroner Chat-Beratung ihre Anliegen über eine datengeschützte Plattform klären, verzeichnete mit 1.380 Kontakten einen Zuwachs um 37,7 Prozent im Vergleich zu 2019. Zusätzlich wurde die Video-Beratung, die seit 2015 in einzelnen Beratungsnetzwerken erprobt wurde, erzwungen durch die Corona-Pandemie österreichweit massiv forciert und erstmalig als eigene Beratungsart dokumentiert. Auf Beratung mittels Videokonferenztechnologie entfallen 2020 1.359 Kontakte. Weiters fanden 1.634 Gruppenkontakte (minus 67,4%) und 66 Gruppenkontakte per Video statt sowie 494 gegliederte Leistungen (minus 44,5% im Vergleich zu 2019).

Abbildung 2: Beratungskontakte nach Beratungsart (2019 und 2020) *

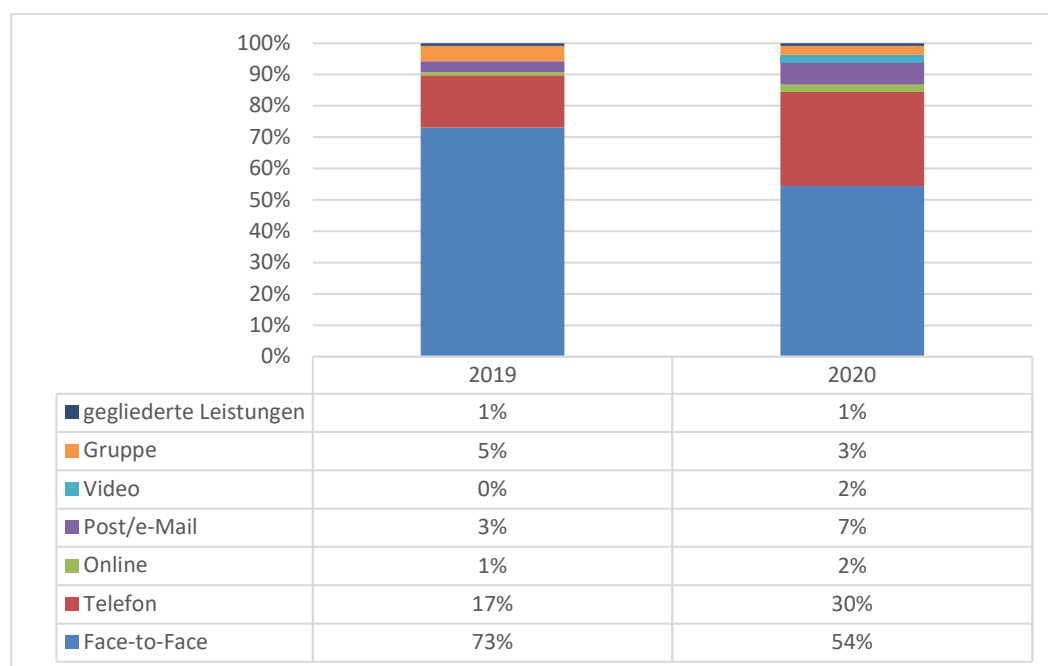


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2019 bzw. 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

Anteilig nach Beratungsart betrachtet lässt sich eine Pluralisierung und Diversifizierung der Beratungsleistungen im Zuge der Pandemie feststellen. Auf Face-to-Face-Beratungen entfielen 2020 nur noch 54,3 Prozent der Beratungskontakte, während Formen der Distanzberatung per Telefon (30,0%), Post/e-Mail (7,2%), Online-Plattform (2,3%) sowie Videotechnologie (2,3%) relativ an Bedeutung zunahmen.

Abbildung 3: Anteil der Beratungsart bei den dokumentierten Beratungskontakten (2019 und 2020) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2019 bzw. 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.2 Beratungskontakte nach Beratungsarrangement

Das Beratungsarrangement wird nach den Kategorien „aufsuchend“, „mobil“ und „angebotsorientiert“ unterteilt. Die Zuordnung der Leistungen erfolgt in der Antragstellung durch die Einrichtungen nach folgenden Definitionen:

- Aufsuchende Beratung: BildungsberaterInnen suchen Orte auf, die den Alltagssituationen und dem jeweiligen Lebensraum/Milieu der KundInnen entsprechen und bieten dort Beratung an (vgl. Burger 2012, S. 79)¹.
- Mobile Beratung: BildungsberaterInnen sind – mobil – unterwegs und bieten wohnortnah bzw. kundInnennah Bildungsberatung in leicht zugänglichen (halb)öffentlichen Räumlichkeiten an. Das Beratungsangebot kommt dabei den KundInnen ein Stück entgegen, jedoch müssen der Kunde oder die Kundin einen Ort aufsuchen, der nicht oder im beschränkten Maße der eigenen Alltagssituation und dem eigenen Lebensumfeld entspricht.
- Angebotsorientierte Beratung: Hier bleiben die BildungsberaterInnen an ihrem eigenen Arbeitsplatz und sind daher nicht unterwegs. Der/Die KundIn ergreift die Initiative und sucht die Beratung der anbietenden Organisationen auf („Komm-Struktur“).²

Zusätzlich wurde ab Juli 2020 im Rahmen der Umstellung der Dokumentation und Auswertung der Beratungskontakte mittels eines web-basierten IT-Systems die davor getrennt erfasste Kategorie „Distance Counselling“ als vierte Unterkategorie

¹ Burger, Manuela. (2012). Aufsuchende Bildungsberatung – Methodik und Begründetheit. In: Bildungsnetzwerk Steiermark (Hg.). Bildung gestaltet Zukunft. Berlin: Pro Business, S. 73-82.

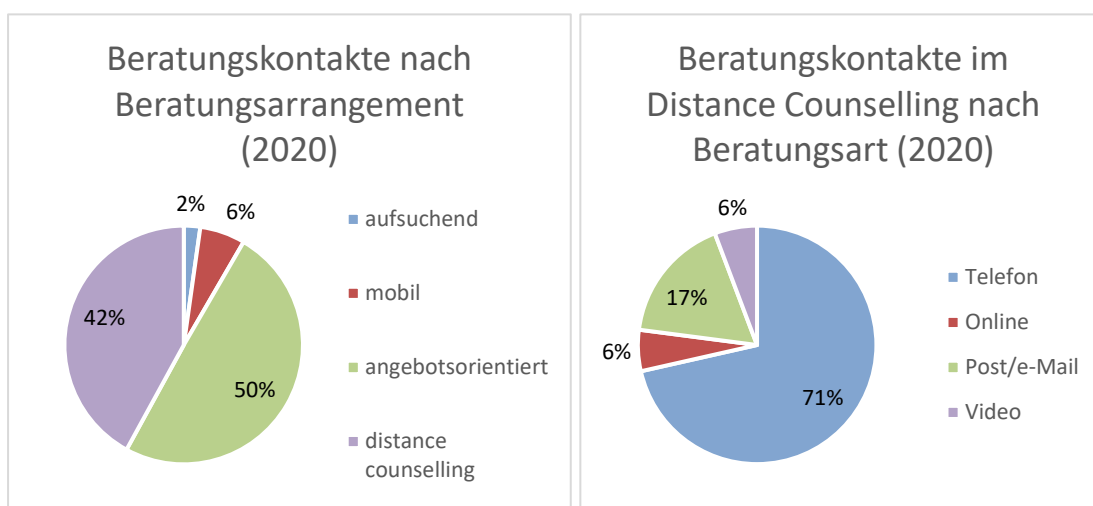
² Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“ (Dokument „Hinweise zur Ausarbeitung des Förderantrags“).

dem Beratungsarrangement zugeordnet. Als Distance Counselling werden Beratungskontakte bezeichnet, die per Telefon, per Post/ E-Mail, im Rahmen der österreichweiten Online-Beratung oder per Video stattfinden.

Im Berichtsjahr 2020 fand wie im Vorjahr der Großteil der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zum Beratungsarrangement als angebotsorientierte Beratungs- und Informationsleistungen statt, allerdings liegt der Anteil nur noch bei 50 Prozent (29.159 Kontakte) im Vergleich zu 89,6 Prozent (91.090 Kontakte) 2019. Es wurden 3.614 Kontakte bzw. 6 Prozent als mobile Beratung (2019: 7.847 bzw. 7,7%) und 1.323 Kontakte bzw. 2 Prozent als aufsuchende Beratungen (2019: 2.587 Kontakte bzw. 2,5%) umgesetzt.

Dem Bereich „Distance Counselling“ sind 24.721 Kontakte bzw. 42 Prozent zuzuordnen. Das bedeutet einen Zuwachs um 15 Prozent verglichen zum Vorjahr (2019: 21.444 Kontakte). Am häufigsten wurden beim Distance Counselling wie auch im Vorjahr telefonische Beratungs- und Informationsleistungen dokumentiert (71%). 17 Prozent der Distanzberatungskontakte fanden per Post/ E-Mail statt, 6 Prozent über die Online-Plattform und ebenfalls 6 Prozent per Video.

Abbildung 4: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2020)*



* Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsarrangement und zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des öibf auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.3 Beratungskontakte nach Ausrichtung

Seit Beginn 2015 werden die geplanten Beratungsleistungen nach der Ausrichtung in Bezug auf die Zielgruppen beschrieben.

Es wird zwischen

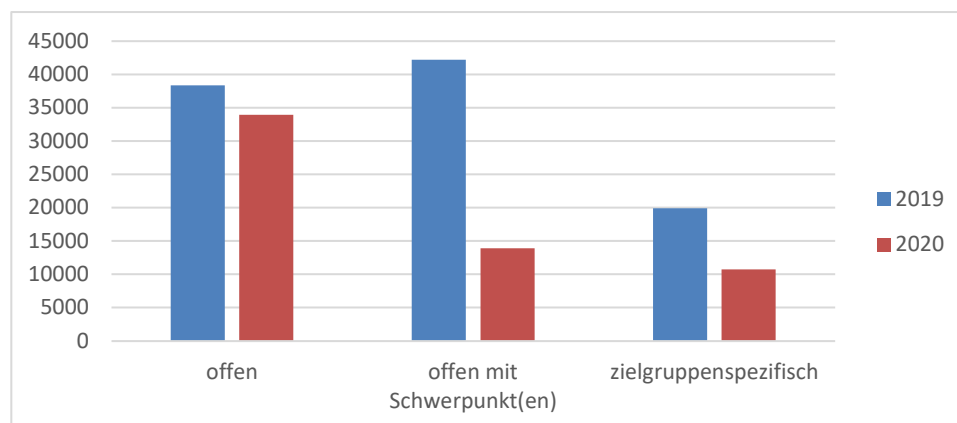
- offenen Beratungsleistungen
- offenen Angeboten mit Schwerpunkt(en)
- zielgruppenspezifischen Leistungen

unterschieden.

Im Unterschied zum Vorjahr wurde 2020 die Mehrzahl aller Beratungskontakte mit dokumentierter Ausrichtung als „offene Beratungsleistung“ durchgeführt (33.964 Kontakte bzw. 57,7%; 2019: 38.368 Kontakte bzw. 37,7%). 13.919 Kontakte bzw. 23,7 Prozent haben als „Angebote mit Schwerpunkt(en)“ stattgefunden (2019: 42.221 Kontakte bzw. 41,5%). 10.752 Kontakte bzw. 18,3 Prozent fanden im

Rahmen von „zielgruppenspezifischen Leistungen“ statt (2019: 19.905 Kontakte bzw. 19,6%).

Abbildung 5: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2019 und 2020) *



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Ausrichtung vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2019 und 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 4 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

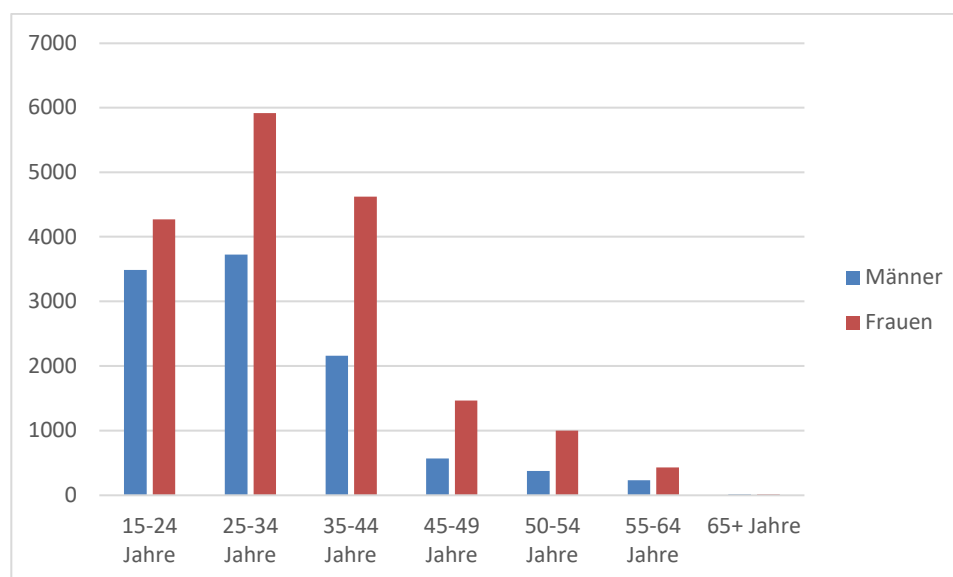
Aufgrund der abgestuften Vorgaben zur erforderlichen Dokumentationstiefe (s. Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“) werden nachfolgend ausgewählte Ergebnisse nur für die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenzberatung“ beschrieben. Bei diesen Formaten soll nach den Dokumentationsstandards vollständig (alle zu erfassenden Merkmale) dokumentiert werden. Die ausgewählten Ergebnisse beziehen sich in diesem Bericht auf das Alter, den Bildungsstand, strukturell bedingte Benachteiligungen und die nachgefragten Themen. Zusätzlich werden „Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn“ im Individualsetting nach Beratungsart im Hinblick auf soziodemografische Merkmale der BeratungskundInnen analysiert um diesbezügliche Unterschiede zwischen Face-to-Face- und onlinebasierten Beratungsleistungen zu rekonstruieren.

II.4.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte. Am häufigsten wurden bei den Frauen und Männern Beratungskontakte in der Altersgruppe 25-34 Jahre dokumentiert (34,1% der Kompetenzberatungs- und Bildungs- und Berufskontakte mit Altersangaben), gefolgt von den 15-24 Jährigen (27,4%). Demnach werden mit den Beratungsangeboten überwiegend Jugendliche und junge Erwachsene erreicht.

In der geschlechtsspezifischen Auswertung zeigt sich weiters, dass wie auch im Vorjahr bei den Frauen am häufigsten Beratungskontakte in der Altersgruppe der 25-34 Jährigen dokumentiert wurden, gefolgt von den 35-44 Jährigen, während bei den Männern nach den 25-34 Jährigen die Altersgruppe der 15-24 Jährigen folgt.

Abbildung 6: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2020) *



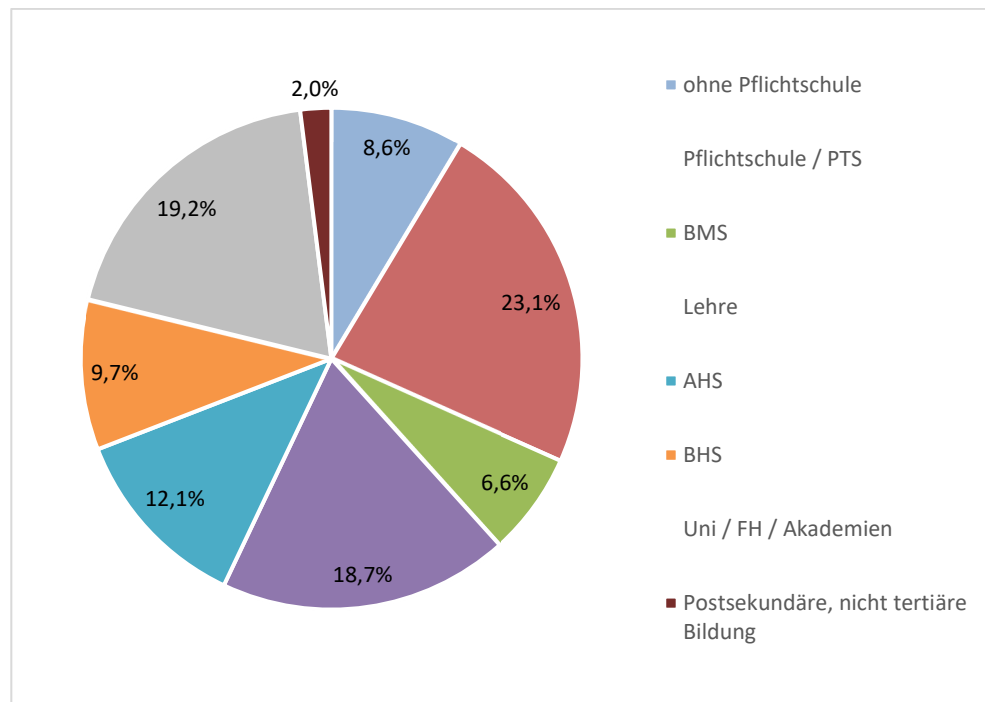
* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu Alter und Geschlecht vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.2 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Wird der Bildungsstand unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet, fanden wie im Vorjahr am häufigsten Beratungskontakte mit Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss (6.919 Kontakte bzw. 23,1%; 2019: 9.520 Kontakte) statt. Dann folgen Kontakte mit KundInnen mit Universitäts-/FH-/Akademieabschluss (5.756 Kontakte bzw. 19,2%; 2019: 8.537 Kontakte), gefolgt von Beratungskontakten mit Personen mit abgeschlossener Lehre (5.621 Kontakte bzw. 18,7%; 2019: 7.833 Kontakte). Den vierthöchsten Anteil machen wie auch im Vorjahr die Beratungskontakte mit Personen mit AHS (3.615 Kontakte; 2019: 4.999 Kontakte) aus, gefolgt von Personen mit BHS (2.912 Kontakte; 2019: 4.044 Kontakte). Es wurden 2.583 Beratungskontakte mit Personen ohne Pflichtschulabschluss dokumentiert (2019: 3.955 Kontakte) und 1.993 Kontakte mit Personen mit BMS (2019: 2.802 Kontakte). Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (601 Kontakte; 2019: 841 Kontakte). Anteilsmäßig betrachtet zeigen sich damit kaum Unterschiede zum Vorjahr.

Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen (2020) *

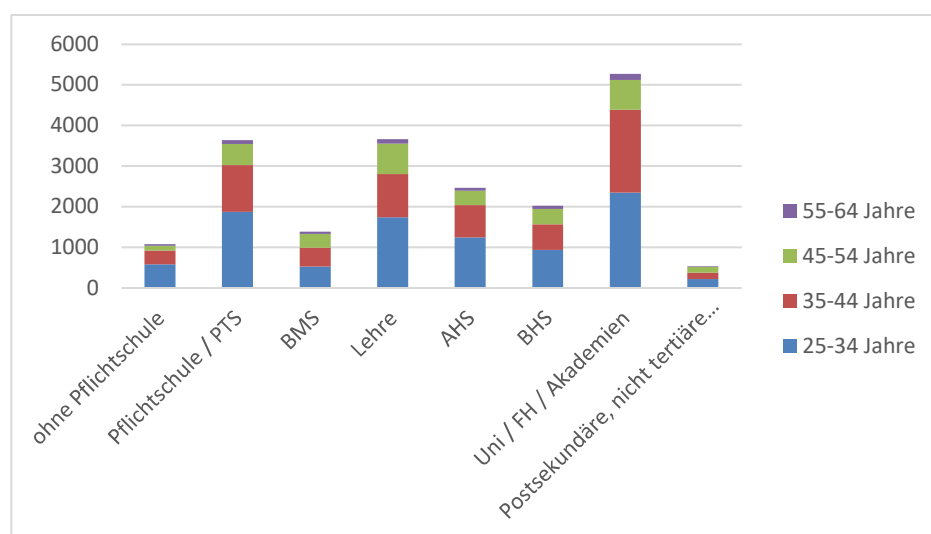


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 64 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand. KundInnen mit Universitäts- /FH- /Akademieabschluss stellen dann wie auch im Vorjahr die größte Gruppe bei den dokumentierten Beratungskontakten dar.

Abbildung 8: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Bildungsstand und Alter der 25-64jährigen KundInnen (2020) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und Alter vorliegen.

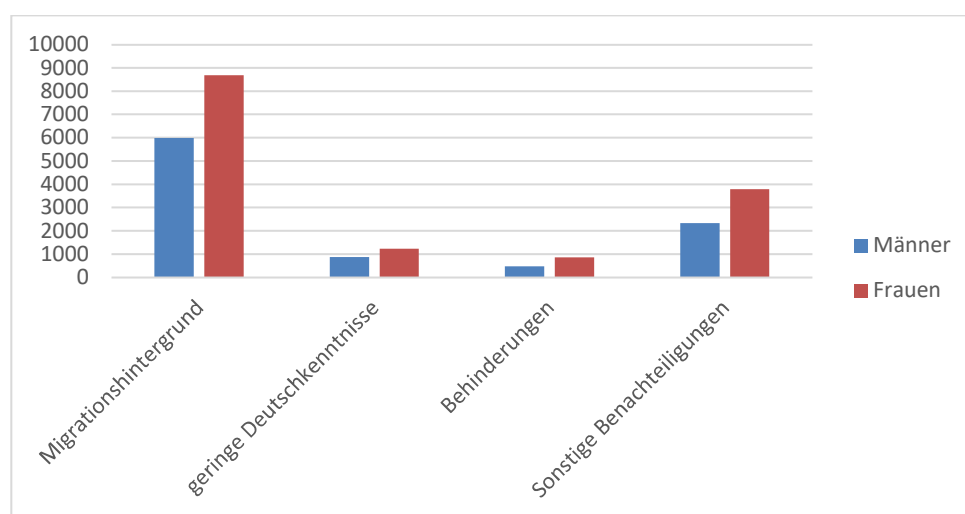
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen

Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ strukturell benachteiligte Person ist (siehe Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“).

Dabei zeigt sich, dass bei 14.675 Kontakten bzw. 45,0 Prozent aller Beratungskontakte in den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung ein Migrationshintergrund als thematisierte Benachteiligung dokumentiert wurde (2019: 22.851 Kontakte bzw. 49,6%). In 6,5 Prozent der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten (2019: 6,2%). Die heterogene Kategorie der sonstigen Benachteiligungen macht 18,8 Prozent aus (2019: 22,9%) und Personen mit Behinderungen 4,1 Prozent (2019: 3,5%).

Abbildung 9: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2020) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu struktureller Benachteiligung und zum Geschlecht vorliegen.

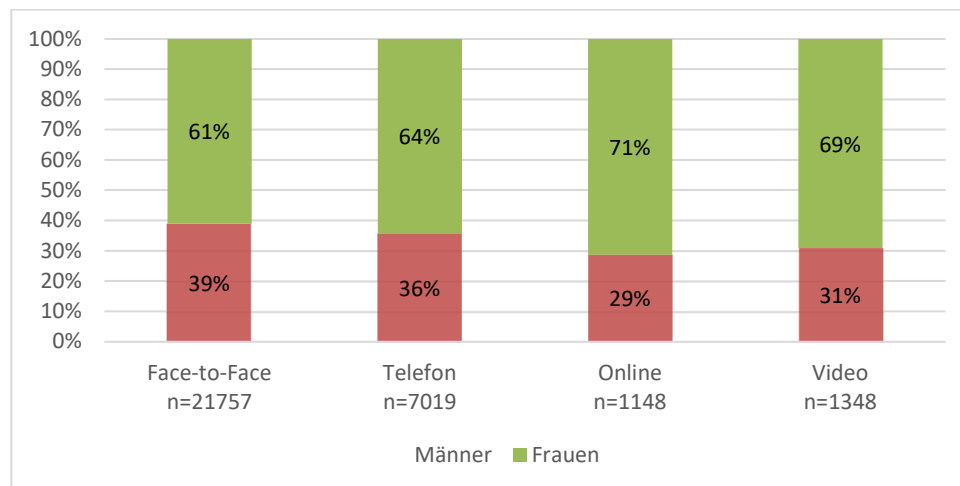
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.4 Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn im Individualsetting nach Beratungsart und soziodemografischen Merkmalen der KundInnen

Für die Frage, inwieweit sich zwischen den Face-to-Face-Beratungen und den Distance Counselling-Beratungen, die im Kontext der Covid-19-Pandemie forciert wurden, Unterschiede im Hinblick auf die KundInnenstruktur zeigen, werden nachfolgend dokumentierte soziodemografische Merkmale der KundInnen in Bezug auf deren Anteil bei Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn im Individualsetting nach der Beratungsart (Face-to-Face, Telefon, Online und Video) analysiert. Dabei sind zum einen die unterschiedlich hohen Absolutwerte zu berücksichtigen: als Face-to-Face-Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn im Individualsetting wurden insgesamt 21.770 Kontakte dokumentiert, als telefonische Leistungen 7.036 Kontakte, als Online-Beratungen 1.159 Kontakte und als Video-Beratungen 1.350 Kontakte. 4 Kontakte wurden als Post/E-Mail-Beratungen dokumentiert und aufgrund der geringen Fallzahl nicht weiter analysiert. Zum anderen weisen einige Beratungsformate einen unterschiedlich hohen Anteil an Kontakten ohne Angaben zu einigen Merkmalsausprägungen auf.

Im Hinblick auf das Geschlecht zeigt sich bei den Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn im Individualsetting ein etwas höherer Frauenanteil bei Online- und Videoberatungen im Vergleich zu Face-to-Face- sowie Telefonberatungen.

Abbildung 10: Geschlechterverteilung der Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020)*

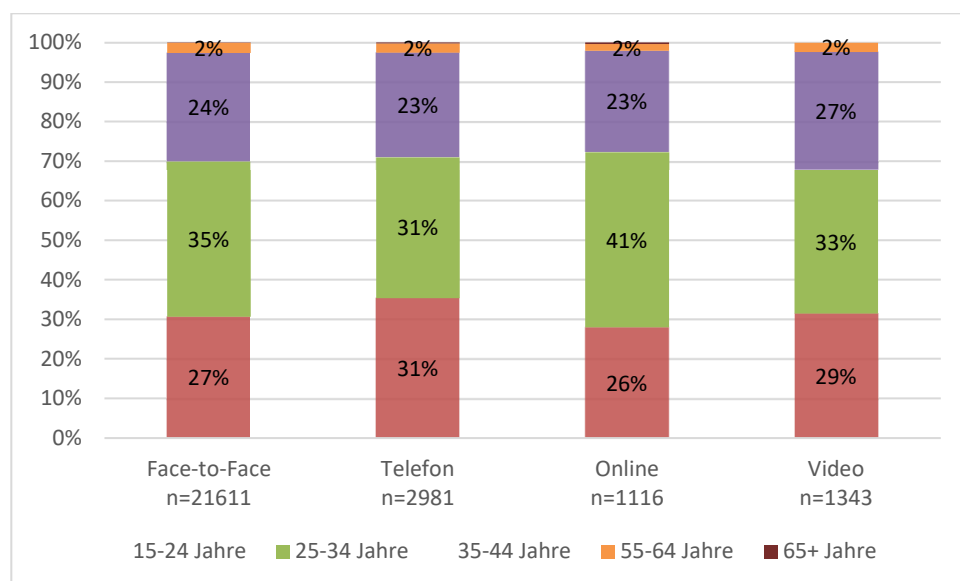


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Geschlecht und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Geschlechtsangaben.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

Beim Blick auf die Altersverteilung zeigen sich kaum Unterschiede zwischen den Face-to-Face-, Telefon-, Online- und Video-Bildungs- und Berufsberatungen i.w.S. im Individualsetting.

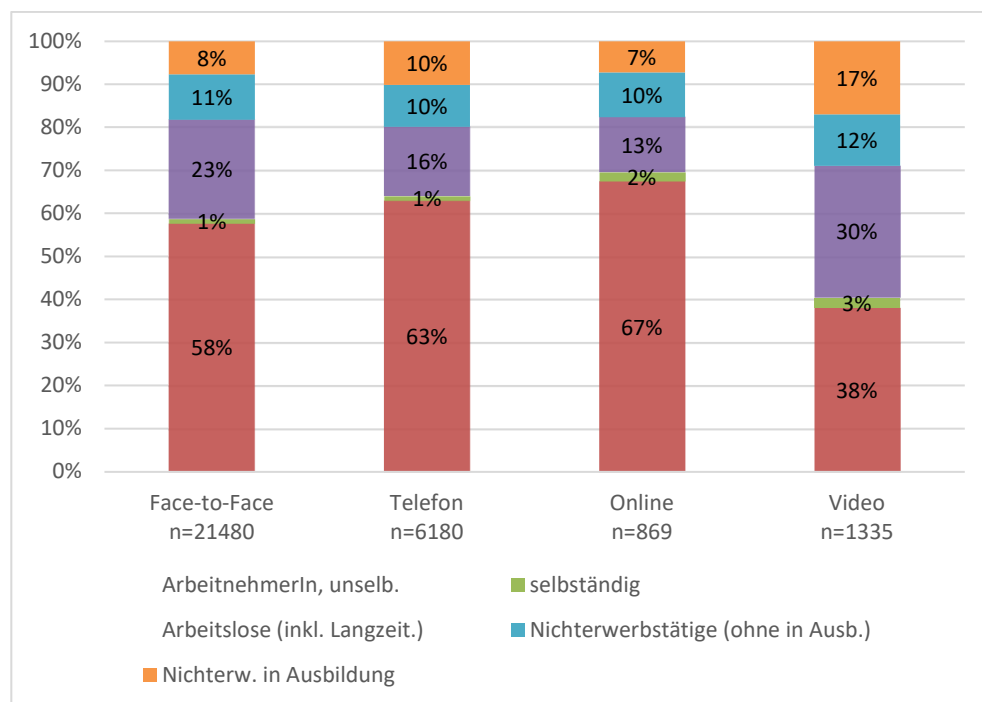
Abbildung 11: Altersverteilung der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Altersangaben. Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

Beim Erwerbstatus zeigen sich vor allem bei der Video-Beratung Unterschiede insofern, dass der Anteil an unselbständigen ArbeitnehmerInnen bei nur 38 Prozent liegt, jener der arbeitslosen Personen hingegen mit 30 Prozent höher ist als bei den anderen Beratungsarten. Bei der Online-Beratung ist der Anteil an unselbständigen ArbeitnehmerInnen im Vergleich zu den anderen Beratungsarten am höchsten.

Abbildung 12: Verteilung des Erwerbstatus der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020)*

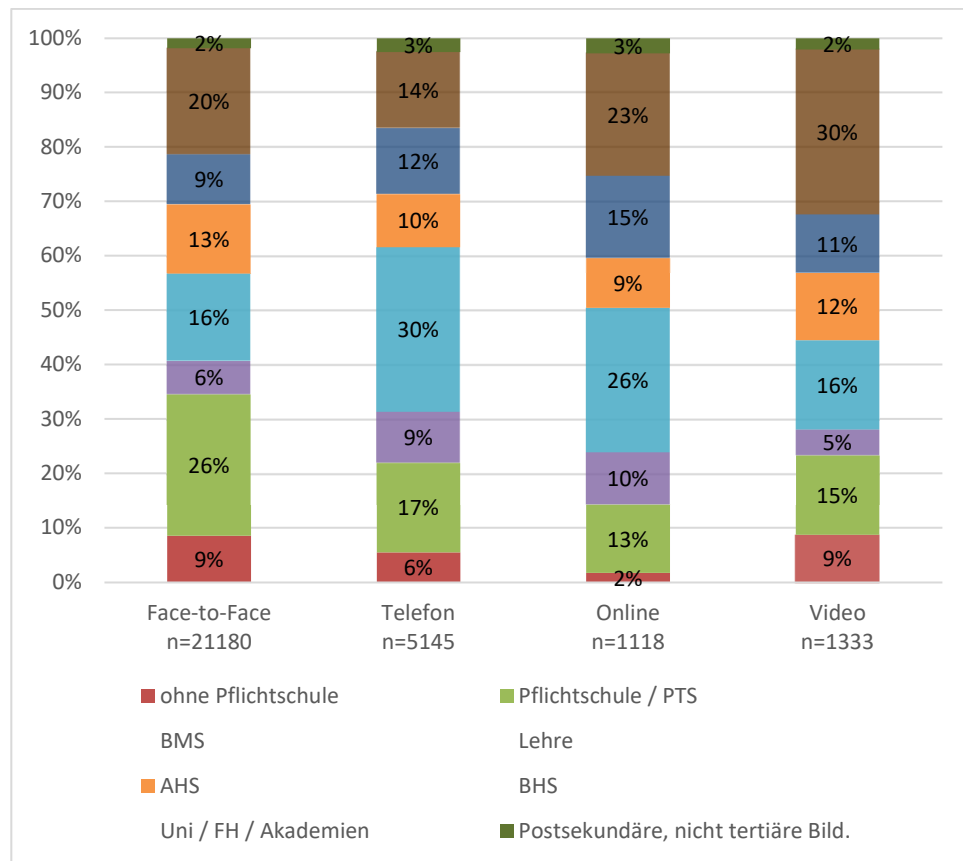


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Erwerbstatus und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Angaben zum Erwerbstatus.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

Beim Bildungsstand zeigt der Vergleich der Beratungsarten beim Format der „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ im Individualsetting deutlichere Unterschiede. Der Anteil der Personen mit maximal Pflichtschulabschluss ist bei Face-to-Face-Beratungen am höchsten. Personen mit Lehrabschluss sind bei Telefon-Beratungen überrepräsentiert. Der Anteil an Personen mit maximal BMS- oder Lehrabschluss liegt bei der telefonischen Beratung insgesamt bei über 60 Prozent. Demgegenüber weisen die schriftbasierte Online-Beratung (26%) und noch stärker die Video-Beratung (32%) einen im Vergleich zur Face-to-Face- (22%) und Telefon-Beratung (17%) hohen Anteil an Personen mit einem postsekundären oder tertiären Bildungsabschluss auf.

Abbildung 13: Verteilung des Bildungsstands der Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020) *

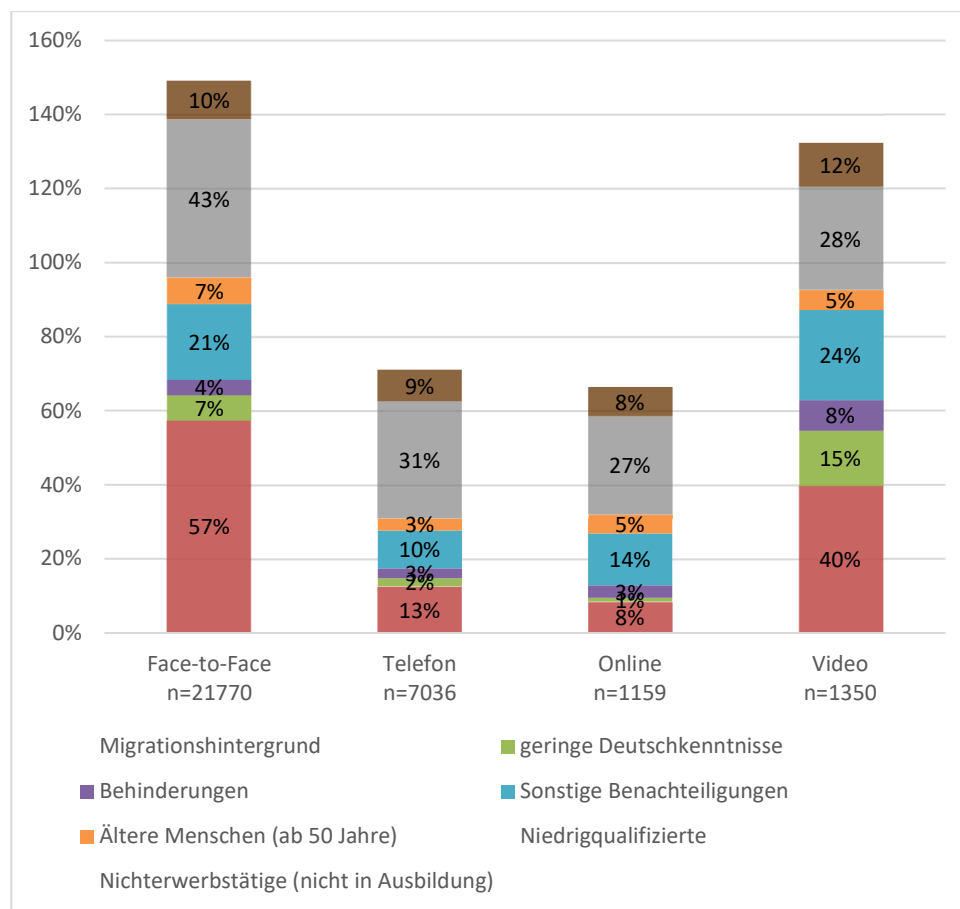


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Angaben zum Bildungsstand.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

In Bezug auf strukturell benachteiligte Personengruppen zeigt die Analyse der dokumentierten Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn im Individualsetting mit Angaben zur Benachteiligung folgende Unterschiede zwischen den Beratungsarten. Bei den Face-to-Face- und Video-Beratungen ist der Anteil an Personen mit Migrationshintergrund bzw. mit geringen Deutschkenntnissen (57% und 7% bzw. 40% und 15 %) im Vergleich zu Telefon- (13% und 2%) und Online-Beratungen (8% und 1%) deutlich höher. Ähnlich verhält es sich bei der Sammelkategorie der sonstigen Benachteiligungen, worunter bspw. regional benachteiligte Personen, einkommensschwache Personen oder Personen mit Betreuungspflichten zählen. Personen mit Behinderungen sind bei Video-Beratungen anteilmäßig am häufigsten dokumentiert (8%). Bei der Kategorie der ab Fünfzigjährigen zeigen sich kaum Unterschiede. Niedrigqualifizierte Personen mit maximal Pflichtschul- oder Lehrabschluss machen 43 Prozent der Bildungs- und Berufsberatungen im Face-to-Face-Individualsetting aus. Bei den telefonischen Beratungen liegt dieser Anteil bei 31 Prozent. Bei der Online- und Video-Beratung ist er mit 27 bzw. 28 Prozent geringer. Diese Personengruppe ist bei den onlinebasierten Distanzberatungsformaten unterrepräsentiert.

Abbildung 14: Anteil an Personen mit struktureller Benachteiligung an der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2020) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Benachteiligung und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Angaben zur Benachteiligung (Mehrfachnennungen möglich).

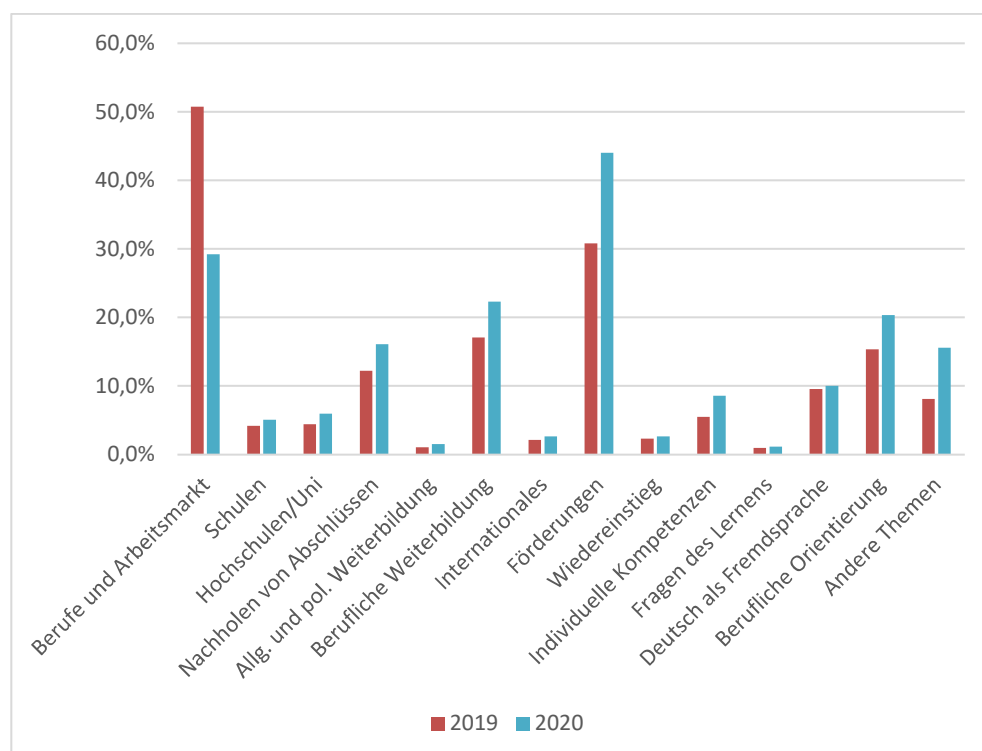
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.5 Beratungskontakte nach Themen

Wie in den Vorjahren wurden in den meisten Beratungsgesprächen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen.

Vergleicht man die dokumentierten Beratungsthemen der Jahre 2019 und 2020 insgesamt ist beim Themenfeld „Beruf und Arbeitsmarkt“, das in den vergangenen Jahren immer an erster Stelle rangierte, anteilmäßig ein deutlicher Rückgang festzustellen. Demgegenüber werden die Themen „Förderungen“, „Berufliche Weiterbildung“, „Nachholen von Abschlüssen“ und „Berufliche Orientierung“ sowie die Sammelkategorie „Andere Themen“ im Jahr 2020 anteilmäßig häufiger genannt als im Vorjahr. Auch das Thema „Individuelle Kompetenzen“ nimmt 2020 relativ an Bedeutung zu. Das Themenfeld „Fragen des Lernens“, traditionell in den Beratungsgesprächen selten thematisiert, ist trotz der Veränderungen im Bildungsbereich und den Umstellungen auf Distance-Learning auch 2020 kaum Thema.

Abbildung 15: Anteil der Beratungsthemen bei den dokumentierten Beratungskontakten (2019 und 2020) *

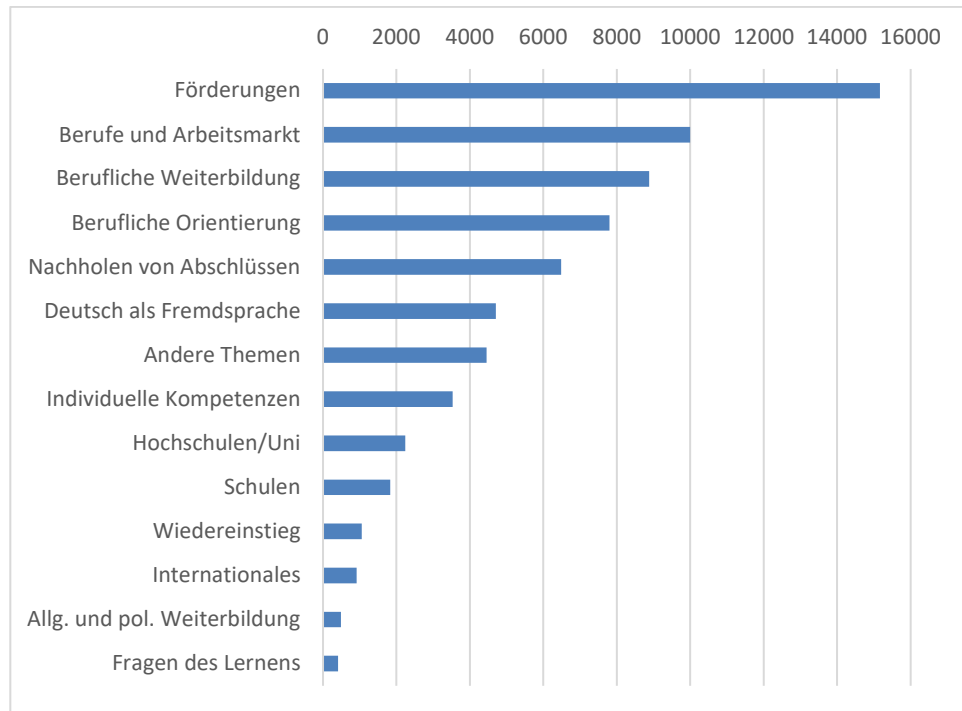


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit eindeutig zuordenbaren Angaben der Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich).

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2019 bzw. 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

Bei der Analyse der dokumentierten Beratungsthemen bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenzberatung“, deren Dokumentationsgrad höher ist, sind die Veränderungen zwischen 2019 und 2020 anteilmäßig gering und die quantitative Reihenfolge der Beratungsthemen nach Häufigkeit entspricht jener des Vorjahres. Am häufigsten wurde mit 15.168 Kontakten das Thema „Förderungen“ dokumentiert, gefolgt von den berufsbezogenen Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (10.002 Kontakte) und „Berufliche Weiterbildung“ (8.883 Kontakte). Wie im Vorjahr folgt dann das Thema „Berufliche Orientierung“ (7.806 Kontakte) und anschließend die Themen „Nachholen von Abschlüssen“ (6.492 Kontakte) und „Deutsch als Fremdsprache“ (4.709 Kontakte). Die offene Kategorie „Andere Themen“ rangiert wie auch im Vorjahr vor dem Thema „Individuelle Kompetenzen“ und „Hochschulen/Universitäten“.

Abbildung 16: Quantitative Reihung der Beratungsthemen der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte (2020)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung mit eindeutig zuordenbaren Angaben zum Beratungsthema (Mehrfachnennungen möglich).

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2020 beratungsaktiven Einrichtungen.

Anhang:

Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ arbeiten seit 2011 österreichweit rund 60 Einrichtungen in acht, bzw. seit August 2019 sieben – projektfinanzierten – Landesnetzwerken bzw. regionalen Projektpartnerschaften zusammen, davon sind rund 40 Einrichtungen berateraktiv. Das Netzwerk Steiermark hat die Mitarbeit in der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ per 31.7.2019 beendet. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“).

Im Berichtsjahr 2020 waren 33 Einrichtungen im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ und eine Einrichtung im Rahmen der „Bildungsberatung Burgenland“ bildungs- und berateraktiv. Im Folgenden werden die im Jahr 2020 in den Netzwerken berateraktiven Einrichtungen aufgelistet.

Bildungsberatung Kärnten (www.bildungsberatung-kaernten.at)

Die Kärntner Volkshochschulen – Bildungsberatung (vormals Wissensnetzwerk Kärnten)

Bildungsberatung Niederösterreich (www.bildungsberatung-noe.at)

MAG Menschen und Arbeit GmbH (bis 31.3.2020: Verein Jugend und Arbeit)
ABZ*AUSTRIA – Kompetent für Frauen und Wirtschaft
AK NÖ – Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich
BACH – Bildungszentrum, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH
BhW Niederösterreich GmbH
JUSY – Jugendservice Ybbstal
TRANSJOB – Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen
VHS – Verband NÖ Volkshochschulen

Bildungsberatung Oberösterreich (www.bildungsberatung-ooe.at)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich
ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich
Migrare – Zentrum für MigrantInnen
VHS Oberösterreich

Bildungsberatung Salzburg (www.bildungsberatung-salzburg.at)

BiBer-F. Bildungsberatung
Frau & Arbeit gemn. GmbH
Verein VIELE
Arbeiterkammer Salzburg
AMS Salzburg

Bildungsberatung Tirol (www.bildungsberatung-tirol.at)

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)
Arbeitsmarktservice Tirol
innovia – Service und Beratung zur Chancengleichheit gem. GmbH
Wirtschaftskammer Tirol
Arbeiterkammer Tirol

Bildungsberatung Vorarlberg (www.bildungsberatung-vorarlberg.at)

BIFO – Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg GesmbH
FEMAIL - Fraueninformationszentrum Vorarlberg

Bildungsberatung in Wien (www.bildungsberatung-wien.at)

ABZ*AUSTRIA - Kompetent für Frauen und Wirtschaft
BFI – Berufsförderungsinstitut Wien
biv integrativ – die Akademie für integrative Bildung
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH
waff – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
WUK – Werkstätten und Kulturhaus
Arbeitsmarktservice Wien

Bildungsberatung Burgenland:

Im Burgenland liefert die folgende beratungsaktive Einrichtung Daten zu den zustande gekommenen Beratungskontakten:

Bildungsinformation Burgenland / Burgenländische Forschungsgesellschaft (www.bib-burgenland.at)

Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“:

Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte:

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

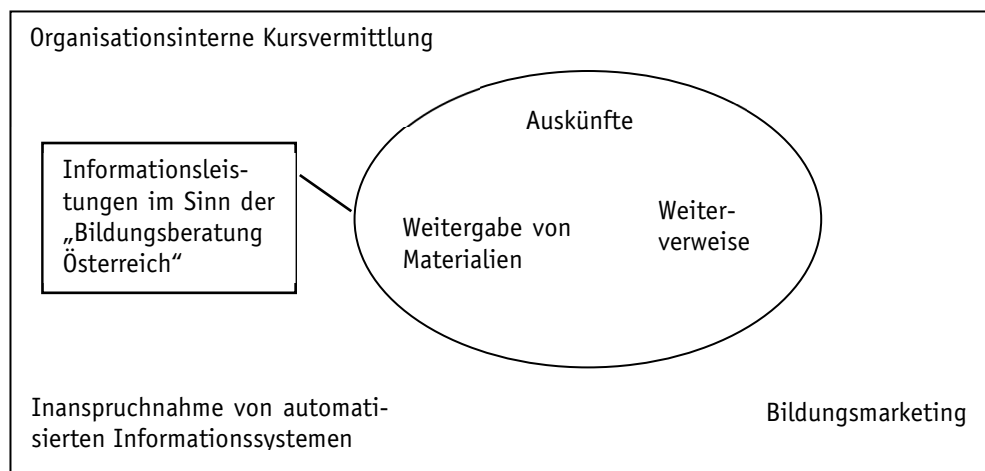
Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“:

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

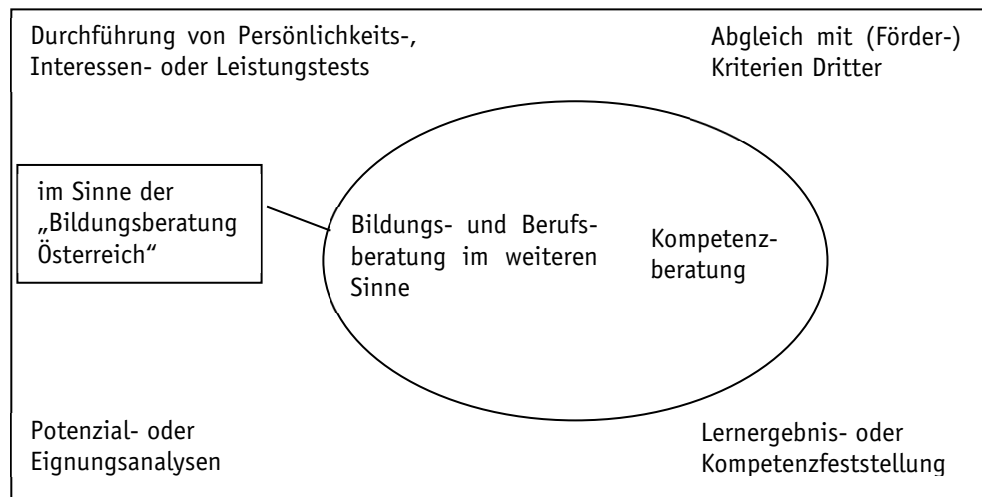
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind.

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> [Abruf: 20.12.2012].

Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> [Abruf: 20.12.2012].

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Aufgrund der Corona-Pandemie im Jahr 2020 und damit zusammenhängender Verordnungen zur physischen Distanzierung wurde im Jahr 2020 die Beratungsart „Video“ in die Dokumentation mitaufgenommen. Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Telefon
- Online
- E-Mail/Post
- Video (individual)
- Kontakte in Gruppen
- Video in Gruppen
- Gegliederte Leistungen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte:

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus

- den Wohnort
- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationsstiefe (zu erfassende Merkmale) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 18.09.2018). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, eine zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
 - nicht in Österreich geboren sind und/oder
 - Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
 - und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“
- (Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausreichenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe, ... auch Thema der Beratung sind) und/oder

→ einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder

→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder

→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder

→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder

→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018)

Darüber hinaus können von den Landesnetzwerken festgelegte „bundeslandspezifische Zielgruppen“ über eine ab 1.7.2020 in das Statistikblatt aufgenommene Kategorie dokumentiert werden.

Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich:

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke bzw. regionalen Projektpartnerschaften umfassen eine unterschiedliche Anzahl an Einrichtungen.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personengruppen offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt. Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	31
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	32
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2020.	36
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	37
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart	40
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	46
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	47
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	53
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen	59
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	65
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen	68
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	71
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	77
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer.....	80
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	83
Tabelle 15: Beratungskontakte nach Weiterverweisen.....	92

Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die in der Projektlaufzeit 2015 - 2018 nach den Dokumentationsstandards vom 19. März 2015 und in der Projektlaufzeit 2018 - 2021 nach den Dokumentationsstandards vom 18. September 2018 und 30. März 2020 dokumentiert werden. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Beratungsaktivitäten, die die beteiligten Einrichtungen unter Umständen außerhalb dieser Initiativen anbieten, sind hier ebenfalls nicht abgebildet.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 12.04.2021). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Halbjahresberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Halbjahresberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2015 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Vorjahren vergleichbar.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne" sowie "Kompetenzberatung" soll vollständig dokumentiert werden.

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozente berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslose", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 15 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde.

- Im Laufe des Jahres 2020 wurde zum einen im Kontext der Covid-19-Pandemie ab Mitte März die Beratungsart "Video" (individual und in Gruppe) als Dokumentationskategorie implementiert. Weiters wurden mit den Dokumentationsstandards vom 30. März 2020 zusätzliche Differenzierungen bei den Kategorien "Erwerbsstatus" (unselbs. ArbeitnehmerIn - davon in Lehre/in sonstiger Ausbildung, ohne akt. Ausbildung), "Alter" (45-49 und 50-54 Jahre), "Benachteiligung" (bundeslandspezifische Zielgruppe(n)) und "Weiterverweis" (weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)) definiert, die vor dem Inkrafttreten per 1.7.2020 nicht durchgängig dokumentiert wurden.

Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	10 186	31,9%	10 566	59,8%	221	16,0%	9	0,7%	4 233	99,7%	36	54,5%	865	52,9%	0	0,0%	0	0,0%	26 116	44,4%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	21 770	68,1%	7 036	39,9%	1 159	84,0%	1 350	99,3%	4	0,1%	30	45,5%	749	45,8%	43	8,7%	0	0,0%	32 141	54,6%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	451	91,3%	0	0,0%	451	0,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	16	0,1%	54	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	8	0,2%	0	0,0%	20	1,2%	0	0,0%	23	100,0%	121	0,2%
Summe der Beratungskontakte	31 972	100,0%	17 656	100,0%	1 380	100,0%	1 359	100,0%	4 245	100,0%	66	100,0%	1 634	100,0%	494	100,0%	23	100,0%	58 829	100,0%

"Bildungsberatung Burgenland"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual									Kontakte in Gruppen					gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe							
Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	
Information (und Weiterverweise)	42	21,0%	24	22,2%	2	100,0%	0	0,0%	8	40,0%	0	0,0%	18	47,4%	0	0,0%	0	0,0%	94	23,9%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	142	71,0%	30	27,8%	0	0,0%	3	100,0%	4	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	179	45,4%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	16	8,0%	54	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	40,0%	0	0,0%	20	52,6%	0	0,0%	23	100,0%	121	30,7%
Summe der Beratungskontakte	200	100,0%	108	100,0%	2	100,0%	3	100,0%	20	100,0%	0	0,0%	38	100,0%	0	0,0%	23	100,0%	394	100,0%

"Bildungsberatung Wien"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual									Kontakte in Gruppen					gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe							
Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	
Information (und Weiterverweise)	828	7,2%	1 330	72,9%	168	35,1%	0	0,0%	512	100,0%	0	0,0%	52	16,3%	0	0,0%	0	0,0%	2 890	19,1%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	10 667	92,8%	495	27,1%	311	64,9%	394	100,0%	0	0,0%	22	100,0%	268	83,8%	0	0,0%	0	0,0%	12 157	80,4%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	78	100,0%	0	0,0%	78	0,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	11 495	100,0%	1 825	100,0%	479	100,0%	394	100,0%	512	100,0%	22	100,0%	320	100,0%	78	100,0%	0	0,0%	15 125	100,0%

"Bildungsberatung Salzburg"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual									Kontakte in Gruppen					gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe							
Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	
Information (und Weiterverweise)	571	34,3%	864	85,9%	0	0,0%	0	0,0%	318	100,0%	16	100,0%	114	61,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 883	55,3%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1 095	65,7%	142	14,1%	0	0,0%	196	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	73	39,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 506	44,2%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0	0,0%	19	0,6%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1 666	100,0%	1 006	100,0%	0	0,0%	196	100,0%	318	100,0%	16	100,0%	187	100,0%	19	100,0%	0	0,0%	3 408	100,0%

"Bildungsberatung Niederösterreich"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	643	19,5%	3 707	78,6%	0	0,0%	9	2,4%	1 116	100,0%	0	0,0%	300	63,2%	0	0,0%	0	0,0%	5 775	55,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2 650	80,5%	1 011	21,4%	315	100,0%	366	97,6%	0	0,0%	8	100,0%	175	36,8%	43	25,1%	0	0,0%	4 568	43,6%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	128	74,9%	0	0,0%	128	1,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	3 293	100,0%	4 718	100,0%	315	100,0%	375	100,0%	1 116	100,0%	8	100,0%	475	100,0%	171	100,0%	0	0,0%	10 471	100,0%

"Bildungsberatung Kärnten"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	55	7,7%	290	81,0%	4	4,7%	0	0,0%	425	100,0%	0	0,0%	110	54,2%	0	0,0%	0	0,0%	884	45,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	660	92,3%	68	19,0%	81	95,3%	71	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	93	45,8%	0	0,0%	0	0,0%	973	50,3%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	78	100,0%	0	0,0%	78	4,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	715	100,0%	358	100,0%	85	100,0%	71	100,0%	425	100,0%	0	0,0%	203	100,0%	78	100,0%	0	0,0%	1 935	100,0%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	476	31,7%	711	87,3%	45	100,0%	0	0,0%	310	100,0%	20	100,0%	32	60,4%	0	0,0%	0	0,0%	1 594	52,9%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1 027	68,3%	103	12,7%	0	0,0%	218	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	39,6%	0	0,0%	0	0,0%	1 369	45,4%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	50	100,0%	0	0,0%	50	1,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1 503	100,0%	814	100,0%	45	100,0%	218	100,0%	310	100,0%	20	100,0%	53	100,0%	50	100,0%	0	0,0%	3 013	100,0%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	328	15,9%	1 143	20,8%	2	0,9%	0	0,0%	658	100,0%	0	0,0%	211	66,1%	0	0,0%	0	0,0%	2 342	26,3%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1 738	84,1%	4 352	79,2%	224	99,1%	76	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	108	33,9%	0	0,0%	0	0,0%	6 498	73,0%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	60	100,0%	0	0,0%	60	0,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2 066	100,0%	5 495	100,0%	226	100,0%	76	100,0%	658	100,0%	0	0,0%	319	100,0%	60	100,0%	0	0,0%	8 900	100,0%

"Bildungsberatung Tirol"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	7 243	65,6%	2 497	74,9%	0	0,0%	0	0,0%	886	100,0%	0	0,0%	28	71,8%	0	0,0%	0	0,0%	10 654	68,4%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	3 791	34,4%	835	25,1%	228	100,0%	26	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	28,2%	0	0,0%	0	0,0%	4 891	31,4%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	38	100,0%	0	0,0%	38	0,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	11 034	100,0%	3 332	100,0%	228	100,0%	26	100,0%	886	100,0%	0	0,0%	39	100,0%	38	100,0%	0	0,0%	15 583	100,0%

*) Spaltenprozente bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 12.04.2021.

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2020

		Kontakte	gültige %**	
Gesamt		58 829		
Geschlecht	Männer	22 212	37,9%	100%
	Frauen	36 458	62,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	159	/	
Alter	15-24 Jahre	17 090	36,7%	100%
	25-34 Jahre	13 875	29,8%	
	35-44 Jahre	9 580	20,6%	
	45-49 Jahre	2 965	6,4%	
	50-54 Jahre	1 946	4,2%	
	55-64 Jahre	1 005	2,2%	
	über 65 Jahre	65	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	12 303	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	3 542	8,4%	100%
	Pflichtschule / PTS	9 873	23,3%	
	BMS	2 895	6,8%	
	Lehre	8 580	20,2%	
	AHS	5 026	11,9%	
	BHS	3 898	9,2%	
	Uni / FH / Akademien	7 697	18,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	886	2,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	16 432	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	25 680	55,8%	
ArbeitnehmerIn, unselb.	202	0,4%		
davon in Lehre	467	1,0%		
davon ohne aktuelle Ausbildung	12 789	27,8%		
selbständig	583	1,3%		
Arbeitslose (ohne Langzeit.)	9 100	19,8%		
Langzeitarbeitslose	959	2,1%		
Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4 856	10,6%		
Nichterw. in Ausbildung	4 814	10,5%		
k.A. oder nicht zuordenbar	12 837	/		
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	20 042	34,1%	/
	geringe Deutschkenntnisse	3 619	6,2%	
	Behinderungen	1 822	3,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	9 074	15,4%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	6 455	11,0%	
Wohnort	LH-Stadt	21 504	54,3%	100%
	BH-Stadt	5 117	12,9%	
	Andere	13 007	32,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	19 201	/	100%	
Beratungsart	Face-to-Face	31 972		54,4%
	Telefon	17 656		30,0%
	Online	1 380		2,3%
	Video (indiv.)	1 359		2,3%
	Post/e-mail	4 245		7,2%
	Gruppe/Video	66		0,1%
	Gruppe	1 634		2,8%
	gegliederte Leistungen	494		0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23		/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	31 684	63,3%
BH-Stadt		13 109	26,2%	
Andere		5 253	10,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		8 783	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	41 901	79,2%	100%
	61-119 Minuten	8 906	16,8%	
	ab 120 Minuten	2 122	4,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5 900	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	15 480	29,3%	/
	Schulen	2 689	5,1%	
	Hochschulen/Uni	3 158	6,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	8 527	16,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	804	1,5%	
	Berufliche Weiterbildung	11 810	22,4%	
	Internationales	1 395	2,6%	
	Förderungen	23 326	44,2%	
	Wiedereinstieg	1 389	2,6%	
	Individuelle Kompetenzen	4 536	8,6%	
	Fragen des Lernens	619	1,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	5 320	10,1%	
	Berufliche Orientierung	10 772	20,4%	
	Andere Themen	8 261	15,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	6 066	/		
Bundesland	Burgenland	394	0,7%	100%
	Kärnten	1 935	3,3%	
	Niederösterreich	10 471	17,8%	
	Oberösterreich	8 900	15,1%	
	Salzburg	3 408	5,8%	
	Steiermark	0	0,0%	
	Tirol	15 583	26,5%	
	Vorarlberg	3 013	5,1%	
Wien	15 125	25,7%		
Beratungsformat	Information (und Weiterverweise)	26 116	44,5%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung	32 141	54,7%	
	Kompetenz+Beratung	451	0,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	121	/	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	23 273	39,6%	/
	innerhalb der Institution	8 105	13,8%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	3 547	6,0%	
	Bildungseinrichtung	6 927	11,8%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	10 530	17,9%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	696	1,2%		

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2020		Beratungsformat***										
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		26 116		32 141		451		121		58 829		
Ge-schlecht	Männer	10 000	38,4%	12 012	37,4%	115	25,7%	85	70,8%	22 212	37,9%	
	Frauen	16 017	61,6%	20 073	62,6%	333	74,3%	35	29,2%	36 458	62,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	99	/	56	/	3	/	1	/	159	/	
Alter	15-24 Jahre	9 304	51,3%	7 687	27,6%	77	17,3%	22	19,0%	17 090	36,7%	
	25-34 Jahre	4 193	23,1%	9 521	34,2%	122	27,4%	39	33,6%	13 875	29,8%	
	35-44 Jahre	2 768	15,3%	6 664	23,9%	123	27,6%	25	21,6%	9 580	20,6%	
	45-49 Jahre	920	5,1%	1 985	7,1%	49	11,0%	11	9,5%	2 965	6,4%	
	50-54 Jahre	554	3,1%	1 333	4,8%	48	10,8%	11	9,5%	1 946	4,2%	
	55-64 Jahre	344	1,9%	628	2,3%	25	5,6%	8	6,9%	1 005	2,2%	
	65+ Jahre	41	0,2%	23	0,1%	1	0,2%	0	0,0%	65	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	7 992	/	4 300	/	6	/	5	/	12 303	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	959	7,8%	2 536	8,6%	47	10,9%	0	0,0%	3 542	8,4%	
	Pflichtschule / PTS	2 939	23,9%	6 850	23,2%	69	15,9%	15	12,6%	9 873	23,3%	
	BMS	899	7,3%	1 964	6,6%	29	6,7%	3	2,5%	2 895	6,8%	
	Lehre	2 938	23,9%	5 511	18,6%	110	25,4%	21	17,6%	8 580	20,2%	
	AHS	1 388	11,3%	3 567	12,1%	48	11,1%	23	19,3%	5 026	11,9%	
	BHS	950	7,7%	2 891	9,8%	21	4,8%	36	30,3%	3 898	9,2%	
	Uni / FH / Akademien	1 941	15,8%	5 654	19,1%	102	23,6%	0	0,0%	7 697	18,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	264	2,2%	594	2,0%	7	1,6%	21	17,6%	886	2,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	13 838	/	2 574	/	18	/	2	/	16 432	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7 935	53,7%	17 578	57,3%	131	29,8%	36	31,0%	25 680	55,8%	
	davon in Lehre	87	0,6%	115	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	202	0,4%	
	davon in sonstiger Ausbildung	258	1,7%	207	0,7%	2	0,5%	0	0,0%	467	1,0%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 568	24,1%	9 139	29,8%	82	18,7%	0	0,0%	12 789	27,8%	
	selbständig	235	1,6%	340	1,1%	6	1,4%	2	1,7%	583	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 892	19,6%	5 962	19,4%	206	46,9%	40	34,5%	9 100	19,8%	
	Langzeitarbeitslose	243	1,6%	691	2,3%	25	5,7%	0	0,0%	959	2,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 511	10,2%	3 282	10,7%	30	6,8%	33	28,4%	4 856	10,6%	
	Nichterw. in Ausbildung	1 963	13,3%	2 805	9,1%	41	9,3%	5	4,3%	4 814	10,5%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	11 337	/	1 483	/	12	/	5	/	12 837	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	5 317	20,4%	14 533	45,2%	143	31,7%	49	40,5%	20 042	34,1%	
	geringe Deutschkenntnisse	1 453	5,6%	2 073	6,4%	44	9,8%	49	40,5%	3 619	6,2%	
	Behinderungen	490	1,9%	1 288	4,0%	43	9,5%	1	0,8%	1 822	3,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	2 931	11,2%	5 986	18,6%	132	29,3%	25	20,7%	9 074	15,4%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	365	1,4%	6 060	18,9%	30	6,7%	0	0,0%	6 455	11,0%	
Wohnort	LH-Stadt	5 106	47,0%	16 203	57,5%	157	35,0%	38	31,7%	21 504	54,3%	
	BH-Stadt	1 992	18,3%	3 008	10,7%	92	20,5%	25	20,8%	5 117	12,9%	
	Andere	3 773	34,7%	8 978	31,8%	199	44,4%	57	47,5%	13 007	32,8%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	15 245	/	3 952	/	3	/	1	/	19 201	/
Beratungsart	Face-to-Face	10 186	39,0%	21 770	67,7%	0	0,0%	16	13,2%	31 972	54,3%	
	Telefon	10 566	40,5%	7 036	21,9%	0	0,0%	54	44,6%	17 656	30,0%	
	Online	221	0,8%	1 159	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	1 380	2,3%	
	Video (indiv.)	9	0,0%	1 350	4,2%	0	0,0%	0	0,0%	1 359	2,3%	
	Post/e-mail	4 233	16,2%	4	0,0%	0	0,0%	8	6,6%	4 245	7,2%	
	Gruppe/Video	36	0,1%	30	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	66	0,1%	
	Gruppe	865	3,3%	749	2,3%	0	0,0%	20	16,5%	1 634	2,8%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	43	0,1%	451	100,0%	0	0,0%	494	0,8%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
		LH-Stadt	12 133	57,2%	19 251	68,1%	233	51,9%	67	55,4%	31 684	63,3%
	BH-Stadt	6 941	32,7%	6 002	21,2%	148	33,0%	18	14,9%	13 109	26,2%	
	Andere	2 134	10,1%	3 015	10,7%	68	15,1%	36	29,8%	5 253	10,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	4 908	/	3 873	/	2	/	0	/	8 783	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	19 541	95,7%	22 360	69,7%	0	0,0%	0	-	41 901	79,2%	
	61-119 Minuten	498	2,4%	8 405	26,2%	3	0,7%	0	-	8 906	16,8%	
	ab 120 Minuten	381	1,9%	1 293	4,0%	448	99,3%	0	-	2 122	4,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	5 696	/	83	/	0	/	121	/	5 900	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5 404	26,6%	9 945	31,2%	57	13,3%	74	61,2%	15 480	29,3%	
	Schulen	851	4,2%	1 820	5,7%	16	3,7%	2	1,7%	2 689	5,1%	
	Hochschulen/Uni	905	4,4%	2 241	7,0%	3	0,7%	9	7,4%	3 158	6,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	2 020	9,9%	6 467	20,3%	25	5,9%	15	12,4%	8 527	16,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	305	1,5%	496	1,6%	0	0,0%	3	2,5%	804	1,5%	
	Berufliche Weiterbildung	2 879	14,1%	8 863	27,8%	20	4,7%	48	39,7%	11 810	22,4%	
	Internationales	469	2,3%	920	2,9%	2	0,5%	4	3,3%	1 395	2,6%	
	Förderungen	8 122	39,9%	15 139	47,5%	29	6,8%	36	29,8%	23 326	44,2%	
	Wiedereinstieg	318	1,6%	1 027	3,2%	32	7,5%	12	9,9%	1 389	2,6%	
	Individuelle Kompetenzen	1 004	4,9%	3 149	9,9%	383	89,7%	0	0,0%	4 536	8,6%	
	Fragen des Lernens	206	1,0%	411	1,3%	1	0,2%	1	0,8%	619	1,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	601	3,0%	4 691	14,7%	18	4,2%	10	8,3%	5 320	10,1%	
	Berufliche Orientierung	2 966	14,6%	7 713	24,2%	93	21,8%	0	0,0%	10 772	20,4%	
	Andere Themen	3 807	18,7%	4 370	13,7%	84	19,7%	0	0,0%	8 261	15,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	5 762	/	280	/	24	/	0	/	6 066	/
	Bundesland	Burgenland	94	0,4%	179	0,6%	0	0,0%	121	100,0%	394	0,7%
Kärnten		884	3,4%	973	3,0%	78	17,3%	0	0,0%	1 935	3,3%	
Niederösterreich		5 775	22,1%	4 568	14,2%	128	28,4%	0	0,0%	10 471	17,8%	
Oberösterreich		2 342	9,0%	6 498	20,2%	60	13,3%	0	0,0%	8 900	15,1%	
Salzburg		1 883	7,2%	1 506	4,7%	19	4,2%	0	0,0%	3 408	5,8%	
Steiermark		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Tirol		10 654	40,8%	4 891	15,2%	38	8,4%	0	0,0%	15 583	26,5%	
Vorarlberg		1 594	6,1%	1 369	4,3%	50	11,1%	0	0,0%	3 013	5,1%	
Wien		2 890	11,1%	12 157	37,8%	78	17,3%	0	0,0%	15 125	25,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	8 465	32,4%	14 613	45,5%	195	43,2%	0	0,0%	23 273	39,6%	
	innerhalb der Institution	3 224	12,3%	4 695	14,6%	186	41,2%	0	0,0%	8 105	13,8%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	2 016	7,7%	1 510	4,7%	21	4,7%	0	0,0%	3 547	6,0%	
	Bildungseinrichtung	1 561	6,0%	5 348	16,6%	18	4,0%	0	0,0%	6 927	11,8%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 089	11,8%	7 406	23,0%	35	7,8%	0	0,0%	10 530	17,9%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	320	1,2%	375	1,2%	1	0,2%	0	0,0%	696	1,2%	

Beratungskontakte 2020		Beratungsformat***									
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		16 017		20 073		333		35		36 458	
Alter	15-24 Jahre	5 133	46,8%	4 224	24,3%	45	13,7%	10	30,3%	9 412	32,8%
	25-34 Jahre	2 667	24,3%	5 820	33,5%	94	28,7%	13	39,4%	8 594	29,9%
	35-44 Jahre	1 956	17,8%	4 529	26,1%	93	28,4%	6	18,2%	6 584	22,9%
	45-49 Jahre	638	5,8%	1 422	8,2%	40	12,2%	3	9,1%	2 103	7,3%
	50-54 Jahre	362	3,3%	962	5,5%	36	11,0%	1	3,0%	1 361	4,7%
	55-64 Jahre	198	1,8%	406	2,3%	20	6,1%	0	0,0%	624	2,2%
	65+ Jahre	25	0,2%	11	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	36	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5 038	/	2 699	/	5	/	2	/	7 744	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	390	5,0%	1 067	5,8%	24	7,5%	0	0,0%	1 481	5,6%
	Pflichtschule / PTS	1 723	22,2%	3 719	20,1%	52	16,4%	11	31,4%	5 505	20,7%
	BMS	720	9,3%	1 495	8,1%	23	7,2%	1	2,9%	2 239	8,4%
	Lehre	1 736	22,4%	3 288	17,8%	79	24,8%	4	11,4%	5 107	19,2%
	AHS	956	12,3%	2 289	12,4%	36	11,3%	8	22,9%	3 289	12,4%
	BHS	630	8,1%	2 022	10,9%	14	4,4%	10	28,6%	2 676	10,1%
	Uni / FH / Akademien	1 470	18,9%	4 234	22,9%	84	26,4%	0	0,0%	5 788	21,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	133	1,7%	381	2,1%	6	1,9%	1	2,9%	521	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8 259	/	1 578	/	15	/	0	/	9 852	/
	Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5 229	55,4%	11 038	57,6%	92	28,4%	14	45,2%	16 373
davon in Lehre		38	0,4%	64	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	102	0,4%
davon in sonstiger Ausbildung		176	1,9%	135	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	311	1,1%
davon ohne aktuelle Ausbildung		2 326	24,6%	5 696	29,7%	56	17,3%	0	0,0%	8 078	27,9%
selbständig		164	1,7%	233	1,2%	5	1,5%	1	3,2%	403	1,4%
Arbeitslose (ohne Langzeit.)		1 714	18,2%	3 348	17,5%	153	47,2%	2	6,5%	5 217	18,0%
Langzeitarbeitslose		159	1,7%	437	2,3%	24	7,4%	0	0,0%	620	2,1%
Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)		1 001	10,6%	2 487	13,0%	28	8,6%	13	41,9%	3 529	12,2%
Nichtew. in Ausbildung		1 170	12,4%	1 611	8,4%	22	6,8%	1	3,2%	2 804	9,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		6 580	/	919	/	9	/	4	/	7 512	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 796	17,5%	8 580	42,7%	107	32,1%	20	57,1%	11 503	31,6%
	geringe Deutschkenntnisse	825	5,2%	1 206	6,0%	31	9,3%	20	57,1%	2 082	5,7%
	Behinderungen	302	1,9%	828	4,1%	29	8,7%	1	2,9%	1 160	3,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1 794	11,2%	3 679	18,3%	105	31,5%	4	11,4%	5 582	15,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	216	1,3%	3 860	19,2%	20	6,0%	0	0,0%	4 096	11,2%
Wohnort	LH-Stadt	3 080	45,3%	9 932	56,3%	119	36,0%	16	45,7%	13 147	53,0%
	BH-Stadt	2 465	18,6%	1 934	11,0%	71	21,5%	6	17,1%	3 276	13,2%
	Andere	2 456	36,1%	5 767	32,7%	141	42,6%	13	37,1%	8 377	33,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9 216	/	2 440	/	2	/	0	/	11 658	/
Beratungsart	Face-to-Face	5 647	35,3%	13 278	66,1%	0	0,0%	6	17,1%	18 931	108,7%
	Telefon	6 861	42,8%	4 512	22,5%	0	0,0%	15	42,9%	11 388	65,4%
	Online	158	1,0%	819	4,1%	0	0,0%	0	0,0%	977	5,6%
	Video (indiv.)	7	0,0%	932	4,6%	0	0,0%	0	0,0%	939	5,4%
	Post/e-mail	2 785	17,4%	1	0,0%	0	0,0%	2	5,7%	2 788	16,0%
	Gruppe/Video	34	0,2%	22	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	56	0,3%
	Gruppe	525	3,3%	468	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	993	5,7%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	41	0,2%	333	100,0%	0	0,0%	374	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	7 086	56,1%	11 763	66,8%	165	49,7%	24	68,6%	19 038
BH-Stadt		4 125	32,7%	3 811	21,6%	117	35,2%	0	0,0%	8 053	26,3%
Andere		1 422	11,3%	2 042	11,6%	50	15,1%	11	31,4%	3 525	11,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		3 384	/	2 457	/	1	/	0	/	5 842	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	12 438	95,8%	13 893	69,4%	0	0,0%	0	-	26 331	79,0%
	61-119 Minuten	338	2,6%	5 336	26,7%	2	0,6%	0	-	5 676	17,0%
	ab 120 Minuten	211	1,6%	790	3,9%	331	99,4%	0	-	1 332	4,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 030	/	54	/	0	/	35	/	3 119	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 194	24,7%	6 262	31,5%	47	14,9%	20	57,1%	9 523	28,7%
	Schulen	545	4,2%	1 101	5,5%	13	4,1%	0	0,0%	1 659	5,0%
	Hochschulen/Uni	629	4,9%	1 509	7,6%	0	0,0%	2	5,7%	2 140	6,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1 120	8,7%	3 463	17,4%	23	7,3%	3	8,6%	4 609	13,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	177	1,4%	322	1,6%	0	0,0%	1	2,9%	500	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	1 929	14,9%	5 799	29,1%	11	3,5%	8	22,9%	7 747	23,4%
	Internationales	300	2,3%	621	3,1%	2	0,6%	2	5,7%	925	2,8%
	Förderungen	5 564	43,1%	9 719	48,8%	23	7,3%	11	31,4%	15 317	46,2%
	Wiedereinstieg	251	1,9%	916	4,6%	31	9,8%	0	0,0%	1 198	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	683	5,3%	2 018	10,1%	283	89,6%	0	0,0%	2 984	9,0%
	Fragen des Lernens	116	0,9%	243	1,2%	0	0,0%	1	2,9%	360	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	382	3,0%	2 810	14,1%	18	5,7%	4	11,4%	3 214	9,7%
	Berufliche Orientierung	1 963	15,2%	4 958	24,9%	74	23,4%	0	0,0%	6 995	21,1%
	Andere Themen	2 458	19,0%	2 898	14,6%	58	18,4%	0	0,0%	5 414	16,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 104	/	163	/	17	/	0	/	3 284	/
Bundesland	Burgenland	31	0,2%	89	0,4%	0	0,0%	35	100,0%	155	0,4%
	Kärnten	666	4,2%	700	3,5%	64	19,2%	0	0,0%	1 430	3,9%
	Niederösterreich	3 875	24,2%	2 943	14,7%	89	26,7%	0	0,0%	6 907	18,9%
	Oberösterreich	1 421	8,9%	4 119	20,5%	42	12,6%	0	0,0%	5 582	15,3%
	Salzburg	1 168	7,3%	1 035	5,2%	18	5,4%	0	0,0%	2 221	6,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	5 927	37,0%	2 702	13,5%	30	9,0%	0	0,0%	8 659	23,8%
	Vorarlberg	1 035	6,5%	890	4,4%	31	9,3%	0	0,0%	1 956	5,4%
Wien	1 894	11,8%	7 595	37,8%	59	17,7%	0	0,0%	9 548	26,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 677	35,4%	9 228	46,0%	149	44,7%	0	0,0%	15 054	41,3%
	innerhalb der Institution	2 086	13,0%	2 925	14,6%	141	42,3%	0	0,0%	5 152	14,1%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 367	8,5%	1 048	5,2%	16	4,8%	0	0,0%	2 431	6,7%
	Bildungseinrichtung	1 005	6,3%	3 515	17,5%	6	1,8%	0	0,0%	4 526	12,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 938	12,1%	4 491	22,4%	31	9,3%	0	0,0%	6 460	17,7%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	220	1,4%	253	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	473	1,3%

Beratungskontakte 2020		Beratungsformat***									
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		10 000		12 012		115		85		22 212	
Alter	15-24 Jahre	4 170	58,4%	3 454	33,1%	32	28,1%	12	14,6%	7 668	43,1%
	25-34 Jahre	1 526	21,4%	3 695	35,4%	28	24,6%	26	31,7%	5 275	29,7%
	35-44 Jahre	811	11,4%	2 129	20,4%	30	26,3%	18	22,0%	2 988	16,8%
	45-49 Jahre	281	3,9%	559	5,4%	9	7,9%	8	9,8%	857	4,8%
	50-54 Jahre	190	2,7%	365	3,5%	9	7,9%	10	12,2%	574	3,2%
	55-64 Jahre	146	2,0%	222	2,1%	5	4,4%	8	9,8%	381	2,1%
	65+ Jahre	16	0,2%	12	0,1%	1	0,9%	0	0,0%	29	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 860	/	1 576	/	1	/	3	/	4 440	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	569	12,6%	1 465	13,3%	23	20,2%	0	0,0%	2 057	13,1%
	Pflichtschule / PTS	1 214	26,9%	3 124	28,3%	17	14,9%	4	4,8%	4 359	27,7%
	BMS	178	3,9%	467	4,2%	6	5,3%	2	2,4%	653	4,1%
	Lehre	1 196	26,5%	2 213	20,0%	30	26,3%	17	20,2%	3 456	22,0%
	AHS	432	9,6%	1 278	11,6%	12	10,5%	15	17,9%	1 737	11,0%
	BHS	320	7,1%	865	7,8%	7	6,1%	26	31,0%	1 218	7,7%
	Uni / FH / Akademien	468	10,4%	1 413	12,8%	18	15,8%	0	0,0%	1 899	12,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	131	2,9%	213	1,9%	1	0,9%	20	23,8%	365	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	5 492	/	974	/	1	/	1	/	6 468	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2 700	50,7%	6 517	56,8%	39	34,2%	21	25,0%	9 277	54,6%
	davon in Lehre	49	0,9%	51	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	100	0,6%
	davon in sonstiger Ausbildung	82	1,5%	72	0,6%	2	1,8%	0	0,0%	156	0,9%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 239	23,3%	3 430	29,9%	26	22,8%	0	0,0%	4 695	27,6%
	selbstständig	71	1,3%	107	0,9%	1	0,9%	1	1,2%	180	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 176	22,1%	2 608	22,7%	52	45,6%	38	45,2%	3 874	22,8%
	Langzeitarbeitslose	84	1,6%	254	2,2%	1	0,9%	0	0,0%	339	2,0%
	Nichtverwerbstätige (ohne in Ausb.)	507	9,5%	794	6,9%	2	1,8%	20	23,8%	1 323	7,8%
	Nichtverw. in Ausbildung	791	14,8%	1 192	10,4%	19	16,7%	4	4,8%	2 006	11,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4 671	/	540	/	1	/	1	/	5 213	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 467	24,7%	5 947	49,5%	36	31,3%	29	34,1%	8 479	38,2%
	geringe Deutschkenntnisse	626	6,3%	864	7,2%	13	11,3%	29	34,1%	1 532	6,9%
	Behinderungen	186	1,9%	459	3,8%	13	11,3%	0	0,0%	658	3,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1 135	11,4%	2 299	19,1%	27	23,5%	21	24,7%	3 482	15,7%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	149	1,5%	2 193	18,3%	10	8,7%	0	0,0%	2 352	10,6%
Wohnort	LH-Stadt	2 024	49,8%	6 267	59,5%	37	32,5%	22	26,2%	8 350	56,5%
	BH-Stadt	725	17,8%	1 063	10,1%	20	17,5%	18	21,4%	1 826	12,4%
	Andere	1 314	32,3%	3 194	30,3%	57	50,0%	44	52,4%	4 609	31,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5 937	/	1 488	/	1	/	1	/	7 427	/
Beratungsart	Face-to-Face	4 537	45,4%	8 479	70,6%	0	0,0%	10	11,8%	13 026	58,6%
	Telefon	3 693	36,9%	2 507	20,9%	0	0,0%	39	45,9%	6 239	28,1%
	Online	61	0,6%	329	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	390	1,8%
	Video (indiv.)	2	0,0%	416	3,5%	0	0,0%	0	0,0%	418	1,9%
	Post/e-mail	1 393	13,9%	3	0,0%	0	0,0%	5	5,9%	1 401	6,3%
	Gruppe/Video	2	0,0%	8	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	10	0,0%
	Gruppe	312	3,1%	268	2,2%	0	0,0%	20	23,5%	600	2,7%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	2	0,0%	115	100,0%	0	0,0%	117	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	4 988	58,8%	7 472	70,4%	67	58,8%	42	49,4%	12 569
BH-Stadt		2 786	32,8%	2 178	20,5%	29	25,4%	18	21,2%	5 011	26,0%
Andere		710	8,4%	960	9,0%	18	15,8%	25	29,4%	1 713	8,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		1 516	/	1 402	/	1	/	0	/	2 919	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 084	95,9%	8 432	70,4%	0	0,0%	0	-	15 516	79,6%
	61-119 Minuten	132	1,8%	3 062	25,6%	1	0,9%	0	-	3 195	16,4%
	ab 120 Minuten	170	2,3%	490	4,1%	114	99,1%	0	-	774	4,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 614	/	28	/	0	/	85	/	2 727	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 191	29,8%	3 667	30,8%	9	8,2%	53	62,4%	5 920	30,5%
	Schulen	293	4,0%	718	6,0%	2	1,8%	2	2,4%	1 015	5,2%
	Hochschulen/Uni	276	3,8%	730	6,1%	3	2,7%	7	8,2%	1 016	5,2%
	Nachholen von Abschlüssen	879	12,0%	2 999	25,2%	2	1,8%	11	12,9%	3 891	20,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	127	1,7%	174	1,5%	0	0,0%	2	2,4%	303	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	946	12,9%	3 057	25,7%	8	7,3%	40	47,1%	4 051	20,8%
	Internationales	168	2,3%	299	2,5%	0	0,0%	2	2,4%	469	2,4%
	Förderungen	2 539	34,6%	5 398	45,4%	5	4,5%	25	29,4%	7 967	41,0%
	Wiedereinstieg	67	0,9%	111	0,9%	1	0,9%	12	14,1%	191	1,0%
	Individuelle Kompetenzen	321	4,4%	1 130	9,5%	100	90,9%	0	0,0%	1 551	8,0%
	Fragen des Lernens	75	1,0%	166	1,4%	1	0,9%	0	0,0%	242	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	206	2,8%	1 873	15,7%	0	0,0%	6	7,1%	2 085	10,7%
	Berufliche Orientierung	997	13,6%	2 740	23,0%	18	16,4%	0	0,0%	3 755	19,3%
	Andere Themen	1 321	18,0%	1 468	12,3%	26	23,6%	0	0,0%	2 815	14,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	2 658	/	116	/	5	/	0	/	2 779	/	
Bundesland	Burgenland	63	0,6%	90	0,7%	0	0,0%	85	100,0%	238	1,1%
	Kärnten	218	2,2%	273	2,3%	14	12,2%	0	0,0%	505	2,3%
	Niederösterreich	1 898	19,0%	1 616	13,5%	39	33,9%	0	0,0%	3 553	16,0%
	Oberösterreich	864	8,6%	2 339	19,5%	18	15,7%	0	0,0%	3 221	14,5%
	Salzburg	711	7,1%	471	3,9%	1	0,9%	0	0,0%	1 183	5,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	4 698	47,0%	2 189	18,2%	8	7,0%	0	0,0%	6 895	31,0%
	Vorarlberg	557	5,6%	476	4,0%	16	13,9%	0	0,0%	1 049	4,7%
	Wien	991	9,9%	4 558	37,9%	19	16,5%	0	0,0%	5 568	25,1%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 713	27,1%	5 374	44,7%	46	40,0%	0	0,0%	8 133	36,6%
	innerhalb der Institution	1 132	11,3%	1 767	14,7%	45	39,1%	0	0,0%	2 944	13,3%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	646	6,5%	462	3,8%	5	4,3%	0	0,0%	1 113	5,0%
	Bildungseinrichtung	543	5,4%	1 829	15,2%	11	9,6%	0	0,0%	2 383	10,7%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 147	11,5%	2 897	24,1%	4	3,5%	0	0,0%	4 048	18,2%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	100	1,0%	121	1,0%	1	0,9%	0	0,0%	222	1,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

***) Die erforderliche Dokumentationstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart										
		Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		21 770		7 036		1 159		1 350		4		
Geschlecht	Männer	8 479	39,0%	2 507	35,7%	329	28,7%	416	30,9%	3	75,0%	
	Frauen	13 278	61,0%	4 512	64,3%	819	71,3%	932	69,1%	1	25,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	17	/	11	/	2	/	0	/	
Alter	15-24 Jahre	5 818	26,9%	923	31,0%	285	25,5%	384	28,6%	0	0,0%	
	25-34 Jahre	7 486	34,6%	936	31,4%	454	40,7%	445	33,1%	1	25,0%	
	35-44 Jahre	5 175	23,9%	687	23,0%	260	23,3%	362	27,0%	2	50,0%	
	45-49 Jahre	1 593	7,4%	199	6,7%	57	5,1%	80	6,0%	0	0,0%	
	50-54 Jahre	1 040	4,8%	169	5,7%	39	3,5%	43	3,2%	0	0,0%	
	55-64 Jahre	488	2,3%	61	2,0%	17	1,5%	29	2,2%	1	25,0%	
	65+ Jahre	11	0,1%	6	0,2%	4	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		159	/	4 055	/	43	/	7	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 810	8,5%	283	5,5%	19	1,7%	116	8,7%	0	0,0%	
	Pflichtschule / PTS	5 518	26,1%	853	16,6%	142	12,7%	196	14,7%	1	25,0%	
	BMS	1 293	6,1%	477	9,3%	107	9,6%	63	4,7%	0	0,0%	
	Lehre	3 392	16,0%	1 560	30,3%	296	26,5%	218	16,4%	1	25,0%	
	AHS	2 710	12,8%	500	9,7%	103	9,2%	166	12,5%	0	0,0%	
	BHS	1 928	9,1%	619	12,0%	168	15,0%	142	10,7%	2	50,0%	
	Uni / FH / Akademien	4 131	19,5%	721	14,0%	252	22,5%	404	30,3%	0	0,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	398	1,9%	132	2,6%	31	2,8%	28	2,1%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		590	/	1 891	/	41	/	17	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	12 401	57,7%	3 890	62,9%	586	67,4%	507	38,0%	2	50,0%	
	davon in Lehre	80	0,4%	33	0,5%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	
	davon in sonstiger Ausbildung	108	0,5%	56	0,9%	2	0,2%	34	2,5%	0	0,0%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	6 427	29,9%	2 052	33,2%	277	31,9%	303	22,7%	10	250,0%	
	selbständig	212	1,0%	67	1,1%	18	2,1%	35	2,6%	0	0,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4 430	20,6%	887	14,4%	100	11,5%	351	26,3%	2	50,0%	
	Langzeitarbeitslose	508	2,4%	103	1,7%	11	1,3%	55	4,1%	0	0,0%	
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 267	10,6%	603	9,8%	91	10,5%	160	12,0%	0	0,0%	
	Nichtew. in Ausbildung	1 662	7,7%	630	10,2%	63	7,2%	227	17,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		290	/	856	/	290	/	15	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	12 513	57,5%	887	12,6%	98	8,5%	537	39,8%	1	25,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	1 483	6,8%	150	2,1%	12	1,0%	201	14,9%	1	25,0%	
	Behinderungen	892	4,1%	189	2,7%	39	3,4%	112	8,3%	0	0,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	4 473	20,5%	720	10,2%	162	14,0%	328	24,3%	0	0,0%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	5 442	25,0%	385	5,5%	80	6,9%	107	7,9%	0	0,0%	
Wohnort	LH-Stadt	13 850	64,1%	963	28,3%	437	41,2%	544	40,8%	2	50,0%	
	BH-Stadt	1 840	8,5%	656	19,3%	121	11,4%	233	17,5%	1	25,0%	
	Andere	5 933	27,4%	1 782	52,4%	502	47,4%	555	41,7%	1	25,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	147	/	3 635	/	99	/	18	/	0	/	
Beratungsart	Face-to-Face	21 770	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	0	0,0%	7 036	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	1 159	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 350	100,0%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%	
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	16 222	74,6%	1 638	46,7%	383	41,1%	564	44,2%	1	25,0%
BH-Stadt		4 479	20,6%	652	18,6%	233	25,0%	327	25,6%	0	0,0%	
Andere		1 047	4,8%	1 216	34,7%	317	34,0%	385	30,2%	3	75,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		22	/	3 530	/	226	/	74	/	0	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	14 667	67,6%	6 226	88,5%	826	71,3%	601	44,6%	4	100,0%	
	61-119 Minuten	6 373	29,4%	796	11,3%	301	26,0%	705	52,3%	0	0,0%	
	ab 120 Minuten	652	3,0%	14	0,2%	32	2,8%	43	3,2%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		78	/	0	/	0	/	1	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	7 886	36,5%	890	12,7%	238	20,7%	598	46,4%	3	75,0%	
	Schulen	1 268	5,9%	320	4,6%	47	4,1%	91	7,1%	0	0,0%	
	Hochschulen/Uni	1 563	7,2%	293	4,2%	125	10,9%	221	17,1%	0	0,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	4 960	23,0%	919	13,1%	248	21,5%	212	16,4%	0	0,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	291	1,3%	85	1,2%	22	1,9%	28	2,9%	0	0,0%	
	Berufliche Weiterbildung	7 457	34,6%	663	9,5%	323	28,0%	321	24,9%	1	25,0%	
	Internationales	689	3,2%	121	1,7%	14	1,2%	75	5,8%	0	0,0%	
	Förderungen	9 982	46,2%	4 189	59,7%	513	44,5%	341	26,5%	3	75,0%	
	Wiedereinstieg	788	3,7%	79	1,1%	13	1,1%	57	4,4%	0	0,0%	
	Individuelle Kompetenzen	2 318	10,7%	300	4,3%	44	3,8%	279	21,6%	0	0,0%	
	Fragen des Lernens	320	1,5%	48	0,7%	13	1,1%	28	2,2%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	4 379	20,3%	77	1,1%	5	0,4%	79	6,1%	0	0,0%	
	Berufliche Orientierung	5 846	27,1%	767	10,9%	354	30,7%	523	40,6%	0	0,0%	
	Andere Themen	3 282	15,2%	456	6,5%	192	16,7%	244	18,9%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		187	/	25	/	7	/	61	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	142	0,7%	30	0,4%	0	0,0%	3	0,2%	4	100,0%	
	Kärnten	660	3,0%	68	1,0%	81	7,0%	71	5,3%	0	0,0%	
	Niederösterreich	2 650	12,2%	1 011	14,4%	315	27,2%	366	27,1%	0	0,0%	
	Oberösterreich	1 738	8,0%	4 352	61,9%	224	19,3%	76	5,6%	0	0,0%	
	Salzburg	1 095	5,0%	142	2,0%	0	0,0%	196	14,5%	0	0,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	3 791	17,4%	835	11,9%	228	19,7%	26	1,9%	0	0,0%	
	Vorarlberg	1 027	4,7%	103	1,5%	0	0,0%	218	16,1%	0	0,0%	
Wien		10 667	49,0%	495	7,0%	311	26,8%	394	29,2%	0	0,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	10 253	47,1%	3 447	49,0%	239	20,6%	423	31,3%	0	0,0%	
	innerhalb der Institution	2 969	13,6%	896	12,7%	224	19,3%	279	20,7%	0	0,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	994	4,6%	240	3,4%	75	6,5%	85	6,3%	0	0,0%	
	Bildungseinrichtung	4 104	18,9%	630	9,0%	234	20,2%	297	22,0%	0	0,0%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	4 763	21,9%	1 916	27,2%	264	22,8%	320	23,7%	0	0,0%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		224	1,0%	46	0,7%	67	5,8%	19	1,4%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsart										
		Gruppe/Video		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		30		749		494		0		32 592		
Geschlecht	Männer	8	26,7%	268	36,4%	117	23,8%	0	-	12 127	37,3%	
	Frauen	22	73,3%	468	63,6%	374	76,2%	0	-	20 466	62,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	13	/	3	/	0	/	59	/	
Alter	15-24 Jahre	11	36,7%	264	37,0%	79	16,2%	0	-	7 764	27,4%	
	25-34 Jahre	7	23,3%	174	24,4%	140	28,7%	0	-	9 643	34,1%	
	35-44 Jahre	5	16,7%	161	22,6%	135	27,7%	0	-	6 787	24,0%	
	45-49 Jahre	2	6,7%	51	7,2%	52	10,7%	0	-	2 034	7,2%	
	50-54 Jahre	2	6,7%	36	5,0%	52	10,7%	0	-	1 381	4,9%	
	55-64 Jahre	3	10,0%	25	3,5%	29	5,9%	0	-	653	2,3%	
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,3%	1	0,2%	0	-	24	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	36	/	6	/	0	/	4 306	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	289	40,5%	66	13,9%	0	-	2 583	8,6%	
	Pflichtschule / PTS	9	30,0%	127	17,8%	73	15,3%	0	-	6 919	23,1%	
	BMS	0	0,0%	24	3,4%	29	6,1%	0	-	1 993	6,6%	
	Lehre	2	6,7%	42	5,9%	110	23,1%	0	-	5 621	18,7%	
	AHS	4	13,3%	70	9,8%	62	13,0%	0	-	3 615	12,1%	
	BHS	0	0,0%	32	4,5%	21	4,4%	0	-	2 912	9,7%	
	Uni / FH / Akademien	15	50,0%	125	17,5%	108	22,7%	0	-	5 756	19,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	5	0,7%	7	1,5%	0	-	601	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	35	/	18	/	0	/	2 592	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	10	33,3%	182	25,4%	131	27,2%	0	-	17 709	56,9%	
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	115	0,4%	
	davon in sonstiger Ausbildung	7	23,3%	2	0,3%	0	0,0%	0	-	209	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	70	233,3%	82	11,4%	0	0,0%	0	-	9 221	29,7%	
	selbständig	0	0,0%	8	1,1%	6	1,2%	0	-	346	1,1%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	10	33,3%	176	24,5%	212	44,0%	0	-	6 168	19,8%	
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	14	2,0%	25	5,2%	0	-	716	2,3%	
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	160	22,3%	31	6,4%	0	-	3 312	10,7%	
Nichtew. in Ausbildung	10	33,3%	177	24,7%	77	16,0%	0	-	2 846	9,2%		
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	32	/	12	/	0	/	1 495	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4	13,3%	451	60,2%	185	37,4%	0	-	14 676	45,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	4	13,3%	213	28,4%	53	10,7%	0	-	2 117	6,5%	
	Behinderungen	0	0,0%	56	7,5%	43	8,7%	0	-	1 331	4,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	2	6,7%	299	39,9%	134	27,1%	0	-	6 118	18,8%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	0,0%	43	5,7%	33	6,7%	0	-	6 090	18,7%	
Wohnort	LH-Stadt	20	90,9%	365	51,8%	179	36,5%	0	-	16 360	57,1%	
	BH-Stadt	1	4,5%	145	20,6%	103	21,0%	0	-	3 100	10,8%	
	Andere	1	4,5%	194	27,6%	209	42,6%	0	-	9 177	32,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		8	/	45	/	3	/	0	/	3 955	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	21 770	66,8%
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	7 036	21,6%	
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 159	3,6%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 350	4,1%	
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	4	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	30	0,1%	
	Gruppe/Video	30	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	749	2,3%	
	Gruppe	0	0,0%	749	100,0%	0	0,0%	0	-	494	1,5%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	494	100,0%	0	-	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	20	90,9%	393	53,4%	263	53,5%	0	-	19 484	67,8%	
	BH-Stadt	1	4,5%	297	40,4%	161	32,7%	0	-	6 150	21,4%	
	Andere	1	4,5%	46	6,3%	68	13,8%	0	-	3 083	10,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		8	/	13	/	2	/	0	/	3 875	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	0,0%	36	4,8%	0	0,0%	0	-	22 360	68,8%
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	8	26,7%	222	29,8%	3	0,6%	0	-	8 408	25,9%	
	61-119 Minuten	22	73,3%	487	65,4%	491	99,4%	0	-	1 741	5,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	4	/	0	/	0	/	83	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		6	20,0%	289	38,6%	92	19,6%	0	-	10 002	31,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	0,0%	72	9,6%	38	8,1%	0	-	1 836	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	0,0%	39	5,2%	3	0,6%	0	-	2 244	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	0,0%	121	16,2%	32	6,8%	0	-	6 492	20,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	0,0%	60	8,0%	0	0,0%	0	-	496	1,5%
Thema*	Berufliche Weiterbildung	3	10,0%	95	12,7%	20	4,3%	0	-	8 883	27,5%	
	Internationales	0	0,0%	21	2,8%	2	0,4%	0	-	922	2,9%	
	Förderungen	3	10,0%	108	14,4%	29	6,2%	0	-	15 168	47,0%	
	Wiedereinstieg	0	0,0%	90	12,0%	32	6,8%	0	-	1 059	3,3%	
	Individuelle Kompetenzen	11	36,7%	197	26,3%	383	81,5%	0	-	3 532	10,9%	
	Fragen des Lernens	0	0,0%	2	0,3%	1	0,2%	0	-	412	1,3%	
	Deutsch als Fremdsprache	3	10,0%	148	19,8%	18	3,8%	0	-	4 709	14,6%	
	Berufliche Orientierung	4	13,3%	219	29,2%	93	19,8%	0	-	7 806	24,2%	
	Andere Themen	16	53,3%	180	24,0%	84	17,9%	0	-	4 454	13,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	24	/	0	/	304	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	179	0,5%
	Bundesland	Kärnten	0	0,0%	93	12,4%	78	15,8%	0	-	1 051	3,2%
		Niederösterreich	8	26,7%	175	23,4%	171	34,6%	0	-	4 696	14,4%
Oberösterreich		0	0,0%	108	14,4%	60	12,1%	0	-	6 558	20,1%	
Salzburg		0	0,0%	73	9,7%	19	3,8%	0	-	1 525	4,7%	
Steiermark		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%	
Tirol		0	0,0%	11	1,5%	38	7,7%	0	-	4 929	15,1%	
Vorarlberg		0	0,0%	21	2,8%	50	10,1%	0	-	1 419	4,4%	
Wien		22	73,3%	268	35,8%	78	15,8%	0	-	12 235	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	24	80,0%	200	26,7%	222	44,9%	0	-	14 808	45,4%	
	innerhalb der Institution	6	20,0%	314	41,9%	193	39,1%	0	-	4 881	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	116	15,5%	21	4,3%	0	-	1 531	4,7%	
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	80	10,7%	21	4,3%	0	-	5 366	16,5%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2	6,7%	141	18,8%	35	7,1%	0	-	7 441	22,8%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		0	0,0%	19	2,5%	1	0,2%	0	-	376	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		13 278		4 512		819		932		1	
Alter	15-24 Jahre	3 124	23,7%	538	27,4%	202	25,3%	237	25,5%	0	0,0%
	25-34 Jahre	4 445	33,7%	609	31,0%	316	39,5%	295	31,8%	0	0,0%
	35-44 Jahre	3 425	26,0%	492	25,1%	193	24,2%	284	30,6%	1	100,0%
	45-49 Jahre	1 124	8,5%	148	7,5%	45	5,6%	61	6,6%	0	0,0%
	50-54 Jahre	737	5,6%	133	6,8%	26	3,3%	33	3,6%	0	0,0%
	55-64 Jahre	311	2,4%	40	2,0%	16	2,0%	18	1,9%	0	0,0%
	65+ Jahre	8	0,1%	2	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	104	/	2 550	/	20	/	4	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	712	5,5%	135	4,1%	14	1,8%	56	6,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	2 927	22,6%	483	14,6%	88	11,1%	130	14,0%	0	0,0%
	BMS	958	7,4%	383	11,6%	88	11,1%	49	5,3%	0	0,0%
	Lehre	2 031	15,7%	899	27,2%	189	23,8%	140	15,1%	0	0,0%
	AHS	1 665	12,8%	354	10,7%	81	10,2%	116	12,5%	0	0,0%
	BHS	1 351	10,4%	423	12,8%	122	15,3%	100	10,8%	1	100,0%
	Uni / FH / Akademien	3 064	23,6%	543	16,4%	192	24,2%	316	34,1%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	255	2,0%	81	2,5%	21	2,6%	20	2,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	315	/	1 211	/	24	/	5	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	7 690	58,7%	2 439	61,5%	416	65,9%	355	38,3%	0	0,0%
	davon in Lehre	42	0,3%	21	0,5%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	72	0,5%	39	1,0%	2	0,3%	19	2,0%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 931	30,0%	1 288	32,5%	197	31,2%	225	24,2%	9	900,0%
	selbständig	143	1,1%	47	1,2%	9	1,4%	29	3,1%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 348	17,9%	548	13,8%	76	12,0%	243	26,2%	1	100,0%
	Langzeitarbeitslose	310	2,4%	68	1,7%	10	1,6%	38	4,1%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1 687	12,9%	473	11,9%	70	11,1%	138	14,9%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	170	/	546	/	188	/	4	/	0	/	
Benachteiligung	Migrationshintergrund	7 366	55,5%	507	11,2%	59	7,2%	354	38,0%	0	0,0%
	geringe Deutschkenntnisse	854	6,4%	73	1,6%	5	0,6%	137	14,7%	0	0,0%
	Behinderungen	558	4,2%	126	2,8%	29	3,5%	81	8,7%	0	0,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2 577	19,4%	517	11,5%	128	15,6%	244	26,2%	0	0,0%
bundeslandspezifische Zielgruppen	3 467	26,1%	258	5,7%	53	6,5%	56	6,0%	0	0,0%	
Wohnort	LH-Stadt	8 330	63,1%	620	27,5%	299	39,6%	382	41,6%	1	100,0%
	BH-Stadt	1 174	8,9%	431	19,1%	80	10,6%	153	16,6%	0	0,0%
	Andere	3 699	28,0%	1 202	53,4%	376	49,8%	384	41,8%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	75	/	2 259	/	64	/	13	/	0	/
Beratungsart	Face-to-Face	13 278	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	4 512	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	819	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	932	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	9 744	73,5%	1 025	44,4%	268	40,4%	397	46,0%	0
BH-Stadt		2 851	21,5%	449	19,4%	158	23,8%	199	23,1%	0	0,0%
Andere		670	5,1%	837	36,2%	237	35,7%	267	30,9%	1	100,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	2 201	/	156	/	69	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	8 849	66,9%	4 011	88,9%	575	70,2%	434	46,6%	1	100,0%
	61-119 Minuten	3 981	30,1%	494	10,9%	223	27,2%	482	51,8%	0	0,0%
	ab 120 Minuten	398	3,0%	7	0,2%	21	2,6%	15	1,6%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	50	/	0	/	0	/	1	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 875	37,0%	589	13,1%	174	21,3%	409	46,0%	1	100,0%
	Schulen	779	5,9%	198	4,4%	27	3,3%	44	4,9%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	1 026	7,8%	199	4,4%	86	10,6%	164	18,4%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	2 585	19,6%	509	11,3%	158	19,4%	125	14,0%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	197	1,5%	54	1,2%	14	1,7%	23	2,6%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	4 778	36,3%	476	10,6%	225	27,6%	245	27,5%	0	0,0%
	Internationales	472	3,6%	76	1,7%	6	0,7%	51	5,7%	0	0,0%
	Förderungen	6 273	47,6%	2 746	61,1%	363	44,5%	241	27,1%	1	100,0%
	Wiedereinstieg	702	5,3%	67	1,5%	10	1,2%	53	6,0%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	1 441	10,9%	189	4,2%	34	4,2%	213	23,9%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	195	1,5%	20	0,4%	9	1,1%	17	1,9%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	2 592	19,7%	51	1,1%	2	0,2%	58	6,5%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	3 695	28,0%	510	11,3%	253	31,0%	349	39,2%	0	0,0%
	Andere Themen	2 152	16,3%	304	6,8%	140	17,2%	178	20,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	102	/	15	/	4	/	42	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	77	0,6%	10	0,2%	0	0,0%	1	0,1%	1	100,0%
	Kärnten	476	3,6%	56	1,2%	57	7,0%	52	5,6%	0	0,0%
	Niederösterreich	1 660	12,5%	678	15,0%	248	30,3%	237	25,4%	0	0,0%
	Oberösterreich	1 113	8,4%	2 756	61,1%	141	17,2%	51	5,5%	0	0,0%
	Salzburg	731	5,5%	106	2,3%	0	0,0%	142	15,2%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 020	15,2%	502	11,1%	152	18,6%	17	1,8%	0	0,0%
	Vorarlberg	657	4,9%	75	1,7%	0	0,0%	148	15,9%	0	0,0%
Wien	6 544	49,3%	329	7,3%	221	27,0%	284	30,5%	0	0,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	6 389	48,1%	2 229	49,4%	162	19,8%	277	29,7%	0	0,0%
	innerhalb der Institution	1 746	13,1%	574	12,7%	177	21,6%	202	21,7%	0	0,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	697	5,2%	160	3,5%	63	7,7%	57	6,1%	0	0,0%
	Bildungseinrichtung	2 689	20,3%	415	9,2%	160	19,5%	210	22,5%	0	0,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 785	21,0%	1 218	27,0%	201	24,5%	216	23,2%	0	0,0%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	158	1,2%	33	0,7%	44	5,4%	10	1,1%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Gruppe/Video		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		22		468		374		0		20 406	
Alter	15-24 Jahre	7	31,8%	114	25,5%	47	12,7%	0	-	4 269	24,1%
	25-34 Jahre	6	27,3%	132	29,5%	111	30,1%	0	-	5 914	33,4%
	35-44 Jahre	4	18,2%	119	26,6%	104	28,2%	0	-	4 622	26,1%
	45-49 Jahre	2	9,1%	39	8,7%	43	11,7%	0	-	1 462	8,3%
	50-54 Jahre	2	9,1%	27	6,0%	40	10,8%	0	-	998	5,6%
	55-64 Jahre	1	4,5%	16	3,6%	24	6,5%	0	-	426	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	11	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	21	/	5	/	0	/	2 704	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	132	29,7%	42	11,7%	0	-	1 091	5,8%
	Pflichtschule / PTS	6	27,3%	82	18,4%	55	15,3%	0	-	3 771	20,0%
	BMS	0	0,0%	17	3,8%	23	6,4%	0	-	1 518	8,1%
	Lehre	2	9,1%	27	6,1%	79	22,0%	0	-	3 367	17,9%
	AHS	3	13,6%	56	12,6%	50	13,9%	0	-	2 325	12,4%
	BHS	0	0,0%	25	5,6%	14	3,9%	0	-	2 036	10,8%
	Uni / FH / Akademien	11	50,0%	102	22,9%	90	25,1%	0	-	4 318	23,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	4	0,9%	6	1,7%	0	-	387	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	23	/	15	/	0	/	1 593	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	9	40,9%	129	28,2%	92	25,2%	0	-	11 130	57,1%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	64	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	3	13,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	135	0,7%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	46	209,1%	56	12,3%	0	0,0%	0	-	5 752	29,5%
	selbständig	0	0,0%	5	1,1%	5	1,4%	0	-	238	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	6	27,3%	120	26,3%	159	43,6%	0	-	3 501	18,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	11	2,4%	24	6,6%	0	-	461	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	118	25,8%	29	7,9%	0	-	2 515	12,9%
	Nichterw. in Ausbildung	7	31,8%	74	16,2%	56	15,3%	0	-	1 633	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	11	/	9	/	0	/	928	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	3	13,6%	251	53,6%	147	39,3%	0	-	8 687	42,6%
	geringe Deutschkenntnisse	3	13,6%	126	26,9%	39	10,4%	0	-	1 237	6,1%
	Behinderungen	0	0,0%	34	7,3%	29	7,8%	0	-	857	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2	9,1%	209	44,7%	107	28,6%	0	-	3 784	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	0,0%	24	5,1%	22	5,9%	0	-	3 880	19,0%
Wohnort	LH-Stadt	16	94,1%	263	59,2%	140	37,6%	0	-	10 051	56,0%
	BH-Stadt	0	0,0%	85	19,1%	82	22,0%	0	-	2 005	11,2%
	Andere	1	5,9%	96	21,6%	150	40,3%	0	-	5 908	32,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	24	/	2	/	0	/	2 442	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	13 278	156,6%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	4 512	53,2%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	819	9,7%
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	932	11,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1	0,0%
	Gruppe/Video	22	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	22	0,3%
	Gruppe	0	0,0%	468	100,0%	0	0,0%	0	-	468	5,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	374	100,0%	0	-	374	4,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	16	94,1%	285	62,6%	193	51,7%	0	-	11 928
BH-Stadt		0	0,0%	141	31,0%	130	34,9%	0	-	3 928	21,9%
Andere		1	5,9%	29	6,4%	50	13,4%	0	-	2 092	11,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	13	/	1	/	0	/	2 458	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	0,0%	23	4,9%	0	0,0%	0	-	13 893	68,3%
	61-119 Minuten	5	22,7%	151	32,5%	2	0,5%	0	-	5 338	26,2%
	ab 120 Minuten	17	77,3%	291	62,6%	372	99,5%	0	-	1 121	5,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	0	/	0	/	54	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5	22,7%	176	37,6%	80	22,4%	0	-	6 309	31,2%
	Schulen	0	0,0%	33	7,1%	33	9,2%	0	-	1 114	5,5%
	Hochschulen/Uni	0	0,0%	34	7,3%	0	0,0%	0	-	1 509	7,5%
	Nachholen von Abschlüssen	0	0,0%	79	16,9%	30	8,4%	0	-	3 486	17,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	34	7,3%	0	0,0%	0	-	322	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	3	13,6%	72	15,4%	11	3,1%	0	-	5 810	28,7%
	Internationales	0	0,0%	16	3,4%	2	0,6%	0	-	623	3,1%
	Förderungen	3	13,6%	92	19,7%	23	6,4%	0	-	9 742	48,2%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	84	17,9%	31	8,7%	0	-	947	4,7%
	Individuelle Kompetenzen	7	31,8%	134	28,6%	283	79,3%	0	-	2 301	11,4%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	2	0,4%	0	0,0%	0	-	243	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	3	13,6%	104	22,2%	18	5,0%	0	-	2 828	14,0%
	Berufliche Orientierung	1	4,5%	150	32,1%	74	20,7%	0	-	5 032	24,9%
	Andere Themen	13	59,1%	111	23,7%	58	16,2%	0	-	2 956	14,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	17	/	0	/	180	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	89	0,4%
	Kärnten	0	0,0%	59	12,6%	64	17,1%	0	-	764	3,7%
	Niederösterreich	5	22,7%	74	15,8%	130	34,8%	0	-	3 032	14,9%
	Oberösterreich	0	0,0%	58	12,4%	42	11,2%	0	-	4 161	20,4%
	Salzburg	0	0,0%	56	12,0%	18	4,8%	0	-	1 053	5,2%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	11	2,4%	30	8,0%	0	-	2 732	13,4%
	Vorarlberg	0	0,0%	10	2,1%	31	8,3%	0	-	921	4,5%
	Wien	17	77,3%	200	42,7%	59	15,8%	0	-	7 654	37,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	16	72,7%	129	27,6%	175	46,8%	0	-	9 377	46,0%
	innerhalb der Institution	6	27,3%	213	45,5%	148	39,6%	0	-	3 066	15,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	71	15,2%	16	4,3%	0	-	1 064	5,2%
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	39	8,3%	8	2,1%	0	-	3 521	17,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2	9,1%	69	14,7%	31	8,3%	0	-	4 522	22,2%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	8	1,7%	0	0,0%	0	-	253	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		8 479		2 507		329		416		3	
Alter	15-24 Jahre	2 690	31,9%	383	37,9%	81	26,1%	146	35,4%	0	0,0%
	25-34 Jahre	3 040	36,1%	325	32,2%	135	43,5%	150	36,3%	1	33,3%
	35-44 Jahre	1 748	20,8%	192	19,0%	66	21,3%	78	18,9%	1	33,3%
	45-49 Jahre	466	5,5%	50	5,0%	12	3,9%	19	4,6%	0	0,0%
	50-54 Jahre	300	3,6%	35	3,5%	12	3,9%	9	2,2%	0	0,0%
	55-64 Jahre	177	2,1%	21	2,1%	1	0,3%	11	2,7%	1	33,3%
	65+ Jahre	3	0,0%	4	0,4%	3	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	55	/	1 497	/	19	/	3	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 095	13,3%	148	8,1%	4	1,3%	60	14,8%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	2 586	31,5%	369	20,1%	53	16,9%	66	16,3%	1	33,3%
	BMS	334	4,1%	94	5,1%	18	5,7%	14	3,5%	0	0,0%
	Lehre	1 360	16,6%	655	35,7%	105	33,4%	77	19,0%	1	33,3%
	AHS	1 045	12,7%	146	8,0%	22	7,0%	50	12,3%	0	0,0%
	BHS	577	7,0%	194	10,6%	44	14,0%	42	10,4%	1	33,3%
	Uni / FH / Akademien	1 064	13,0%	177	9,7%	58	18,5%	88	21,7%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	143	1,7%	51	2,8%	10	3,2%	8	2,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	275	/	673	/	15	/	11	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4 706	56,3%	1 440	65,4%	166	70,9%	150	37,0%	2	66,7%
	davon in Lehre	38	0,5%	12	0,5%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	36	0,4%	17	0,8%	0	0,0%	15	3,7%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 492	29,8%	760	34,5%	77	32,9%	77	19,0%	1	33,3%
	selbständig	69	0,8%	20	0,9%	9	3,8%	6	1,5%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 076	24,8%	339	15,4%	24	10,3%	108	26,7%	1	33,3%
	Langzeitarbeitslose	198	2,4%	35	1,6%	1	0,4%	17	4,2%	0	0,0%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	580	6,9%	129	5,9%	21	9,0%	22	5,4%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	730	8,7%	239	10,9%	13	5,6%	102	25,2%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	120	/	305	/	95	/	11	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5 143	60,7%	379	15,1%	38	11,6%	183	44,0%	1	33,3%
	geringe Deutschkenntnisse	626	7,4%	77	3,1%	7	2,1%	64	15,4%	1	33,3%
	Behinderungen	333	3,9%	63	2,5%	10	3,0%	31	7,5%	0	0,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1 891	22,3%	202	8,1%	32	9,7%	84	20,2%	0	0,0%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 974	23,3%	123	4,9%	26	7,9%	50	12,0%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	5 518	65,6%	343	30,1%	137	46,0%	162	39,4%	1	33,3%
	BH-Stadt	661	7,9%	224	19,7%	37	12,4%	79	19,2%	1	33,3%
	Andere	2 228	26,5%	572	50,2%	124	41,6%	170	41,4%	1	33,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	1 368	/	31	/	5	/	0	/
Beratungsart	Face-to-Face	8 479	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	2 507	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	329	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	416	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	6 476	76,5%	613	51,7%	114	43,0%	167	40,6%	1
BH-Stadt		1 619	19,1%	202	17,0%	73	27,5%	127	30,9%	0	0,0%
Andere		375	4,4%	371	31,3%	78	29,4%	117	28,5%	2	66,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		9	/	1 321	/	64	/	5	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	5 811	68,8%	2 198	87,7%	241	73,3%	166	39,9%	3	100,0%
	61-119 Minuten	2 386	28,2%	302	12,0%	78	23,7%	222	53,4%	0	0,0%
	ab 120 Minuten	254	3,0%	7	0,3%	10	3,0%	28	6,7%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 005	35,8%	300	12,0%	62	19,0%	189	47,5%	2	66,7%
	Schulen	488	5,8%	122	4,9%	20	6,1%	47	11,8%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	536	6,4%	93	3,7%	39	12,0%	57	14,3%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	2 374	28,3%	409	16,4%	88	27,0%	86	21,6%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	94	1,1%	31	1,2%	8	2,5%	15	3,8%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	2 674	31,9%	187	7,5%	96	29,4%	76	19,1%	1	33,3%
	Internationales	217	2,6%	45	1,8%	8	2,5%	24	6,0%	0	0,0%
	Förderungen	3 704	44,1%	1 433	57,4%	143	43,9%	100	25,1%	2	66,7%
	Wiedereinstieg	86	1,0%	12	0,5%	3	0,9%	4	1,0%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	876	10,4%	111	4,4%	10	3,1%	66	16,6%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	123	1,5%	28	1,1%	4	1,2%	11	2,8%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	1 785	21,3%	26	1,0%	3	0,9%	21	5,3%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	2 143	25,5%	254	10,2%	98	30,1%	174	43,7%	0	0,0%
	Andere Themen	1 127	13,4%	151	6,0%	52	16,0%	66	16,6%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	85	/	10	/	3	/	18	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	65	0,8%	20	0,8%	0	0,0%	2	0,5%	3	100,0%
	Kärnten	184	2,2%	12	0,5%	24	7,3%	19	4,6%	0	0,0%
	Niederösterreich	985	11,6%	333	13,3%	63	19,1%	129	31,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	621	7,3%	1 579	63,0%	77	23,4%	24	5,8%	0	0,0%
	Salzburg	364	4,3%	36	1,4%	0	0,0%	54	13,0%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 771	20,9%	333	13,3%	76	23,1%	9	2,2%	0	0,0%
	Vorarlberg	368	4,3%	28	1,1%	0	0,0%	69	16,6%	0	0,0%
Wien	4 121	48,6%	166	6,6%	89	27,1%	110	26,4%	0	0,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 857	45,5%	1 215	48,5%	77	23,4%	145	34,9%	0	0,0%
	innerhalb der Institution	1 223	14,4%	319	12,7%	47	14,3%	77	18,5%	0	0,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	297	3,5%	80	3,2%	12	3,6%	28	6,7%	0	0,0%
	Bildungseinrichtung	1 414	16,7%	214	8,5%	72	21,9%	87	20,9%	0	0,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 973	23,3%	688	27,4%	60	18,2%	104	25,0%	0	0,0%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	66	0,8%	13	0,5%	22	6,7%	9	2,2%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Gruppe/Video		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		8		268		117		0		12 127	
Alter	15-24 Jahre	4	50,0%	150	56,4%	32	27,6%	0	-	3 486	33,0%
	25-34 Jahre	1	12,5%	42	15,8%	29	25,0%	0	-	3 723	35,3%
	35-44 Jahre	1	12,5%	42	15,8%	31	26,7%	0	-	2 159	20,5%
	45-49 Jahre	0	0,0%	12	4,5%	9	7,8%	0	-	568	5,4%
	50-54 Jahre	0	0,0%	9	3,4%	9	7,8%	0	-	374	3,5%
	55-64 Jahre	2	25,0%	9	3,4%	5	4,3%	0	-	227	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,8%	1	0,9%	0	-	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	1	/	0	/	1 577	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	157	58,6%	24	20,7%	0	-	1 488	13,3%
	Pflichtschule / PTS	3	37,5%	45	16,8%	18	15,5%	0	-	3 141	28,2%
	BMS	0	0,0%	7	2,6%	6	5,2%	0	-	473	4,2%
	Lehre	0	0,0%	15	5,6%	30	25,9%	0	-	2 243	20,1%
	AHS	1	12,5%	14	5,2%	12	10,3%	0	-	1 290	11,6%
	BHS	0	0,0%	7	2,6%	7	6,0%	0	-	872	7,8%
	Uni / FH / Akademien	4	50,0%	22	8,2%	18	15,5%	0	-	1 431	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	1	0,4%	1	0,9%	0	-	214	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1	/	0	/	975	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1	12,5%	52	20,1%	39	33,6%	0	-	6 556	56,6%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	51	0,4%
	davon in sonstiger Ausbildung	4	50,0%	2	0,8%	0	0,0%	0	-	74	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	23	287,5%	26	10,0%	0	0,0%	0	-	3 456	29,8%
	selbständig	0	0,0%	3	1,2%	1	0,9%	0	-	108	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4	50,0%	56	21,6%	52	44,8%	0	-	2 660	23,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	3	1,2%	1	0,9%	0	-	255	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	42	16,2%	2	1,7%	0	-	796	6,9%
Nichterw. in Ausbildung	3	37,5%	103	39,8%	21	18,1%	0	-	1 211	10,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	9	/	1	/	0	/	541	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1	12,5%	200	74,6%	38	32,5%	0	-	5 983	49,3%
	geringe Deutschkenntnisse	1	12,5%	87	32,5%	14	12,0%	0	-	877	7,2%
	Behinderungen	0	0,0%	22	8,2%	13	11,1%	0	-	472	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	0	0,0%	90	33,6%	27	23,1%	0	-	2 326	19,2%
bundeslandspezifische Zielgruppen	0	0,0%	19	7,1%	11	9,4%	0	-	2 203	18,2%	
Wohnort	LH-Stadt	4	80,0%	101	39,0%	38	32,8%	0	-	6 304	59,3%
	BH-Stadt	1	20,0%	60	23,2%	20	17,2%	0	-	1 083	10,2%
	Andere	0	0,0%	98	37,8%	58	50,0%	0	-	3 251	30,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	9	/	1	/	0	/	1 489	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	8 479	69,9%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 507	20,7%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	329	2,7%
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	416	3,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3	0,0%
	Gruppe/Video	8	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	8	0,1%
	Gruppe	0	0,0%	268	100,0%	0	0,0%	0	-	268	2,2%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	117	100,0%	0	-	117	1,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	4	80,0%	95	35,4%	69	59,5%	0	-	7 539	70,3%
	BH-Stadt	1	20,0%	156	58,2%	29	25,0%	0	-	2 207	20,6%
	Andere	0	0,0%	17	6,3%	18	15,5%	0	-	978	9,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	1	/	0	/	1 403	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	0,0%	13	4,9%	0	0,0%	0	-	8 432	69,7%
	61-119 Minuten	3	37,5%	71	26,5%	1	0,9%	0	-	3 063	25,3%
	ab 120 Minuten	5	62,5%	184	68,7%	116	99,1%	0	-	604	5,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	28	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1	12,5%	106	39,6%	11	9,8%	0	-	3 676	30,6%
	Schulen	0	0,0%	39	14,6%	4	3,6%	0	-	720	6,0%
	Hochschulen/Uni	0	0,0%	5	1,9%	3	2,7%	0	-	733	6,1%
	Nachholen von Abschlüssen	0	0,0%	42	15,7%	2	1,8%	0	-	3 001	25,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	26	9,7%	0	0,0%	0	-	174	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	0	0,0%	23	8,6%	8	7,1%	0	-	3 065	25,5%
	Internationales	0	0,0%	5	1,9%	0	0,0%	0	-	299	2,5%
	Förderungen	0	0,0%	16	6,0%	5	4,5%	0	-	5 403	45,0%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	6	2,2%	1	0,9%	0	-	112	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	4	50,0%	63	23,5%	100	89,3%	0	-	1 230	10,2%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	-	167	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	38	14,2%	0	0,0%	0	-	1 873	15,6%
	Berufliche Orientierung	3	37,5%	68	25,4%	18	16,1%	0	-	2 758	23,0%
	Andere Themen	3	37,5%	69	25,7%	26	23,2%	0	-	1 494	12,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	5	/	0	/	121	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	90	0,7%
	Kärnten	0	0,0%	34	12,7%	14	12,0%	0	-	287	2,4%
	Niederösterreich	3	37,5%	101	37,7%	41	35,0%	0	-	1 655	13,6%
	Oberösterreich	0	0,0%	38	14,2%	18	15,4%	0	-	2 357	19,4%
	Salzburg	0	0,0%	17	6,3%	1	0,9%	0	-	472	3,9%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	8	6,8%	0	-	2 197	18,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	11	4,1%	16	13,7%	0	-	492	4,1%
Wien	5	62,5%	67	25,0%	19	16,2%	0	-	4 577	37,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	8	100,0%	71	26,5%	47	40,2%	0	-	5 420	44,7%
	innerhalb der Institution	0	0,0%	101	37,7%	45	38,5%	0	-	1 812	14,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	45	16,8%	5	4,3%	0	-	467	3,9%
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	41	15,3%	12	10,3%	0	-	1 840	15,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	72	26,9%	4	3,4%	0	-	2 901	23,9%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	11	4,1%	1	0,9%	0	-	122	1,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht							
		Männlich		Weiblich		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		12 127		20 406		59		32 592	
Ge- schlecht	Männer	12 127	100,0%	0	0,0%	0	-	12 127	37,3%
	Frauen	0	0,0%	20 406	100,0%	0	-	20 406	62,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	59	/	59	/
Alter	15-24 Jahre	3 486	33,0%	4 269	24,1%	9	26,5%	7 764	27,4%
	25-34 Jahre	3 723	35,3%	5 914	33,4%	6	17,6%	9 643	34,1%
	35-44 Jahre	2 159	20,5%	4 622	26,1%	6	17,6%	6 787	24,0%
	45-49 Jahre	568	5,4%	1 462	8,3%	4	11,8%	2 034	7,2%
	50-54 Jahre	374	3,5%	998	5,6%	9	26,5%	1 381	4,9%
	55-64 Jahre	227	2,2%	426	2,4%	0	0,0%	653	2,3%
	65+ Jahre	13	0,1%	11	0,1%	0	0,0%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 577	/	2 704	/	25	/	4 306	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 488	13,3%	1 091	5,8%	4	11,4%	2 583	8,6%
	Pflichtschule / PTS	3 141	28,2%	3 771	20,0%	7	20,0%	6 919	23,1%
	BMS	473	4,2%	1 518	8,1%	2	5,7%	1 993	6,6%
	Lehre	2 243	20,1%	3 367	17,9%	11	31,4%	5 621	18,7%
	AHS	1 290	11,6%	2 325	12,4%	0	0,0%	3 615	12,1%
	BHS	872	7,8%	2 036	10,8%	4	11,4%	2 912	9,7%
	Uni / FH / Akademien	1 431	12,8%	4 318	23,0%	7	20,0%	5 756	19,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	214	1,9%	387	2,1%	0	0,0%	601	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	975	/	1 593	/	24	/	2 592	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	6 556	56,6%	11 130	57,1%	23	69,7%	17 709	56,9%
	davon in Lehre	51	0,4%	64	0,3%	0	0,0%	115	0,4%
	davon in sonstiger Ausbildung	74	0,6%	135	0,7%	0	0,0%	209	0,7%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 456	29,8%	5 752	29,5%	13	39,4%	9 221	29,7%
	selbständig	108	0,9%	238	1,2%	0	0,0%	346	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 660	23,0%	3 501	18,0%	7	21,2%	6 168	19,8%
	Langzeitarbeitslose	255	2,2%	461	2,4%	0	0,0%	716	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	796	6,9%	2 515	12,9%	1	3,0%	3 312	10,7%
	Nichterw. in Ausbildung	1 211	10,5%	1 633	8,4%	2	6,1%	2 846	9,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	541	/	928	/	26	/	1 495	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	5 983	49,3%	8 687	42,6%	6	10,2%	14 676	45,0%
	geringe Deutschkenntnisse	877	7,2%	1 237	6,1%	3	5,1%	2 117	6,5%
	Behinderungen	472	3,9%	857	4,2%	2	3,4%	1 331	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2 326	19,2%	3 784	18,5%	8	13,6%	6 118	18,8%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 203	18,2%	3 880	19,0%	7	11,9%	6 090	18,7%
Wohnort	LH-Stadt	6 304	59,3%	10 051	56,0%	5	14,3%	16 360	57,1%
	BH-Stadt	1 083	10,2%	2 005	11,2%	12	34,3%	3 100	10,8%
	Andere	3 251	30,6%	5 908	32,9%	18	51,4%	9 177	32,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 489	/	2 442	/	24	/	3 955	/
Beratungsart	Face-to-Face	8 479	69,9%	13 278	65,1%	13	22,0%	21 770	66,8%
	Telefon	2 507	20,7%	4 512	22,1%	17	28,8%	7 036	21,6%
	Online	329	2,7%	819	4,0%	11	18,6%	1 159	3,6%
	Video (indiv.)	416	3,4%	932	4,6%	2	3,4%	1 350	4,1%
	Post/e-mail	3	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	4	0,0%
	Gruppe/Video	8	0,1%	22	0,1%	0	0,0%	30	0,1%
	Gruppe	268	2,2%	468	2,3%	13	22,0%	749	2,3%
	gegliederte Leistungen	117	1,0%	374	1,8%	3	5,1%	494	1,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	7 539	70,3%	11 928	66,5%	17	37,8%	19 484
BH-Stadt		2 207	20,6%	3 928	21,9%	15	33,3%	6 150	21,4%
Andere		978	9,1%	2 092	11,7%	13	28,9%	3 083	10,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		1 403	/	2 458	/	14	/	3 875	/
Dauer der Beratung		bis einschl. 60 Minuten	8 432	69,7%	13 893	68,3%	35	60,3%	22 360
	61-119 Minuten	3 063	25,3%	5 338	26,2%	7	12,1%	8 408	25,9%
	ab 120 Minuten	604	5,0%	1 121	5,5%	16	27,6%	1 741	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	54	/	1	/	83	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 676	30,6%	6 309	31,2%	17	30,4%	10 002
Schulen		720	6,0%	1 114	5,5%	2	3,6%	1 836	5,7%
Hochschulen/Uni		733	6,1%	1 509	7,5%	2	3,6%	2 244	6,9%
Nachholen von Abschlüssen		3 001	25,0%	3 486	17,2%	5	8,9%	6 492	20,1%
Allg. und pol. Weiterbildung		174	1,4%	322	1,6%	0	0,0%	496	1,5%
Berufliche Weiterbildung		3 065	25,5%	5 810	28,7%	8	14,3%	8 883	27,5%
Internationales		299	2,5%	623	3,1%	0	0,0%	922	2,9%
Förderungen		5 403	45,0%	9 742	48,2%	23	41,1%	15 168	47,0%
Wiedereinstieg		112	0,9%	947	4,7%	0	0,0%	1 059	3,3%
Individuelle Kompetenzen		1 230	10,2%	2 301	11,4%	1	1,8%	3 532	10,9%
Fragen des Lernens		167	1,4%	243	1,2%	2	3,6%	412	1,3%
Deutsch als Fremdsprache		1 873	15,6%	2 828	14,0%	8	14,3%	4 709	14,6%
Berufliche Orientierung		2 758	23,0%	5 032	24,9%	16	28,6%	7 806	24,2%
Andere Themen		1 494	12,4%	2 956	14,6%	4	7,1%	4 454	13,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		121	/	180	/	3	/	304	/
Bundesland	Burgenland	90	0,7%	89	0,4%	0	0,0%	179	0,5%
	Kärnten	287	2,4%	764	3,7%	0	0,0%	1 051	3,2%
	Niederösterreich	1 655	13,6%	3 032	14,9%	9	15,3%	4 696	14,4%
	Oberösterreich	2 357	19,4%	4 161	20,4%	40	67,8%	6 558	20,1%
	Salzburg	472	3,9%	1 053	5,2%	0	0,0%	1 525	4,7%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 197	18,1%	2 732	13,4%	0	0,0%	4 929	15,1%
	Vorarlberg	492	4,1%	921	4,5%	6	10,2%	1 419	4,4%
Wien	4 577	37,7%	7 654	37,5%	4	6,8%	12 235	37,5%	
Weiterweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 420	44,7%	9 377	46,0%	11	18,6%	14 808	45,4%
	innerhalb der Institution	1 812	14,9%	3 066	15,0%	3	5,1%	4 881	15,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	467	3,9%	1 064	5,2%	0	0,0%	1 531	4,7%
	Bildungseinrichtung	1 840	15,2%	3 521	17,3%	5	8,5%	5 366	16,5%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 901	23,9%	4 522	22,2%	18	30,5%	7 441	22,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	122	1,0%	253	1,2%	1	1,7%	376	1,2%	

*) Mehrfachantworten

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter										
		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre		44 - 49 Jahre		50 - 54 Jahre		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		7 764		9 643		6 787		2 034		1 381		
Geschlecht	Männer	3 486	45,0%	3 723	38,6%	2 159	31,8%	568	28,0%	374	27,3%	
	Frauen	4 269	55,0%	5 914	61,4%	4 622	68,2%	1 462	72,0%	998	72,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		9	/	6	/	6	/	4	/	9	/	
Alter	15-24 Jahre	7 764	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	9 643	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	6 787	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 034	100,0%	0	0,0%	
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 381	100,0%	
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 436	19,3%	579	6,1%	339	5,1%	70	3,5%	51	3,8%	
	Pflichtschule / PTS	2 857	38,4%	1 874	19,8%	1 150	17,3%	310	15,6%	210	15,7%	
	BMS	357	4,8%	523	5,5%	465	7,0%	193	9,7%	148	11,0%	
	Lehre	1 076	14,5%	1 741	18,4%	1 065	16,0%	431	21,6%	311	23,2%	
	AHS	877	11,8%	1 245	13,2%	790	11,9%	219	11,0%	136	10,1%	
	BHS	628	8,4%	935	9,9%	629	9,5%	243	12,2%	139	10,4%	
	Uni / FH / Akademien	176	2,4%	2 344	24,8%	2 043	30,8%	459	23,1%	272	20,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	33	0,4%	216	2,3%	160	2,4%	66	3,3%	74	5,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		324	/	186	/	146	/	43	/	40	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2 747	36,8%	5 944	62,8%	4 195	62,7%	1 303	64,9%	786	57,7%	
	davon in Lehre	86	1,2%	9	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	davon in sonstiger Ausbildung	43	0,6%	93	1,0%	46	0,7%	9	0,4%	4	0,3%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 372	18,4%	3 077	32,5%	2 135	31,9%	684	34,1%	425	31,2%	
	selbständig	64	0,9%	71	0,7%	95	1,4%	43	2,1%	40	2,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 776	23,8%	1 801	19,0%	1 289	19,3%	417	20,8%	352	25,8%	
	Langzeitarbeitslose	57	0,8%	183	1,9%	223	3,3%	85	4,2%	82	6,0%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	755	10,1%	1 154	12,2%	749	11,2%	134	6,7%	89	6,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	2 074	27,8%	315	3,3%	143	2,1%	26	1,3%	13	1,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		291	/	175	/	93	/	26	/	19	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 217	41,4%	5 361	55,6%	3 869	57,0%	998	49,1%	520	37,7%	
	geringe Deutschkenntnisse	535	6,9%	672	7,0%	578	8,5%	140	6,9%	96	7,0%	
	Behinderungen	242	3,1%	339	3,5%	346	5,1%	149	7,3%	157	11,4%	
	Sonstige Benachteiligungen	843	10,9%	2 259	23,4%	1 662	24,5%	432	21,2%	554	40,1%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	785	10,1%	2 412	25,0%	1 703	25,1%	517	25,4%	258	18,7%	
Wohnort	LH-Stadt	3 458	46,4%	6 217	65,5%	4 252	63,6%	1 132	56,4%	690	50,7%	
	BH-Stadt	999	13,4%	858	9,0%	605	9,0%	216	10,8%	145	10,7%	
	Andere	2 993	40,2%	2 411	25,4%	1 832	27,4%	659	32,8%	525	38,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		314	/	157	/	98	/	27	/	21	/
Beratungsart	Face-to-Face	5 818	74,9%	7 486	77,6%	5 175	76,2%	1 593	78,3%	1 040	75,3%	
	Telefon	923	11,9%	936	9,7%	687	10,1%	199	9,8%	169	12,2%	
	Online	285	3,7%	454	4,7%	260	3,8%	57	2,8%	39	2,8%	
	Video (indiv.)	384	4,9%	445	4,6%	362	5,3%	80	3,9%	43	3,1%	
	Post/e-mail	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe/Video	11	0,1%	7	0,1%	5	0,1%	2	0,1%	2	0,1%	
	Gruppe	264	3,4%	174	1,8%	161	2,4%	51	2,5%	36	2,6%	
	gegliederte Leistungen	79	1,0%	140	1,5%	135	2,0%	52	2,6%	52	3,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	4 603	61,4%	6 964	74,2%	4 756	72,0%	1 318	66,4%	827	62,0%
BH-Stadt		2 166	28,9%	1 569	16,7%	1 221	18,5%	472	23,8%	330	24,8%	
Andere		724	9,7%	851	9,1%	631	9,5%	194	9,8%	176	13,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		271	/	259	/	179	/	50	/	48	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 186	54,0%	6 868	71,4%	4 568	67,5%	1 277	63,0%	859	62,3%	
	61-119 Minuten	3 044	39,3%	2 282	23,7%	1 790	26,4%	602	29,7%	415	30,1%	
	ab 120 Minuten	515	6,6%	473	4,9%	412	6,1%	149	7,3%	104	7,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		19	/	20	/	17	/	6	/	3	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 058	39,9%	2 964	31,0%	2 278	33,9%	701	34,9%	521	38,1%	
	Schulen	1 067	13,9%	315	3,3%	230	3,4%	67	3,3%	42	3,1%	
	Hochschulen/Uni	1 012	13,2%	726	7,6%	332	4,9%	74	3,7%	29	2,1%	
	Nachholen von Abschlüssen	2 168	28,3%	2 098	21,9%	1 234	18,4%	316	15,7%	147	10,8%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	130	1,7%	133	1,4%	119	1,8%	37	1,8%	22	1,6%	
	Berufliche Weiterbildung	1 764	23,0%	3 244	33,9%	2 392	35,6%	668	33,3%	429	31,4%	
	Internationales	160	2,1%	338	3,5%	238	3,5%	61	3,0%	32	2,3%	
	Förderungen	2 333	30,4%	4 883	51,1%	3 295	49,0%	926	46,1%	631	46,2%	
	Wiedereinstieg	68	0,9%	485	5,1%	333	5,0%	62	3,1%	51	3,7%	
	Individuelle Kompetenzen	1 077	14,0%	1 004	10,5%	826	12,3%	288	14,3%	212	15,5%	
	Fragen des Lernens	165	2,2%	117	1,2%	75	1,1%	27	1,3%	13	1,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	642	8,4%	1 991	20,8%	1 378	20,5%	391	19,5%	178	13,0%	
	Berufliche Orientierung	2 303	30,0%	2 380	24,9%	1 768	26,3%	566	28,2%	396	29,0%	
	Andere Themen	1 016	13,3%	1 401	14,7%	1 099	16,3%	344	17,1%	240	17,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		98	/	81	/	64	/	27	/	15	/
Bundesland	Burgenland	45	0,6%	59	0,6%	41	0,6%	10	0,5%	9	0,7%	
	Kärnten	353	4,5%	294	3,0%	213	3,1%	64	3,1%	81	5,9%	
	Niederösterreich	1 373	17,7%	1 363	14,1%	1 072	15,8%	356	17,5%	315	22,8%	
	Oberösterreich	794	10,2%	946	9,8%	635	9,4%	219	10,8%	123	8,9%	
	Salzburg	390	5,0%	472	4,9%	373	5,5%	130	6,4%	99	7,2%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	1 809	23,3%	1 312	13,6%	831	12,2%	303	14,9%	199	14,4%	
	Vorarlberg	569	7,3%	395	4,1%	269	4,0%	85	4,2%	57	4,1%	
Wien	2 431	31,3%	4 802	49,8%	3 353	49,4%	867	42,6%	498	36,1%		
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 245	41,8%	4 612	47,8%	3 209	47,3%	928	45,6%	610	44,2%	
	innerhalb der Institution	1 502	19,3%	1 238	12,8%	912	13,4%	289	14,2%	211	15,3%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	335	4,3%	516	5,4%	397	5,8%	112	5,5%	83	6,0%	
	Bildungseinrichtung	1 382	17,8%	1 754	18,2%	1 235	18,2%	383	18,8%	244	17,7%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 838	23,7%	1 975	20,5%	1 407	20,7%	451	22,2%	288	20,9%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		87	1,1%	112	1,2%	103	1,5%	28	1,4%	22	1,6%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter								
		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		653		24		4 306		32 592		
Ge- schlecht	Männer	227	34,8%	13	54,2%	1 577	36,8%	12 127	37,3%	
	Frauen	426	65,2%	11	45,8%	2 704	63,2%	20 465	62,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	25	/	59	/	
Alter	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	7 764	27,4%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	9 643	34,1%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 787	24,0%	
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 034	7,2%	
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 381	4,9%	
	55-64 Jahre	653	100,0%	0	0,0%	0	-	653	2,3%	
	65+ Jahre	0	0,0%	24	100,0%	0	-	24	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	4 306	/	4 306	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	40	6,3%	2	8,7%	66	2,7%	2 583	8,6%	
	Pflichtschule / PTS	95	15,1%	5	21,7%	418	16,9%	6 919	23,1%	
	BMS	53	8,4%	2	8,7%	252	10,2%	1 993	6,6%	
	Lehre	110	17,5%	3	13,0%	884	35,7%	5 621	18,7%	
	AHS	78	12,4%	2	8,7%	268	10,8%	3 615	12,1%	
	BHS	81	12,9%	1	4,3%	256	10,3%	2 912	9,7%	
	Uni / FH / Akademien	154	24,4%	6	26,1%	302	12,2%	5 756	19,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	19	3,0%	2	8,7%	31	1,3%	601	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		23	/	1	/	1 829	/	2 592	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	324	50,4%	2	9,1%	2 408	70,3%	17 709	56,9%	
	davon in Lehre	1	0,2%	0	0,0%	19	0,6%	115	0,4%	
	davon in sonstiger Ausbildung	1	0,2%	0	0,0%	13	0,4%	209	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	154	24,0%	1	4,5%	1 373	40,1%	9 221	29,7%	
	selbständig	14	2,2%	0	0,0%	19	0,6%	346	1,1%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	173	26,9%	2	9,1%	358	10,4%	6 168	19,8%	
	Langzeitarbeitslose	47	7,3%	1	4,5%	38	1,1%	716	2,3%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	72	11,2%	17	77,3%	342	10,0%	3 312	10,7%	
	Nichterw. in Ausbildung	13	2,0%	0	0,0%	262	7,6%	2 846	9,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		10	/	2	/	879	/	1 495	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	283	43,3%	8	33,3%	420	9,8%	14 676	45,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	69	10,6%	3	12,5%	24	0,6%	2 117	6,5%	
	Behinderungen	88	13,5%	0	0,0%	10	0,2%	1 331	4,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	272	41,7%	11	45,8%	85	2,0%	6 118	18,8%	
bundeslandspezifische Zielgruppen		146	22,4%	3	12,5%	266	6,2%	6 090	18,7%	
Wohnort	LH-Stadt	352	54,9%	12	52,2%	247	25,2%	16 360	57,1%	
	BH-Stadt	58	9,0%	4	17,4%	215	21,9%	3 100	10,8%	
	Andere	231	36,0%	7	30,4%	519	52,9%	9 177	32,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		12	/	1	/	3 325	/	3 955	/
Beratungsart	Face-to-Face	488	74,7%	11	45,8%	159	3,7%	21 770	66,8%	
	Telefon	61	9,3%	6	25,0%	4 055	94,2%	7 036	21,6%	
	Online	17	2,6%	4	16,7%	43	1,0%	1 159	3,6%	
	Video (indiv.)	29	4,4%	0	0,0%	7	0,2%	1 350	4,1%	
	Post/e-mail	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,0%	
	Gruppe/Video	3	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	30	0,1%	
	Gruppe	25	3,8%	2	8,3%	36	0,8%	749	2,3%	
	gegliederte Leistungen	29	4,4%	1	4,2%	6	0,1%	494	1,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	409	64,0%	12	60,0%	595	47,4%	19 484	67,8%
BH-Stadt		147	23,0%	6	30,0%	239	19,0%	6 150	21,4%	
Andere		83	13,0%	2	10,0%	422	33,6%	3 083	10,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		14	/	4	/	3 050	/	3 875	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	398	61,1%	15	62,5%	4 189	97,6%	22 360	68,8%	
	61-119 Minuten	190	29,2%	8	33,3%	77	1,8%	8 408	25,9%	
	ab 120 Minuten	63	9,7%	1	4,2%	24	0,6%	1 741	5,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	0	/	16	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	257	40,2%	9	37,5%	214	5,0%	10 002	31,0%	
	Schulen	15	2,3%	2	8,3%	98	2,3%	1 836	5,7%	
	Hochschulen/Uni	11	1,7%	2	8,3%	58	1,3%	2 244	6,9%	
	Nachholen von Abschlüssen	53	8,3%	3	12,5%	473	11,0%	6 492	20,1%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	20	3,1%	1	4,2%	34	0,8%	496	1,5%	
	Berufliche Weiterbildung	166	26,0%	5	20,8%	215	5,0%	8 883	27,5%	
	Internationales	15	2,3%	2	8,3%	76	1,8%	922	2,9%	
	Förderungen	257	40,2%	5	20,8%	2 838	66,0%	15 168	47,0%	
	Wiedereinstieg	34	5,3%	1	4,2%	25	0,6%	1 059	3,3%	
	Individuelle Kompetenzen	76	11,9%	6	25,0%	43	1,0%	3 532	10,9%	
	Fragen des Lernens	7	1,1%	3	12,5%	5	0,1%	412	1,3%	
	Deutsch als Fremdsprache	101	15,8%	4	16,7%	24	0,6%	4 709	14,6%	
	Berufliche Orientierung	145	22,7%	8	33,3%	240	5,6%	7 806	24,2%	
	Andere Themen	133	20,8%	7	29,2%	214	5,0%	4 454	13,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		14	/	0	/	5	/	304	/	
Bundesland	Burgenland	10	1,5%	0	0,0%	5	0,1%	179	0,5%	
	Kärnten	43	6,6%	3	12,5%	0	0,0%	1 051	3,2%	
	Niederösterreich	134	20,5%	4	16,7%	79	1,8%	4 696	14,4%	
	Oberösterreich	53	8,1%	3	12,5%	3 785	87,9%	6 558	20,1%	
	Salzburg	35	5,4%	6	25,0%	20	0,5%	1 525	4,7%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	113	17,3%	4	16,7%	358	8,3%	4 929	15,1%	
	Vorarlberg	29	4,4%	1	4,2%	14	0,3%	1 419	4,4%	
Wien	236	36,1%	3	12,5%	45	1,0%	12 235	37,5%		
Weiterweis*	kein Weiterverweis notwendig	284	43,5%	5	20,8%	1 915	44,5%	14 808	45,4%	
	innerhalb der Institution	94	14,4%	7	29,2%	628	14,6%	4 881	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	34	5,2%	3	12,5%	51	1,2%	1 531	4,7%	
	Bildungseinrichtung	106	16,2%	7	29,2%	255	5,9%	5 366	16,5%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	123	18,8%	2	8,3%	1 357	31,5%	7 441	22,8%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	10	1,5%	0	0,0%	14	0,3%	376	1,2%		

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter									
		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre		44 - 49 Jahre		50 - 54 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4 269		5 914		4 622		1 462		998	
Alter	15-24 Jahre	4 269	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	5 914	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4 622	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 462	100,0%	0	0,0%
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	998	100,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	547	13,4%	255	4,4%	168	3,7%	44	3,1%	25	2,6%
	Pflichtschule / PTS	1 491	36,4%	938	16,1%	708	15,6%	203	14,2%	150	15,5%
	BMS	261	6,4%	369	6,3%	346	7,6%	158	11,0%	129	13,3%
	Lehre	640	15,6%	1 008	17,3%	695	15,3%	264	18,4%	207	21,4%
	AHS	565	13,8%	735	12,6%	522	11,5%	158	11,0%	99	10,2%
	BHS	432	10,5%	642	11,0%	450	9,9%	193	13,5%	102	10,5%
	Uni / FH / Akademien	140	3,4%	1 735	29,8%	1 540	34,0%	366	25,5%	203	20,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	19	0,5%	135	2,3%	106	2,3%	47	3,3%	54	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	174	/	97	/	87	/	29	/	29	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	1 667	40,6%	3 457	59,6%	2 772	60,8%	965	67,0%	598	60,6%
	davon in Lehre	50	1,2%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	24	0,6%	61	1,1%	31	0,7%	6	0,4%	2	0,2%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	836	20,4%	1 768	30,5%	1 393	30,5%	498	34,6%	320	32,4%
	selbständig	41	1,0%	51	0,9%	63	1,4%	28	1,9%	34	3,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	843	20,5%	1 005	17,3%	853	18,7%	269	18,7%	231	23,4%
	Langzeitarbeitslose	31	0,8%	119	2,1%	152	3,3%	53	3,7%	52	5,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	430	10,5%	963	16,6%	622	13,6%	104	7,2%	60	6,1%
	Nichterw. in Ausbildung	1 092	26,6%	207	3,6%	99	2,2%	22	1,5%	12	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	165	/	112	/	61	/	21	/	11	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	1 517	35,5%	3 141	53,1%	2 570	55,6%	706	48,3%	347	34,8%
	geringe Deutschkenntnisse	232	5,4%	422	7,1%	380	8,2%	87	6,0%	63	6,3%
	Behinderungen	138	3,2%	213	3,6%	235	5,1%	103	7,0%	113	11,3%
	Sonstige Benachteiligungen	415	9,7%	1 316	22,3%	1 114	24,1%	304	20,8%	394	39,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	510	11,9%	1 434	24,2%	1 104	23,9%	371	25,4%	181	18,1%
Wohnort	LH-Stadt	1 833	44,7%	3 670	63,1%	2 828	62,2%	825	57,1%	506	51,6%
	BH-Stadt	568	13,9%	565	9,7%	412	9,1%	160	11,1%	107	10,9%
	Andere	1 697	41,4%	1 585	27,2%	1 309	28,8%	460	31,8%	369	37,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	171	/	94	/	73	/	17	/	16	/
Beratungsart	Face-to-Face	3 124	73,2%	4 445	75,2%	3 425	74,1%	1 124	76,9%	737	73,8%
	Telefon	538	12,6%	609	10,3%	492	10,6%	148	10,1%	133	13,3%
	Online	202	4,7%	316	5,3%	193	4,2%	45	3,1%	26	2,6%
	Video (indiv.)	237	5,6%	295	5,0%	284	6,1%	61	4,2%	33	3,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	7	0,2%	6	0,1%	4	0,1%	2	0,1%	2	0,2%
	Gruppe	114	2,7%	132	2,2%	119	2,6%	39	2,7%	27	2,7%
	gegliederte Leistungen	47	1,1%	111	1,9%	104	2,3%	43	2,9%	40	4,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	2 505	61,1%	4 107	71,5%	3 152	70,3%	947	66,3%	602
BH-Stadt		1 199	29,2%	1 020	17,7%	859	19,2%	342	23,9%	239	24,9%
Andere		398	9,7%	621	10,8%	472	10,5%	139	9,7%	120	12,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		167	/	166	/	139	/	34	/	37	/
Dauer der Beratung	bis einsch. 60 Minuten	2 338	54,9%	4 086	69,3%	3 048	66,0%	906	62,2%	627	62,8%
	61-119 Minuten	1 675	39,4%	1 476	25,0%	1 271	27,5%	436	29,9%	292	29,3%
	ab 120 Minuten	242	5,7%	337	5,7%	298	6,5%	115	7,9%	79	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	15	/	5	/	5	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 738	41,3%	1 834	31,2%	1 562	34,1%	506	34,9%	356	36,1%
	Schulen	602	14,3%	199	3,4%	157	3,4%	55	3,8%	30	3,0%
	Hochschulen/Uni	694	16,5%	461	7,8%	240	5,2%	53	3,7%	23	2,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1 090	25,9%	1 073	18,3%	730	15,9%	201	13,9%	105	10,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	66	1,6%	100	1,7%	80	1,7%	26	1,8%	16	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	952	22,6%	2 078	35,4%	1 671	36,4%	495	34,2%	333	33,8%
	Internationales	89	2,1%	231	3,9%	172	3,8%	52	3,6%	21	2,1%
	Förderungen	1 404	33,4%	2 968	50,5%	2 251	49,1%	668	46,1%	466	47,3%
	Wiedereinstieg	54	1,3%	468	8,0%	300	6,5%	45	3,1%	34	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	579	13,8%	661	11,2%	594	13,0%	222	15,3%	158	16,0%
	Fragen des Lernens	68	1,6%	69	1,2%	65	1,4%	24	1,7%	11	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	335	8,0%	1 118	19,0%	881	19,2%	284	19,6%	130	13,2%
	Berufliche Orientierung	1 269	30,2%	1 566	26,7%	1 255	27,4%	397	27,4%	286	29,0%
	Andere Themen	611	14,5%	932	15,9%	779	17,0%	246	17,0%	174	17,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	65	/	38	/	37	/	13	/	12	/
Bundesland	Burgenland	34	0,8%	26	0,4%	14	0,3%	6	0,4%	4	0,4%
	Kärnten	248	5,8%	216	3,7%	159	3,4%	48	3,3%	65	6,5%
	Niederösterreich	680	15,9%	933	15,8%	788	17,0%	255	17,4%	230	23,0%
	Oberösterreich	490	11,5%	588	9,9%	446	9,6%	151	10,3%	81	8,1%
	Salzburg	253	5,9%	318	5,4%	260	5,6%	105	7,2%	76	7,6%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	926	21,7%	694	11,7%	529	11,4%	197	13,5%	115	11,5%
	Vorarlberg	341	8,0%	255	4,3%	190	4,1%	58	4,0%	40	4,0%
	Wien	1 297	30,4%	2 884	48,8%	2 236	48,4%	642	43,9%	387	38,8%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 806	42,3%	2 846	48,1%	2 165	46,8%	680	46,5%	466	46,7%
	innerhalb der Institution	775	18,2%	782	13,2%	669	14,5%	212	14,5%	162	16,2%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	202	4,7%	371	6,3%	287	6,2%	75	5,1%	68	6,8%
	Bildungseinrichtung	837	19,6%	1 119	18,9%	880	19,0%	267	18,3%	181	18,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	946	22,2%	1 182	20,0%	951	20,6%	317	21,7%	196	19,6%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	53	1,2%	75	1,3%	72	1,6%	22	1,5%	18	1,8%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter							
		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		426		11		2 704		20 406	
Alter	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	4 269	24,1%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	5 914	33,4%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	4 622	26,1%
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 462	8,3%
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	998	5,6%
	55-64 Jahre	426	100,0%	0	0,0%	0	-	426	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	11	100,0%	0	-	11	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2 704	/	2 704	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	24	5,9%	0	0,0%	28	1,8%	1 091	5,8%
	Pflichtschule / PTS	60	14,7%	4	36,4%	217	14,1%	3 771	20,0%
	BMS	45	11,0%	1	9,1%	209	13,5%	1 518	8,1%
	Lehre	60	14,7%	2	18,2%	491	31,8%	3 367	17,9%
	AHS	52	12,7%	2	18,2%	192	12,4%	2 325	12,4%
	BHS	45	11,0%	1	9,1%	171	11,1%	2 036	10,8%
	Uni / FH / Akademien	113	27,6%	0	0,0%	221	14,3%	4 318	23,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	10	2,4%	1	9,1%	15	1,0%	387	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	0	/	1 160	/	1 593	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	236	56,5%	1	11,1%	1 434	66,5%	11 130	57,1%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	11	0,5%	64	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	1	0,2%	0	0,0%	10	0,5%	135	0,7%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	108	25,8%	1	11,1%	828	38,4%	5 752	29,5%
	selbständig	8	1,9%	0	0,0%	13	0,6%	238	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	91	21,8%	1	11,1%	208	9,6%	3 501	18,0%
	Langzeitarbeitslose	28	6,7%	0	0,0%	26	1,2%	461	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	44	10,5%	7	77,8%	285	13,2%	2 515	12,9%
	Nichterw. in Ausbildung	11	2,6%	0	0,0%	190	8,8%	1 633	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	2	/	548	/	928	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	172	40,4%	5	45,5%	229	8,5%	8 687	42,6%
	geringe Deutschkenntnisse	36	8,5%	1	9,1%	16	0,6%	1 237	6,1%
	Behinderungen	50	11,7%	0	0,0%	5	0,2%	857	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	178	41,8%	8	72,7%	55	2,0%	3 784	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	101	23,7%	2	18,2%	177	6,5%	3 880	19,0%
Wohnort	LH-Stadt	227	54,2%	7	63,6%	155	24,2%	10 051	56,0%
	BH-Stadt	45	10,7%	0	0,0%	148	23,1%	2 005	11,2%
	Andere	147	35,1%	4	36,4%	337	52,7%	5 908	32,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	0	/	2 064	/	2 442	/
Beratungsart	Face-to-Face	311	73,0%	8	72,7%	104	3,8%	13 278	156,6%
	Telefon	40	9,4%	2	18,2%	2 550	94,3%	4 512	53,2%
	Online	16	3,8%	1	9,1%	20	0,7%	819	9,7%
	Video (indiv.)	18	4,2%	0	0,0%	4	0,1%	932	11,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
	Gruppe/Video	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	22	0,3%
	Gruppe	16	3,8%	0	0,0%	21	0,8%	468	5,5%
	gegliederte Leistungen	24	5,6%	0	0,0%	5	0,2%	374	4,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	258	61,9%	8	72,7%	349	43,7%	11 928
BH-Stadt		105	25,2%	1	9,1%	163	20,4%	3 928	21,9%
Andere		54	12,9%	2	18,2%	286	35,8%	2 092	11,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		9	/	0	/	1 906	/	2 458	/
Dauer der Beratung		bis einschl. 60 Minuten	249	58,6%	8	72,7%	2 631	97,8%	13 893
	61-119 Minuten	133	31,3%	3	27,3%	52	1,9%	5 338	26,2%
	ab 120 Minuten	43	10,1%	0	0,0%	7	0,3%	1 121	5,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	14	/	54	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	162	39,1%	5	45,5%	146	5,4%	6 309	31,2%
	Schulen	11	2,7%	0	0,0%	60	2,2%	1 114	5,5%
	Hochschulen/Uni	6	1,4%	0	0,0%	32	1,2%	1 509	7,5%
	Nachholen von Abschlüssen	32	7,7%	1	9,1%	254	9,4%	3 486	17,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	13	3,1%	1	9,1%	20	0,7%	322	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	121	29,2%	4	36,4%	156	5,8%	5 810	28,7%
	Internationales	9	2,2%	1	9,1%	48	1,8%	623	3,1%
	Förderungen	174	42,0%	3	27,3%	1 808	66,9%	9 742	48,2%
	Wiedereinstieg	26	6,3%	0	0,0%	20	0,7%	947	4,7%
	Individuelle Kompetenzen	56	13,5%	5	45,5%	26	1,0%	2 301	11,4%
	Fragen des Lernens	3	0,7%	1	9,1%	2	0,1%	243	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	64	15,5%	2	18,2%	14	0,5%	2 828	14,0%
	Berufliche Orientierung	104	25,1%	4	36,4%	151	5,6%	5 032	24,9%
Andere Themen	81	19,6%	3	27,3%	130	4,8%	2 956	14,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	0	/	3	/	180	/	
Bundesland	Burgenland	2	0,5%	0	0,0%	3	0,1%	89	0,4%
	Kärnten	26	6,1%	2	18,2%	0	0,0%	764	3,7%
	Niederösterreich	88	20,7%	1	9,1%	57	2,1%	3 032	14,9%
	Oberösterreich	31	7,3%	0	0,0%	2 374	87,8%	4 161	20,4%
	Salzburg	26	6,1%	6	54,5%	9	0,3%	1 053	5,2%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	59	13,8%	1	9,1%	211	7,8%	2 732	13,4%
	Vorarlberg	23	5,4%	0	0,0%	14	0,5%	921	4,5%
	Wien	171	40,1%	1	9,1%	36	1,3%	7 654	37,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	197	46,2%	2	18,2%	1 215	44,9%	9 377	46,0%
	innerhalb der Institution	65	15,3%	3	27,3%	398	14,7%	3 066	15,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	26	6,1%	2	18,2%	33	1,2%	1 064	5,2%
	Bildungseinrichtung	70	16,4%	3	27,3%	164	6,1%	3 521	17,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	80	18,8%	1	9,1%	849	31,4%	4 522	22,2%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	7	1,6%	0	0,0%	6	0,2%	253	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter										
		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre		44 - 49 Jahre		50 - 54 Jahre		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		3 486		3 723		2 159		568		374		
Alter	15-24 Jahre	3 486	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	3 723	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	2 159	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	568	100,0%	0	0,0%	
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	374	100,0%	
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	888	26,6%	324	8,9%	171	8,1%	25	4,5%	25	6,8%	
	Pflichtschule / PTS	1 363	40,8%	935	25,7%	441	21,0%	105	19,0%	60	16,3%	
	BMS	96	2,9%	154	4,2%	119	5,7%	34	6,1%	19	5,2%	
	Lehre	433	13,0%	733	20,2%	367	17,5%	167	30,1%	102	27,8%	
	AHS	312	9,3%	510	14,0%	268	12,8%	61	11,0%	37	10,1%	
	BHS	196	5,9%	290	8,0%	179	8,5%	50	9,0%	37	10,1%	
	Uni / FH / Akademien	36	1,1%	608	16,7%	501	23,9%	93	16,8%	67	18,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	14	0,4%	81	2,2%	54	2,6%	19	3,4%	20	5,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	148	/	88	/	59	/	14	/	7	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1 077	32,0%	2 484	67,8%	1 418	66,6%	337	59,9%	185	50,1%	
	davon in Lehre	36	1,1%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	davon in sonstiger Ausbildung	19	0,6%	32	0,9%	15	0,7%	3	0,5%	2	0,5%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	533	15,9%	1 307	35,7%	739	34,7%	185	32,9%	104	28,2%	
	selbständig	23	0,7%	20	0,5%	32	1,5%	15	2,7%	6	1,6%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	931	27,7%	796	21,7%	436	20,5%	146	25,9%	118	32,0%	
	Langzeitarbeitslose	26	0,8%	64	1,7%	71	3,3%	32	5,7%	30	8,1%	
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	325	9,7%	191	5,2%	127	6,0%	29	5,2%	29	7,9%	
	Nichtew. in Ausbildung	980	29,1%	108	2,9%	44	2,1%	4	0,7%	1	0,3%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	124	/	60	/	31	/	5	/	5	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 698	48,7%	2 220	59,6%	1 298	60,1%	291	51,2%	172	46,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	301	8,6%	250	6,7%	198	9,2%	52	9,2%	33	8,8%	
	Behinderungen	104	3,0%	126	3,4%	111	5,1%	46	8,1%	42	11,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	427	12,2%	942	25,3%	547	25,3%	125	22,0%	158	42,2%	
		bundeslandspezifische Zielgruppen	274	7,9%	977	26,2%	598	27,7%	145	25,5%	77	20,6%
Wohnort	LH-Stadt	1 624	48,6%	2 547	69,6%	1 423	66,7%	307	55,0%	182	49,2%	
	BH-Stadt	429	12,8%	291	8,0%	191	9,0%	54	9,7%	34	9,2%	
	Andere	1 292	38,6%	822	22,5%	520	24,4%	197	35,3%	154	41,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	141	/	63	/	25	/	10	/	4	/
Beratungsart	Face-to-Face	2 690	77,2%	3 040	81,7%	1 748	81,0%	466	82,0%	300	80,2%	
	Telefon	383	11,0%	325	8,7%	192	8,9%	50	8,8%	35	9,4%	
	Online	81	2,3%	135	3,6%	66	3,1%	12	2,1%	12	3,2%	
	Video (indiv.)	146	4,2%	150	4,0%	78	3,6%	19	3,3%	9	2,4%	
	Post/e-mail	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe/Video	4	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	150	4,3%	42	1,1%	42	1,9%	12	2,1%	9	2,4%	
	gegliederte Leistungen	32	0,9%	29	0,8%	31	1,4%	9	1,6%	9	2,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	2 097	61,9%	2 857	78,7%	1 603	75,6%	371	67,2%	223	61,3%
BH-Stadt		966	28,5%	546	15,0%	360	17,0%	127	23,0%	85	23,4%	
Andere		322	9,5%	227	6,3%	157	7,4%	54	9,8%	56	15,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	101	/	93	/	39	/	16	/	10	/
Dauer der Beratung		bis einschl. 60 Minuten	1 842	52,9%	2 776	74,7%	1 514	70,5%	368	64,9%	230	62,0%
	61-119 Minuten	1 366	39,2%	806	21,7%	519	24,2%	165	29,1%	120	32,3%	
	ab 120 Minuten	273	7,8%	136	3,7%	114	5,3%	34	6,0%	21	5,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	5	/	12	/	1	/	3	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 317	38,1%	1 129	30,7%	715	33,5%	193	34,8%	162	43,3%	
	Schulen	465	13,5%	116	3,2%	73	3,4%	12	2,2%	10	2,7%	
	Hochschulen/Uni	318	9,2%	264	7,2%	91	4,3%	21	3,8%	6	1,6%	
	Nachholen von Abschlüssen	1 076	31,2%	1 024	27,8%	503	23,6%	115	20,8%	42	11,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	64	1,9%	33	0,9%	39	1,8%	11	2,0%	6	1,6%	
	Berufliche Weiterbildung	812	23,5%	1 164	31,6%	718	33,7%	172	31,0%	94	25,1%	
	Internationales	71	2,1%	107	2,9%	66	3,1%	9	1,6%	11	2,9%	
	Förderungen	926	26,8%	1 912	52,0%	1 041	48,8%	256	46,2%	162	43,3%	
	Wiedereinstieg	14	0,4%	17	0,5%	33	1,5%	17	3,1%	17	4,5%	
	Individuelle Kompetenzen	498	14,4%	343	9,3%	232	10,9%	65	11,7%	54	14,4%	
	Fragen des Lernens	97	2,8%	48	1,3%	10	0,5%	1	0,2%	2	0,5%	
	Deutsch als Fremdsprache	306	8,9%	873	23,7%	497	23,3%	106	19,1%	48	12,8%	
	Berufliche Orientierung	1 029	29,8%	813	22,1%	511	24,0%	166	30,0%	107	28,8%	
	Andere Themen	404	11,7%	469	12,7%	320	15,0%	98	17,7%	64	17,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	43	/	27	/	14	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	11	0,3%	33	0,9%	27	1,3%	4	0,7%	5	1,3%	
	Kärnten	105	3,0%	78	2,1%	54	2,5%	16	2,8%	16	4,3%	
	Niederösterreich	690	19,8%	429	11,5%	282	13,1%	100	17,6%	85	22,7%	
	Oberösterreich	299	8,6%	353	9,5%	186	8,6%	65	11,4%	40	10,7%	
	Salzburg	137	3,9%	154	4,1%	113	5,2%	25	4,4%	23	6,1%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	883	25,3%	618	16,6%	302	14,0%	106	18,7%	84	22,5%	
	Vorarlberg	228	6,5%	140	3,8%	79	3,7%	27	4,8%	11	2,9%	
	Wien	1 133	32,5%	1 918	51,5%	1 116	51,7%	225	39,6%	110	29,4%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 434	41,1%	1 765	47,4%	1 043	48,3%	247	43,5%	142	38,0%	
	innerhalb der Institution	727	20,9%	455	12,2%	243	11,3%	77	13,6%	49	13,1%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	133	3,8%	145	3,9%	110	5,1%	37	6,5%	15	4,0%	
	Bildungseinrichtung	544	15,6%	635	17,1%	355	16,4%	116	20,4%	60	16,0%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	890	25,5%	792	21,3%	452	20,9%	131	23,1%	90	24,1%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	34	1,0%	37	1,0%	30	1,4%	6	1,1%	4	1,1%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter								
		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		227		13		1 577		12 127		
Alter	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 486	33,0%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 723	35,3%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 159	20,5%	
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	568	5,4%	
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	374	3,5%	
	55-64 Jahre	227	100,0%	0	0,0%	0	-	227	2,2%	
	65+ Jahre	0	0,0%	13	100,0%	0	-	13	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	1 577	/	1 577	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	16	7,2%	2	16,7%	37	4,0%	1 488	13,3%	
	Pflichtschule / PTS	35	15,8%	1	8,3%	201	21,7%	3 141	28,2%	
	BMS	8	3,6%	1	8,3%	42	4,5%	473	4,2%	
	Lehre	50	22,6%	1	8,3%	390	42,2%	2 243	20,1%	
	AHS	26	11,8%	0	0,0%	76	8,2%	1 290	11,6%	
	BHS	36	16,3%	0	0,0%	84	9,1%	872	7,8%	
	Uni / FH / Akademien	41	18,6%	6	50,0%	79	8,5%	1 431	12,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	9	4,1%	1	8,3%	16	1,7%	214	1,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar		6	/	1	/	652	/	975	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	88	39,1%	1	7,7%	966	76,5%	6 556	56,6%	
	davon in Lehre	1	0,4%	0	0,0%	8	0,6%	51	0,4%	
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	3	0,2%	74	0,6%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	46	20,4%	0	0,0%	542	42,9%	3 456	29,8%	
	selbstständig	6	2,7%	0	0,0%	6	0,5%	108	0,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	82	36,4%	1	7,7%	150	11,9%	2 660	23,0%	
	Langzeitarbeitslose	19	8,4%	1	7,7%	12	1,0%	255	2,2%	
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	28	12,4%	10	76,9%	57	4,5%	796	6,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	2	0,9%	0	0,0%	72	5,7%	1 211	10,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	0	/	314	/	541	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	111	48,9%	3	23,1%	190	12,0%	5 983	49,3%	
	geringe Deutschkenntnisse	33	14,5%	2	15,4%	8	0,5%	877	7,2%	
	Behinderungen	38	16,7%	0	0,0%	5	0,3%	472	3,9%	
	Sonstige Benachteiligungen	94	41,4%	3	23,1%	30	1,9%	2 326	19,2%	
bundeslandspezifische Zielgruppen		45	19,8%	1	7,7%	86	5,5%	2 203	18,2%	
Wohnort	LH-Stadt	125	56,3%	5	41,7%	91	27,0%	6 304	59,3%	
	BH-Stadt	13	5,9%	4	33,3%	67	19,9%	1 083	10,2%	
	Andere	84	37,8%	3	25,0%	179	53,1%	3 251	30,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	1	/	1 240	/	1 489	/
Beratungsart	Face-to-Face	177	78,0%	3	23,1%	55	3,5%	8 479	69,9%	
	Telefon	21	9,3%	4	30,8%	1 497	94,9%	2 507	20,7%	
	Online	1	0,4%	3	23,1%	19	1,2%	329	2,7%	
	Video (indiv.)	11	4,8%	0	0,0%	3	0,2%	416	3,4%	
	Post/e-mail	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,0%	
	Gruppe/Video	2	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	8	0,1%	
	Gruppe	9	4,0%	2	15,4%	2	0,1%	268	2,2%	
	gegliederte Leistungen	5	2,2%	1	7,7%	1	0,1%	117	1,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	151	68,0%	4	44,4%	233	52,7%	7 539	70,3%
BH-Stadt		42	18,9%	5	55,6%	76	17,2%	2 207	20,6%	
Andere		29	13,1%	0	0,0%	133	30,1%	978	9,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	4	/	1 135	/	1 403	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	149	65,9%	7	53,8%	1 546	98,1%	8 432	69,7%	
	61-119 Minuten	57	25,2%	5	38,5%	25	1,6%	3 063	25,3%	
	ab 120 Minuten	20	8,8%	1	7,7%	5	0,3%	604	5,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	0	/	1	/	28	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	95	42,2%	4	30,8%	61	3,9%	3 676	30,6%	
	Schulen	4	1,8%	2	15,4%	38	2,4%	720	6,0%	
	Hochschulen/Uni	5	2,2%	2	15,4%	26	1,7%	733	6,1%	
	Nachholen von Abschlüssen	21	9,3%	2	15,4%	218	13,8%	3 001	25,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	7	3,1%	0	0,0%	14	0,9%	174	1,4%	
	Berufliche Weiterbildung	45	20,0%	1	7,7%	59	3,7%	3 065	25,5%	
	Internationales	6	2,7%	1	7,7%	28	1,8%	299	2,5%	
	Förderungen	83	36,9%	2	15,4%	1 021	64,8%	5 403	45,0%	
	Wiedereinstieg	8	3,6%	1	7,7%	5	0,3%	112	0,9%	
	Individuelle Kompetenzen	20	8,9%	1	7,7%	17	1,1%	1 230	10,2%	
	Fragen des Lernens	4	1,8%	2	15,4%	3	0,2%	167	1,4%	
	Deutsch als Fremdsprache	37	16,4%	2	15,4%	4	0,3%	1 873	15,6%	
	Berufliche Orientierung	41	18,2%	4	30,8%	87	5,5%	2 758	23,0%	
	Andere Themen	52	23,1%	4	30,8%	83	5,3%	1 494	12,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	0	/	2	/	121	/	
Bundesland	Burgenland	8	3,5%	0	0,0%	2	0,1%	90	0,7%	
	Kärnten	17	7,5%	1	7,7%	0	0,0%	287	2,4%	
	Niederösterreich	46	20,3%	3	23,1%	20	1,3%	1 655	13,6%	
	Oberösterreich	22	9,7%	3	23,1%	1 389	88,1%	2 357	19,4%	
	Salzburg	9	4,0%	0	0,0%	11	0,7%	472	3,9%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	54	23,8%	3	23,1%	147	9,3%	2 197	18,1%	
	Vorarlberg	6	2,6%	1	7,7%	0	0,0%	492	4,1%	
	Wien	65	28,6%	2	15,4%	8	0,5%	4 577	37,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	87	38,3%	3	23,1%	699	44,3%	5 420	44,7%	
	innerhalb der Institution	29	12,8%	4	30,8%	228	14,5%	1 812	14,9%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	8	3,5%	1	7,7%	18	1,1%	467	3,9%	
	Bildungseinrichtung	36	15,9%	4	30,8%	90	5,7%	1 840	15,2%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	43	18,9%	1	7,7%	502	31,8%	2 901	23,9%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		3	1,3%	0	0,0%	8	0,5%	122	1,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand										
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule / PTS		BMS		Lehre		AHS		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		2 583		6 919		1 993		5 621		3 615		
Ge- schlecht	Männer	1 488	57,7%	3 141	45,4%	473	23,8%	2 243	40,0%	1 290	35,7%	
	Frauen	1 091	42,3%	3 771	54,6%	1 518	76,2%	3 367	60,0%	2 325	64,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	7	/	2	/	11	/	0	/	
Alter	15-24 Jahre	1 436	57,1%	2 857	43,9%	357	20,5%	1 076	22,7%	877	26,2%	
	25-34 Jahre	579	23,0%	1 874	28,8%	523	30,0%	1 741	36,8%	1 245	37,2%	
	35-44 Jahre	339	13,5%	1 150	17,7%	465	26,7%	1 065	22,5%	790	23,6%	
	45-49 Jahre	70	2,8%	310	4,8%	193	11,1%	431	9,1%	219	6,5%	
	50-54 Jahre	51	2,0%	210	3,2%	148	8,5%	311	6,6%	136	4,1%	
	55-64 Jahre	40	1,6%	95	1,5%	53	3,0%	110	2,3%	78	2,3%	
	65+ Jahre	2	0,1%	5	0,1%	2	0,1%	3	0,1%	2	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		66	/	418	/	252	/	884	/	268	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2 583	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	6 919	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1 993	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 621	100,0%	0	0,0%	
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 615	100,0%	
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	452	17,6%	3 062	45,8%	1 305	67,2%	3 599	66,2%	2 239	62,7%	
	davon in sonstiger Ausbildung	7	0,3%	83	1,2%	5	0,3%	10	0,2%	5	0,1%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	249	9,7%	1 548	23,1%	668	34,4%	1 948	35,8%	1 207	33,8%	
	selbständig	7	0,3%	70	1,0%	19	1,0%	38	0,7%	28	0,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	491	19,1%	1 921	28,7%	318	16,4%	1 163	21,4%	501	14,0%	
	Langzeitarbeitslose	37	1,4%	218	3,3%	40	2,1%	170	3,1%	52	1,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	418	16,3%	627	9,4%	197	10,1%	410	7,5%	407	11,4%	
	Nichtlerw. in Ausbildung	1 167	45,4%	794	11,9%	62	3,2%	55	1,0%	344	9,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		11	/	227	/	52	/	186	/	44	/
	Migrationshintergrund		1 782	69,0%	3 647	52,7%	720	36,1%	1 240	22,1%	2 134	59,0%
Benach- teiligung*	geringe Deutschkenntnisse	633	24,5%	538	7,8%	70	3,5%	89	1,6%	230	6,4%	
	Behinderungen	103	4,0%	327	4,7%	105	5,3%	390	6,9%	102	2,8%	
	Sonstige Benachteiligungen	980	37,9%	2 752	39,8%	270	13,5%	700	12,5%	321	8,9%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	67	2,6%	314	4,5%	472	23,7%	901	16,0%	1 374	38,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 087	43,3%	3 866	59,8%	886	49,6%	1 902	39,3%	2 411	72,5%
Wohnort	LH-Stadt	433	17,2%	713	11,0%	221	12,4%	667	13,8%	244	7,3%	
	BH-Stadt	993	39,5%	1 885	29,2%	681	38,1%	2 274	47,0%	669	20,1%	
	Andere	70	/	455	/	205	/	778	/	291	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 810	70,1%	5 518	79,8%	1 293	64,9%	3 392	60,3%	2 710	75,0%
Beratungsart	Face-to-Face	283	11,0%	853	12,3%	477	23,9%	1 560	27,8%	500	13,8%	
	Telefon	19	0,7%	142	2,1%	107	5,4%	296	5,3%	103	2,8%	
	Online	116	4,5%	196	2,8%	63	3,2%	218	3,9%	166	4,6%	
	Video (indiv.)	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	9	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	4	0,1%	
	Gruppe/Video	289	11,2%	127	1,8%	24	1,2%	42	0,7%	70	1,9%	
	Gruppe	66	2,6%	73	1,1%	29	1,5%	110	2,0%	62	1,7%	
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 618	63,8%	4 427	68,4%	1 075	60,6%	2 501	52,1%	2 701	80,4%
	Ort der Beratung	LH-Stadt	719	28,3%	1 427	22,0%	456	25,7%	1 486	31,0%	412	12,3%
BH-Stadt		200	7,9%	621	9,6%	242	13,6%	813	16,9%	248	7,4%	
Andere		46	/	444	/	220	/	821	/	254	/	
k.A. oder nicht zuordenbar		1 047	40,5%	4 830	70,1%	1 400	70,4%	3 837	68,3%	2 631	73,1%	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 135	44,0%	1 832	26,6%	473	23,8%	1 426	25,4%	804	22,3%	
	61-119 Minuten	400	15,5%	231	3,4%	117	5,9%	351	6,3%	166	4,6%	
	ab 120 Minuten	1	/	26	/	3	/	7	/	14	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 290	50,1%	2 236	32,5%	617	31,1%	1 629	29,3%	1 099	30,7%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	686	26,6%	425	6,2%	72	3,6%	188	3,4%	169	4,7%	
	Schulen	36	1,4%	340	4,9%	106	5,3%	283	5,1%	496	13,8%	
	Hochschulen/Uni	424	16,5%	2 590	37,6%	427	21,5%	1 309	23,6%	527	14,7%	
	Nachholen von Abschlüssen	96	3,7%	92	1,3%	14	0,7%	67	1,2%	59	1,6%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	248	9,6%	2 064	30,0%	574	29,0%	1 490	26,8%	1 161	32,4%	
	Berufliche Weiterbildung	49	1,9%	123	1,8%	52	2,6%	47	0,8%	127	3,5%	
	Internationales	386	15,0%	2 538	36,9%	1 096	55,3%	3 069	55,2%	1 856	51,8%	
	Förderungen	44	1,7%	130	1,9%	67	3,4%	219	3,9%	104	2,9%	
	Wiedereinstieg	367	14,2%	723	10,5%	190	9,6%	631	11,4%	387	10,8%	
	Individuelle Kompetenzen	110	4,3%	115	1,7%	14	0,7%	38	0,7%	52	1,5%	
	Fragen des Lernens	445	17,3%	907	13,2%	225	11,4%	269	4,8%	831	23,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	348	13,5%	1 928	28,0%	525	26,5%	1 523	27,4%	848	23,7%	
	Berufliche Orientierung	439	17,0%	999	14,5%	296	14,9%	668	12,0%	484	13,5%	
	Andere Themen	6	/	38	/	11	/	66	/	32	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar		11	0,4%	34	0,5%	11	0,6%	25	0,4%	28	0,8%
Bundesland	Burgenland	140	5,4%	221	3,2%	97	4,9%	299	5,3%	48	1,3%	
	Kärnten	673	26,1%	1 051	15,2%	360	18,1%	950	16,9%	378	10,5%	
	Niederösterreich	124	4,8%	905	13,1%	486	24,4%	1 645	29,3%	443	12,3%	
	Oberösterreich	135	5,2%	315	4,6%	111	5,6%	317	5,6%	191	5,3%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Steiermark	979	37,9%	1 149	16,6%	207	10,4%	713	12,7%	383	10,6%	
	Tirol	58	2,2%	345	5,0%	98	4,9%	341	6,1%	151	4,2%	
	Vorarlberg	463	17,9%	2 899	41,9%	623	31,3%	1 331	23,7%	1 993	55,1%	
	Wien	1 169	45,3%	2 688	38,8%	876	44,0%	2 424	43,1%	1 841	50,9%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	399	15,4%	1 523	22,0%	291	14,6%	826	14,7%	366	10,1%	
	innerhalb der Institution	159	6,2%	283	4,1%	112	5,6%	281	5,0%	155	4,3%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	370	14,3%	1 148	16,6%	385	19,3%	1 087	19,3%	619	17,1%	
	Bildungseinrichtung	320	12,4%	1 900	27,5%	467	23,4%	1 343	23,9%	735	20,3%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	26	1,0%	85	1,2%	35	1,8%	85	1,5%	26	0,7%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		BHS		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		2 912		5 756		601		2 592		32 592	
Ge- schlecht	Männer	872	30,0%	1 431	24,9%	214	35,6%	975	38,0%	12 127	37,3%
	Frauen	2 036	70,0%	4 318	75,1%	387	64,4%	1 593	62,0%	20 406	62,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	7	/	0	/	24	/	59	/
Alter	15-24 Jahre	628	23,6%	176	3,2%	33	5,8%	324	42,5%	7 764	27,4%
	25-34 Jahre	935	35,2%	2 344	43,0%	216	37,9%	186	24,4%	9 643	34,1%
	35-44 Jahre	629	23,7%	2 043	37,5%	160	28,1%	146	19,1%	6 787	24,0%
	45-49 Jahre	243	9,1%	459	8,4%	66	11,6%	43	5,6%	2 034	7,2%
	50-54 Jahre	139	5,2%	272	5,0%	74	13,0%	40	5,2%	1 381	4,9%
	55-64 Jahre	81	3,0%	154	2,8%	19	3,3%	23	3,0%	653	2,3%
	65+ Jahre	1	0,0%	6	0,1%	2	0,4%	1	0,1%	24	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		256	/	302	/	31	/	1 829	/	4 306	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 583	8,6%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 919	23,1%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 993	6,6%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	5 621	18,7%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 615	12,1%
	BHS	2 912	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 912	9,7%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	5 756	100,0%	0	0,0%	0	-	5 756	19,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	601	100,0%	0	-	601	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	2 592	/	2 592	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	1 924	67,7%	3 661	64,4%	370	62,8%	1 097	62,0%	17 709	56,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,2%	115	0,4%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	34	1,2%	66	1,2%	2	0,3%	9	0,5%	209	0,7%
	selbständig	949	33,4%	1 876	33,0%	178	30,2%	598	33,8%	9 221	29,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	31	1,1%	126	2,2%	14	2,4%	13	0,7%	346	1,1%
	Langzeitarbeitslose	408	14,3%	861	15,2%	104	17,7%	401	22,7%	6 168	19,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	47	1,7%	115	2,0%	12	2,0%	25	1,4%	716	2,3%
	Nichterw. in Ausbildung	325	11,4%	713	12,5%	81	13,8%	134	7,6%	3 312	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	109	3,8%	207	3,6%	8	1,4%	100	5,6%	2 846	9,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		68	/	73	/	12	/	822	/	1 495
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	1 141	39,2%	3 406	59,2%	208	34,6%	398	15,4%	14 676	45,0%
	geringe Deutschkenntnisse	112	3,8%	395	6,9%	19	3,2%	31	1,2%	2 117	6,5%
	Behinderungen	92	3,2%	160	2,8%	47	7,8%	5	0,2%	1 331	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	323	11,1%	670	11,6%	65	10,8%	37	1,4%	6 118	18,8%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	907	31,1%	1 855	32,2%	112	18,6%	88	3,4%	6 090	18,7%
Wohnort	LH-Stadt	1 413	52,4%	4 098	74,6%	299	52,6%	398	42,1%	16 360	57,1%
	BH-Stadt	234	8,7%	381	6,9%	61	10,7%	146	15,4%	3 100	10,8%
	Andere	1 051	39,0%	1 014	18,5%	208	36,6%	402	42,5%	9 177	32,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	263	/	33	/	1 646	/	3 955	/
Beratungsart	Face-to-Face	1 928	66,2%	4 131	71,8%	398	66,2%	590	22,8%	21 770	66,8%
	Telefon	619	21,3%	721	12,5%	132	22,0%	1 891	73,0%	7 036	21,6%
	Online	168	5,8%	252	4,4%	31	5,2%	41	1,6%	1 159	3,6%
	Video (indiv.)	142	4,9%	404	7,0%	28	4,7%	17	0,7%	1 350	4,1%
	Post/e-mail	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	15	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	30	0,1%
	Gruppe	32	1,1%	125	2,2%	5	0,8%	35	1,4%	749	2,3%
	gegliederte Leistungen	21	0,7%	108	1,9%	7	1,2%	18	0,7%	494	1,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 705	64,5%	4 496	82,0%	380	67,1%	581	54,0%	19 484	67,8%
	BH-Stadt	558	21,1%	627	11,4%	125	22,1%	340	31,6%	6 150	21,4%
	Andere	380	14,4%	363	6,6%	61	10,8%	155	14,4%	3 083	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	269	/	270	/	35	/	1 516	/	3 875	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 010	69,6%	4 028	70,1%	341	56,8%	2 236	86,3%	22 360	68,8%
	61-119 Minuten	764	26,4%	1 416	24,6%	237	39,5%	321	12,4%	8 408	25,9%
	ab 120 Minuten	115	4,0%	304	5,3%	22	3,7%	35	1,4%	1 741	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	8	/	1	/	0	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	829	28,9%	1 796	31,4%	192	32,1%	314	12,5%	10 002	31,0%
	Schulen	92	3,2%	120	2,1%	21	3,5%	63	2,5%	1 836	5,7%
	Hochschulen/Uni	446	15,5%	447	7,8%	60	10,0%	30	1,2%	2 244	6,9%
	Nachholen von Abschlüssen	319	11,1%	405	7,1%	72	12,0%	419	16,7%	6 492	20,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	34	1,2%	101	1,8%	8	1,3%	25	1,0%	496	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	758	26,4%	2 097	36,6%	182	30,4%	309	12,3%	8 883	27,5%
	Internationales	105	3,7%	349	6,1%	36	6,0%	34	1,4%	922	2,9%
	Förderungen	1 676	58,4%	2 831	49,5%	282	47,2%	1 434	57,0%	15 168	47,0%
	Wiedereinstieg	96	3,3%	354	6,2%	26	4,3%	19	0,8%	1 059	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	341	11,9%	749	13,1%	115	19,2%	29	1,2%	3 532	10,9%
	Fragen des Lernens	21	0,7%	58	1,0%	2	0,3%	2	0,1%	412	1,3%
	Deutsch als Fremdsprache	520	18,1%	1 413	24,7%	67	11,2%	32	1,3%	4 709	14,6%
	Berufliche Orientierung	685	23,9%	1 416	24,7%	148	24,7%	385	15,3%	7 806	24,2%
	Andere Themen	364	12,7%	964	16,8%	94	15,7%	146	5,8%	4 454	13,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		40	/	32	/	3	/	76	/	304	/
Bundesland	Burgenland	65	2,2%	3	0,1%	1	0,2%	1	0,0%	179	0,5%
	Kärnten	82	2,8%	124	2,2%	32	5,3%	8	0,3%	1 051	3,2%
	Niederösterreich	522	17,9%	609	10,6%	51	8,5%	102	3,9%	4 696	14,4%
	Oberösterreich	539	18,5%	601	10,4%	69	11,5%	1 746	67,4%	6 558	20,1%
	Salzburg	144	4,9%	267	4,6%	41	6,8%	4	0,2%	1 525	4,7%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	318	10,9%	646	11,2%	198	32,9%	336	13,0%	4 929	15,1%
	Vorarlberg	130	4,5%	149	2,6%	12	2,0%	135	5,2%	1 419	4,4%
Wien	1 112	38,2%	3 357	58,3%	197	32,8%	260	10,0%	12 235	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 425	48,9%	3 048	53,0%	304	50,6%	1 033	39,9%	14 808	45,4%
	innerhalb der Institution	309	10,6%	550	9,6%	55	9,2%	562	21,7%	4 881	15,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	141	4,8%	338	5,9%	31	5,2%	31	1,2%	1 531	4,7%
	Bildungseinrichtung	523	18,0%	1 012	17,6%	114	19,0%	108	4,2%	5 366	16,5%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	634	21,8%	1 140	19,8%	106	17,6%	796	30,7%	7 441	22,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	33	1,1%	65	1,1%	14	2,3%	7	0,3%	376	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand										
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule / PTS		BMS		Lehre		AHS		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		1 091		3 771		1 518		3 367		2 325		
Alter	15-24 Jahre	547	51,5%	1 491	42,0%	261	19,9%	640	22,3%	565	26,5%	
	25-34 Jahre	255	24,0%	938	26,4%	369	28,2%	1 008	35,0%	735	34,5%	
	35-44 Jahre	168	15,8%	708	19,9%	346	26,4%	695	24,2%	522	24,5%	
	45-49 Jahre	44	4,1%	203	5,7%	158	12,1%	264	9,2%	158	7,4%	
	50-54 Jahre	25	2,4%	150	4,2%	129	9,9%	207	7,2%	99	4,6%	
	55-64 Jahre	24	2,3%	60	1,7%	45	3,4%	60	2,1%	52	2,4%	
	65+ Jahre	0	0,0%	4	0,1%	1	0,1%	2	0,1%	2	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	217	/	209	/	491	/	192	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 091	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	3 771	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1 518	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 367	100,0%	0	0,0%	
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 325	100,0%	
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	149	13,7%	1 641	45,1%	979	66,5%	2 098	64,5%	1 369	59,6%	
	davon in Lehre	0	0,0%	51	1,4%	3	0,2%	5	0,2%	3	0,1%	
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	8	0,2%	10	0,7%	23	0,7%	15	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	92	8,5%	817	22,4%	511	34,7%	1 140	35,1%	714	31,1%	
	selbständig	6	0,6%	49	1,3%	7	0,5%	21	0,6%	19	0,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	178	16,4%	930	25,5%	254	17,2%	659	20,3%	329	14,3%	
	Langzeitarbeitslose	24	2,2%	117	3,2%	28	1,9%	102	3,1%	39	1,7%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	204	18,8%	430	11,8%	163	11,1%	334	10,3%	298	13,0%	
	Nichterw. in Ausbildung	525	48,3%	475	13,0%	42	2,9%	37	1,1%	242	10,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	129	/	45	/	116	/	29	/	
Benachteiligung	Migrationshintergrund	675	61,9%	1 887	50,0%	490	32,3%	710	21,1%	1 284	55,2%	
	geringe Deutschkenntnisse	306	28,0%	318	8,4%	47	3,1%	46	1,4%	132	5,7%	
	Behinderungen	58	5,3%	193	5,1%	89	5,9%	231	6,9%	68	2,9%	
	Sonstige Benachteiligungen	381	34,9%	1 577	41,8%	230	15,2%	472	14,0%	230	9,9%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	33	3,0%	173	4,6%	316	20,8%	532	15,8%	801	34,5%	
Wohnort	LH-Stadt	388	36,4%	1 950	55,1%	631	46,7%	1 139	38,7%	1 484	69,9%	
	BH-Stadt	245	23,0%	447	12,6%	177	13,1%	389	13,2%	163	7,7%	
	Andere	433	40,6%	1 142	32,3%	542	40,1%	1 412	48,0%	475	22,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	232	/	168	/	427	/	203	/	
Beratungsart	Face-to-Face	712	65,3%	2 927	77,6%	958	63,1%	2 031	60,3%	1 665	71,6%	
	Telefon	135	12,4%	483	12,8%	383	25,2%	899	26,7%	354	15,2%	
	Online	14	1,3%	88	2,3%	88	5,8%	189	5,6%	81	3,5%	
	Video (indiv.)	56	5,1%	130	3,4%	49	3,2%	140	4,2%	116	5,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe/Video	0	0,0%	6	0,2%	0	0,0%	2	0,1%	3	0,1%	
	Gruppe	132	12,1%	82	2,2%	17	1,1%	27	0,8%	56	2,4%	
	gegliederte Leistungen	42	3,8%	55	1,5%	23	1,5%	79	2,3%	50	2,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
	Ort der Beratung	LH-Stadt	637	59,7%	2 273	64,6%	777	58,0%	1 475	50,7%	1 655	77,4%
BH-Stadt		338	31,7%	866	24,6%	365	27,3%	905	31,1%	297	13,9%	
Andere		92	8,6%	381	10,8%	197	14,7%	532	18,3%	185	8,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		24	/	251	/	179	/	455	/	188	/	
bis einschl. 60 Minuten		359	32,9%	2 556	68,2%	1 059	69,9%	2 273	67,5%	1 647	71,0%	
Dauer der Beratung	61-119 Minuten	542	49,7%	1 053	28,1%	371	24,5%	871	25,9%	545	23,5%	
	ab 120 Minuten	189	17,3%	138	3,7%	85	5,6%	221	6,6%	127	5,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	24	/	3	/	2	/	6	/	
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	547	50,2%	1 293	34,5%	491	32,6%	998	30,0%	704	30,6%
		Schulen	363	33,3%	264	7,0%	53	3,5%	119	3,6%	111	4,8%
Hochschulen/Uni		18	1,7%	242	6,5%	79	5,2%	155	4,7%	334	14,5%	
Nachholen von Abschlüssen		203	18,6%	1 260	33,6%	281	18,6%	715	21,5%	279	12,1%	
Allg. und pol. Weiterbildung		42	3,9%	59	1,6%	12	0,8%	44	1,3%	40	1,7%	
Berufliche Weiterbildung		95	8,7%	1 099	29,3%	454	30,1%	902	27,1%	752	32,7%	
Internationales		14	1,3%	74	2,0%	38	2,5%	20	0,6%	77	3,3%	
Förderungen		133	12,2%	1 386	37,0%	825	54,7%	1 834	55,1%	1 180	51,3%	
Wiedereinstieg		42	3,9%	105	2,8%	61	4,0%	179	5,4%	102	4,4%	
Individuelle Kompetenzen		161	14,8%	411	11,0%	150	9,9%	436	13,1%	250	10,9%	
Fragen des Lernens		41	3,8%	67	1,8%	10	0,7%	28	0,8%	32	1,4%	
Deutsch als Fremdsprache		212	19,5%	503	13,4%	135	9,0%	135	4,1%	491	21,3%	
Berufliche Orientierung		182	16,7%	1 037	27,7%	402	26,7%	944	28,4%	582	25,3%	
Andere Themen		196	18,0%	624	16,6%	238	15,8%	432	13,0%	310	13,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	21	/	10	/	38	/	24	/	
Bundesland	Burgenland	10	0,9%	30	0,8%	3	0,2%	4	0,1%	18	0,8%	
	Kärnten	76	7,0%	168	4,5%	89	5,9%	212	6,3%	34	1,5%	
	Niederösterreich	274	25,1%	646	17,1%	284	18,7%	571	17,0%	273	11,7%	
	Oberösterreich	68	6,2%	494	13,1%	387	25,5%	938	27,9%	325	14,0%	
	Salzburg	78	7,1%	198	5,3%	90	5,9%	226	6,7%	121	5,2%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	375	34,4%	565	15,0%	154	10,1%	379	11,3%	212	9,1%	
	Vorarlberg	40	3,7%	225	6,0%	83	5,5%	201	6,0%	113	4,9%	
	Wien	170	15,6%	1 445	38,3%	428	28,2%	836	24,8%	1 229	52,9%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	523	47,9%	1 454	38,6%	655	43,1%	1 457	43,3%	1 170	50,3%	
	innerhalb der Institution	211	19,3%	816	21,6%	240	15,8%	531	15,8%	240	10,3%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	90	8,2%	182	4,8%	85	5,6%	171	5,1%	101	4,3%	
	Bildungseinrichtung	156	14,3%	693	18,4%	294	19,4%	643	19,1%	413	17,8%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	155	14,2%	949	25,2%	344	22,7%	768	22,8%	470	20,2%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	10	0,9%	53	1,4%	30	2,0%	53	1,6%	22	0,9%		

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		BHS		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2 036		4 318		387		1 593		20 406	
Alter	15-24 Jahre	432	23,2%	140	3,4%	19	5,1%	174	40,2%	4 269	24,1%
	25-34 Jahre	642	34,4%	1 735	42,3%	135	36,3%	97	22,4%	5 914	33,4%
	35-44 Jahre	450	24,1%	1 540	37,6%	106	28,5%	87	20,1%	4 622	26,1%
	45-49 Jahre	193	10,3%	366	8,9%	47	12,6%	29	6,7%	1 462	8,3%
	50-54 Jahre	102	5,5%	203	5,0%	54	14,5%	29	6,7%	998	5,6%
	55-64 Jahre	45	2,4%	113	2,8%	10	2,7%	17	3,9%	426	2,4%
	65+ Jahre	1	0,1%	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	11	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	171	/	221	/	15	/	1 160	/	2 704	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 091	5,8%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 771	20,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 518	8,1%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 367	17,9%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 325	12,4%
	BHS	2 036	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 036	10,8%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	4 318	100,0%	0	0,0%	0	-	4 318	23,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	387	100,0%	0	-	387	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1 593	/	1 593	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	1 358	68,0%	2 627	61,6%	240	63,2%	669	61,5%	11 130	57,1%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%	64	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	27	1,4%	45	1,1%	0	0,0%	7	0,6%	135	0,7%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	669	33,5%	1 338	31,4%	104	27,4%	367	33,8%	5 752	29,5%
	selbständig	21	1,1%	99	2,3%	5	1,3%	11	1,0%	238	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	242	12,1%	655	15,4%	54	14,2%	200	18,4%	3 501	18,0%
	Langzeitarbeitslose	30	1,5%	91	2,1%	10	2,6%	20	1,8%	461	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	263	13,2%	648	15,2%	68	17,9%	107	9,8%	2 515	12,9%
	Nichterw. in Ausbildung	82	4,1%	147	3,4%	3	0,8%	80	7,4%	1 633	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	40	/	51	/	7	/	506	/	928	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	789	38,8%	2 505	58,0%	142	36,7%	205	12,9%	8 687	42,6%
	geringe Deutschkenntnisse	59	2,9%	305	7,1%	13	3,4%	11	0,7%	1 237	6,1%
	Behinderungen	66	3,2%	120	2,8%	30	7,8%	2	0,1%	857	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	249	12,2%	573	13,3%	43	11,1%	29	1,8%	3 784	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	630	30,9%	1 260	29,2%	68	17,6%	67	4,2%	3 880	19,0%
Wohnort	LH-Stadt	995	52,6%	3 040	73,7%	211	56,4%	213	38,2%	10 051	56,0%
	BH-Stadt	163	8,6%	276	6,7%	50	13,4%	95	17,0%	2 005	11,2%
	Andere	734	38,8%	807	19,6%	113	30,2%	250	44,8%	5 908	32,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	144	/	195	/	13	/	1 035	/	2 442	/
Beratungsart	Face-to-Face	1 351	66,4%	3 064	71,0%	255	65,9%	315	19,8%	13 278	156,6%
	Telefon	423	20,8%	543	12,6%	81	20,9%	1 211	76,0%	4 512	53,2%
	Online	122	6,0%	192	4,4%	21	5,4%	24	1,5%	819	9,7%
	Video (indiv.)	100	4,9%	316	7,3%	20	5,2%	5	0,3%	932	11,0%
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	11	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	22	0,3%
	Gruppe	25	1,2%	102	2,4%	4	1,0%	23	1,4%	468	5,5%
	gegliederte Leistungen	14	0,7%	90	2,1%	6	1,6%	15	0,9%	374	4,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 201	64,8%	3 337	81,2%	245	65,7%	328	51,7%	11 928	66,5%
	BH-Stadt	385	20,8%	484	11,8%	93	24,9%	195	30,7%	3 928	21,9%
	Andere	267	14,4%	291	7,1%	35	9,4%	112	17,6%	2 092	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	183	/	206	/	14	/	958	/	2 458	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 414	69,9%	2 962	68,7%	228	58,9%	1 395	87,6%	13 893	68,3%
	61-119 Minuten	525	25,9%	1 102	25,6%	149	38,5%	180	11,3%	5 338	26,2%
	ab 120 Minuten	85	4,2%	248	5,8%	10	2,6%	18	1,1%	1 121	5,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	6	/	0	/	0	/	54	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	582	28,9%	1 383	32,2%	128	33,3%	183	11,8%	6 309	31,2%
	Schulen	65	3,2%	90	2,1%	9	2,3%	40	2,6%	1 114	5,5%
	Hochschulen/Uni	301	14,9%	325	7,6%	38	9,9%	17	1,1%	1 509	7,5%
	Nachholen von Abschlüssen	204	10,1%	282	6,6%	41	10,7%	221	14,2%	3 486	17,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	23	1,1%	81	1,9%	4	1,0%	17	1,1%	322	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	566	28,1%	1 637	38,1%	138	35,9%	167	10,7%	5 810	28,7%
	Internationales	76	3,8%	279	6,5%	27	7,0%	18	1,2%	623	3,1%
	Förderungen	1 194	59,3%	2 076	48,3%	190	49,5%	924	59,5%	9 742	48,2%
	Wiedereinstieg	89	4,4%	333	7,8%	19	4,9%	17	1,1%	947	4,7%
	Individuelle Kompetenzen	225	11,2%	584	13,6%	63	16,4%	21	1,4%	2 301	11,4%
	Fragen des Lernens	15	0,7%	47	1,1%	2	0,5%	1	0,1%	243	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	353	17,5%	950	22,1%	38	9,9%	11	0,7%	2 828	14,0%
	Berufliche Orientierung	496	24,6%	1 084	25,2%	92	24,0%	213	13,7%	5 032	24,9%
	Andere Themen	258	12,8%	749	17,4%	63	16,4%	86	5,5%	2 956	14,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	22	/	3	/	39	/	180	/
Bundesland	Burgenland	22	1,1%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	89	0,4%
	Kärnten	57	2,8%	99	2,3%	23	5,9%	6	0,4%	764	3,7%
	Niederösterreich	387	19,0%	487	11,3%	28	7,2%	82	5,1%	3 032	14,9%
	Oberösterreich	365	17,9%	448	10,4%	31	8,0%	1 105	69,4%	4 161	20,4%
	Salzburg	109	5,4%	204	4,7%	24	6,2%	3	0,2%	1 053	5,2%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	230	11,3%	490	11,3%	126	32,6%	201	12,6%	2 732	13,4%
	Vorarlberg	69	3,4%	115	2,7%	11	2,8%	64	4,0%	921	4,5%
Wien	797	39,1%	2 474	57,3%	144	37,2%	131	8,2%	7 654	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	999	49,1%	2 227	51,6%	206	53,2%	686	43,1%	9 377	46,0%
	innerhalb der Institution	225	11,1%	435	10,1%	34	8,8%	334	21,0%	3 066	15,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	107	5,3%	283	6,6%	28	7,2%	17	1,1%	1 064	5,2%
	Bildungseinrichtung	402	19,7%	779	18,0%	75	19,4%	66	4,1%	3 521	17,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	438	21,5%	883	20,4%	61	15,8%	454	28,5%	4 522	22,2%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	22	1,1%	47	1,1%	12	3,1%	4	0,3%	253	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule / PTS		BMS		Lehre		AHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		1 488		3 141		473		2 243		1 290	
Alter	15-24 Jahre	888	61,2%	1 363	46,4%	96	22,3%	433	23,4%	312	25,7%
	25-34 Jahre	324	22,3%	935	31,8%	154	35,7%	733	39,6%	510	42,0%
	35-44 Jahre	171	11,8%	441	15,0%	119	27,6%	367	19,8%	268	22,1%
	45-49 Jahre	25	1,7%	105	3,6%	34	7,9%	167	9,0%	61	5,0%
	50-54 Jahre	25	1,7%	60	2,0%	19	4,4%	102	5,5%	37	3,0%
	55-64 Jahre	16	1,1%	35	1,2%	8	1,9%	50	2,7%	26	2,1%
	65+ Jahre	2	0,1%	1	0,0%	1	0,2%	1	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	201	/	42	/	390	/	76	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 488	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	3 141	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	473	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 243	100,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 290	100,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	303	20,4%	1 418	46,6%	325	69,7%	1 494	68,7%	870	68,2%
	davon in Lehre	7	0,5%	32	1,1%	2	0,4%	5	0,2%	2	0,2%
	davon in sonstiger Ausbildung	1	0,1%	15	0,5%	3	0,6%	16	0,7%	7	0,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	157	10,6%	728	23,9%	157	33,7%	804	37,0%	493	38,7%
	selbständig	1	0,1%	21	0,7%	12	2,6%	17	0,8%	9	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	310	20,9%	990	32,5%	63	13,5%	502	23,1%	172	13,5%
	Langzeitarbeitslose	13	0,9%	101	3,3%	12	2,6%	68	3,1%	13	1,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	214	14,4%	196	6,4%	34	7,3%	76	3,5%	109	8,5%
	Nichterw. in Ausbildung	642	43,3%	317	10,4%	20	4,3%	18	0,8%	102	8,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	98	/	7	/	68	/	15	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 103	74,1%	1 759	56,0%	230	48,6%	529	23,6%	850	65,9%
	geringe Deutschkenntnisse	325	21,8%	219	7,0%	23	4,9%	43	1,9%	98	7,6%
	Behinderungen	45	3,0%	134	4,3%	16	3,4%	157	7,0%	34	2,6%
	Sonstige Benachteiligungen	597	40,1%	1 171	37,3%	39	8,2%	228	10,2%	91	7,1%
bundeslandspezifische Zielgruppen	34	2,3%	141	4,5%	155	32,8%	364	16,2%	573	44,4%	
Wohnort	LH-Stadt	699	48,4%	1 915	65,6%	255	58,4%	763	40,3%	927	77,1%
	BH-Stadt	185	12,8%	264	9,0%	44	10,1%	274	14,5%	81	6,7%
	Andere	560	38,8%	739	25,3%	138	31,6%	855	45,2%	194	16,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	223	/	36	/	351	/	88	/
Beratungsart	Face-to-Face	1 095	73,6%	2 586	82,3%	334	70,6%	1 360	60,6%	1 045	81,0%
	Telefon	148	9,9%	369	11,7%	94	19,9%	655	29,2%	146	11,3%
	Online	4	0,3%	53	1,7%	18	3,8%	105	4,7%	22	1,7%
	Video (indiv.)	60	4,0%	66	2,1%	14	3,0%	77	3,4%	50	3,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Gruppe	157	10,6%	45	1,4%	7	1,5%	15	0,7%	14	1,1%
	gegliederte Leistungen	24	1,6%	18	0,6%	6	1,3%	30	1,3%	12	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	981	66,9%	2 153	73,0%	298	68,8%	1 026	54,6%	1 046
BH-Stadt		378	25,8%	559	19,0%	90	20,8%	578	30,8%	115	9,4%
Andere		108	7,4%	237	8,0%	45	10,4%	274	14,6%	63	5,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		21	/	192	/	40	/	365	/	66	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	685	46,0%	2 269	72,3%	340	71,9%	1 555	69,5%	984	76,8%
	61-119 Minuten	592	39,8%	777	24,8%	101	21,4%	554	24,8%	259	20,2%
	ab 120 Minuten	211	14,2%	93	3,0%	32	6,8%	129	5,8%	39	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	0	/	5	/	8	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	740	49,9%	942	30,2%	125	26,5%	627	28,3%	395	30,8%
	Schulen	323	21,8%	161	5,2%	19	4,0%	67	3,0%	58	4,5%
	Hochschulen/Uni	18	1,2%	98	3,1%	27	5,7%	128	5,8%	162	12,6%
	Nachholen von Abschlüssen	220	14,8%	1 329	42,5%	146	30,9%	592	26,7%	248	19,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	54	3,6%	33	1,1%	2	0,4%	23	1,0%	19	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	153	10,3%	963	30,8%	119	25,2%	586	26,5%	409	31,9%
	Internationales	35	2,4%	49	1,6%	14	3,0%	27	1,2%	50	3,9%
	Förderungen	253	17,0%	1 149	36,8%	269	57,0%	1 228	55,4%	676	52,7%
	Wiedereinstieg	2	0,1%	25	0,8%	6	1,3%	40	1,8%	2	0,2%
	Individuelle Kompetenzen	206	13,9%	311	10,0%	40	8,5%	195	8,8%	137	10,7%
	Fragen des Lernens	68	4,6%	48	1,5%	3	0,6%	10	0,5%	20	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	231	15,6%	404	12,9%	90	19,1%	134	6,0%	340	26,5%
	Berufliche Orientierung	165	11,1%	887	28,4%	122	25,8%	575	26,0%	266	20,7%
	Andere Themen	241	16,2%	375	12,0%	58	12,3%	236	10,7%	174	13,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	17	/	1	/	28	/	8	/	
Bundesland	Burgenland	1	0,1%	4	0,1%	8	1,7%	21	0,9%	10	0,8%
	Kärnten	64	4,3%	53	1,7%	8	1,7%	87	3,9%	14	1,1%
	Niederösterreich	398	26,7%	400	12,7%	75	15,9%	378	16,9%	105	8,1%
	Oberösterreich	53	3,6%	410	13,1%	98	20,7%	699	31,2%	118	9,1%
	Salzburg	57	3,8%	117	3,7%	21	4,4%	91	4,1%	70	5,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	604	40,6%	584	18,6%	53	11,2%	334	14,9%	171	13,3%
	Vorarlberg	18	1,2%	120	3,8%	15	3,2%	138	6,2%	38	2,9%
Wien	293	19,7%	1 453	46,3%	195	41,2%	495	22,1%	764	59,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	643	43,2%	1 232	39,2%	221	46,7%	966	43,1%	671	52,0%
	innerhalb der Institution	188	12,6%	707	22,5%	51	10,8%	293	13,1%	126	9,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	69	4,6%	101	3,2%	27	5,7%	110	4,9%	54	4,2%
	Bildungseinrichtung	213	14,3%	455	14,5%	91	19,2%	442	19,7%	206	16,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	165	11,1%	947	30,1%	121	25,6%	570	25,4%	265	20,5%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	16	1,1%	31	1,0%	5	1,1%	32	1,4%	4	0,3%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		BHS		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		872		1 431		214		975		12 127	
Alter	15-24 Jahre	196	24,9%	36	2,7%	14	7,1%	148	45,8%	3 486	33,0%
	25-34 Jahre	290	36,8%	608	45,0%	81	40,9%	88	27,2%	3 723	35,3%
	35-44 Jahre	179	22,7%	501	37,1%	54	27,3%	59	18,3%	2 159	20,5%
	45-49 Jahre	50	6,3%	93	6,9%	19	9,6%	14	4,3%	568	5,4%
	50-54 Jahre	37	4,7%	67	5,0%	20	10,1%	7	2,2%	374	3,5%
	55-64 Jahre	36	4,6%	41	3,0%	9	4,5%	6	1,9%	227	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	6	0,4%	1	0,5%	1	0,3%	13	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	84	/	79	/	16	/	652	/	1 577	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 488	13,3%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 141	28,2%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	473	4,2%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 243	20,1%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 290	11,6%
	BHS	872	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	872	7,8%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	1 431	100,0%	0	0,0%	0	-	1 431	12,8%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	214	100,0%	0	-	214	1,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	975	/	975	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	564	66,7%	1 028	72,9%	130	62,2%	424	62,4%	6 556	56,6%
	davon in Lehre	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,3%	51	0,4%
	davon in sonstiger Ausbildung	7	0,8%	21	1,5%	2	1,0%	2	0,3%	74	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	280	33,1%	534	37,9%	74	35,4%	229	33,7%	3 456	29,8%
	selbständig	10	1,2%	27	1,9%	9	4,3%	2	0,3%	108	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	166	19,6%	206	14,6%	50	23,9%	201	29,6%	2 660	23,0%
	Langzeitarbeitslose	17	2,0%	24	1,7%	2	1,0%	5	0,7%	255	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	62	7,3%	65	4,6%	13	6,2%	27	4,0%	796	6,9%
	Nichterw. in Ausbildung	27	3,2%	60	4,3%	5	2,4%	20	2,9%	1 211	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	21	/	5	/	296	/	541	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	352	40,4%	901	63,0%	66	30,8%	193	19,8%	5 983	49,3%
	geringe Deutschkenntnisse	53	6,1%	90	6,3%	6	2,8%	20	2,1%	877	7,2%
	Behinderungen	26	3,0%	40	2,8%	17	7,9%	3	0,3%	472	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	74	8,5%	96	6,7%	22	10,3%	8	0,8%	2 326	19,2%
bundeslandspezifische Zielgruppen	276	31,7%	595	41,6%	44	20,6%	21	2,2%	2 203	18,2%	
Wohnort	LH-Stadt	418	52,1%	1 055	77,3%	88	45,4%	184	47,9%	6 304	59,3%
	BH-Stadt	70	8,7%	104	7,6%	11	5,7%	50	13,0%	1 083	10,2%
	Andere	315	39,2%	205	15,0%	95	49,0%	150	39,1%	3 251	30,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	67	/	20	/	591	/	1 489	/
Beratungsart	Face-to-Face	577	66,2%	1 064	74,4%	143	66,8%	275	28,2%	8 479	69,9%
	Telefon	194	22,2%	177	12,4%	51	23,8%	673	69,0%	2 507	20,7%
	Online	44	5,0%	58	4,1%	10	4,7%	15	1,5%	329	2,7%
	Video (indiv.)	42	4,8%	88	6,1%	8	3,7%	11	1,1%	416	3,4%
	Post/e-mail	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	4	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	8	0,1%
	Gruppe	7	0,8%	22	1,5%	1	0,5%	0	0,0%	268	2,2%
	gegliederte Leistungen	7	0,8%	18	1,3%	1	0,5%	1	0,1%	117	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	504	64,0%	1 156	84,5%	135	69,9%	240	56,5%	7 539
BH-Stadt		172	21,9%	140	10,2%	32	16,6%	143	33,6%	2 207	20,6%
Andere		111	14,1%	72	5,3%	26	13,5%	42	9,9%	978	9,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		85	/	63	/	21	/	550	/	1 403	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	592	68,8%	1 062	74,3%	113	53,1%	832	85,3%	8 432	69,7%
	61-119 Minuten	239	27,8%	313	21,9%	88	41,3%	140	14,4%	3 063	25,3%
	ab 120 Minuten	30	3,5%	55	3,8%	12	5,6%	3	0,3%	604	5,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	1	/	1	/	0	/	28	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	246	28,8%	412	29,0%	64	29,9%	125	13,3%	3 676	30,6%
	Schulen	27	3,2%	30	2,1%	12	5,6%	23	2,4%	720	6,0%
	Hochschulen/Uni	144	16,9%	121	8,5%	22	10,3%	13	1,4%	733	6,1%
	Nachholen von Abschlüssen	114	13,4%	123	8,7%	31	14,5%	198	21,0%	3 001	25,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	11	1,3%	20	1,4%	4	1,9%	8	0,9%	174	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	191	22,4%	458	32,2%	44	20,6%	142	15,1%	3 065	25,5%
	Internationales	29	3,4%	70	4,9%	9	4,2%	16	1,7%	299	2,5%
	Förderungen	481	56,4%	752	52,9%	92	43,0%	503	53,5%	5 403	45,0%
	Wiedereinstieg	7	0,8%	21	1,5%	7	3,3%	2	0,2%	112	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	116	13,6%	165	11,6%	52	24,3%	8	0,9%	1 230	10,2%
	Fragen des Lernens	6	0,7%	11	0,8%	0	0,0%	1	0,1%	167	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	167	19,6%	463	32,6%	29	13,6%	15	1,6%	1 873	15,6%
	Berufliche Orientierung	188	22,0%	328	23,1%	56	26,2%	171	18,2%	2 758	23,0%
	Andere Themen	106	12,4%	214	15,1%	31	14,5%	59	6,3%	1 494	12,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	10	/	0	/	34	/	121	/	
Bundesland	Burgenland	43	4,9%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%	90	0,7%
	Kärnten	25	2,9%	25	1,7%	9	4,2%	2	0,2%	287	2,4%
	Niederösterreich	135	15,5%	121	8,5%	23	10,7%	20	2,1%	1 655	13,6%
	Oberösterreich	170	19,5%	151	10,6%	38	17,8%	620	63,6%	2 357	19,4%
	Salzburg	35	4,0%	63	4,4%	17	7,9%	1	0,1%	472	3,9%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	88	10,1%	156	10,9%	72	33,6%	135	13,8%	2 197	18,1%
	Vorarlberg	61	7,0%	33	2,3%	1	0,5%	68	7,0%	492	4,1%
	Wien	315	36,1%	880	61,5%	53	24,8%	129	13,2%	4 577	37,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	425	48,7%	819	57,2%	98	45,8%	345	35,4%	5 420	44,7%
	innerhalb der Institution	83	9,5%	115	8,0%	21	9,8%	228	23,4%	1 812	14,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	34	3,9%	55	3,8%	3	1,4%	14	1,4%	467	3,9%
	Bildungseinrichtung	121	13,9%	232	16,2%	39	18,2%	41	4,2%	1 840	15,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	196	22,5%	254	17,7%	45	21,0%	338	34,7%	2 901	23,9%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	11	1,3%	18	1,3%	2	0,9%	3	0,3%	122	1,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus										
		ArbeitnehmerIn, unseib.		davon in Lehre ***		davon in sonstiger Ausbildung ***		davon ohne aktuelle Ausbildung ***		selbständig		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		17 709		115		209		9 221		346		
Ge-schlecht	Männer	6 556	37,1%	51	44,3%	74	35,4%	3 456	37,5%	108	31,2%	
	Frauen	11 130	62,9%	64	55,7%	135	64,6%	5 752	62,5%	238	68,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		23	/	0	/	0	/	13	/	0	/	
Alter	15-24 Jahre	2 747	18,0%	86	89,6%	43	21,9%	1 372	17,5%	64	19,6%	
	25-34 Jahre	5 944	38,8%	9	9,4%	93	47,4%	3 077	39,2%	71	21,7%	
	35-44 Jahre	4 195	27,4%	0	0,0%	46	23,5%	2 135	27,2%	95	29,1%	
	45-49 Jahre	1 303	8,5%	0	0,0%	9	4,6%	684	8,7%	43	13,1%	
	50-54 Jahre	786	5,1%	0	0,0%	4	2,0%	425	5,4%	40	12,2%	
	55-64 Jahre	324	2,1%	1	1,0%	1	0,5%	154	2,0%	14	4,3%	
	65+ Jahre	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		2 408	/	19	/	13	/	1 373	/	19	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	452	2,7%	7	6,3%	1	0,5%	249	2,9%	7	2,1%	
	Pflichtschule / PTS	3 062	18,4%	83	74,8%	23	11,5%	1 548	18,0%	70	21,0%	
	BMS	1 305	7,9%	5	4,5%	13	6,5%	668	7,7%	19	5,7%	
	Lehre	3 599	21,7%	10	9,0%	39	19,5%	1 948	22,6%	38	11,4%	
	AHS	2 239	13,5%	5	4,5%	22	11,0%	1 207	14,0%	28	8,4%	
	BHS	1 924	11,6%	1	0,9%	34	17,0%	949	11,0%	31	9,3%	
	Uni / FH / Akademien	3 661	22,0%	0	0,0%	66	33,0%	1 876	21,8%	126	37,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	370	2,2%	0	0,0%	2	1,0%	178	2,1%	14	4,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		1 097	/	4	/	9	/	598	/	13	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	17 709	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	davon in Lehre	0	0,0%	115	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	209	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9 221	100,0%	0	0,0%	
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	346	100,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Nichterberbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Nichtberw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	8 342	47,1%	48	41,7%	50	23,9%	4 275	46,4%	103	29,8%	
	geringe Deutschkenntnisse	407	2,3%	1	0,9%	11	5,3%	208	2,3%	15	4,3%	
	Behinderungen	364	2,1%	3	2,6%	14	6,7%	195	2,1%	13	3,8%	
	Sonstige Benachteiligungen	2 541	14,3%	16	13,9%	36	17,2%	874	9,5%	75	21,7%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	5 064	28,6%	4	3,5%	24	11,5%	2 632	28,5%	26	7,5%	
Wohnort	LH-Stadt	10 030	64,4%	48	50,5%	98	50,0%	5 189	64,8%	154	46,8%	
	BH-Stadt	1 276	8,2%	12	12,6%	27	13,8%	592	7,4%	51	15,5%	
	Andere	4 276	27,4%	35	36,8%	71	36,2%	2 222	27,8%	124	37,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2 127	/	20	/	13	/	1 218	/	17	/
Beratungsart	Face-to-Face	12 401	70,0%	80	69,6%	108	51,7%	6 427	69,7%	212	61,3%	
	Telefon	3 890	22,0%	33	28,7%	56	26,8%	2 052	22,3%	67	19,4%	
	Online	586	3,3%	0	0,0%	2	1,0%	277	3,0%	18	5,2%	
	Video (indiv.)	507	2,9%	2	1,7%	34	16,3%	303	3,3%	35	10,1%	
	Post/e-mail	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe/Video	10	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	10	0,1%	0	0,0%	
	Gruppe	182	1,0%	0	0,0%	7	3,3%	70	0,8%	8	2,3%	
	gegliederte Leistungen	131	0,7%	0	0,0%	2	1,0%	82	0,9%	6	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	11 376	72,8%	59	61,5%	123	62,4%	5 994	73,8%	179	56,6%
BH-Stadt		2 660	17,0%	29	30,2%	40	20,3%	1 293	15,9%	104	32,9%	
Andere		1 586	10,2%	8	8,3%	34	17,3%	836	10,3%	33	10,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar		2 087	/	19	/	12	/	1 098	/	30	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	13 680	77,3%	89	77,4%	134	64,1%	7 304	79,3%	178	51,4%	
	61-119 Minuten	3 403	19,2%	25	21,7%	63	30,1%	1 598	17,3%	157	45,4%	
	ab 120 Minuten	605	3,4%	1	0,9%	12	5,7%	310	3,4%	11	3,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		21	/	0	/	0	/	9	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 298	24,5%	23	20,4%	64	30,6%	2 090	22,8%	150	45,0%	
	Schulen	476	2,7%	5	4,4%	14	6,7%	244	2,7%	25	7,5%	
	Hochschulen/Uni	1 080	6,1%	6	5,3%	35	16,7%	530	5,8%	51	15,3%	
	Nachholen von Abschlüssen	3 261	18,6%	40	35,4%	29	13,9%	1 696	18,5%	36	10,8%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	226	1,3%	0	0,0%	7	3,3%	113	1,2%	11	3,3%	
	Berufliche Weiterbildung	5 468	31,1%	16	14,2%	39	18,7%	2 924	31,9%	105	31,5%	
	Internationales	440	2,5%	5	4,4%	10	4,8%	190	2,1%	5	1,5%	
	Förderungen	10 918	62,1%	60	53,1%	126	60,3%	5 890	64,3%	121	36,3%	
	Wiedereinstieg	161	0,9%	0	0,0%	2	1,0%	84	0,9%	5	1,5%	
	Individuelle Kompetenzen	1 488	8,5%	9	8,0%	25	12,0%	785	8,6%	58	17,4%	
	Fragen des Lernens	163	0,9%	7	6,2%	4	1,9%	78	0,9%	2	0,6%	
	Deutsch als Fremdsprache	3 594	20,5%	10	8,8%	5	2,4%	1 823	19,9%	26	7,8%	
	Berufliche Orientierung	3 327	18,9%	14	12,4%	46	22,0%	1 670	18,2%	129	38,7%	
	Andere Themen	2 378	13,5%	19	16,8%	25	12,0%	1 290	14,1%	43	12,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		135	/	2	/	0	/	61	/	13	/
Bundesland	Burgenland	44	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%	
	Kärnten	396	2,2%	0	0,0%	6	2,9%	220	2,4%	3	0,9%	
	Niederösterreich	2 065	11,7%	15	13,0%	67	32,1%	982	10,6%	53	15,3%	
	Oberösterreich	3 642	20,6%	31	27,0%	7	3,3%	2 001	21,7%	43	12,4%	
	Salzburg	600	3,4%	5	4,3%	26	12,4%	302	3,3%	24	6,9%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	1 918	10,8%	20	17,4%	44	21,1%	1 080	11,7%	42	12,1%	
	Vorarlberg	657	3,7%	8	7,0%	0	0,0%	334	3,6%	69	19,9%	
	Wien	8 387	47,4%	36	31,3%	59	28,2%	4 302	46,7%	111	32,1%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	9 615	54,3%	60	52,2%	107	51,2%	5 084	55,1%	129	37,3%	
	innerhalb der Institution	1 520	8,6%	4	3,5%	17	8,1%	710	7,7%	39	11,3%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	686	3,9%	5	4,3%	14	6,7%	374	4,1%	25	7,2%	
	Bildungseinrichtung	2 998	16,9%	15	13,0%	34	16,3%	1 578	17,1%	75	21,7%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 357	19,0%	22	19,1%	54	25,8%	1 779	19,3%	83	24,0%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	223	1,3%	0	0,0%	11	5,3%	179	1,9%	4	1,2%		

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus									
		ArbeitnehmerIn, unseib.		davon in Lehre ***		davon in sonstiger Ausbildung ***		davon ohne aktuelle Ausbildung ***		selbständig	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		11 130		64		135		5 752		238	
Alter	15-24 Jahre	1 667	17,2%	50	94,3%	24	19,2%	836	17,0%	41	18,2%
	25-34 Jahre	3 457	35,7%	3	5,7%	61	48,8%	1 768	35,9%	51	22,7%
	35-44 Jahre	2 772	28,6%	0	0,0%	31	24,8%	1 393	28,3%	63	28,0%
	45-49 Jahre	965	10,0%	0	0,0%	6	4,8%	498	10,1%	28	12,4%
	50-54 Jahre	598	6,2%	0	0,0%	2	1,6%	320	6,5%	34	15,1%
	55-64 Jahre	236	2,4%	0	0,0%	1	0,8%	108	2,2%	8	3,6%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 434	/	11	/	10	/	828	/	13	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	149	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	92	1,7%	6	2,6%
	Pflichtschule / PTS	1 641	15,7%	51	82,3%	8	6,3%	817	15,2%	49	21,6%
	BMS	979	9,4%	3	4,8%	10	7,8%	511	9,5%	7	3,1%
	Lehre	2 098	20,1%	5	8,1%	23	18,0%	1 140	21,2%	21	9,3%
	AHS	1 369	13,1%	3	4,8%	15	11,7%	714	13,3%	19	8,4%
	BHS	1 358	13,0%	0	0,0%	27	21,1%	669	12,4%	21	9,3%
	Uni / FH / Akademien	2 627	25,1%	0	0,0%	45	35,2%	1 338	24,8%	99	43,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	240	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	104	1,9%	5	2,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	669	/	2	/	7	/	367	/	11	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	11 130	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in Lehre	0	0,0%	64	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	135	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 752	100,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	238	100,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	4 918	44,2%	22	34,4%	30	22,2%	2 502	43,5%	70	29,4%
	geringe Deutschkenntnisse	222	2,0%	0	0,0%	2	1,5%	115	2,0%	9	3,8%
	Behinderungen	258	2,3%	3	4,7%	10	7,4%	133	2,3%	11	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1 555	14,0%	5	7,8%	23	17,0%	549	9,5%	59	24,8%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	3 109	27,9%	2	3,1%	10	7,4%	1 587	27,6%	20	8,4%
Wohnort	LH-Stadt	6 173	62,6%	22	43,1%	62	50,4%	3 140	62,5%	110	48,5%
	BH-Stadt	830	8,4%	8	15,7%	17	13,8%	386	7,7%	33	14,5%
	Andere	2 857	29,0%	21	41,2%	44	35,8%	1 494	29,8%	84	37,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 270	/	13	/	12	/	732	/	11	/
Beratungsart	Face-to-Face	7 690	69,1%	42	65,6%	72	53,3%	3 931	68,3%	143	60,1%
	Telefon	2 439	21,9%	21	32,8%	39	28,9%	1 288	22,4%	47	19,7%
	Online	416	3,7%	0	0,0%	2	1,5%	197	3,4%	9	3,8%
	Video (indiv.)	355	3,2%	1	1,6%	19	14,1%	225	3,9%	29	12,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	9	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	9	0,2%	0	0,0%
	Gruppe	129	1,2%	0	0,0%	3	2,2%	46	0,8%	5	2,1%
	gegliederte Leistungen	92	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	56	1,0%	5	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	7 022	71,1%	25	49,0%	73	58,4%	3 649	71,7%	126
BH-Stadt		1 763	17,8%	20	39,2%	28	22,4%	875	17,2%	67	30,6%
Andere		1 094	11,1%	6	11,8%	24	19,2%	562	11,0%	26	11,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		1 251	/	13	/	10	/	666	/	19	/
Dauer der Beratung	bis einsch. 60 Minuten	8 397	75,6%	46	71,9%	91	67,4%	4 448	77,4%	119	50,0%
	61-119 Minuten	2 331	21,0%	17	26,6%	40	29,6%	1 095	19,1%	111	46,6%
	ab 120 Minuten	386	3,5%	1	1,6%	4	3,0%	202	3,5%	8	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	0	/	0	/	7	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 878	26,1%	18	29,0%	38	28,1%	1 390	24,3%	115	49,6%
	Schulen	317	2,9%	4	6,5%	8	5,9%	162	2,8%	20	8,6%
	Hochschulen/Uni	725	6,6%	3	4,8%	25	18,5%	338	5,9%	36	15,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1 713	15,5%	25	40,3%	18	13,3%	894	15,6%	18	7,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	154	1,4%	0	0,0%	3	2,2%	79	1,4%	8	3,4%
	Berufliche Weiterbildung	3 652	33,1%	9	14,5%	27	20,0%	1 913	33,5%	80	34,5%
	Internationales	296	2,7%	0	0,0%	9	6,7%	128	2,2%	4	1,7%
	Förderungen	6 756	61,2%	27	43,5%	85	63,0%	3 620	63,4%	79	34,1%
	Wiedereinstieg	136	1,2%	0	0,0%	2	1,5%	74	1,3%	4	1,7%
	Individuelle Kompetenzen	1 029	9,3%	6	9,7%	11	8,1%	541	9,5%	39	16,8%
	Fragen des Lernens	106	1,0%	4	6,5%	2	1,5%	48	0,8%	2	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	2 032	18,4%	4	6,5%	5	3,7%	1 005	17,6%	15	6,5%
	Berufliche Orientierung	2 315	21,0%	11	17,7%	29	21,5%	1 155	20,2%	91	39,2%
	Andere Themen	1 550	14,0%	10	16,1%	21	15,6%	822	14,4%	34	14,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	93	/	2	/	0	/	38	/	6	/	
Bundesland	Burgenland	25	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	293	2,6%	0	0,0%	3	2,2%	163	2,8%	2	0,8%
	Niederösterreich	1 419	12,7%	10	15,6%	45	33,3%	651	11,3%	32	13,4%
	Oberösterreich	2 160	19,4%	20	31,3%	7	5,2%	1 220	21,2%	31	13,0%
	Salzburg	422	3,8%	3	4,7%	15	11,1%	206	3,6%	16	6,7%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 181	10,6%	9	14,1%	25	18,5%	677	11,8%	25	10,5%
	Vorarlberg	454	4,1%	6	9,4%	0	0,0%	241	4,2%	50	21,0%
	Wien	5 176	46,5%	16	25,0%	40	29,6%	2 594	45,1%	82	34,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	6 025	54,1%	35	54,7%	63	46,7%	3 152	54,8%	90	37,8%
	innerhalb der Institution	1 024	9,2%	4	6,3%	13	9,6%	464	8,1%	30	12,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	466	4,2%	3	4,7%	9	6,7%	242	4,2%	15	6,3%
	Bildungseinrichtung	1 931	17,3%	8	12,5%	21	15,6%	1 038	18,0%	53	22,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 061	18,5%	11	17,2%	34	25,2%	1 096	19,1%	55	23,1%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	150	1,3%	0	0,0%	7	5,2%	114	2,0%	1	0,4%

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Erwerbsstatus											
			Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3 501		461		2 515		1 633		928		26 357		
Alter	15-24 Jahre	843	25,6%	31	7,1%	430	19,3%	1 092	75,7%	165	43,4%	5 179	22,7%	
	25-34 Jahre	1 005	30,5%	119	27,4%	963	43,2%	207	14,3%	112	29,5%	7 746	34,0%	
	35-44 Jahre	853	25,9%	152	34,9%	622	27,9%	99	6,9%	61	16,1%	6 046	26,5%	
	45-49 Jahre	269	8,2%	53	12,2%	104	4,7%	22	1,5%	21	5,5%	1 966	8,6%	
	50-54 Jahre	231	7,0%	52	12,0%	60	2,7%	12	0,8%	11	2,9%	1 320	5,8%	
	55-64 Jahre	91	2,8%	28	6,4%	44	2,0%	11	0,8%	8	2,1%	535	2,3%	
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	7	0,3%	0	0,0%	2	0,5%	12	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	208	/	26	/	285	/	190	/	548	/	3 553	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	178	5,4%	24	5,4%	204	8,5%	525	33,8%	5	1,2%	1 183	4,9%	
	Pflichtschule / PTS	930	28,2%	117	26,5%	430	17,9%	475	30,6%	129	30,6%	4 647	19,1%	
	BMS	254	7,7%	28	6,3%	163	6,8%	42	2,7%	45	10,7%	2 042	8,4%	
	Lehre	659	20,0%	102	23,1%	334	13,9%	37	2,4%	116	27,5%	4 535	18,6%	
	AHS	329	10,0%	39	8,8%	298	12,4%	242	15,6%	29	6,9%	3 057	12,5%	
	BHS	242	7,3%	30	6,8%	263	10,9%	82	5,3%	40	9,5%	2 732	11,2%	
	Uni / FH / Akademien	655	19,8%	91	20,6%	648	26,9%	147	9,5%	51	12,1%	5 701	23,4%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	54	1,6%	10	2,3%	68	2,8%	3	0,2%	7	1,7%	491	2,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	200	/	20	/	107	/	80	/	506	/	1 969	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	11 130	43,8%	
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	64	0,3%	
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	135	0,5%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	5 752	22,6%	
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	238	0,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 501	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 501	13,8%	
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	461	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	461	1,8%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	2 515	100,0%	0	0,0%	0	-	2 515	9,9%	
	Nichterv. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 633	100,0%	0	-	1 633	6,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	928	/	928	/	
Benachteiligung	Migrationshintergrund	1 574	45,0%	171	37,1%	1 349	53,6%	544	33,3%	61	6,6%	11 241	42,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	315	9,0%	83	18,0%	374	14,9%	228	14,0%	6	0,6%	1 354	5,1%	
	Behinderungen	257	7,3%	111	24,1%	177	7,0%	33	2,0%	10	1,1%	1 003	3,8%	
	Sonstige Benachteiligungen	1 037	29,6%	235	51,0%	774	30,8%	111	6,8%	13	1,4%	4 361	16,5%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	162	4,6%	39	8,5%	404	16,1%	83	5,1%	63	6,8%	5 479	20,8%	
Wohnort	LH-Stadt	1 738	52,5%	172	38,9%	1 331	57,8%	434	30,7%	93	22,7%	13 275	57,3%	
	BH-Stadt	459	13,9%	73	16,5%	251	10,9%	281	19,9%	78	19,1%	2 416	10,4%	
	Andere	1 111	33,6%	197	44,6%	722	31,3%	699	49,4%	238	58,2%	7 467	32,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	193	/	19	/	211	/	219	/	519	/	3 199	/	
Beratungsart	Face-to-Face	2 348	67,1%	310	67,2%	1 687	67,1%	930	57,0%	170	18,3%	17 323	162,2%	
	Telefon	548	15,7%	68	14,8%	473	18,8%	391	23,9%	546	58,8%	5 860	54,9%	
	Online	76	2,2%	10	2,2%	70	2,8%	50	3,1%	188	20,3%	1 018	9,5%	
	Video (indiv.)	243	6,9%	38	8,2%	138	5,5%	125	7,7%	4	0,4%	1 177	11,0%	
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	
	Gruppe/Video	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	7	0,4%	0	0,0%	31	0,3%	
	Gruppe	120	3,4%	11	2,4%	118	4,7%	74	4,5%	11	1,2%	517	4,8%	
	gegliederte Leistungen	159	4,5%	24	5,2%	29	1,2%	56	3,4%	9	1,0%	430	4,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 048	62,5%	222	50,1%	1 556	68,4%	810	56,7%	144	33,6%	15 675	67,5%	
	BH-Stadt	921	28,1%	116	26,2%	433	19,0%	477	33,4%	151	35,3%	4 851	20,9%	
	Andere	307	9,4%	105	23,7%	285	12,5%	142	9,9%	133	31,1%	2 684	11,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	225	/	18	/	241	/	204	/	500	/	3 147	/	
	bis einschli. 60 Minuten	2 077	59,5%	246	53,7%	1 663	66,7%	650	39,8%	741	79,9%	18 478	70,3%	
Dauer der Beratung	61-119 Minuten	1 107	31,7%	177	38,6%	612	24,5%	826	50,6%	174	18,8%	6 490	24,7%	
	ab 120 Minuten	305	8,7%	35	7,6%	218	8,7%	157	9,6%	12	1,3%	1 328	5,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	3	/	22	/	0	/	1	/	61	/	
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 297	37,6%	205	44,6%	882	35,1%	746	45,9%	186	20,6%	7 755	29,7%
		Schulen	117	3,4%	17	3,7%	149	5,9%	455	28,0%	39	4,3%	1 288	4,9%
Hochschulen/Uni		223	6,5%	14	3,0%	178	7,1%	306	18,8%	27	3,0%	1 875	7,2%	
Nachholen von Abschlüssen		992	28,7%	67	14,6%	434	17,3%	142	8,7%	120	13,3%	4 423	16,9%	
Allg. und pol. Weiterbildung		43	1,2%	5	1,1%	62	2,5%	36	2,2%	14	1,5%	404	1,5%	
Berufliche Weiterbildung		1 059	30,7%	79	17,2%	720	28,7%	143	8,8%	77	8,5%	7 759	29,7%	
Internationales		97	2,8%	12	2,6%	139	5,5%	53	3,3%	22	2,4%	760	2,9%	
Förderungen		927	26,8%	144	31,3%	1 110	44,2%	294	18,1%	432	47,7%	13 474	51,6%	
Wiedereinstieg		223	6,5%	62	13,5%	495	19,7%	26	1,6%	1	0,1%	1 023	3,9%	
Individuelle Kompetenzen		646	18,7%	91	19,8%	242	9,6%	244	15,0%	10	1,1%	2 859	10,9%	
Fragen des Lernens		34	1,0%	12	2,6%	43	1,7%	46	2,8%	0	0,0%	297	1,1%	
Deutsch als Fremdsprache		245	7,1%	40	8,7%	404	16,1%	89	5,5%	3	0,3%	3 842	14,7%	
Berufliche Orientierung		1 439	41,7%	155	33,7%	616	24,5%	353	21,7%	63	7,0%	6 227	23,8%	
Andere Themen		595	17,2%	71	15,4%	375	14,9%	281	17,3%	50	5,5%	3 809	14,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	1	/	2	/	7	/	23	/	220	/	
Bundesland	Burgenland	18	0,5%	0	0,0%	44	1,7%	0	0,0%	2	0,2%	89	0,3%	
	Kärnten	249	7,1%	2	0,4%	65	2,6%	150	9,2%	3	0,3%	930	3,5%	
	Niederösterreich	601	17,2%	208	45,1%	304	12,1%	413	25,3%	55	5,9%	3 738	14,2%	
	Oberösterreich	539	15,4%	22	4,8%	512	20,4%	245	15,0%	652	70,3%	5 408	20,5%	
	Salzburg	217	6,2%	35	7,6%	255	10,1%	105	6,4%	3	0,3%	1 277	4,8%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	487	13,9%	77	16,7%	326	13,0%	477	29,2%	159	17,1%	3 443	13,1%	
	Vorarlberg	232	6,6%	10	2,2%	99	3,9%	48	2,9%	28	3,0%	1 168	4,4%	
	Wien	1 158	33,1%	107	23,2%	910	36,2%	195	11,9%	26	2,8%	10 304	39,1%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	953	27,2%	228	49,5%	970	38,6%	782	47,9%	329	35,5%	12 627	47,9%	
	innerhalb der Institution	1 220	34,8%	61	13,2%	383	15,2%	252	15,4%	96	10,3%	3 547	13,5%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	292	8,3%	37	8,0%	163	6,5%	75	4,6%	16	1,7%	1 318	5,0%	
	Bildungseinrichtung	606	17,3%	65	14,1%	475	18,9%	339	20,8%	52	5,6%	4 588	17,4%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 346	38,4%	101	21,9%	555	22,1%	270	16,5%	134	14,4%	5 663	21,5%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	57	1,6%	3	0,7%	29	1,2%	13	0,8%	0	0,0%	374	1,4%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus									
		ArbeitnehmerIn, unseib.		davon in Lehre ***		davon in sonstiger Ausbildung ***		davon ohne aktuelle Ausbildung ***		selbständig	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		6 556		51		74		3 456		108	
Alter	15-24 Jahre	1 077	19,3%	36	83,7%	19	26,8%	533	18,3%	23	22,5%
	25-34 Jahre	2 484	44,4%	6	14,0%	32	45,1%	1 307	44,9%	20	19,6%
	35-44 Jahre	1 418	25,4%	0	0,0%	15	21,1%	739	25,4%	32	31,4%
	45-49 Jahre	337	6,0%	0	0,0%	3	4,2%	185	6,3%	15	14,7%
	50-54 Jahre	185	3,3%	0	0,0%	2	2,8%	104	3,6%	6	5,9%
	55-64 Jahre	88	1,6%	1	2,3%	0	0,0%	46	1,6%	6	5,9%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	966	/	8	/	3	/	542	/	6	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	303	4,9%	7	14,3%	1	1,4%	157	4,9%	1	0,9%
	Pflichtschule / PTS	1 418	23,1%	32	65,3%	15	20,8%	728	22,6%	21	19,8%
	BMS	325	5,3%	2	4,1%	3	4,2%	157	4,9%	12	11,3%
	Lehre	1 494	24,4%	5	10,2%	16	22,2%	804	24,9%	17	16,0%
	AHS	870	14,2%	2	4,1%	7	9,7%	493	15,3%	9	8,5%
	BHS	564	9,2%	1	2,0%	7	9,7%	280	8,7%	10	9,4%
	Uni / FH / Akademien	1 028	16,8%	0	0,0%	21	29,2%	534	16,5%	27	25,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	130	2,1%	0	0,0%	2	2,8%	74	2,3%	9	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	424	/	2	/	2	/	229	/	2	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	6 556	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in Lehre	0	0,0%	51	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	74	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 456	100,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	108	100,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 423	52,2%	26	51,0%	20	27,0%	1 773	51,3%	33	30,6%
	geringe Deutschkenntnisse	185	2,8%	1	2,0%	9	12,2%	93	2,7%	6	5,6%
	Behinderungen	106	1,6%	0	0,0%	4	5,4%	62	1,8%	2	1,9%
	Sonstige Benachteiligungen	982	15,0%	11	21,6%	13	17,6%	321	9,3%	16	14,8%
bundeslandspezifische Zielgruppen	1 950	29,7%	2	3,9%	14	18,9%	1 042	30,2%	6	5,6%	
Wohnort	LH-Stadt	3 854	67,6%	26	59,1%	36	49,3%	2 046	68,9%	44	43,1%
	BH-Stadt	441	7,7%	4	9,1%	10	13,7%	203	6,8%	18	17,6%
	Andere	1 409	24,7%	14	31,8%	27	37,0%	722	24,3%	40	39,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	852	/	7	/	1	/	485	/	6	/
Beratungsart	Face-to-Face	4 706	71,8%	38	74,5%	36	48,6%	2 492	72,1%	69	63,9%
	Telefon	1 440	22,0%	12	23,5%	17	23,0%	760	22,0%	20	18,5%
	Online	166	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	77	2,2%	9	8,3%
	Video (indiv.)	150	2,3%	1	2,0%	15	20,3%	77	2,2%	6	5,6%
	Post/e-mail	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	52	0,8%	0	0,0%	4	5,4%	23	0,7%	3	2,8%
	gegliederte Leistungen	39	0,6%	0	0,0%	2	2,7%	26	0,8%	1	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 351	76,0%	34	75,6%	50	69,4%	2 342	77,4%	53	54,6%
	BH-Stadt	891	15,6%	9	20,0%	12	16,7%	415	13,7%	37	38,1%
	Andere	485	8,5%	2	4,4%	10	13,9%	270	8,9%	7	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	829	/	6	/	2	/	429	/	11	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	5 264	80,3%	43	84,3%	43	58,1%	2 845	82,3%	59	54,6%
	61-119 Minuten	1 070	16,3%	8	15,7%	23	31,1%	503	14,6%	46	42,6%
	ab 120 Minuten	218	3,3%	0	0,0%	8	10,8%	107	3,1%	3	2,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	0	/	1	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 417	21,7%	5	9,8%	26	35,1%	698	20,3%	35	34,7%
	Schulen	159	2,4%	1	2,0%	6	8,1%	82	2,4%	5	5,0%
	Hochschulen/Uni	353	5,4%	3	5,9%	10	13,5%	191	5,6%	15	14,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1 547	23,7%	15	29,4%	11	14,9%	801	23,3%	18	17,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	72	1,1%	0	0,0%	4	5,4%	34	1,0%	3	3,0%
	Berufliche Weiterbildung	1 812	27,8%	7	13,7%	12	16,2%	1 007	29,3%	25	24,8%
	Internationales	144	2,2%	5	9,8%	1	1,4%	62	1,8%	1	1,0%
	Förderungen	4 148	63,7%	33	64,7%	41	55,4%	2 262	65,9%	42	41,6%
	Wiedereinstieg	25	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	10	0,3%	1	1,0%
	Individuelle Kompetenzen	458	7,0%	3	5,9%	14	18,9%	243	7,1%	19	18,8%
	Fragen des Lernens	57	0,9%	3	5,9%	2	2,7%	30	0,9%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	1 562	24,0%	6	11,8%	0	0,0%	818	23,8%	11	10,9%
	Berufliche Orientierung	1 005	15,4%	3	5,9%	17	23,0%	508	14,8%	38	37,6%
	Andere Themen	827	12,7%	9	17,6%	4	5,4%	468	13,6%	9	8,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	0	/	0	/	23	/	7	/	
Bundesland	Burgenland	19	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
	Kärnten	103	1,6%	0	0,0%	3	4,1%	57	1,6%	1	0,9%
	Niederösterreich	640	9,8%	5	9,8%	22	29,7%	326	9,4%	21	19,4%
	Oberösterreich	1 470	22,4%	11	21,6%	0	0,0%	776	22,5%	12	11,1%
	Salzburg	178	2,7%	2	3,9%	11	14,9%	96	2,8%	8	7,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	737	11,2%	11	21,6%	19	25,7%	403	11,7%	17	15,7%
	Vorarlberg	201	3,1%	2	3,9%	0	0,0%	93	2,7%	19	17,6%
Wien	3 208	48,9%	20	39,2%	19	25,7%	1 705	49,3%	29	26,9%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 584	54,7%	25	49,0%	44	59,5%	1 928	55,8%	39	36,1%
	innerhalb der Institution	493	7,5%	0	0,0%	4	5,4%	245	7,1%	9	8,3%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	220	3,4%	2	3,9%	5	6,8%	132	3,8%	10	9,3%
	Bildungseinrichtung	1 066	16,3%	7	13,7%	13	17,6%	539	15,6%	22	20,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 285	19,6%	11	21,6%	20	27,0%	677	19,6%	28	25,9%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	72	1,1%	0	0,0%	4	5,4%	64	1,9%	3	2,8%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus													
		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**		
Männer		2 660		255		796		1 211		541		15 708			
Alter	15-24 Jahre	931	37,1%	26	10,7%	325	44,0%	980	86,0%	124	54,6%	4 074	30,0%		
	25-34 Jahre	796	31,7%	64	26,3%	191	25,8%	108	9,5%	60	26,4%	5 068	37,3%		
	35-44 Jahre	436	17,4%	71	29,2%	127	17,2%	44	3,9%	31	13,7%	2 913	21,5%		
	45-49 Jahre	146	5,8%	32	13,2%	29	3,9%	4	0,4%	5	2,2%	756	5,6%		
	50-54 Jahre	118	4,7%	30	12,3%	29	3,9%	1	0,1%	5	2,2%	480	3,5%		
	55-64 Jahre	82	3,3%	19	7,8%	28	3,8%	2	0,2%	2	0,9%	274	2,0%		
	65+ Jahre	1	0,0%	1	0,4%	10	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	13	0,1%		
	k.A. oder nicht zuordenbar	150	/	12	/	57	/	72	/	314	/	2 130	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	310	12,6%	13	5,2%	214	27,8%	642	53,9%	5	2,0%	1 653	11,4%		
	Pflichtschule / PTS	990	40,3%	101	40,4%	196	25,5%	317	26,6%	98	40,0%	3 916	27,0%		
	BMS	63	2,6%	12	4,8%	34	4,4%	20	1,7%	7	2,9%	635	4,4%		
	Lehre	502	20,4%	68	27,2%	76	9,9%	18	1,5%	68	27,8%	3 068	21,2%		
	AHS	172	7,0%	13	5,2%	109	14,2%	102	8,6%	15	6,1%	1 792	12,4%		
	BHS	166	6,8%	17	6,8%	62	8,1%	27	2,3%	26	10,6%	1 160	8,0%		
	Uni / FH / Akademien	206	8,4%	24	9,6%	65	8,5%	60	5,0%	21	8,6%	1 986	13,7%		
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	50 201	2,0% /	2 5	0,8% /	13 27	1,7% /	5 20	0,4% /	5 296	2,0% /	290 1 208	2,0% /		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 556	43,2%		
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	51	0,3%		
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	74	0,5%		
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 456	22,8%		
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	108	0,7%		
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 660	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 660	17,5%		
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	255	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	255	1,7%		
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	796	100,0%	0	0,0%	0	-	796	5,2%		
Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 211	100,0%	0	-	1 211	8,0%			
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	541	/	541	/			
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 384	52,0%	81	31,8%	456	57,3%	563	46,5%	43	7,9%	7 802	49,7%		
	geringe Deutschkenntnisse	259	9,7%	36	14,1%	161	20,2%	220	18,2%	10	1,8%	980	6,2%		
	Behinderungen	163	6,1%	71	27,8%	84	10,6%	34	2,8%	12	2,2%	538	3,4%		
	Sonstige Benachteiligungen	730	27,4%	165	64,7%	347	43,6%	77	6,4%	9	1,7%	2 671	17,0%		
	bundeslandspezifische Zielgruppen	93	3,5%	37	14,5%	39	4,9%	53	4,4%	25	4,6%	3 261	20,8%		
Wohnort	LH-Stadt	1 570	62,5%	82	33,1%	395	53,3%	289	26,3%	70	30,2%	8 412	61,3%		
	BH-Stadt	267	10,6%	51	20,6%	86	11,6%	193	17,5%	27	11,6%	1 300	9,5%		
	Andere	674	26,8%	115	46,4%	260	35,1%	618	56,2%	135	58,2%	4 014	29,2%		
	k.A. oder nicht zuordenbar	149	/	7	/	55	/	111	/	309	/	1 982	/		
Beratungsart	Face-to-Face	2 076	78,0%	198	77,6%	580	72,9%	730	60,3%	120	22,2%	11 045	70,3%		
	Telefon	339	12,7%	35	13,7%	129	16,2%	239	19,7%	305	56,4%	3 296	21,0%		
	Online	24	0,9%	1	0,4%	21	2,6%	13	1,1%	95	17,6%	406	2,6%		
	Video (indiv.)	108	4,1%	17	6,7%	22	2,8%	102	8,4%	11	2,0%	509	3,2%		
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,0%		
	Gruppe/Video	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,2%	0	0,0%	9	0,1%		
	Gruppe	56	2,1%	3	1,2%	42	5,3%	103	8,5%	9	1,7%	295	1,9%		
	gegliederte Leistungen	52	2,0%	1	0,4%	2	0,3%	21	1,7%	1	0,2%	145	0,9%		
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 852	73,8%	96	37,9%	541	72,2%	551	48,2%	95	38,6%	9 965	71,9%		
	BH-Stadt	515	20,5%	85	33,6%	158	21,1%	425	37,2%	96	39,0%	2 643	19,1%		
	Andere	141	5,6%	72	28,5%	50	6,7%	168	14,7%	55	22,4%	1 260	9,1%		
	k.A. oder nicht zuordenbar	152	/	2	/	47	/	67	/	295	/	1 840	/		
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 792	67,5%	139	54,5%	477	61,3%	299	24,7%	402	74,3%	11 363	72,5%		
	61-119 Minuten	723	27,2%	110	43,1%	235	30,2%	743	61,4%	136	25,1%	3 597	22,9%		
	ab 120 Minuten	139	5,2%	6	2,4%	66	8,5%	169	14,0%	3	0,6%	719	4,6%		
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	18	/	0	/	0	/	29	/		
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 015	38,8%	128	50,2%	441	55,7%	511	42,3%	129	24,9%	4 405	28,3%		
	Schulen	101	3,9%	11	4,3%	66	8,3%	356	29,5%	22	4,2%	809	5,2%		
	Hochschulen/Uni	123	4,7%	11	4,3%	92	11,6%	124	10,3%	15	2,9%	937	6,0%		
	Nachholen von Abschlüssen	1 010	38,6%	59	23,1%	166	21,0%	124	10,3%	77	14,8%	3 828	24,6%		
	Allg. und pol. Weiterbildung	26	1,0%	3	1,2%	22	2,8%	40	3,3%	8	1,5%	212	1,4%		
	Berufliche Weiterbildung	948	36,2%	57	22,4%	117	14,8%	82	6,8%	24	4,6%	4 091	26,3%		
	Internationales	57	2,2%	4	1,6%	46	5,8%	33	2,7%	14	2,7%	367	2,4%		
	Förderungen	581	22,2%	101	39,6%	153	19,3%	129	10,7%	249	48,0%	7 739	49,7%		
	Wiedereinstieg	44	1,7%	24	9,4%	15	1,9%	3	0,2%	0	0,0%	122	0,8%		
	Individuelle Kompetenzen	336	12,8%	43	16,9%	80	10,1%	292	24,2%	2	0,4%	1 490	9,6%		
	Fragen des Lernens	18	0,7%	5	2,0%	19	2,4%	66	5,5%	2	0,4%	202	1,3%		
	Deutsch als Fremdsprache	138	5,3%	16	6,3%	100	12,6%	44	3,6%	2	0,4%	2 697	17,3%		
	Berufliche Orientierung	1 176	44,9%	92	36,1%	179	22,6%	233	19,3%	35	6,7%	3 286	21,1%		
	Andere Themen	350	13,4%	33	12,9%	91	11,5%	158	13,1%	26	5,0%	1 975	12,7%		
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	0	/	4	/	4	/	22	/	144	/		
Bundesland	Burgenland	27	1,0%	0	0,0%	37	4,6%	3	0,2%	3	0,6%	90	0,6%		
	Kärnten	113	4,2%	2	0,8%	17	2,1%	49	4,0%	2	0,4%	347	2,2%		
	Niederösterreich	277	10,4%	125	49,0%	105	13,2%	471	38,9%	16	3,0%	2 008	12,8%		
	Oberösterreich	331	12,4%	13	5,1%	94	11,8%	81	6,7%	356	65,8%	3 144	20,0%		
	Salzburg	110	4,1%	35	13,7%	69	8,7%	71	5,9%	1	0,2%	581	3,7%		
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
	Tirol	586	22,0%	23	9,0%	304	38,2%	411	33,9%	119	22,0%	2 630	16,7%		
	Vorarlberg	181	6,8%	10	3,9%	30	3,8%	25	2,1%	26	4,8%	587	3,7%		
	Wien	1 035	38,9%	47	18,4%	140	17,6%	100	8,3%	18	3,3%	6 321	40,2%		
	kein Weiterverweis notwendig	596	22,4%	102	40,0%	234	29,4%	676	55,8%	189	34,9%	7 417	47,2%		
Weiterverweis*	innerhalb der Institution	1 006	37,8%	41	16,1%	78	9,8%	142	11,7%	43	7,9%	2 061	13,1%		
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	146	5,5%	13	5,1%	36	4,5%	33	2,7%	9	1,7%	606	3,9%		
	Bildungseinrichtung	334	12,6%	45	17,6%	113	14,2%	232	19,2%	28	5,2%	2 399	15,3%		
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 146	43,1%	71	27,8%	153	19,2%	154	12,7%	64	11,8%	3 609	23,0%		
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	23	0,9%	4	1,6%	11	1,4%	7	0,6%	2	0,4%	190	1,2%			

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

**) gemäß Dokumentationsstandards vom 30.03.2020; vor dem Inkrafttreten per 1.7.2020 nicht durchgängig dokumentiert

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung, i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der KundInnen*									
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige		bundeslandspezifische Zielgruppen **	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		14 676		2 117		1 331		6 118		6 090	
Geschlecht	Männer	5 983	40,8%	877	41,5%	472	35,5%	2 326	38,1%	2 203	36,2%
	Frauen	8 687	59,2%	1 237	58,5%	857	64,5%	3 784	61,9%	3 880	63,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	3	/	2	/	8	/	7	/
Alter	15-24 Jahre	3 217	22,6%	535	25,6%	242	18,3%	843	14,0%	785	13,5%
	25-34 Jahre	5 361	37,6%	672	32,1%	339	25,7%	2 259	37,4%	2 412	41,4%
	35-44 Jahre	3 869	27,1%	578	27,6%	346	26,2%	1 662	27,5%	1 703	29,2%
	45-49 Jahre	998	7,0%	140	6,7%	149	11,3%	432	7,2%	517	8,9%
	50-54 Jahre	520	3,6%	96	4,6%	157	11,9%	554	9,2%	258	4,4%
	55-64 Jahre	283	2,0%	69	3,3%	88	6,7%	272	4,5%	146	2,5%
	65+ Jahre	8	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	11	0,2%	3	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	420	/	24	/	10	/	85	/	266	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 782	12,5%	633	30,3%	103	7,8%	980	16,1%	67	1,1%
	Pflichtschule / PTS	3 647	25,5%	538	25,8%	327	24,7%	2 752	45,3%	314	5,2%
	BMS	720	5,0%	70	3,4%	105	7,9%	270	4,4%	472	7,9%
	Lehre	1 240	8,7%	89	4,3%	390	29,4%	700	11,5%	901	15,0%
	AHS	2 134	14,9%	230	11,0%	102	7,7%	321	5,3%	1 374	22,9%
	BHS	1 141	8,0%	112	5,4%	92	6,9%	323	5,3%	907	15,1%
	Uni / FH / Akademien	3 406	23,9%	395	18,9%	160	12,1%	670	11,0%	1 855	30,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	208	1,5%	19	0,9%	47	3,5%	65	1,1%	112	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	398	/	31	/	5	/	37	/	88	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	8 342	57,3%	407	19,4%	364	27,8%	2 541	41,7%	5 064	84,4%
	davon in Lehre	48	0,3%	1	0,0%	3	0,2%	16	0,3%	4	0,1%
	davon in sonstiger Ausbildung	50	0,3%	11	0,5%	14	1,1%	36	0,6%	24	0,4%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 275	29,3%	208	9,9%	195	14,9%	874	14,3%	2 632	43,9%
	selbständig	103	0,7%	15	0,7%	13	1,0%	75	1,2%	26	0,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 962	20,3%	577	27,5%	422	32,2%	1 770	29,0%	256	4,3%
	Langzeitarbeitslose	252	1,7%	119	5,7%	182	13,9%	400	6,6%	76	1,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 805	12,4%	535	25,5%	261	19,9%	1 122	18,4%	443	7,4%
Nichterw. in Ausbildung	1 107	7,6%	448	21,3%	67	5,1%	188	3,1%	136	2,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	105	/	16	/	22	/	22	/	89	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	14 676	100,0%	2 095	99,0%	201	15,1%	2 966	48,5%	4 588	75,3%
	geringe Deutschkenntnisse	2 095	14,3%	2 117	100,0%	58	4,4%	783	12,8%	169	2,8%
	Behinderungen	201	1,4%	58	2,7%	1 331	100,0%	556	9,1%	119	2,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2 966	20,2%	783	37,0%	556	41,8%	6 118	100,0%	483	7,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	4 588	31,3%	169	8,0%	119	8,9%	483	7,9%	6 090	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	11 023	77,0%	1 167	55,4%	516	39,7%	2 899	48,1%	4 707	77,7%
	BH-Stadt	1 174	8,2%	385	18,3%	205	15,8%	768	12,7%	104	1,7%
	Andere	2 114	14,8%	555	26,3%	578	44,5%	2 363	39,2%	1 245	20,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	365	/	10	/	32	/	88	/	34	/
Beratungsart	Face-to-Face	12 513	85,3%	1 483	70,1%	892	67,0%	4 473	73,1%	5 442	89,4%
	Telefon	887	6,0%	150	7,1%	189	14,2%	720	11,8%	385	6,3%
	Online	98	0,7%	12	0,6%	39	2,9%	162	2,6%	80	1,3%
	Video (indiv.)	537	3,7%	201	9,5%	112	8,4%	328	5,4%	107	1,8%
	Post/e-mail	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	4	0,0%	4	0,2%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	451	3,1%	213	10,1%	56	4,2%	299	4,9%	43	0,7%
	gegliederte Leistungen	185	1,3%	53	2,5%	43	3,2%	134	2,2%	33	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	11 717	82,1%	1 274	60,8%	596	46,1%	3 395	57,5%	4 905	81,0%
	BH-Stadt	1 871	13,1%	606	28,9%	461	35,7%	1 586	26,9%	620	10,2%
	Andere	688	4,8%	214	10,2%	236	18,3%	924	15,6%	527	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	400	/	23	/	38	/	213	/	38	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	10 956	75,0%	1 006	48,8%	659	49,7%	3 630	59,5%	5 359	88,1%
	61-119 Minuten	2 846	19,5%	750	36,4%	554	41,8%	1 908	31,3%	445	7,3%
	ab 120 Minuten	814	5,6%	305	14,8%	113	8,5%	560	9,2%	282	4,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	60	/	56	/	5	/	20	/	4	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 675	31,9%	991	47,0%	653	49,1%	2 438	40,0%	1 398	23,0%
	Schulen	774	5,3%	257	12,2%	86	6,5%	304	5,0%	141	2,3%
	Hochschulen/Uni	691	4,7%	146	6,9%	73	5,5%	314	5,2%	232	3,8%
	Nachholen von Abschlüssen	3 314	22,6%	438	20,8%	256	19,2%	1 610	26,4%	1 082	17,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	275	1,9%	85	4,0%	55	4,1%	100	1,6%	84	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	5 176	35,3%	317	15,0%	244	18,3%	1 399	22,9%	2 223	36,5%
	Internationales	765	5,2%	234	11,1%	14	1,1%	206	3,4%	248	4,1%
	Förderungen	6 889	47,0%	413	19,6%	387	29,1%	2 469	40,5%	4 112	67,5%
	Wiedereinstieg	549	3,7%	108	5,1%	59	4,4%	348	5,7%	153	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	1 313	9,0%	218	10,3%	291	21,9%	835	13,7%	268	4,4%
	Fragen des Lernens	284	1,9%	103	4,9%	36	2,7%	91	1,5%	66	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	4 544	31,0%	688	32,6%	25	1,9%	768	12,6%	2 581	42,4%
	Berufliche Orientierung	3 252	22,2%	447	21,2%	619	46,5%	1 732	28,4%	1 033	17,0%
	Andere Themen	2 557	17,4%	530	25,1%	209	15,7%	876	14,4%	934	15,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	7	/	1	/	21	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	126	0,9%	116	5,5%	7	0,5%	22	0,4%	1	0,0%
	Kärnten	305	2,1%	114	5,4%	26	2,0%	195	3,2%	0	0,0%
	Niederösterreich	1 612	11,0%	592	28,0%	552	41,5%	1 751	28,6%	393	6,5%
	Oberösterreich	1 312	8,9%	126	6,0%	48	3,6%	664	10,9%	1 051	17,3%
	Salzburg	726	4,9%	156	7,4%	141	10,6%	575	9,4%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 364	9,3%	198	9,4%	89	6,7%	912	14,9%	0	0,0%
	Vorarlberg	438	3,0%	160	7,6%	130	9,8%	214	3,5%	0	0,0%
Wien	8 793	59,9%	655	30,9%	338	25,4%	1 785	29,2%	4 645	76,3%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	6 791	46,3%	443	20,9%	447	33,6%	1 807	29,5%	3 826	62,8%
	innerhalb der Institution	2 192	14,9%	383	18,1%	289	21,7%	1 266	20,7%	297	4,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	769	5,2%	221	10,4%	69	5,2%	494	8,1%	177	2,9%
	Bildungseinrichtung	2 646	18,0%	572	27,0%	246	18,5%	1 235	20,2%	1 081	17,8%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 164	21,6%	573	27,1%	299	22,5%	1 614	26,4%	919	15,1%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	125	0,9%	33	1,6%	14	1,1%	67	1,1%	17	0,3%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der Kundinnen*									
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige		bundeslandspezifische Zielgruppen **	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		8 687		1 237		857		3 784		3 880	
Alter	15-24 Jahre	1 517	17,9%	232	19,0%	138	16,2%	415	11,1%	510	13,8%
	25-34 Jahre	3 141	37,1%	422	34,6%	213	25,0%	1 316	35,3%	1 434	38,7%
	35-44 Jahre	2 570	30,4%	380	31,1%	235	27,6%	1 114	29,9%	1 104	29,8%
	45-49 Jahre	706	8,3%	87	7,1%	103	12,1%	304	8,2%	371	10,0%
	50-54 Jahre	347	4,1%	63	5,2%	113	13,3%	394	10,6%	181	4,9%
	55-64 Jahre	172	2,0%	36	2,9%	50	5,9%	178	4,8%	101	2,7%
	65+ Jahre	5	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	8	0,2%	2	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		229	/	16	/	5	/	55	/	177	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	675	8,0%	306	25,0%	58	6,8%	381	10,1%	33	0,9%
	Pflichtschule / PTS	1 887	22,2%	318	25,9%	193	22,6%	1 577	42,0%	173	4,5%
	BMS	490	5,8%	47	3,8%	89	10,4%	230	6,1%	316	8,3%
	Lehre	710	8,4%	46	3,8%	231	27,0%	472	12,6%	532	14,0%
	AHS	1 284	15,1%	132	10,8%	68	8,0%	230	6,1%	801	21,0%
	BHS	789	9,3%	59	4,8%	66	7,7%	249	6,6%	630	16,5%
	Uni / FH / Akademien	2 505	29,5%	305	24,9%	120	14,0%	573	15,3%	1 260	33,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	142	1,7%	13	1,1%	30	3,5%	43	1,1%	68	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		205	/	11	/	2	/	29	/	67	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 918	57,0%	222	18,0%	258	30,5%	1 555	41,2%	3 109	81,5%
	davon in Lehre	22	0,3%	0	0,0%	3	0,4%	5	0,1%	2	0,1%
	davon in sonstiger Ausbildung	30	0,3%	2	0,2%	10	1,2%	23	0,6%	10	0,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 502	29,0%	115	9,3%	133	15,7%	549	14,6%	1 587	41,6%
	selbständig	70	0,8%	9	0,7%	11	1,3%	59	1,6%	20	0,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 574	18,2%	315	25,6%	257	30,3%	1 037	27,5%	162	4,2%
	Langzeitarbeitslose	171	2,0%	83	6,7%	111	13,1%	235	6,2%	39	1,0%
	Nichtberufstätige (ohne in Ausb.)	1 349	15,6%	374	30,4%	177	20,9%	774	20,5%	404	10,6%
	Nichtberw. in Ausbildung	544	6,3%	228	18,5%	33	3,9%	111	2,9%	83	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		61	/	6	/	10	/	13	/	63
Benachteiligung	Migrationshintergrund	8 687	100,0%	1 225	99,0%	122	14,2%	1 612	42,6%	2 917	75,2%
	geringe Deutschkenntnisse	1 225	14,1%	1 237	100,0%	42	4,9%	478	12,6%	107	2,8%
	Behinderungen	122	1,4%	42	3,4%	857	100,0%	347	9,2%	78	2,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1 612	18,6%	478	38,6%	347	40,5%	3 784	100,0%	310	8,0%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 917	33,6%	107	8,6%	78	9,1%	310	8,2%	3 880	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	6 534	76,8%	688	55,8%	359	42,6%	1 628	43,6%	2 958	76,6%
	BH-Stadt	745	8,8%	243	19,7%	137	16,3%	510	13,7%	65	1,7%
	Andere	1 224	14,4%	302	24,5%	347	41,2%	1 597	42,8%	839	21,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		184	/	4	/	14	/	49	/	18
Beratungsart	Face-to-Face	7 366	84,8%	854	69,0%	558	65,1%	2 577	68,1%	3 467	89,4%
	Telefon	507	5,8%	73	5,9%	126	14,7%	517	13,7%	258	6,6%
	Online	59	0,7%	5	0,4%	29	3,4%	128	3,4%	53	1,4%
	Video (indiv.)	354	4,1%	137	11,1%	81	9,5%	244	6,4%	56	1,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	3	0,0%	3	0,2%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
	Gruppe	251	2,9%	126	10,2%	34	4,0%	209	5,5%	24	0,6%
	gegliederte Leistungen	147	1,7%	39	3,2%	29	3,4%	107	2,8%	22	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	6 922	81,8%	744	61,1%	403	48,7%	1 870	51,6%	3 099	80,3%
	BH-Stadt	1 069	12,6%	320	26,3%	280	33,8%	1 099	30,3%	399	10,3%
	Andere	466	5,5%	153	12,6%	145	17,5%	656	18,1%	362	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		230	/	20	/	29	/	159	/	20
Dauer der Beratung	bis einsch. 60 Minuten	6 425	74,3%	584	48,7%	413	48,3%	2 026	53,7%	3 396	87,6%
	61-119 Minuten	1 735	20,1%	427	35,6%	367	42,9%	1 347	35,7%	292	7,5%
	ab 120 Minuten	485	5,6%	187	15,6%	75	8,8%	401	10,6%	189	4,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		42	/	39	/	2	/	10	/	3
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 756	31,8%	550	44,5%	435	50,8%	1 415	37,6%	971	25,0%
	Schulen	449	5,2%	147	11,9%	46	5,4%	188	5,0%	96	2,5%
	Hochschulen/Uni	446	5,1%	82	6,6%	46	5,4%	217	5,8%	138	3,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1 682	19,4%	233	18,9%	161	18,8%	943	25,0%	582	15,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	173	2,0%	44	3,6%	31	3,6%	63	1,7%	58	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	3 278	37,8%	183	14,8%	163	19,0%	940	24,9%	1 499	38,6%
	Internationales	511	5,9%	155	12,5%	7	0,8%	129	3,4%	179	4,6%
	Förderungen	4 207	48,5%	244	19,7%	250	29,2%	1 573	41,7%	2 593	66,8%
	Wiedereinstieg	513	5,9%	98	7,9%	45	5,3%	304	8,1%	144	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	855	9,9%	141	11,4%	199	23,2%	574	15,2%	175	4,5%
	Fragen des Lernens	162	1,9%	53	4,3%	20	2,3%	56	1,5%	41	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	2 756	31,8%	469	37,9%	19	2,2%	453	12,0%	1 597	41,2%
	Berufliche Orientierung	2 020	23,3%	270	21,8%	409	47,8%	1 195	31,7%	742	19,1%
	Andere Themen	1 614	18,6%	345	27,9%	129	15,1%	579	15,4%	591	15,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		10	/	1	/	1	/	16	/	0	/
Bundesland	Burgenland	71	0,8%	66	5,3%	3	0,4%	7	0,2%	1	0,0%
	Kärnten	205	2,4%	71	5,7%	9	1,1%	124	3,3%	0	0,0%
	Niederösterreich	898	10,3%	300	24,3%	355	41,4%	1 211	32,0%	256	6,6%
	Oberösterreich	823	9,5%	88	7,1%	31	3,6%	436	11,5%	701	18,1%
	Salzburg	474	5,5%	107	8,6%	93	10,9%	415	11,0%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	558	6,4%	64	5,2%	55	6,4%	321	8,5%	0	0,0%
	Vorarlberg	314	3,6%	126	10,2%	69	8,1%	162	4,3%	0	0,0%
Wien	5 344	61,5%	415	33,5%	242	28,2%	1 108	29,3%	2 922	75,3%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 172	48,0%	283	22,9%	287	33,5%	1 119	29,6%	2 409	62,1%
	innerhalb der Institution	1 273	14,7%	269	21,7%	188	21,9%	866	22,9%	204	5,3%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	528	6,1%	155	12,5%	43	5,0%	348	9,2%	112	2,9%
	Bildungseinrichtung	1 660	19,1%	319	25,8%	155	18,1%	826	21,8%	727	18,7%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 810	20,8%	329	26,6%	193	22,5%	1 063	28,1%	567	14,6%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	79	0,9%	21	1,7%	10	1,2%	37	1,0%	11	0,3%

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der Kundinnen*									
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige		bundeslandspezifische Zielgruppen ***	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5 983		877		472		2 326		2 203	
Alter	15-24 Jahre	1 698	29,3%	301	34,6%	104	22,3%	427	18,6%	274	12,9%
	25-34 Jahre	2 220	38,3%	250	28,8%	126	27,0%	942	41,0%	977	46,2%
	35-44 Jahre	1 298	22,4%	198	22,8%	111	23,8%	547	23,8%	598	28,2%
	45-49 Jahre	291	5,0%	52	6,0%	46	9,9%	125	5,4%	145	6,8%
	50-54 Jahre	172	3,0%	33	3,8%	42	9,0%	158	6,9%	77	3,6%
	55-64 Jahre	111	1,9%	33	3,8%	38	8,1%	94	4,1%	45	2,1%
	65+ Jahre	3	0,1%	2	0,2%	0	0,0%	3	0,1%	1	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	190	/	8	/	5	/	30	/	86	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 103	19,1%	325	37,9%	45	9,6%	597	25,8%	34	1,6%
	Pflichtschule / PTS	1 759	30,4%	219	25,6%	134	28,6%	1 171	50,5%	141	6,5%
	BMS	230	4,0%	23	2,7%	16	3,4%	39	1,7%	155	7,1%
	Lehre	529	9,1%	43	5,0%	157	33,5%	228	9,8%	364	16,7%
	AHS	850	14,7%	98	11,4%	34	7,2%	91	3,9%	573	26,3%
	BHS	352	6,1%	53	6,2%	26	5,5%	74	3,2%	276	12,6%
	Uni / FH / Akademien	901	15,6%	90	10,5%	40	8,5%	96	4,1%	595	27,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	66	1,1%	6	0,7%	17	3,6%	22	0,9%	44	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	193	/	20	/	3	/	8	/	21	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3 423	57,6%	185	21,3%	106	23,0%	982	42,4%	1 950	89,5%
	davon in Lehre	26	0,4%	1	0,1%	0	0,0%	11	0,5%	2	0,1%
	davon in sonstiger Ausbildung	20	0,3%	9	1,0%	4	0,9%	13	0,6%	14	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 773	29,8%	93	10,7%	62	13,5%	321	13,9%	1 042	47,8%
	selbständig	33	0,6%	6	0,7%	2	0,4%	16	0,7%	6	0,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 384	23,3%	259	29,9%	163	35,4%	730	31,5%	93	4,3%
	Langzeitarbeitslose	81	1,4%	36	4,2%	71	15,4%	165	7,1%	37	1,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	456	7,7%	161	18,6%	84	18,3%	347	15,0%	39	1,8%
Nichternw. in Ausbildung	563	9,5%	220	25,4%	34	7,4%	77	3,3%	53	2,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	10	/	12	/	9	/	25	/	
Benachteiligung	Migrationshintergrund	5 983	100,0%	867	98,9%	79	16,7%	1 352	58,1%	1 671	75,9%
	geringe Deutschkenntnisse	867	14,5%	877	100,0%	16	3,4%	304	13,1%	62	2,8%
	Behinderungen	79	1,3%	16	1,8%	472	100,0%	209	9,0%	41	1,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1 352	22,6%	304	34,7%	209	44,3%	2 326	100,0%	172	7,8%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 671	27,9%	62	7,1%	41	8,7%	172	7,4%	2 203	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	4 488	77,3%	478	54,9%	157	34,6%	1 270	55,5%	1 749	80,0%
	BH-Stadt	425	7,3%	140	16,1%	66	14,5%	254	11,1%	39	1,8%
	Andere	890	15,3%	253	29,0%	231	50,9%	763	33,4%	399	18,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	180	/	6	/	18	/	39	/	16	/
Beratungsart	Face-to-Face	5 143	86,0%	626	71,4%	333	70,6%	1 891	81,3%	1 974	89,6%
	Telefon	379	6,3%	77	8,8%	63	13,3%	202	8,7%	123	5,6%
	Online	38	0,6%	7	0,8%	10	2,1%	32	1,4%	26	1,2%
	Video (indiv.)	183	3,1%	64	7,3%	31	6,6%	84	3,6%	50	2,3%
	Post/e-mail	1	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	1	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	200	3,3%	87	9,9%	22	4,7%	90	3,9%	19	0,9%
	gegliederte Leistungen	38	0,6%	14	1,6%	13	2,8%	27	1,2%	11	0,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 794	82,5%	529	60,5%	193	41,7%	1 524	67,0%	1 806	82,7%
	BH-Stadt	798	13,7%	284	32,5%	179	38,7%	482	21,2%	220	10,1%
	Andere	222	3,8%	61	7,0%	91	19,7%	267	11,7%	159	7,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	169	/	3	/	9	/	53	/	18	/
Dauer der Beratung	bis einsch. 60 Minuten	4 526	75,9%	420	48,8%	246	52,5%	1 599	69,0%	1 957	88,9%
	61-119 Minuten	1 110	18,6%	322	37,4%	186	39,7%	559	24,1%	152	6,9%
	ab 120 Minuten	329	5,5%	118	13,7%	37	7,9%	158	6,8%	93	4,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	17	/	3	/	10	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 914	32,0%	438	50,3%	216	45,8%	1 020	43,9%	426	19,3%
	Schulen	325	5,4%	110	12,6%	38	8,1%	116	5,0%	45	2,0%
	Hochschulen/Uni	245	4,1%	64	7,3%	27	5,7%	97	4,2%	94	4,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1 630	27,3%	204	23,4%	95	20,1%	667	28,7%	499	22,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	102	1,7%	41	4,7%	24	5,1%	37	1,6%	26	1,2%
	Berufliche Weiterbildung	1 898	31,8%	134	15,4%	79	16,7%	456	19,6%	722	32,8%
	Internationales	254	4,3%	79	9,1%	7	1,5%	77	3,3%	69	3,1%
	Förderungen	2 682	44,9%	169	19,4%	135	28,6%	892	38,4%	1 515	68,8%
	Wiedereinstieg	36	0,6%	10	1,1%	14	3,0%	44	1,9%	9	0,4%
	Individuelle Kompetenzen	458	7,7%	77	8,8%	92	19,5%	260	11,2%	93	4,2%
	Fragen des Lernens	121	2,0%	49	5,6%	16	3,4%	34	1,5%	24	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	1 786	29,9%	217	24,9%	6	1,3%	314	13,5%	984	44,7%
	Berufliche Orientierung	1 231	20,6%	176	20,2%	208	44,1%	532	22,9%	289	13,1%
Andere Themen	941	15,8%	184	21,1%	80	16,9%	295	12,7%	343	15,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	6	/	0	/	5	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	55	0,9%	50	5,7%	4	0,8%	15	0,6%	0	0,0%
	Kärnten	100	1,7%	43	4,9%	17	3,6%	71	3,1%	0	0,0%
	Niederösterreich	713	11,9%	292	33,3%	197	41,7%	537	23,1%	137	6,2%
	Oberösterreich	485	8,1%	36	4,1%	17	3,6%	224	9,6%	343	15,6%
	Salzburg	252	4,2%	49	5,6%	48	10,2%	160	6,9%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	806	13,5%	134	15,3%	34	7,2%	591	25,4%	0	0,0%
	Vorarlberg	124	2,1%	34	3,9%	59	12,5%	52	2,2%	0	0,0%
Wien	3 448	57,6%	239	27,3%	96	20,3%	676	29,1%	1 723	78,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 616	43,7%	158	18,0%	160	33,9%	686	29,5%	1 416	64,3%
	innerhalb der Institution	919	15,4%	114	13,0%	101	21,4%	400	17,2%	91	4,1%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	241	4,0%	66	7,5%	26	5,5%	146	6,3%	65	3,0%
	Bildungseinrichtung	985	16,5%	253	28,8%	89	18,9%	408	17,5%	354	16,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 352	22,6%	243	27,7%	106	22,5%	546	23,5%	349	15,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	46	0,8%	12	1,4%	4	0,8%	29	1,2%	6	0,3%	

*) Mehrfachantworten

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

***) gemäß Dokumentationsstandards vom 30.03.2020; vor dem Inkrafttreten per 1.7.2020 nicht durchgängig dokumentiert

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort										
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		16 360		3 100		9 177		3 955		32 592		
Geschlecht	Männer	6 304	38,5%	1 083	35,1%	3 251	35,5%	1 489	37,9%	12 127	37,3%	
	Frauen	10 051	61,5%	2 005	64,9%	5 908	64,5%	2 442	62,1%	20 465	62,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	12	/	18	/	24	/	59	/	
Alter	15-24 Jahre	3 458	21,5%	999	34,6%	2 993	34,6%	314	49,8%	7 764	27,4%	
	25-34 Jahre	6 217	38,6%	858	29,7%	2 411	27,8%	157	24,9%	9 643	34,1%	
	35-44 Jahre	4 252	26,4%	605	21,0%	1 832	21,2%	98	15,6%	6 787	24,0%	
	45-49 Jahre	1 132	7,0%	216	7,5%	659	7,6%	27	4,3%	2 034	7,2%	
	50-54 Jahre	690	4,3%	145	5,0%	525	6,1%	21	3,3%	1 381	4,9%	
	55-64 Jahre	352	2,2%	58	2,0%	231	2,7%	12	1,9%	653	2,3%	
	65+ Jahre	12	0,1%	4	0,1%	7	0,1%	1	0,2%	24	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		247	/	215	/	519	/	3 325	/	4 306	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 087	6,8%	433	14,7%	993	11,3%	70	3,0%	2 583	8,6%	
	Pflichtschule / PTS	3 866	24,2%	713	24,1%	1 885	21,5%	455	19,7%	6 919	23,1%	
	BMS	886	5,6%	221	7,5%	681	7,8%	205	8,9%	1 993	6,6%	
	Lehre	1 902	11,9%	667	22,6%	2 274	25,9%	778	33,7%	5 621	18,7%	
	AHS	2 411	15,1%	244	8,3%	669	7,6%	291	12,6%	3 615	12,1%	
	BHS	1 413	8,9%	234	7,9%	1 051	12,0%	214	9,3%	2 912	9,7%	
	Uni / FH / Akademien	4 098	25,7%	381	12,9%	1 014	11,6%	263	11,4%	5 756	19,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	299	1,9%	61	2,1%	208	2,4%	33	1,4%	601	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		398	/	146	/	402	/	1 646	/	2 592	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	10 030	61,9%	1 276	42,6%	4 276	48,6%	2 127	68,4%	17 709	56,9%	
	davon in Lehre	48	0,3%	12	0,4%	35	0,4%	20	0,6%	115	0,4%	
	davon in sonstiger Ausbildung	98	0,6%	27	0,9%	71	0,8%	13	0,4%	209	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	5 189	32,0%	592	19,8%	2 222	25,3%	1 218	39,2%	9 221	29,7%	
	selbständig	154	1,0%	51	1,7%	124	1,4%	17	0,5%	346	1,1%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 309	20,4%	731	24,4%	1 786	20,3%	342	11,0%	6 168	19,8%	
	Langzeitarbeitslose	254	1,6%	124	4,1%	312	3,5%	26	0,8%	716	2,3%	
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 726	10,7%	337	11,3%	983	11,2%	266	8,6%	3 312	10,7%	
	Nichterw. in Ausbildung	723	4,5%	474	15,8%	1 319	15,0%	330	10,6%	2 846	9,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		164	/	107	/	377	/	847	/	1 495	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	11 023	67,4%	1 174	37,9%	2 114	23,0%	365	9,2%	14 676	45,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	1 167	7,1%	385	12,4%	555	6,0%	10	0,3%	2 117	6,5%	
	Behinderungen	516	3,2%	205	6,6%	578	6,3%	32	0,8%	1 331	4,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	2 899	17,7%	768	24,8%	2 363	25,7%	88	2,2%	6 118	18,8%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	4 707	28,8%	104	3,4%	1 245	13,6%	34	0,9%	6 090	18,7%	
Wohnort	LH-Stadt	16 360	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	16 360	57,1%	
	BH-Stadt	0	0,0%	3 100	100,0%	0	0,0%	0	-	3 100	10,8%	
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	9 177	100,0%	0	-	9 177	32,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3 955	/	3 955	/	
Beratungsart	Face-to-Face	13 850	84,7%	1 840	59,4%	5 933	64,7%	147	3,7%	21 770	66,8%	
	Telefon	963	5,9%	656	21,2%	1 782	19,4%	3 635	91,9%	7 036	21,6%	
	Online	437	2,7%	121	3,9%	502	5,5%	99	2,5%	1 159	3,6%	
	Video (indiv.)	544	3,3%	233	7,5%	555	6,0%	18	0,5%	1 350	4,1%	
	Post/e-mail	2	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	4	0,0%	
	Gruppe/Video	20	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	8	0,2%	30	0,1%	
	Gruppe	365	2,2%	145	4,7%	194	2,1%	45	1,1%	749	2,3%	
	gegliederte Leistungen	179	1,1%	103	3,3%	209	2,3%	3	0,1%	494	1,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	15 941	98,0%	334	11,1%	2 808	31,5%	401	79,9%	19 484	67,8%
BH-Stadt		245	1,5%	2 525	83,6%	3 305	37,0%	75	14,9%	6 150	21,4%	
Andere		79	0,5%	163	5,4%	2 815	31,5%	26	5,2%	3 083	10,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		95	/	78	/	249	/	3 453	/	3 875	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	13 087	80,2%	1 347	43,5%	4 181	45,7%	3 745	94,7%	22 360	68,8%	
	61-119 Minuten	2 598	15,9%	1 447	46,7%	4 174	45,6%	189	4,8%	8 408	25,9%	
	ab 120 Minuten	627	3,8%	303	9,8%	790	8,6%	21	0,5%	1 741	5,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	3	/	32	/	0	/	83	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 799	29,4%	1 240	41,1%	3 716	41,3%	247	6,3%	10 002	31,0%	
	Schulen	613	3,8%	256	8,5%	872	9,7%	95	2,4%	1 836	5,7%	
	Hochschulen/Uni	880	5,4%	290	9,6%	977	10,9%	97	2,5%	2 244	6,9%	
	Nachholen von Abschlüssen	3 719	22,8%	611	20,2%	1 750	19,5%	412	10,4%	6 492	20,1%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	279	1,7%	59	2,0%	130	1,4%	28	0,7%	496	1,5%	
	Berufliche Weiterbildung	6 554	40,1%	481	15,9%	1 637	18,2%	211	5,3%	8 883	27,5%	
	Internationales	556	3,4%	97	3,2%	182	2,0%	87	2,2%	922	2,9%	
	Förderungen	7 898	48,4%	1 052	34,8%	3 652	40,6%	2 566	65,0%	15 168	47,0%	
	Wiedereinstieg	602	3,7%	129	4,3%	312	3,5%	16	0,4%	1 059	3,3%	
	Individuelle Kompetenzen	1 592	9,7%	438	14,5%	1 366	15,2%	136	3,4%	3 532	10,9%	
	Fragen des Lernens	206	1,3%	68	2,3%	135	1,5%	3	0,1%	412	1,3%	
	Deutsch als Fremdsprache	4 085	25,0%	247	8,2%	361	4,0%	16	0,4%	4 709	14,6%	
	Berufliche Orientierung	4 034	24,7%	1 006	33,3%	2 571	28,6%	195	4,9%	7 806	24,2%	
	Andere Themen	2 477	15,2%	692	22,9%	1 090	12,1%	195	4,9%	4 454	13,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		28	/	80	/	189	/	7	/	304	/	
Bundesland	Burgenland	95	0,6%	16	0,5%	68	0,7%	0	0,0%	179	0,5%	
	Kärnten	261	1,6%	342	11,0%	443	4,8%	5	0,1%	1 051	3,2%	
	Niederösterreich	601	3,7%	1 024	33,0%	2 957	32,2%	114	2,9%	4 696	14,4%	
	Oberösterreich	810	5,0%	633	20,4%	1 753	19,1%	3 362	85,0%	6 558	20,1%	
	Salzburg	731	4,5%	104	3,4%	669	7,3%	21	0,5%	1 525	4,7%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	1 699	10,4%	465	15,0%	2 392	26,1%	373	9,4%	4 929	15,1%	
	Vorarlberg	77	0,5%	476	15,4%	828	9,0%	38	1,0%	1 419	4,4%	
	Wien	12 086	73,9%	40	1,3%	67	0,7%	42	1,1%	12 235	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	8 342	51,0%	1 020	32,9%	3 573	38,9%	1 873	47,4%	14 808	45,4%	
	innerhalb der Institution	2 304	14,1%	645	20,8%	1 384	15,1%	548	13,9%	4 881	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	955	5,8%	199	6,4%	327	3,6%	50	1,3%	1 531	4,7%	
	Bildungseinrichtung	2 635	16,1%	627	20,2%	1 869	20,4%	235	5,9%	5 366	16,5%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 712	22,7%	697	22,5%	1 866	20,3%	1 166	29,5%	7 441	22,8%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		138	0,8%	69	2,2%	162	1,8%	7	0,2%	376	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort										
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		10 051		2 005		5 908		2 442		20 406		
Alter	15-24 Jahre	1 833	18,5%	568	30,6%	1 697	30,5%	171	45,2%	4 269	24,1%	
	25-34 Jahre	3 670	37,1%	565	30,4%	1 585	28,5%	94	24,9%	5 914	33,4%	
	35-44 Jahre	2 828	28,6%	412	22,2%	1 309	23,5%	73	19,3%	4 622	26,1%	
	45-49 Jahre	825	8,3%	160	8,6%	460	8,3%	17	4,5%	1 462	8,3%	
	50-54 Jahre	506	5,1%	107	5,8%	369	6,6%	16	4,2%	998	5,6%	
	55-64 Jahre	227	2,3%	45	2,4%	147	2,6%	7	1,9%	426	2,4%	
	65+ Jahre	7	0,1%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%	11	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		155	/	148	/	337	/	2 064	/	2 704	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	388	3,9%	245	12,8%	433	7,7%	25	1,8%	1 091	5,8%	
	Pflichtschule / PTS	1 950	19,8%	447	23,4%	1 142	20,2%	232	16,5%	3 771	20,0%	
	BMS	631	6,4%	177	9,3%	542	9,6%	168	11,9%	1 518	8,1%	
	Lehre	1 139	11,6%	389	20,4%	1 412	25,0%	427	30,3%	3 367	17,9%	
	AHS	1 484	15,1%	163	8,5%	475	8,4%	203	14,4%	2 325	12,4%	
	BHS	995	10,1%	163	8,5%	734	13,0%	144	10,2%	2 036	10,8%	
	Uni / FH / Akademien	3 040	30,9%	276	14,5%	807	14,3%	195	13,9%	4 318	23,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	211	2,1%	50	2,6%	113	2,0%	13	0,9%	387	2,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		213	/	95	/	250	/	1 035	/	1 593	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	6 173	62,0%	830	43,1%	2 857	50,4%	1 270	66,0%	11 130	57,1%	
	davon in Lehre	22	0,2%	8	0,4%	21	0,4%	13	0,7%	64	0,3%	
	davon in sonstiger Ausbildung	62	0,6%	17	0,9%	44	0,8%	12	0,6%	135	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 140	31,5%	386	20,0%	1 494	26,3%	732	38,1%	5 752	29,5%	
	selbständig	110	1,1%	33	1,7%	84	1,5%	11	0,6%	238	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 738	17,5%	459	23,8%	1 111	19,6%	193	10,0%	3 501	18,0%	
	Langzeitarbeitslose	172	1,7%	73	3,8%	197	3,5%	19	1,0%	461	2,4%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 331	13,4%	251	13,0%	722	12,7%	211	11,0%	2 515	12,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	434	4,4%	281	14,6%	699	12,3%	219	11,4%	1 633	8,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		93	/	78	/	238	/	519	/	928	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	6 534	65,0%	745	37,2%	1 224	20,7%	184	7,5%	8 687	42,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	688	6,8%	243	12,1%	302	5,1%	4	0,2%	1 237	6,1%	
	Behinderungen	359	3,6%	137	6,8%	347	5,9%	14	0,6%	857	4,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	1 628	16,2%	510	25,4%	1 597	27,0%	49	2,0%	3 784	18,5%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 958	29,4%	65	3,2%	839	14,2%	18	0,7%	3 880	19,0%	
Wohnort	LH-Stadt	10 051	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10 051	56,0%	
	BH-Stadt	0	0,0%	2 005	100,0%	0	0,0%	0	-	2 005	11,2%	
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	5 908	100,0%	0	-	5 908	32,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	2 442	/	2 442	/
Beratungsart	Face-to-Face	8 330	82,9%	1 174	58,6%	3 699	62,6%	75	3,1%	13 278	156,6%	
	Telefon	620	6,2%	431	21,5%	1 202	20,3%	2 259	92,5%	4 512	53,2%	
	Online	299	3,0%	80	4,0%	376	6,4%	64	2,6%	819	9,7%	
	Video (indiv.)	382	3,8%	153	7,6%	384	6,5%	13	0,5%	932	11,0%	
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	
	Gruppe/Video	16	0,2%	0	0,0%	1	0,0%	5	0,2%	22	0,3%	
	Gruppe	263	2,6%	85	4,2%	96	1,6%	24	1,0%	468	5,5%	
	gegliederte Leistungen	140	1,4%	82	4,1%	150	2,5%	2	0,1%	374	4,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	9 798	98,1%	193	9,9%	1 712	29,9%	225	79,2%	11 928	66,5%
BH-Stadt		140	1,4%	1 657	84,8%	2 081	36,4%	50	17,6%	3 928	21,9%	
Andere		53	0,5%	104	5,3%	1 926	33,7%	9	3,2%	2 092	11,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		60	/	51	/	189	/	2 158	/	2 458	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 858	78,5%	895	44,7%	2 812	47,7%	2 328	95,3%	13 893	68,3%	
	61-119 Minuten	1 713	17,1%	913	45,6%	2 604	44,2%	108	4,4%	5 338	26,2%	
	ab 120 Minuten	442	4,4%	196	9,8%	477	8,1%	6	0,2%	1 121	5,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		38	/	1	/	15	/	0	/	54	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 984	29,7%	788	40,3%	2 375	41,0%	162	6,6%	6 309	31,2%	
	Schulen	375	3,7%	153	7,8%	530	9,1%	56	2,3%	1 114	5,5%	
	Hochschulen/Uni	583	5,8%	197	10,1%	661	11,4%	68	2,8%	1 509	7,5%	
	Nachholen von Abschlüssen	1 856	18,5%	356	18,2%	1 048	18,1%	226	9,3%	3 486	17,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	179	1,8%	37	1,9%	84	1,4%	22	0,9%	322	1,6%	
	Berufliche Weiterbildung	4 225	42,1%	317	16,2%	1 123	19,4%	145	5,9%	5 810	28,7%	
	Internationales	387	3,9%	62	3,2%	119	2,1%	55	2,3%	623	3,1%	
	Förderungen	4 944	49,3%	684	35,0%	2 493	43,0%	1 621	66,5%	9 742	48,2%	
	Wiedereinstieg	561	5,6%	107	5,5%	265	4,6%	14	0,6%	947	4,7%	
	Individuelle Kompetenzen	1 061	10,6%	311	15,9%	863	14,9%	66	2,7%	2 301	11,4%	
	Fragen des Lernens	125	1,2%	42	2,1%	76	1,3%	0	0,0%	243	1,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	2 389	23,8%	176	9,0%	258	4,4%	5	0,2%	2 828	14,0%	
	Berufliche Orientierung	2 529	25,2%	647	33,1%	1 734	29,9%	122	5,0%	5 032	24,9%	
	Andere Themen	1 566	15,6%	496	25,4%	785	13,5%	109	4,5%	2 956	14,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		14	/	51	/	110	/	5	/	180	/
	Bundesland	Burgenland	61	0,6%	6	0,3%	22	0,4%	0	0,0%	89	0,4%
Kärnten		168	1,7%	266	13,3%	328	5,6%	2	0,1%	764	3,7%	
Niederösterreich		376	3,7%	647	32,3%	1 923	32,5%	86	3,5%	3 032	14,9%	
Oberösterreich		517	5,1%	400	20,0%	1 163	19,7%	2 081	85,2%	4 161	20,4%	
Salzburg		502	5,0%	69	3,4%	471	8,0%	11	0,5%	1 053	5,2%	
Steiermark		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Tirol		815	8,1%	289	14,4%	1 420	24,0%	208	8,5%	2 732	13,4%	
Vorarlberg		53	0,5%	304	15,2%	537	9,1%	27	1,1%	921	4,5%	
Wien	7 559	75,2%	24	1,2%	44	0,7%	27	1,1%	7 654	37,5%		
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 285	52,6%	642	32,0%	2 278	38,6%	1 172	48,0%	9 377	46,0%	
	innerhalb der Institution	1 285	12,8%	461	23,0%	976	16,5%	344	14,1%	3 066	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	676	6,7%	135	6,7%	221	3,7%	32	1,3%	1 064	5,2%	
	Bildungseinrichtung	1 716	17,1%	413	20,6%	1 247	21,1%	145	5,9%	3 521	17,3%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 113	21,0%	462	23,0%	1 232	20,9%	715	29,3%	4 522	22,2%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	77	0,8%	52	2,6%	119	2,0%	5	0,2%	253	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		6 304		1 083		3 251		1 489		12 127	
Alter	15-24 Jahre	1 624	26,1%	429	42,2%	1 292	42,1%	141	56,6%	3 486	33,0%
	25-34 Jahre	2 547	41,0%	291	28,6%	822	26,8%	63	25,3%	3 723	35,3%
	35-44 Jahre	1 423	22,9%	191	18,8%	520	16,9%	25	10,0%	2 159	20,5%
	45-49 Jahre	307	4,9%	54	5,3%	197	6,4%	10	4,0%	568	5,4%
	50-54 Jahre	182	2,9%	34	3,3%	154	5,0%	4	1,6%	374	3,5%
	55-64 Jahre	125	2,0%	13	1,3%	84	2,7%	5	2,0%	227	2,2%
	65+ Jahre	5	0,1%	4	0,4%	3	0,1%	1	0,4%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	67	/	179	/	1 240	/	1 577	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	699	11,4%	185	17,9%	560	18,1%	44	4,9%	1 488	13,3%
	Pflichtschule / PTS	1 915	31,3%	264	25,6%	739	23,8%	223	24,8%	3 141	28,2%
	BMS	255	4,2%	44	4,3%	138	4,5%	36	4,0%	473	4,2%
	Lehre	763	12,5%	274	26,5%	855	27,6%	351	39,1%	2 243	20,1%
	AHS	927	15,1%	81	7,8%	194	6,3%	88	9,8%	1 290	11,6%
	BHS	418	6,8%	70	6,8%	315	10,2%	69	7,7%	872	7,8%
	Uni / FH / Akademien	1 055	17,2%	104	10,1%	205	6,6%	67	7,5%	1 431	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	88	1,4%	11	1,1%	95	3,1%	20	2,2%	214	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	184	/	50	/	150	/	591	/	975	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3 854	61,8%	441	41,8%	1 409	45,2%	852	72,2%	6 556	56,6%
	davon in Lehre	26	0,4%	4	0,4%	14	0,4%	7	0,6%	51	0,4%
	davon in sonstiger Ausbildung	36	0,6%	10	0,9%	27	0,9%	1	0,1%	74	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 046	32,8%	203	19,2%	722	23,2%	485	41,1%	3 456	29,8%
	selbstständig	44	0,7%	18	1,7%	40	1,3%	6	0,5%	108	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 570	25,2%	267	25,3%	674	21,6%	149	12,6%	2 660	23,0%
	Langzeitarbeitslose	82	1,3%	51	4,8%	115	3,7%	7	0,6%	255	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	395	6,3%	86	8,1%	260	8,3%	55	4,7%	796	6,9%
Nichterw. in Ausbildung	289	4,6%	193	18,3%	618	19,8%	111	9,4%	1 211	10,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	70	/	27	/	135	/	309	/	541	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 488	71,2%	425	39,2%	890	27,4%	180	12,1%	5 983	49,3%
	geringe Deutschkenntnisse	478	7,6%	140	12,9%	253	7,8%	6	0,4%	877	7,2%
	Behinderungen	157	2,5%	66	6,1%	231	7,1%	18	1,2%	472	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1 270	20,1%	254	23,5%	763	23,5%	39	2,6%	2 326	19,2%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 749	27,7%	39	3,6%	399	12,3%	16	1,1%	2 203	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	6 304	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 304	59,3%
	BH-Stadt	0	0,0%	1 083	100,0%	0	0,0%	0	-	1 083	10,2%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	3 251	100,0%	0	-	3 251	30,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1 489	/	1 489	/
Beratungsart	Face-to-Face	5 518	87,5%	661	61,0%	2 228	68,5%	72	4,8%	8 479	69,9%
	Telefon	343	5,4%	224	20,7%	572	17,6%	1 368	91,9%	2 507	20,7%
	Online	137	2,2%	37	3,4%	124	3,8%	31	2,1%	329	2,7%
	Video (indiv.)	162	2,6%	79	7,3%	170	5,2%	5	0,3%	416	3,4%
	Post/e-mail	1	0,0%	1	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	3	0,0%
	Gruppe/Video	4	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	3	0,2%	8	0,1%
	Gruppe	101	1,6%	60	5,5%	98	3,0%	9	0,6%	268	2,2%
	gegliederte Leistungen	38	0,6%	20	1,8%	58	1,8%	1	0,1%	117	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	6 139	97,9%	141	13,3%	1 095	34,3%	164	79,6%	7 539
BH-Stadt		104	1,7%	858	81,1%	1 220	38,2%	25	12,1%	2 207	20,6%
Andere		26	0,4%	59	5,6%	876	27,5%	17	8,3%	978	9,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		35	/	25	/	60	/	1 283	/	1 403	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	5 227	83,0%	444	41,1%	1 356	41,9%	1 405	94,4%	8 432	69,7%
	61-119 Minuten	885	14,1%	531	49,1%	1 566	48,4%	81	5,4%	3 063	25,3%
	ab 120 Minuten	183	2,9%	106	9,8%	312	9,6%	3	0,2%	604	5,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	2	/	17	/	0	/	28	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 813	28,8%	444	42,1%	1 340	42,2%	79	5,3%	3 676	30,6%
	Schulen	238	3,8%	101	9,6%	342	10,8%	39	2,6%	720	6,0%
	Hochschulen/Uni	296	4,7%	93	8,8%	315	9,9%	29	2,0%	733	6,1%
	Nachholen von Abschlüssen	1 862	29,6%	254	24,1%	700	22,1%	185	12,4%	3 001	25,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	100	1,6%	22	2,1%	46	1,4%	6	0,4%	174	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	2 328	37,0%	161	15,3%	510	16,1%	66	4,4%	3 065	25,5%
	Internationales	169	2,7%	35	3,3%	63	2,0%	32	2,2%	299	2,5%
	Förderungen	2 954	47,0%	362	34,3%	1 151	36,3%	936	62,9%	5 403	45,0%
	Wiedereinstieg	41	0,7%	22	2,1%	47	1,5%	2	0,1%	112	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	531	8,4%	126	11,9%	503	15,9%	70	4,7%	1 230	10,2%
	Fragen des Lernens	81	1,3%	25	2,4%	58	1,8%	3	0,2%	167	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	1 696	27,0%	69	6,5%	103	3,2%	5	0,3%	1 873	15,6%
	Berufliche Orientierung	1 502	23,9%	353	33,5%	831	26,2%	72	4,8%	2 758	23,0%
	Andere Themen	911	14,5%	194	18,4%	304	9,6%	85	5,7%	1 494	12,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	28	/	78	/	2	/	121	/	
Bundesland	Burgenland	34	0,5%	10	0,9%	46	1,4%	0	0,0%	90	0,7%
	Kärnten	93	1,5%	76	7,0%	115	3,5%	3	0,2%	287	2,4%
	Niederösterreich	225	3,6%	374	34,5%	1 030	31,7%	26	1,7%	1 655	13,6%
	Oberösterreich	293	4,6%	227	21,0%	578	17,8%	1 259	84,6%	2 357	19,4%
	Salzburg	229	3,6%	35	3,2%	198	6,1%	10	0,7%	472	3,9%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	884	14,0%	176	16,3%	972	29,9%	165	11,1%	2 197	18,1%
	Vorarlberg	23	0,4%	169	15,6%	289	8,9%	11	0,7%	492	4,1%
Wien	4 523	71,7%	16	1,5%	23	0,7%	15	1,0%	4 577	37,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 056	48,5%	375	34,6%	1 290	39,7%	699	46,9%	5 420	44,7%
	innerhalb der Institution	1 019	16,2%	184	17,0%	405	12,5%	204	13,7%	1 812	14,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	279	4,4%	64	5,9%	106	3,3%	18	1,2%	467	3,9%
	Bildungseinrichtung	918	14,6%	212	19,6%	622	19,1%	88	5,9%	1 840	15,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 597	25,3%	232	21,4%	627	19,3%	445	29,9%	2 901	23,9%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	61	1,0%	16	1,5%	43	1,3%	2	0,1%	122	1,0%	

*) Mehrfachantworten

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland										
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		179		1 051		4 696		6 558		1 525		
Geschlecht	Männer	90	50,3%	287	27,3%	1 655	35,3%	2 357	36,2%	472	31,0%	
	Frauen	89	49,7%	764	72,7%	3 032	64,7%	4 161	63,8%	1 053	69,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Alter	15-24 Jahre	45	25,9%	353	33,6%	1 373	29,7%	794	28,6%	390	25,9%	
	25-34 Jahre	59	33,9%	294	28,0%	1 363	29,5%	946	34,1%	472	31,4%	
	35-44 Jahre	41	23,6%	213	20,3%	1 072	23,2%	635	22,9%	373	24,8%	
	45-49 Jahre	10	5,7%	64	6,1%	356	7,7%	219	7,9%	130	8,6%	
	50-54 Jahre	9	5,2%	81	7,7%	315	6,8%	123	4,4%	99	6,6%	
	55-64 Jahre	10	5,7%	43	4,1%	134	2,9%	53	1,9%	35	2,3%	
	65+ Jahre	0	0,0%	3	0,3%	4	0,1%	3	0,1%	6	0,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	0	/	79	/	3 785	/	20	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	11	6,2%	140	13,4%	673	14,6%	124	2,6%	135	8,9%	
	Pflichtschule / PTS	34	19,1%	221	21,2%	1 051	22,9%	905	18,8%	315	20,7%	
	BMS	11	6,2%	97	9,3%	360	7,8%	486	10,1%	111	7,3%	
	Lehre	25	14,0%	299	28,7%	950	20,7%	1 645	34,2%	317	20,8%	
	AHS	28	15,7%	48	4,6%	378	8,2%	443	9,2%	191	12,6%	
	BHS	65	36,5%	82	7,9%	522	11,4%	539	11,2%	144	9,5%	
	Uni / FH / Akademien	3	1,7%	124	11,9%	609	13,3%	601	12,5%	267	17,6%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,6%	32	3,1%	51	1,1%	69	1,4%	41	2,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	8	/	102	/	1 746	/	4	/
	Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	44	25,3%	396	37,9%	2 065	44,7%	3 642	65,9%	600	39,4%
davon in Lehre		0	0,0%	0	0,0%	15	0,3%	31	0,6%	5	0,3%	
davon in sonstiger Ausbildung		0	0,0%	6	0,6%	67	1,4%	7	0,1%	26	1,7%	
davon ohne aktuelle Ausbildung		0	0,0%	220	21,0%	982	21,2%	2 001	36,2%	302	19,9%	
selbständig		1	0,6%	3	0,3%	53	1,1%	43	0,8%	24	1,6%	
Arbeitslose (ohne Langzeit.)		45	25,9%	362	34,6%	878	19,0%	874	15,8%	327	21,5%	
Langzeitarbeitslose		0	0,0%	4	0,4%	333	7,2%	35	0,6%	70	4,6%	
Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)		81	46,6%	82	7,8%	409	8,8%	607	11,0%	324	21,3%	
Nichtenerw. in Ausbildung		3	1,7%	199	19,0%	886	19,2%	326	5,9%	176	11,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	5	/	72	/	1 031	/	4	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	126	70,4%	305	29,0%	1 612	34,3%	1 312	20,0%	726	47,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	116	64,8%	114	10,8%	592	12,6%	126	1,9%	156	10,2%	
	Behinderungen	7	3,9%	26	2,5%	552	11,8%	48	0,7%	141	9,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	22	12,3%	195	18,6%	1 751	37,3%	664	10,1%	575	37,7%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1	0,6%	0	0,0%	393	8,4%	1 051	16,0%	0	0,0%	
Wohnort	LH-Stadt	95	53,1%	261	25,0%	601	13,1%	810	25,3%	731	48,6%	
	BH-Stadt	16	8,9%	342	32,7%	1 024	22,3%	633	19,8%	104	6,9%	
	Andere	68	38,0%	443	42,4%	2 957	64,5%	1 753	54,8%	669	44,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	5	/	114	/	3 362	/	21	/
Beratungsart	Face-to-Face	142	79,3%	660	62,8%	2 650	56,4%	1 738	26,5%	1 095	71,8%	
	Telefon	30	16,8%	68	6,5%	1 011	21,5%	4 352	66,4%	142	9,3%	
	Online	0	0,0%	81	7,7%	315	6,7%	224	3,4%	0	0,0%	
	Video (indiv.)	3	1,7%	71	6,8%	366	7,8%	76	1,2%	196	12,9%	
	Post/e-mail	4	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	8	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	93	8,8%	175	3,7%	108	1,6%	73	4,8%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	78	7,4%	171	3,6%	60	0,9%	19	1,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	163	91,1%	411	39,4%	743	17,3%	1 306	40,7%	1 076	70,8%
BH-Stadt		0	0,0%	526	50,4%	2 036	47,5%	1 153	35,9%	125	8,2%	
Andere		16	8,9%	107	10,2%	1 511	35,2%	750	23,4%	319	21,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	7	/	406	/	3 349	/	5	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	63	52,9%	771	73,4%	2 577	55,0%	5 599	85,4%	454	29,8%	
	61-119 Minuten	46	38,7%	107	10,2%	1 627	34,7%	468	7,1%	981	64,3%	
	ab 120 Minuten	10	8,4%	173	16,5%	481	10,3%	491	7,5%	90	5,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		60	/	0	/	11	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	107	60,1%	315	30,0%	1 408	30,0%	819	12,5%	909	59,6%	
	Schulen	9	5,1%	45	4,3%	405	8,6%	139	2,1%	214	14,0%	
	Hochschulen/Uni	20	11,2%	127	12,1%	337	7,2%	338	5,2%	359	23,5%	
	Nachholen von Abschlüssen	35	19,7%	149	14,2%	779	16,6%	1 396	21,3%	392	25,7%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	5	2,8%	11	1,0%	95	2,0%	60	0,9%	13	0,9%	
	Berufliche Weiterbildung	25	14,0%	115	10,9%	801	17,1%	649	9,9%	313	20,5%	
	Internationales	15	8,4%	31	2,9%	106	2,3%	161	2,5%	108	7,1%	
	Förderungen	23	12,9%	189	18,0%	2 239	47,7%	4 012	61,2%	554	36,3%	
	Wiedereinstieg	3	1,7%	86	8,2%	129	2,8%	49	0,7%	39	2,6%	
	Individuelle Kompetenzen	1	0,6%	198	18,8%	412	8,8%	140	2,1%	821	53,8%	
	Fragen des Lernens	0	0,0%	2	0,2%	141	3,0%	19	0,3%	33	2,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	48	27,0%	23	2,2%	176	3,8%	284	4,3%	216	14,2%	
	Berufliche Orientierung	0	0,0%	382	36,3%	1 041	22,2%	977	14,9%	503	33,0%	
	Andere Themen	0	0,0%	1 007	95,8%	326	7,0%	451	6,9%	33	2,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	0	/	6	/	3	/	0	/
Bundesland	Burgenland	179	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Kärnten	0	0,0%	1 051	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	4 696	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6 558	100,0%	0	0,0%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 525	100,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	0,0%	77	7,3%	2 062	43,9%	2 476	37,8%	286	18,8%	
	innerhalb der Institution	0	0,0%	639	60,8%	815	17,4%	1 049	16,0%	526	34,5%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	265	25,2%	102	2,2%	166	2,5%	77	5,0%	
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	387	36,8%	871	18,5%	992	15,1%	460	30,2%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	334	31,8%	769	16,4%	2 338	35,7%	272	17,8%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		0	0,0%	112	10,7%	25	0,5%	22	0,3%	1	0,1%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland										
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		0		4 929		1 419		12 235		32 592		
Geschlecht	Männer	0	-	2 197	44,6%	492	34,8%	4 577	37,4%	12 127	37,3%	
	Frauen	0	-	2 732	55,4%	921	65,2%	7 654	62,6%	20 466	62,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	6	/	4	/	59	/	
Alter	15-24 Jahre	0	-	1 809	39,6%	569	40,5%	2 431	19,9%	7 764	27,4%	
	25-34 Jahre	0	-	1 312	28,7%	395	28,1%	4 802	39,4%	9 643	34,1%	
	35-44 Jahre	0	-	831	18,2%	269	19,1%	3 353	27,5%	6 787	24,0%	
	45-49 Jahre	0	-	303	6,6%	85	6,0%	867	7,1%	2 034	7,2%	
	50-54 Jahre	0	-	199	4,4%	57	4,1%	498	4,1%	1 381	4,9%	
	55-64 Jahre	0	-	113	2,5%	29	2,1%	236	1,9%	653	2,3%	
	65+ Jahre	0	-	4	0,1%	1	0,1%	3	0,0%	24	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	358	/	14	/	45	/	4 306	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	979	21,3%	58	4,5%	463	3,9%	2 583	8,6%	
	Pflichtschule / PTS	0	-	1 149	25,0%	345	26,9%	2 899	24,2%	6 919	23,1%	
	BMS	0	-	207	4,5%	98	7,6%	623	5,2%	1 993	6,6%	
	Lehre	0	-	713	15,5%	341	26,6%	1 331	11,1%	5 621	18,7%	
	AHS	0	-	383	8,3%	151	11,8%	1 993	16,6%	3 615	12,1%	
	BHS	0	-	318	6,9%	130	10,1%	1 112	9,3%	2 912	9,7%	
	Uni / FH / Akademien	0	-	646	14,1%	149	11,6%	3 357	28,0%	5 756	19,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	198	4,3%	12	0,9%	197	1,6%	601	2,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	336	/	135	/	260	/	2 592	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	0	-	1 918	41,2%	657	48,2%	8 387	68,8%	17 709	56,9%	
	davon in Lehre	0	-	20	0,4%	8	0,6%	36	0,3%	115	0,4%	
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	44	0,9%	0	0,0%	59	0,5%	209	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	1 080	23,2%	334	24,5%	4 302	35,3%	9 221	29,7%	
	selbständig	0	-	42	0,9%	69	5,1%	111	0,9%	346	1,1%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	1 073	23,1%	415	30,4%	2 194	18,0%	6 168	19,8%	
	Langzeitarbeitslose	0	-	100	2,2%	20	1,5%	154	1,3%	716	2,3%	
	Nichterberbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	630	13,5%	129	9,5%	1 050	8,6%	3 312	10,7%	
	Nichtberw. in Ausbildung	0	-	888	19,1%	73	5,4%	295	2,4%	2 846	9,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	278	/	56	/	44	/	1 495	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	0	-	1 364	27,7%	438	30,9%	8 793	71,9%	14 676	45,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	198	4,0%	160	11,3%	655	5,4%	2 117	6,5%	
	Behinderungen	0	-	89	1,8%	130	9,2%	338	2,8%	1 331	4,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	912	18,5%	214	15,1%	1 785	14,6%	6 118	18,8%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	0	0,0%	4 645	38,0%	6 090	18,7%	
Wohnort	LH-Stadt	0	-	1 699	37,3%	77	5,6%	12 086	99,1%	16 360	57,1%	
	BH-Stadt	0	-	465	10,2%	476	34,5%	40	0,3%	3 100	10,8%	
	Andere	0	-	2 392	52,5%	828	60,0%	67	0,5%	9 177	32,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	373	/	38	/	42	/	3 955	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	3 791	76,9%	1 027	72,4%	10 667	87,2%	21 770	66,8%	
	Telefon	0	-	835	16,9%	103	7,3%	495	4,0%	7 036	21,6%	
	Online	0	-	228	4,6%	0	0,0%	311	2,5%	1 159	3,6%	
	Video (indiv.)	0	-	26	0,5%	218	15,4%	394	3,2%	1 350	4,1%	
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,0%	
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	0	0,0%	22	0,2%	30	0,1%	
	Gruppe	0	-	11	0,2%	21	1,5%	268	2,2%	749	2,3%	
	gegliederte Leistungen	0	-	38	0,8%	50	3,5%	78	0,6%	494	1,5%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	3 656	74,3%	9	0,6%	12 120	99,7%	19 484	67,8%
BH-Stadt		0	-	1 094	22,2%	1 199	85,9%	17	0,1%	6 150	21,4%	
Andere		0	-	171	3,5%	187	13,4%	22	0,2%	3 083	10,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	8	/	24	/	76	/	3 875	/
Dauer der Beratung		bis einschl. 60 Minuten	0	-	1 854	37,6%	45	3,2%	10 997	90,0%	22 360	68,8%
	61-119 Minuten	0	-	2 970	60,3%	1 324	93,3%	885	7,2%	8 408	25,9%	
	ab 120 Minuten	0	-	105	2,1%	50	3,5%	341	2,8%	1 741	5,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	12	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	2 592	52,7%	962	84,2%	2 890	23,6%	10 002	31,0%	
	Schulen	0	-	565	11,5%	131	11,5%	328	2,7%	1 836	5,7%	
	Hochschulen/Uni	0	-	359	7,3%	229	20,1%	475	3,9%	2 244	6,9%	
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	565	11,5%	230	20,1%	2 946	24,1%	6 492	20,1%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	57	1,2%	26	2,3%	229	1,9%	496	1,5%	
	Berufliche Weiterbildung	0	-	829	16,9%	260	22,8%	5 891	48,2%	8 883	27,5%	
	Internationales	0	-	65	1,3%	32	2,8%	404	3,3%	922	2,9%	
	Förderungen	0	-	1 379	28,0%	193	16,9%	6 579	53,8%	15 168	47,0%	
	Wiedereinstieg	0	-	217	4,4%	66	5,8%	470	3,8%	1 059	3,3%	
	Individuelle Kompetenzen	0	-	816	16,6%	305	26,7%	839	6,9%	3 532	10,9%	
	Fragen des Lernens	0	-	77	1,6%	9	0,8%	131	1,1%	412	1,3%	
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	145	2,9%	123	10,8%	3 694	30,2%	4 709	14,6%	
	Berufliche Orientierung	0	-	882	17,9%	793	69,4%	3 228	26,4%	7 806	24,2%	
Andere Themen	0	-	380	7,7%	327	28,6%	1 930	15,8%	4 454	13,8%		
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	11	/	277	/	6	/	304	/	
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	179	0,5%	
	Kärnten	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 051	3,2%	
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 696	14,4%	
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6 558	20,1%	
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 525	4,7%	
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	0	-	4 929	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 929	15,1%	
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	1 419	100,0%	0	0,0%	1 419	4,4%	
	Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	12 235	100,0%	12 235	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	2 272	46,1%	488	34,4%	7 147	58,4%	14 808	45,4%	
	innerhalb der Institution	0	-	79	1,6%	75	5,3%	1 698	13,9%	4 881	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	114	2,3%	43	3,0%	764	6,2%	1 531	4,7%	
	Bildungseinrichtung	0	-	675	13,7%	131	9,2%	1 850	15,1%	5 366	16,5%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	802	16,3%	56	3,9%	2 870	23,5%	7 441	22,8%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	161	3,3%	12	0,8%	43	0,4%	376	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		89		764		3 032		4 161		1 053	
Alter	15-24 Jahre	34	39,5%	248	32,5%	680	22,9%	490	27,4%	253	24,2%
	25-34 Jahre	26	30,2%	216	28,3%	933	31,4%	588	32,9%	318	30,5%
	35-44 Jahre	14	16,3%	159	20,8%	788	26,5%	446	25,0%	260	24,9%
	45-49 Jahre	6	7,0%	48	6,3%	255	8,6%	151	8,4%	105	10,1%
	50-54 Jahre	4	4,7%	65	8,5%	230	7,7%	81	4,5%	76	7,3%
	55-64 Jahre	2	2,3%	26	3,4%	88	3,0%	31	1,7%	26	2,5%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,3%	1	0,0%	0	0,0%	6	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	57	/	2 374	/	9	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	10	11,4%	76	10,0%	274	9,3%	68	2,2%	78	7,4%
	Pflichtschule / PTS	30	34,1%	168	22,2%	646	21,9%	494	16,2%	198	18,9%
	BMS	3	3,4%	89	11,7%	284	9,6%	387	12,7%	90	8,6%
	Lehre	4	4,5%	212	28,0%	571	19,4%	938	30,7%	226	21,5%
	AHS	18	20,5%	34	4,5%	273	9,3%	325	10,6%	121	11,5%
	BHS	22	25,0%	57	7,5%	387	13,1%	365	11,9%	109	10,4%
	Uni / FH / Akademien	1	1,1%	99	13,1%	487	16,5%	448	14,7%	204	19,4%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	23	3,0%	28	0,9%	31	1,0%	24	2,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	6	/	82	/	1 105	/	3	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	25	28,7%	293	38,5%	1 419	47,7%	2 160	61,6%	422	40,2%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	10	0,3%	20	0,6%	3	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	3	0,4%	45	1,5%	7	0,2%	15	1,4%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	163	21,4%	651	21,9%	1 220	34,8%	206	19,6%
	selbständig	0	0,0%	2	0,3%	32	1,1%	31	0,9%	16	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	18	20,7%	249	32,7%	601	20,2%	539	15,4%	217	20,7%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	2	0,3%	208	7,0%	22	0,6%	35	3,3%
Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	44	50,6%	65	8,5%	304	10,2%	512	14,6%	255	24,3%	
Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	150	19,7%	413	13,9%	245	7,0%	105	10,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	3	/	55	/	652	/	3	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	71	79,8%	205	26,8%	898	29,6%	823	19,8%	474	45,0%
	geringe Deutschkenntnisse	66	74,2%	71	9,3%	300	9,9%	88	2,1%	107	10,2%
	Behinderungen	3	3,4%	9	1,2%	355	11,7%	31	0,7%	93	8,8%
	Sonstige Benachteiligungen	7	7,9%	124	16,2%	1 211	39,9%	436	10,5%	415	39,4%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1	1,1%	0	0,0%	256	8,4%	701	16,8%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	61	68,5%	168	22,0%	376	12,8%	517	24,9%	502	48,2%
	BH-Stadt	6	6,7%	266	34,9%	647	22,0%	400	19,2%	69	6,6%
	Andere	22	24,7%	328	43,0%	1 923	65,3%	1 163	55,9%	471	45,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	86	/	2 081	/	11	/
Beratungsart	Face-to-Face	77	86,5%	476	62,3%	1 660	54,7%	1 113	26,7%	731	69,4%
	Telefon	10	11,2%	56	7,3%	678	22,4%	2 756	66,2%	106	10,1%
	Online	0	0,0%	57	7,5%	248	8,2%	141	3,4%	0	0,0%
	Video (indiv.)	1	1,1%	52	6,8%	237	7,8%	51	1,2%	142	13,5%
	Post/e-mail	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	59	7,7%	74	2,4%	58	1,4%	56	5,3%
gegliederte Leistungen	0	0,0%	64	8,4%	130	4,3%	42	1,0%	18	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	83	93,3%	267	35,1%	484	17,7%	848	40,8%	713	67,9%
	BH-Stadt	0	0,0%	420	55,2%	1 219	44,5%	729	35,1%	101	9,6%
	Andere	6	6,7%	74	9,7%	1 038	37,9%	502	24,1%	236	22,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	291	/	2 082	/	3	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	27	51,9%	555	72,6%	1 735	57,3%	3 548	85,3%	308	29,2%
	61-119 Minuten	15	28,8%	84	11,0%	1 046	34,6%	300	7,2%	673	63,9%
	ab 120 Minuten	10	19,2%	125	16,4%	245	8,1%	313	7,5%	72	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	0	/	6	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	59	66,3%	222	29,1%	906	29,9%	561	13,5%	600	57,0%
	Schulen	5	5,6%	35	4,6%	229	7,6%	95	2,3%	127	12,1%
	Hochschulen/Uni	8	9,0%	104	13,6%	235	7,8%	220	5,3%	246	23,4%
	Nachholen von Abschlüssen	22	24,7%	106	13,9%	450	14,9%	796	19,1%	239	22,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	5	5,6%	10	1,3%	50	1,7%	39	0,9%	7	0,7%
	Berufliche Weiterbildung	9	10,1%	95	12,4%	527	17,4%	449	10,8%	229	21,7%
	Internationales	5	5,6%	24	3,1%	60	2,0%	108	2,6%	80	7,6%
	Förderungen	6	6,7%	151	19,8%	1 535	50,7%	2 548	61,3%	377	35,8%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	83	10,9%	98	3,2%	44	1,1%	38	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	0	0,0%	147	19,2%	275	9,1%	104	2,5%	561	53,3%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	2	0,3%	68	2,2%	15	0,4%	22	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	27	30,3%	17	2,2%	111	3,7%	218	5,2%	164	15,6%
	Berufliche Orientierung	0	0,0%	272	35,6%	695	22,9%	657	15,8%	336	31,9%
Andere Themen	0	0,0%	729	95,4%	187	6,2%	311	7,5%	25	2,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2	/	2	/	0	/
Bundesland	Burgenland	89	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	764	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	3 032	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 161	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 053	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	0,0%	53	6,9%	1 349	44,5%	1 583	38,0%	196	18,6%
	innerhalb der Institution	0	0,0%	474	62,0%	559	18,4%	675	16,2%	374	35,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	190	24,9%	77	2,5%	112	2,7%	60	5,7%
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	307	40,2%	506	16,7%	648	15,6%	308	29,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	235	30,8%	484	16,0%	1 473	35,4%	183	17,4%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	84	11,0%	15	0,5%	14	0,3%	0	0,0%

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland										
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		0		2 732		921		7 654		20 406		
Alter	15-24 Jahre	0	-	926	36,7%	341	37,6%	1 297	17,0%	4 269	24,1%	
	25-34 Jahre	0	-	694	27,5%	255	28,1%	2 884	37,9%	5 914	33,4%	
	35-44 Jahre	0	-	529	21,0%	190	20,9%	2 236	29,4%	4 622	26,1%	
	45-49 Jahre	0	-	197	7,8%	58	6,4%	642	8,4%	1 462	8,3%	
	50-54 Jahre	0	-	115	4,6%	40	4,4%	387	5,1%	998	5,6%	
	55-64 Jahre	0	-	59	2,3%	23	2,5%	171	2,2%	426	2,4%	
	65+ Jahre	0	-	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	11	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	211	/	14	/	36	/	2 704	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	375	14,8%	40	4,7%	170	2,3%	1 091	5,8%	
	Pflichtschule / PTS	0	-	565	22,3%	225	26,3%	1 445	19,2%	3 771	20,0%	
	BMS	0	-	154	6,1%	83	9,7%	428	5,7%	1 518	8,1%	
	Lehre	0	-	379	15,0%	201	23,5%	836	11,1%	3 367	17,9%	
	AHS	0	-	212	8,4%	113	13,2%	1 229	16,3%	2 325	12,4%	
	BHS	0	-	230	9,1%	69	8,1%	797	10,6%	2 036	10,8%	
	Uni / FH / Akademien	0	-	490	19,4%	115	13,4%	2 474	32,9%	4 318	23,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	126	5,0%	11	1,3%	144	1,9%	387	2,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	201	/	64	/	131	/	1 593	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	0	-	1 181	45,9%	454	50,8%	5 176	67,9%	11 130	57,1%	
	davon in Lehre	0	-	9	0,3%	6	0,7%	16	0,2%	64	0,3%	
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	25	1,0%	0	0,0%	40	0,5%	135	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	677	26,3%	241	27,0%	2 594	34,0%	5 752	29,5%	
	selbständig	0	-	25	1,0%	50	5,6%	82	1,1%	238	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	487	18,9%	232	26,0%	1 158	15,2%	3 501	18,0%	
	Langzeitarbeitslose	0	-	77	3,0%	10	1,1%	107	1,4%	461	2,4%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	326	12,7%	99	11,1%	910	11,9%	2 515	12,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	0	-	477	18,5%	48	5,4%	195	2,6%	1 633	8,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	159	/	28	/	26	/	928	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	0	-	558	20,4%	314	34,1%	5 344	69,8%	8 687	42,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	64	2,3%	126	13,7%	415	5,4%	1 237	6,1%	
	Behinderungen	0	-	55	2,0%	69	7,5%	242	3,2%	857	4,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	321	11,7%	162	17,6%	1 108	14,5%	3 784	18,5%	
		bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	0	0,0%	2 922	38,2%	3 880	19,0%
Wohnort	LH-Stadt	0	-	815	32,3%	53	5,9%	7 559	99,1%	10 051	56,0%	
	BH-Stadt	0	-	289	11,5%	304	34,0%	24	0,3%	2 005	11,2%	
	Andere	0	-	1 420	56,3%	537	60,1%	44	0,6%	5 908	32,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	208	/	27	/	27	/	2 442	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	2 020	73,9%	657	71,3%	6 544	85,5%	13 278	156,6%	
	Telefon	0	-	502	18,4%	75	8,1%	329	4,3%	4 512	53,2%	
	Online	0	-	152	5,6%	0	0,0%	221	2,9%	819	9,7%	
	Video (indiv.)	0	-	17	0,6%	148	16,1%	284	3,7%	932	11,0%	
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	0	0,0%	17	0,2%	22	0,3%	
	Gruppe	0	-	11	0,4%	10	1,1%	200	2,6%	468	5,5%	
	gegliederte Leistungen	0	-	30	1,1%	31	3,4%	59	0,8%	374	4,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	1 947	71,3%	8	0,9%	7 578	99,7%	11 928	66,5%
BH-Stadt		0	-	719	26,3%	731	81,5%	9	0,1%	3 928	21,9%	
Andere		0	-	64	2,3%	158	17,6%	14	0,2%	2 092	11,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	24	/	53	/	2 458	/
		bis einsch. 60 Minuten	0	-	926	33,9%	45	4,9%	6 749	88,3%	13 893	68,3%
Dauer der Beratung	61-119 Minuten	0	-	1 734	63,5%	845	91,7%	641	8,4%	5 338	26,2%	
	ab 120 Minuten	0	-	72	2,6%	31	3,4%	253	3,3%	1 121	5,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	11	/	54	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	1 345	49,3%	635	84,3%	1 981	25,9%	6 309	31,2%	
	Schulen	0	-	332	12,2%	92	12,2%	199	2,6%	1 114	5,5%	
	Hochschulen/Uni	0	-	234	8,6%	155	20,6%	307	4,0%	1 509	7,5%	
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	324	11,9%	129	17,1%	1 420	18,6%	3 486	17,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	39	1,4%	24	3,2%	148	1,9%	322	1,6%	
	Berufliche Weiterbildung	0	-	514	18,8%	189	25,1%	3 798	49,7%	5 810	28,7%	
	Internationales	0	-	23	0,8%	30	4,0%	293	3,8%	623	3,1%	
	Förderungen	0	-	835	30,6%	144	19,1%	4 146	54,2%	9 742	48,2%	
	Wiedereinstieg	0	-	183	6,7%	61	8,1%	440	5,8%	947	4,7%	
	Individuelle Kompetenzen	0	-	455	16,7%	210	27,9%	549	7,2%	2 301	11,4%	
	Fragen des Lernens	0	-	43	1,6%	8	1,1%	85	1,1%	243	1,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	64	2,3%	103	13,7%	2 124	27,8%	2 828	14,0%	
	Berufliche Orientierung	0	-	561	20,6%	493	65,5%	2 018	26,4%	5 032	24,9%	
	Andere Themen	0	-	235	8,6%	247	32,8%	1 222	16,0%	2 956	14,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	168	/	5	/	180	/	
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	89	0,4%	
	Kärnten	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	764	3,7%	
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 032	14,9%	
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 161	20,4%	
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 053	5,2%	
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	0	-	2 732	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 732	13,4%	
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	921	100,0%	0	0,0%	921	4,5%	
	Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	7 654	100,0%	7 654	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	1 356	49,6%	290	31,5%	4 550	59,4%	9 377	46,0%	
	innerhalb der Institution	0	-	50	1,8%	75	8,1%	859	11,2%	3 066	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	59	2,2%	35	3,8%	531	6,9%	1 064	5,2%	
	Bildungseinrichtung	0	-	439	16,1%	96	10,4%	1 217	15,9%	3 521	17,3%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	516	18,9%	40	4,3%	1 591	20,8%	4 522	22,2%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	101	3,7%	12	1,3%	27	0,4%	253	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		90		287		1 655		2 357		472	
Alter	15-24 Jahre	11	12,5%	105	36,6%	690	42,2%	299	30,9%	137	29,7%
	25-34 Jahre	33	37,5%	78	27,2%	429	26,2%	353	36,5%	154	33,4%
	35-44 Jahre	27	30,7%	54	18,8%	282	17,2%	186	19,2%	113	24,5%
	45-49 Jahre	4	4,5%	16	5,6%	100	6,1%	65	6,7%	25	5,4%
	50-54 Jahre	5	5,7%	16	5,6%	85	5,2%	40	4,1%	23	5,0%
	55-64 Jahre	8	9,1%	17	5,9%	46	2,8%	22	2,3%	9	2,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,3%	3	0,2%	3	0,3%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	20	/	1 389	/	11	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1	1,1%	64	22,5%	398	24,3%	53	3,1%	57	12,1%
	Pflichtschule / PTS	4	4,4%	53	18,6%	400	24,5%	410	23,6%	117	24,8%
	BMS	8	8,9%	8	2,8%	75	4,6%	98	5,6%	21	4,5%
	Lehre	21	23,3%	87	30,5%	378	23,1%	699	40,2%	91	19,3%
	AHS	10	11,1%	14	4,9%	105	6,4%	118	6,8%	70	14,9%
	BHS	43	47,8%	25	8,8%	135	8,3%	170	9,8%	35	7,4%
	Uni / FH / Akademien	2	2,2%	25	8,8%	121	7,4%	151	8,7%	63	13,4%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	1,1%	9	3,2%	23	1,4%	38	2,2%	17	3,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	20	/	620	/	1	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	19	21,8%	103	36,1%	640	39,0%	1 470	73,5%	178	37,8%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	5	0,3%	11	0,5%	2	0,4%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	3	1,1%	22	1,3%	0	0,0%	11	2,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	57	20,0%	326	19,9%	776	38,8%	96	20,4%
	selbstständig	1	1,1%	1	0,4%	21	1,3%	12	0,6%	8	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	27	31,0%	113	39,6%	277	16,9%	331	16,5%	110	23,4%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	2	0,7%	125	7,6%	13	0,6%	35	7,4%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	37	42,5%	17	6,0%	105	6,4%	94	4,7%	69	14,6%
	Nichterw. in Ausbildung	3	3,4%	49	17,2%	471	28,7%	81	4,0%	71	15,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	2	/	16	/	356	/	1
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	55	61,1%	100	34,8%	713	43,1%	485	20,6%	252	53,4%
	geringe Deutschkenntnisse	50	55,6%	43	15,0%	292	17,6%	36	1,5%	49	10,4%
	Behinderungen	4	4,4%	17	5,9%	197	11,9%	17	0,7%	48	10,2%
	Sonstige Benachteiligungen	15	16,7%	71	24,7%	537	32,4%	224	9,5%	160	33,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	0,0%	0	0,0%	137	8,3%	343	14,6%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	34	37,8%	93	32,7%	225	13,8%	293	26,7%	229	49,6%
	BH-Stadt	10	11,1%	76	26,8%	374	23,0%	227	20,7%	35	7,6%
	Andere	46	51,1%	115	40,5%	1 030	63,2%	578	52,6%	198	42,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	26	/	1 259	/	10
Beratungsart	Face-to-Face	65	72,2%	184	64,1%	985	59,5%	621	26,3%	364	77,1%
	Telefon	20	22,2%	12	4,2%	333	20,1%	1 579	67,0%	36	7,6%
	Online	0	0,0%	24	8,4%	63	3,8%	77	3,3%	0	0,0%
	Video (indiv.)	2	2,2%	19	6,6%	129	7,8%	24	1,0%	54	11,4%
	Post/e-mail	3	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	3	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	34	11,8%	101	6,1%	38	1,6%	17	3,6%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	14	4,9%	41	2,5%	18	0,8%	1	0,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	80	88,9%	144	50,9%	259	16,8%	446	40,5%	363	77,2%
	BH-Stadt	0	0,0%	106	37,5%	814	52,7%	417	37,9%	24	5,1%
	Andere	10	11,1%	33	11,7%	471	30,5%	237	21,5%	83	17,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	4	/	111	/	1 257	/	2
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	36	53,7%	216	75,3%	835	50,6%	2 025	85,9%	146	30,9%
	61-119 Minuten	31	46,3%	23	8,0%	579	35,1%	166	7,0%	308	65,3%
	ab 120 Minuten	0	0,0%	48	16,7%	236	14,3%	166	7,0%	18	3,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	0	/	5	/	0	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	48	53,9%	93	32,4%	501	30,3%	246	10,4%	309	65,5%
	Schulen	4	4,5%	10	3,5%	176	10,7%	44	1,9%	87	18,4%
	Hochschulen/Uni	12	13,5%	23	8,0%	102	6,2%	117	5,0%	113	23,9%
	Nachholen von Abschlüssen	13	14,6%	43	15,0%	328	19,9%	597	25,3%	153	32,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	1	0,3%	45	2,7%	21	0,9%	6	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	16	18,0%	20	7,0%	271	16,4%	198	8,4%	84	17,8%
	Internationales	10	11,2%	7	2,4%	46	2,8%	53	2,2%	28	5,9%
	Förderungen	17	19,1%	38	13,2%	698	42,3%	1 449	61,5%	177	37,5%
	Wiedereinstieg	3	3,4%	3	1,0%	31	1,9%	5	0,2%	1	0,2%
	Individuelle Kompetenzen	1	1,1%	51	17,8%	136	8,2%	36	1,5%	260	55,1%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	0	0,0%	73	4,4%	2	0,1%	11	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	21	23,6%	6	2,1%	65	3,9%	58	2,5%	52	11,0%
	Berufliche Orientierung	0	0,0%	110	38,3%	341	20,7%	314	13,3%	167	35,4%
	Andere Themen	0	0,0%	278	96,9%	139	8,4%	137	5,8%	8	1,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	4	/	1	/	0
Bundesland	Burgenland	90	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	287	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	1 655	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 357	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	472	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	0,0%	24	8,4%	711	43,0%	886	37,6%	90	19,1%
	innerhalb der Institution	0	0,0%	165	57,5%	256	15,5%	371	15,7%	152	32,2%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	75	26,1%	25	1,5%	54	2,3%	17	3,6%
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	80	27,9%	364	22,0%	343	14,6%	152	32,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	99	34,5%	280	16,9%	854	36,2%	89	18,9%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	28	9,8%	9	0,5%	8	0,3%	1	0,2%

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		0		2 197		492		4 577		12 127	
Alter	15-24 Jahre	0	-	883	43,1%	228	46,3%	1 133	24,8%	3 486	33,0%
	25-34 Jahre	0	-	618	30,1%	140	28,5%	1 918	42,0%	3 723	35,3%
	35-44 Jahre	0	-	302	14,7%	79	16,1%	1 116	24,4%	2 159	20,5%
	45-49 Jahre	0	-	106	5,2%	27	5,5%	225	4,9%	568	5,4%
	50-54 Jahre	0	-	84	4,1%	11	2,2%	110	2,4%	374	3,5%
	55-64 Jahre	0	-	54	2,6%	6	1,2%	65	1,4%	227	2,2%
	65+ Jahre	0	-	3	0,1%	1	0,2%	2	0,0%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	147	/	0	/	8	/	1 577	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	604	29,3%	18	4,2%	293	6,6%	1 488	13,3%
	Pflichtschule / PTS	0	-	584	28,3%	120	28,3%	1 453	32,7%	3 141	28,2%
	BMS	0	-	53	2,6%	15	3,5%	195	4,4%	473	4,2%
	Lehre	0	-	334	16,2%	138	32,5%	495	11,1%	2 243	20,1%
	AHS	0	-	171	8,3%	38	9,0%	764	17,2%	1 290	11,6%
	BHS	0	-	88	4,3%	61	14,4%	315	7,1%	872	7,8%
	Uni / FH / Akademien	0	-	156	7,6%	33	7,8%	880	19,8%	1 431	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	72	3,5%	1	0,2%	53	1,2%	214	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	135	/	68	/	129	/	975	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	0	-	737	35,5%	201	43,1%	3 208	70,4%	6 556	56,6%
	davon in Lehre	0	-	11	0,5%	2	0,4%	20	0,4%	51	0,4%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	19	0,9%	0	0,0%	19	0,4%	74	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	403	19,4%	93	20,0%	1 705	37,4%	3 456	29,8%
	selbständig	0	-	17	0,8%	19	4,1%	29	0,6%	108	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	586	28,2%	181	38,8%	1 035	22,7%	2 660	23,0%
	Langzeitarbeitslose	0	-	23	1,1%	10	2,1%	47	1,0%	255	2,2%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	304	14,6%	30	6,4%	140	3,1%	796	6,9%
Nichterw. in Ausbildung	0	-	411	19,8%	25	5,4%	100	2,2%	1 211	10,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	119	/	26	/	18	/	541	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	0	-	806	36,7%	124	25,2%	3 448	75,3%	5 983	49,3%
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	134	6,1%	34	6,9%	239	5,2%	877	7,2%
	Behinderungen	0	-	34	1,5%	59	12,0%	96	2,1%	472	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	591	26,9%	52	10,6%	676	14,8%	2 326	19,2%
bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	0	0,0%	1 723	37,6%	2 203	18,2%	
Wohnort	LH-Stadt	0	-	884	43,5%	23	4,8%	4 523	99,1%	6 304	59,3%
	BH-Stadt	0	-	176	8,7%	169	35,1%	16	0,4%	1 083	10,2%
	Andere	0	-	972	47,8%	289	60,1%	23	0,5%	3 251	30,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	165	/	11	/	15	/	1 489	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	1 771	80,6%	368	74,8%	4 121	90,0%	8 479	69,9%
	Telefon	0	-	333	15,2%	28	5,7%	166	3,6%	2 507	20,7%
	Online	0	-	76	3,5%	0	0,0%	89	1,9%	329	2,7%
	Video (indiv.)	0	-	9	0,4%	69	14,0%	110	2,4%	416	3,4%
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,0%
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	0	0,0%	5	0,1%	8	0,1%
	Gruppe	0	-	0	0,0%	11	2,2%	67	1,5%	268	2,2%
	gegliederte Leistungen	0	-	8	0,4%	16	3,3%	19	0,4%	117	1,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	1 709	78,0%	0	0,0%	4 538	99,6%	7 539	70,3%
	BH-Stadt	0	-	375	17,1%	463	94,1%	8	0,2%	2 207	20,6%
	Andere	0	-	107	4,9%	29	5,9%	8	0,2%	978	9,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	6	/	0	/	23	/	1 403	/
Dauer der Beratung	bis einsch. 60 Minuten	0	-	928	42,2%	0	0,0%	4 246	92,8%	8 432	69,7%
	61-119 Minuten	0	-	1 236	56,3%	476	96,7%	244	5,3%	3 063	25,3%
	ab 120 Minuten	0	-	33	1,5%	16	3,3%	87	1,9%	604	5,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	28	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	1 247	57,0%	325	84,2%	907	19,8%	3 676	30,6%
	Schulen	0	-	233	10,6%	37	9,6%	129	2,8%	720	6,0%
	Hochschulen/Uni	0	-	125	5,7%	74	19,2%	167	3,6%	733	6,1%
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	241	11,0%	101	26,2%	1 525	33,3%	3 001	25,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	18	0,8%	2	0,5%	81	1,8%	174	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	0	-	315	14,4%	69	17,9%	2 092	45,7%	3 065	25,5%
	Internationales	0	-	42	1,9%	2	0,5%	111	2,4%	299	2,5%
	Förderungen	0	-	544	24,9%	47	12,2%	2 433	53,2%	5 403	45,0%
	Wiedereinstieg	0	-	34	1,6%	5	1,3%	30	0,7%	112	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	0	-	361	16,5%	95	24,6%	290	6,3%	1 230	10,2%
	Fragen des Lernens	0	-	34	1,6%	1	0,3%	46	1,0%	167	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	81	3,7%	20	5,2%	1 570	34,3%	1 873	15,6%
	Berufliche Orientierung	0	-	321	14,7%	298	77,2%	1 207	26,4%	2 758	23,0%
Andere Themen	0	-	145	6,6%	79	20,5%	708	15,5%	1 494	12,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	8	/	106	/	1	/	121	/	
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	90	0,7%
	Kärnten	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	287	2,4%
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 655	13,6%
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 357	19,4%
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	472	3,9%
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	-	2 197	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 197	18,1%
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	492	100,0%	0	0,0%	492	4,1%
Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	4 577	100,0%	4 577	37,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	916	41,7%	197	40,0%	2 596	56,7%	5 420	44,7%
	innerhalb der Institution	0	-	29	1,3%	0	0,0%	839	18,3%	1 812	14,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	55	2,5%	8	1,6%	233	5,1%	467	3,9%
	Bildungseinrichtung	0	-	236	10,7%	33	6,7%	632	13,8%	1 840	15,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	286	13,0%	16	3,3%	1 277	27,9%	2 901	23,9%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	60	2,7%	0	0,0%	16	0,3%	122	1,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort										
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		19 484		6 150		3 083		3 875		32 592		
Geschlecht	Männer	7 539	38,7%	2 207	36,0%	978	31,9%	1 403	36,3%	12 127	37,3%	
	Frauen	11 928	61,3%	3 928	64,0%	2 092	68,1%	2 458	63,7%	20 466	62,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		17	/	15	/	13	/	14	/	59	/	
Alter	15-24 Jahre	4 603	24,4%	2 166	36,6%	724	27,2%	271	32,8%	7 764	27,4%	
	25-34 Jahre	6 964	36,9%	1 569	26,5%	851	32,0%	259	31,4%	9 643	34,1%	
	35-44 Jahre	4 756	25,2%	1 221	20,7%	631	23,7%	179	21,7%	6 787	24,0%	
	45-49 Jahre	1 318	7,0%	472	8,0%	194	7,3%	50	6,1%	2 034	7,2%	
	50-54 Jahre	827	4,4%	330	5,6%	176	6,6%	48	5,8%	1 381	4,9%	
	55-64 Jahre	409	2,2%	147	2,5%	83	3,1%	14	1,7%	653	2,3%	
	65+ Jahre	12	0,1%	6	0,1%	2	0,1%	4	0,5%	24	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		595	/	239	/	422	/	3 050	/	4 306	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 618	8,6%	719	12,4%	200	6,8%	46	1,9%	2 583	8,6%	
	Pflichtschule / PTS	4 427	23,4%	1 427	24,6%	621	21,2%	444	18,8%	6 919	23,1%	
	BMS	1 075	5,7%	456	7,8%	242	8,3%	220	9,3%	1 993	6,6%	
	Lehre	2 501	13,2%	1 486	25,6%	813	27,8%	821	34,8%	5 621	18,7%	
	AHS	2 701	14,3%	412	7,1%	248	8,5%	254	10,8%	3 615	12,1%	
	BHS	1 705	9,0%	558	9,6%	380	13,0%	269	11,4%	2 912	9,7%	
	Uni / FH / Akademien	4 496	23,8%	627	10,8%	363	12,4%	270	11,4%	5 756	19,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	380	2,0%	125	2,2%	61	2,1%	35	1,5%	601	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		581	/	340	/	155	/	1 516	/	2 592	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	11 376	59,2%	2 660	45,1%	1 586	54,8%	2 087	67,9%	17 709	56,9%	
	davon in Lehre	59	0,3%	29	0,5%	8	0,3%	19	0,6%	115	0,4%	
	davon in sonstiger Ausbildung	123	0,6%	40	0,7%	34	1,2%	12	0,4%	209	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	5 994	31,2%	1 293	21,9%	836	28,9%	1 098	35,7%	9 221	29,7%	
	selbständig	179	0,9%	104	1,8%	33	1,1%	30	1,0%	346	1,1%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 901	20,3%	1 442	24,4%	448	15,5%	377	12,3%	6 168	19,8%	
	Langzeitarbeitslose	318	1,7%	201	3,4%	177	6,1%	20	0,7%	716	2,3%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 097	10,9%	591	10,0%	336	11,6%	288	9,4%	3 312	10,7%	
	Nichterw. in Ausbildung	1 361	7,1%	902	15,3%	312	10,8%	271	8,8%	2 846	9,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		252	/	250	/	191	/	802	/	1 495	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	11 717	60,1%	1 871	30,4%	688	22,3%	400	10,3%	14 676	45,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	1 274	6,5%	606	9,9%	214	6,9%	23	0,6%	2 117	6,5%	
	Behinderungen	596	3,1%	461	7,5%	236	7,7%	38	1,0%	1 331	4,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	3 395	17,4%	1 586	25,8%	924	30,0%	213	5,5%	6 118	18,8%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	4 905	25,2%	620	10,1%	527	17,1%	38	1,0%	6 090	18,7%	
Wohnort	LH-Stadt	15 941	83,5%	2 45	4,0%	79	2,6%	95	22,5%	16 360	57,1%	
	BH-Stadt	334	1,8%	2 525	41,6%	163	5,3%	78	18,5%	3 100	10,8%	
	Andere	2 808	14,7%	3 305	54,4%	2 815	92,1%	249	59,0%	9 177	32,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	401	/	75	/	26	/	3 453	/	3 955	/	
Beratungsart	Face-to-Face	16 222	83,3%	4 479	72,8%	1 047	34,0%	22	0,6%	21 770	66,8%	
	Telefon	1 638	8,4%	652	10,6%	1 216	39,4%	3 530	91,1%	7 036	21,6%	
	Online	383	2,0%	233	3,8%	317	10,3%	226	5,8%	1 159	3,6%	
	Video (indiv.)	564	2,9%	327	5,3%	385	12,5%	74	1,9%	1 350	4,1%	
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%	4	0,0%	
	Gruppe/Video	20	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	8	0,2%	30	0,1%	
	Gruppe	393	2,0%	297	4,8%	46	1,5%	13	0,3%	749	2,3%	
	gegliederte Leistungen	263	1,3%	161	2,6%	68	2,2%	2	0,1%	494	1,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung		19 484	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	19 484	67,8%
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	14 494	74,7%	2 046	33,3%	2 038	66,2%	3 782	97,6%	22 360	68,8%	
	61-119 Minuten	4 130	21,3%	3 288	53,5%	901	29,3%	89	2,3%	8 408	25,9%	
	ab 120 Minuten	788	4,1%	810	13,2%	140	4,5%	3	0,1%	1 741	5,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		72	/	6	/	4	/	1	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	6 119	31,4%	2 772	46,9%	849	27,8%	262	6,8%	10 002	31,0%	
	Schulen	1 124	5,8%	456	7,7%	183	6,0%	73	1,9%	1 836	5,7%	
	Hochschulen/Uni	1 260	6,5%	679	11,5%	232	7,6%	73	1,9%	2 244	6,9%	
	Nachholen von Abschlüssen	4 189	21,5%	1 338	22,7%	496	16,3%	469	12,1%	6 492	20,1%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	286	1,5%	140	2,4%	41	1,3%	29	0,8%	496	1,5%	
	Berufliche Weiterbildung	7 086	36,4%	1 102	18,7%	473	15,5%	22	0,6%	8 883	27,5%	
	Internationales	635	3,3%	152	2,6%	54	1,8%	81	2,1%	922	2,9%	
	Förderungen	8 957	46,0%	2 105	35,6%	1 548	50,8%	2 558	66,2%	15 168	47,0%	
	Wiedereinstieg	697	3,6%	254	4,3%	79	2,6%	29	0,8%	1 059	3,3%	
	Individuelle Kompetenzen	2 213	11,4%	841	14,2%	443	14,5%	35	0,9%	3 532	10,9%	
	Fragen des Lernens	221	1,1%	147	2,5%	42	1,4%	2	0,1%	412	1,3%	
	Deutsch als Fremdsprache	4 243	21,8%	315	5,3%	139	4,6%	12	0,3%	4 709	14,6%	
	Berufliche Orientierung	4 626	23,8%	2 289	38,8%	687	22,5%	204	5,3%	7 806	24,2%	
	Andere Themen	2 721	14,0%	1 192	20,2%	331	10,9%	210	5,4%	4 454	13,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		17	/	244	/	34	/	9	/	304	/	
Bundesland	Burgenland	163	0,8%	0	0,0%	16	0,5%	0	0,0%	179	0,5%	
	Kärnten	411	2,1%	526	8,6%	107	3,5%	7	0,2%	1 051	3,2%	
	Niederösterreich	743	3,8%	2 036	33,1%	1 511	49,0%	406	10,5%	4 696	14,4%	
	Oberösterreich	1 306	6,7%	1 153	18,7%	750	24,3%	3 349	86,4%	6 558	20,1%	
	Salzburg	1 076	5,5%	125	2,0%	319	10,3%	5	0,1%	1 525	4,7%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	3 656	18,8%	1 094	17,8%	171	5,5%	8	0,2%	4 929	15,1%	
	Vorarlberg	9	0,0%	1 199	19,5%	187	6,1%	24	0,6%	1 419	4,4%	
	Wien	12 120	62,2%	17	0,3%	22	0,7%	76	2,0%	12 235	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	9 944	51,0%	1 827	29,7%	1 274	41,3%	1 763	45,5%	14 808	45,4%	
	innerhalb der Institution	2 554	13,1%	1 094	17,8%	591	19,2%	642	16,6%	4 881	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 071	5,5%	312	5,1%	87	2,8%	61	1,6%	1 531	4,7%	
	Bildungseinrichtung	3 143	16,1%	1 536	25,0%	434	14,1%	253	6,5%	5 366	16,5%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	4 354	22,3%	1 404	22,8%	566	18,4%	1 117	28,8%	7 441	22,8%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		182	0,9%	151	2,5%	41	1,3%	2	0,1%	376	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		11 928		3 928		2 092		2 458		20 406	
Alter	15-24 Jahre	2 505	21,6%	1 199	31,8%	398	22,0%	167	30,3%	4 269	24,1%
	25-34 Jahre	4 107	35,5%	1 020	27,1%	621	34,4%	166	30,1%	5 914	33,4%
	35-44 Jahre	3 152	27,2%	859	22,8%	472	26,1%	139	25,2%	4 622	26,1%
	45-49 Jahre	947	8,2%	342	9,1%	139	7,7%	34	6,2%	1 462	8,3%
	50-54 Jahre	602	5,2%	239	6,3%	120	6,6%	37	6,7%	998	5,6%
	55-64 Jahre	258	2,2%	105	2,8%	54	3,0%	9	1,6%	426	2,4%
	65+ Jahre	8	0,1%	1	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	11	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	349	/	163	/	286	/	1 906	/	2 704	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	637	5,5%	338	9,1%	92	4,6%	24	1,6%	1 091	5,8%
	Pflichtschule / PTS	2 273	19,6%	866	23,2%	381	19,2%	251	16,7%	3 771	20,0%
	BMS	777	6,7%	365	9,8%	197	9,9%	179	11,9%	1 518	8,1%
	Lehre	1 475	12,7%	905	24,2%	532	26,9%	455	30,3%	3 367	17,9%
	AHS	1 655	14,3%	297	8,0%	185	9,3%	188	12,5%	2 325	12,4%
	BHS	1 201	10,4%	385	10,3%	267	13,5%	183	12,2%	2 036	10,8%
	Uni / FH / Akademien	3 337	28,8%	484	13,0%	291	14,7%	206	13,7%	4 318	23,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	245	2,1%	93	2,5%	35	1,8%	14	0,9%	387	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	328	/	195	/	112	/	958	/	1 593	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	7 022	59,6%	1 763	46,7%	1 094	55,8%	1 251	63,9%	11 130	57,1%
	davon in Lehre	25	0,2%	20	0,5%	6	0,3%	13	0,7%	64	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	73	0,6%	28	0,7%	24	1,2%	10	0,5%	135	0,7%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 649	31,0%	875	23,2%	562	28,7%	666	34,0%	5 752	29,5%
	selbständig	126	1,1%	67	1,8%	26	1,3%	19	1,0%	238	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 048	17,4%	921	24,4%	307	15,7%	225	11,5%	3 501	18,0%
	Langzeitarbeitslose	222	1,9%	116	3,1%	105	5,4%	18	0,9%	461	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 556	13,2%	433	11,5%	285	14,5%	241	12,3%	2 515	12,9%
	Nichterw. in Ausbildung	810	6,9%	477	12,6%	142	7,2%	204	10,4%	1 633	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	144	/	151	/	133	/	500	/	928	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	6 922	58,0%	1 069	27,2%	466	22,3%	230	9,4%	8 687	42,6%
	geringe Deutschkenntnisse	744	6,2%	320	8,1%	153	7,3%	20	0,8%	1 237	6,1%
	Behinderungen	403	3,4%	280	7,1%	145	6,9%	29	1,2%	857	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1 870	15,7%	1 099	28,0%	656	31,4%	159	6,5%	3 784	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	3 099	26,0%	399	10,2%	362	17,3%	20	0,8%	3 880	19,0%
Wohnort	LH-Stadt	9 798	83,7%	140	3,6%	53	2,5%	60	20,0%	10 051	56,0%
	BH-Stadt	193	1,6%	1 657	42,7%	104	5,0%	51	17,0%	2 005	11,2%
	Andere	1 712	14,6%	2 081	53,7%	1 926	92,5%	189	63,0%	5 908	32,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	225	/	50	/	9	/	2 158	/	2 442	/
Beratungsart	Face-to-Face	9 744	81,7%	2 851	72,6%	670	32,0%	13	0,5%	13 278	156,6%
	Telefon	1 025	8,6%	449	11,4%	837	40,0%	2 201	89,5%	4 512	53,2%
	Online	268	2,2%	158	4,0%	237	11,3%	156	6,3%	819	9,7%
	Video (indiv.)	397	3,3%	199	5,1%	267	12,8%	69	2,8%	932	11,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
	Gruppe/Video	16	0,1%	0	0,0%	1	0,0%	5	0,2%	22	0,3%
	Gruppe	285	2,4%	141	3,6%	29	1,4%	13	0,5%	468	5,5%
	gegliederte Leistungen	193	1,6%	130	3,3%	50	2,4%	1	0,0%	374	4,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	11 928	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	11 928
BH-Stadt		0	0,0%	3 928	100,0%	0	0,0%	0	-	3 928	21,9%
Andere		0	0,0%	0	0,0%	2 092	100,0%	0	-	2 092	11,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	2 458	/	2 458	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	8 731	73,5%	1 386	35,3%	1 399	66,9%	2 377	96,7%	13 893	68,3%
	61-119 Minuten	2 595	21,8%	2 060	52,5%	604	28,9%	79	3,2%	5 338	26,2%
	ab 120 Minuten	554	4,7%	479	12,2%	87	4,2%	1	0,0%	1 121	5,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	3	/	2	/	1	/	54	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 723	31,2%	1 798	47,5%	591	28,6%	197	8,0%	6 309	31,2%
	Schulen	675	5,7%	274	7,2%	115	5,6%	50	2,0%	1 114	5,5%
	Hochschulen/Uni	825	6,9%	475	12,6%	157	7,6%	52	2,1%	1 509	7,5%
	Nachholen von Abschlüssen	2 158	18,1%	772	20,4%	300	14,5%	256	10,4%	3 486	17,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	187	1,6%	82	2,2%	31	1,5%	22	0,9%	322	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	4 577	38,4%	729	19,3%	346	16,7%	158	6,4%	5 810	28,7%
	Internationales	431	3,6%	106	2,8%	35	1,7%	51	2,1%	623	3,1%
	Förderungen	5 623	47,2%	1 402	37,1%	1 091	52,7%	1 626	66,2%	9 742	48,2%
	Wiedereinstieg	644	5,4%	205	5,4%	73	3,5%	25	1,0%	947	4,7%
	Individuelle Kompetenzen	1 401	11,8%	614	16,2%	263	12,7%	23	0,9%	2 301	11,4%
	Fragen des Lernens	139	1,2%	80	2,1%	24	1,2%	0	0,0%	243	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	2 493	20,9%	212	5,6%	114	5,5%	9	0,4%	2 828	14,0%
	Berufliche Orientierung	2 923	24,5%	1 502	39,7%	472	22,8%	135	5,5%	5 032	24,9%
	Andere Themen	1 722	14,4%	843	22,3%	261	12,6%	130	5,3%	2 956	14,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	144	/	23	/	3	/	180	/	
Bundesland	Burgenland	83	0,7%	0	0,0%	6	0,3%	0	0,0%	89	0,4%
	Kärnten	267	2,2%	420	10,7%	74	3,5%	3	0,1%	764	3,7%
	Niederösterreich	484	4,1%	1 219	31,0%	1 038	49,6%	291	11,8%	3 032	14,9%
	Oberösterreich	848	7,1%	729	18,6%	502	24,0%	2 082	84,7%	4 161	20,4%
	Salzburg	713	6,0%	101	2,6%	236	11,3%	3	0,1%	1 053	5,2%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 947	16,3%	719	18,3%	64	3,1%	2	0,1%	2 732	13,4%
	Vorarlberg	8	0,1%	731	18,6%	158	7,6%	24	1,0%	921	4,5%
Wien	7 578	63,5%	9	0,2%	14	0,7%	53	2,2%	7 654	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	6 273	52,6%	1 152	29,3%	827	39,5%	1 125	45,8%	9 377	46,0%
	innerhalb der Institution	1 422	11,9%	791	20,1%	427	20,4%	426	17,3%	3 066	15,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	751	6,3%	215	5,5%	58	2,8%	40	1,6%	1 064	5,2%
	Bildungseinrichtung	2 075	17,4%	983	25,0%	304	14,5%	159	6,5%	3 521	17,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 527	21,2%	916	23,3%	385	18,4%	694	28,2%	4 522	22,2%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	111	0,9%	108	2,7%	33	1,6%	1	0,0%	253	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7 539		2 207		978		1 403		12 127	
Alter	15-24 Jahre	2 097	28,7%	966	45,3%	322	38,1%	101	37,7%	3 486	33,0%
	25-34 Jahre	2 857	39,1%	546	25,6%	227	26,9%	93	34,7%	3 723	35,3%
	35-44 Jahre	1 603	21,9%	360	16,9%	157	18,6%	39	14,6%	2 159	20,5%
	45-49 Jahre	371	5,1%	127	6,0%	54	6,4%	16	6,0%	568	5,4%
	50-54 Jahre	223	3,1%	85	4,0%	56	6,6%	10	3,7%	374	3,5%
	55-64 Jahre	151	2,1%	42	2,0%	29	3,4%	5	1,9%	227	2,2%
	65+ Jahre	4	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	4	1,5%	13	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	233	/	76	/	133	/	1 135	/	1 577	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	981	13,4%	378	18,3%	108	11,5%	21	2,5%	1 488	13,3%
	Pflichtschule / PTS	2 153	29,5%	559	27,1%	237	25,3%	192	22,5%	3 141	28,2%
	BMS	298	4,1%	90	4,4%	45	4,8%	40	4,7%	473	4,2%
	Lehre	1 026	14,1%	578	28,0%	274	29,3%	365	42,8%	2 243	20,1%
	AHS	1 046	14,3%	115	5,6%	63	6,7%	66	7,7%	1 290	11,6%
	BHS	504	6,9%	172	8,3%	111	11,9%	85	10,0%	872	7,8%
	Uni / FH / Akademien	1 156	15,8%	140	6,8%	72	7,7%	63	7,4%	1 431	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	135	1,8%	32	1,6%	26	2,8%	21	2,5%	214	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	240	/	143	/	42	/	550	/	975	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4 351	58,4%	891	42,2%	485	52,5%	829	74,8%	6 556	56,6%
	davon in Lehre	34	0,5%	9	0,4%	2	0,2%	6	0,5%	51	0,4%
	davon in sonstiger Ausbildung	50	0,7%	12	0,6%	10	1,1%	2	0,2%	74	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 342	31,5%	415	19,7%	270	29,3%	429	38,7%	3 456	29,8%
	selbstständig	53	0,7%	37	1,8%	7	0,8%	11	1,0%	108	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 852	24,9%	515	24,4%	141	15,3%	152	13,7%	2 660	23,0%
	Langzeitarbeitslose	96	1,3%	85	4,0%	72	7,8%	2	0,2%	255	2,2%
	Nichtberufstätige (ohne in Ausb.)	541	7,3%	158	7,5%	50	5,4%	47	4,2%	796	6,9%
	Nichtberw. in Ausbildung	551	7,4%	425	20,1%	168	18,2%	67	6,0%	1 211	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	95	/	96	/	55	/	295	/	541	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 794	63,6%	798	36,2%	222	22,7%	169	12,0%	5 983	49,3%
	geringe Deutschkenntnisse	529	7,0%	284	12,9%	61	6,2%	3	0,2%	877	7,2%
	Behinderungen	193	2,6%	179	8,1%	91	9,3%	9	0,6%	472	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1 524	20,2%	482	21,8%	267	27,3%	53	3,8%	2 326	19,2%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 806	24,0%	220	10,0%	159	16,3%	18	1,3%	2 203	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	6 139	83,2%	104	4,8%	26	2,7%	35	29,2%	6 304	59,3%
	BH-Stadt	141	1,9%	858	39,3%	59	6,1%	25	20,8%	1 083	10,2%
	Andere	1 095	14,8%	1 220	55,9%	876	91,2%	60	50,0%	3 251	30,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	164	/	25	/	17	/	1 283	/	1 489	/
Beratungsart	Face-to-Face	6 476	85,9%	1 619	73,4%	375	38,3%	9	0,6%	8 479	69,9%
	Telefon	613	8,1%	202	9,2%	371	37,9%	1 321	94,2%	2 507	20,7%
	Online	114	1,5%	73	3,3%	78	8,0%	64	4,6%	329	2,7%
	Video (indiv.)	167	2,2%	127	5,8%	117	12,0%	5	0,4%	416	3,4%
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	3	0,0%
	Gruppe/Video	4	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	3	0,2%	8	0,1%
	Gruppe	95	1,3%	156	7,1%	17	1,7%	0	0,0%	268	2,2%
	gegliederte Leistungen	69	0,9%	29	1,3%	18	1,8%	1	0,1%	117	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	7 539	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	7 539
BH-Stadt		0	0,0%	2 207	100,0%	0	0,0%	0	-	2 207	20,6%
Andere		0	0,0%	0	0,0%	978	100,0%	0	-	978	9,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	1 403	/	1 403	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	5 761	76,6%	652	29,6%	628	64,3%	1 391	99,1%	8 432	69,7%
	61-119 Minuten	1 535	20,4%	1 223	55,5%	295	30,2%	10	0,7%	3 063	25,3%
	ab 120 Minuten	220	2,9%	329	14,9%	53	5,4%	2	0,1%	604	5,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	3	/	2	/	0	/	28	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 388	31,7%	966	45,8%	258	26,7%	64	4,6%	3 676	30,6%
	Schulen	449	6,0%	180	8,5%	68	7,0%	23	1,6%	720	6,0%
	Hochschulen/Uni	434	5,8%	204	9,7%	74	7,7%	21	1,5%	733	6,1%
	Nachholen von Abschlüssen	2 030	26,9%	565	26,8%	194	20,1%	212	15,2%	3 001	25,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	99	1,3%	58	2,8%	10	1,0%	7	0,5%	174	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	2 508	33,3%	368	17,4%	126	13,0%	63	4,5%	3 065	25,5%
	Internationales	204	2,7%	46	2,2%	19	2,0%	30	2,1%	299	2,5%
	Förderungen	3 334	44,3%	696	33,0%	452	46,7%	921	65,9%	5 403	45,0%
	Wiedereinstieg	53	0,7%	49	2,3%	6	0,6%	4	0,3%	112	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	812	10,8%	226	10,7%	180	18,6%	12	0,9%	1 230	10,2%
	Fragen des Lernens	82	1,1%	65	3,1%	18	1,9%	2	0,1%	167	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	1 744	23,2%	101	4,8%	25	2,6%	3	0,2%	1 873	15,6%
	Berufliche Orientierung	1 700	22,6%	780	37,0%	211	21,8%	67	4,8%	2 758	23,0%
	Andere Themen	999	13,3%	346	16,4%	70	7,2%	79	5,7%	1 494	12,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	98	/	11	/	6	/	121	/	
Bundesland	Burgenland	80	1,1%	0	0,0%	10	1,0%	0	0,0%	90	0,7%
	Kärnten	144	1,9%	106	4,8%	33	3,4%	4	0,3%	287	2,4%
	Niederösterreich	259	3,4%	814	36,9%	471	48,2%	111	7,9%	1 655	13,6%
	Oberösterreich	446	5,9%	417	18,9%	237	24,2%	1 257	89,6%	2 357	19,4%
	Salzburg	363	4,8%	24	1,1%	83	8,5%	2	0,1%	472	3,9%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 709	22,7%	375	17,0%	107	10,9%	6	0,4%	2 197	18,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	463	21,0%	29	3,0%	0	0,0%	492	4,1%
Wien	4 538	60,2%	8	0,4%	8	0,8%	23	1,6%	4 577	37,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 670	48,7%	671	30,4%	443	45,3%	636	45,3%	5 420	44,7%
	innerhalb der Institution	1 132	15,0%	303	13,7%	161	16,5%	216	15,4%	1 812	14,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	320	4,2%	97	4,4%	29	3,0%	21	1,5%	467	3,9%
	Bildungseinrichtung	1 067	14,2%	551	25,0%	130	13,3%	92	6,6%	1 840	15,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 825	24,2%	483	21,9%	177	18,1%	416	29,7%	2 901	23,9%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	71	0,9%	43	1,9%	8	0,8%	0	0,0%	122	1,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Dauer der Beratung										
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		22 360		8 408		1 741		83		32 592		
Geschlecht	Männer	8 432	37,8%	3 063	36,5%	604	35,0%	28	34,1%	12 127	37,3%	
	Frauen	13 893	62,2%	5 338	63,5%	1 121	65,0%	54	65,9%	20 465	62,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		35	/	7	/	16	/	1	/	59	/	
Alter	15-24 Jahre	4 186	23,0%	3 044	36,5%	515	30,0%	19	28,4%	7 764	27,4%	
	25-34 Jahre	6 868	37,8%	2 282	27,4%	473	27,5%	20	29,9%	9 643	34,1%	
	35-44 Jahre	4 568	25,1%	1 790	21,5%	412	24,0%	17	25,4%	6 787	24,0%	
	45-49 Jahre	1 277	7,0%	602	7,2%	149	8,7%	6	9,0%	2 034	7,2%	
	50-54 Jahre	859	4,7%	415	5,0%	104	6,1%	3	4,5%	1 381	4,9%	
	55-64 Jahre	398	2,2%	190	2,3%	63	3,7%	2	3,0%	653	2,3%	
	65+ Jahre	15	0,1%	8	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	24	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		4 189	/	77	/	24	/	16	/	4 306	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 047	5,2%	1 135	14,0%	400	23,4%	1	1,2%	2 583	8,6%	
	Pflichtschule / PTS	4 830	24,0%	1 832	22,7%	231	13,5%	26	31,3%	6 919	23,1%	
	BMS	1 400	7,0%	473	5,8%	117	6,9%	3	3,6%	1 993	6,6%	
	Lehre	3 837	19,1%	1 426	17,6%	351	20,6%	7	8,4%	5 621	18,7%	
	AHS	2 631	13,1%	804	9,9%	166	9,7%	14	16,9%	3 615	12,1%	
	BHS	2 010	10,0%	764	9,4%	115	6,7%	23	27,7%	2 912	9,7%	
	Uni / FH / Akademien	4 028	20,0%	1 416	17,5%	304	17,8%	8	9,6%	5 756	19,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	341	1,7%	237	2,9%	22	1,3%	1	1,2%	601	2,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2 236	/	321	/	35	/	0	/	2 592	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	13 680	64,5%	3 403	42,0%	605	35,3%	21	25,6%	17 709	56,9%	
	davon in Lehre	89	0,4%	25	0,3%	1	0,1%	0	0,0%	115	0,4%	
	davon in sonstiger Ausbildung	134	0,6%	63	0,8%	12	0,7%	0	0,0%	209	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	7 304	34,4%	1 598	19,7%	310	18,1%	9	11,0%	9 221	29,7%	
	selbständig	178	0,8%	157	1,9%	11	0,6%	0	0,0%	346	1,1%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 872	18,3%	1 833	22,6%	445	26,0%	18	22,0%	6 168	19,8%	
	Langzeitarbeitslose	385	1,8%	287	3,5%	41	2,4%	3	3,7%	716	2,3%	
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 141	10,1%	847	10,5%	284	16,6%	40	48,8%	3 312	10,7%	
	Nichtenerw. in Ausbildung	949	4,5%	1 571	19,4%	326	19,0%	0	0,0%	2 846	9,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 155	/	310	/	29	/	1	/	1 495	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	10 956	49,0%	2 846	33,8%	814	46,8%	60	72,3%	14 676	45,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	1 006	4,5%	750	8,9%	305	17,5%	56	67,5%	2 117	6,5%	
	Behinderungen	659	2,9%	554	6,6%	113	6,5%	5	6,0%	1 331	4,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	3 630	16,2%	1 908	22,7%	560	32,2%	20	24,1%	6 118	18,8%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	5 359	24,0%	445	5,3%	282	16,2%	4	4,8%	6 090	18,7%	
Wohnort	LH-Stadt	13 087	70,3%	2 598	31,6%	627	36,5%	48	57,8%	16 360	57,1%	
	BH-Stadt	1 347	7,2%	1 447	17,6%	303	17,6%	3	3,6%	3 100	10,8%	
	Andere	4 181	22,5%	4 174	50,8%	790	45,9%	32	38,6%	9 177	32,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		3 745	/	189	/	21	/	0	/	3 955	/
Beratungsart	Face-to-Face	14 667	65,6%	6 373	75,8%	652	37,4%	78	94,0%	21 770	66,8%	
	Telefon	6 226	27,8%	796	9,5%	14	0,8%	0	0,0%	7 036	21,6%	
	Online	826	3,7%	301	3,6%	32	1,8%	0	0,0%	1 159	3,6%	
	Video (indiv.)	601	2,7%	705	8,4%	43	2,5%	1	1,2%	1 350	4,1%	
	Post/e-mail	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,0%	
	Gruppe/Video	0	0,0%	8	0,1%	22	1,3%	0	0,0%	30	0,1%	
	Gruppe	36	0,2%	222	2,6%	487	28,0%	4	4,8%	749	2,3%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	3	0,0%	491	28,2%	0	0,0%	494	1,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	14 494	78,0%	4 130	49,6%	788	45,3%	72	87,8%	19 484	67,8%
BH-Stadt		2 046	11,0%	3 288	39,5%	810	46,6%	6	7,3%	6 150	21,4%	
Andere		2 038	11,0%	901	10,8%	140	8,1%	4	4,9%	3 083	10,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		3 782	/	89	/	3	/	1	/	3 875	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	22 360	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	22 360	68,8%	
	61-119 Minuten	0	0,0%	8 408	100,0%	0	0,0%	0	-	8 408	25,9%	
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	1 741	100,0%	0	-	1 741	5,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	83	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 860	21,8%	4 440	54,5%	651	37,9%	51	63,0%	10 002	31,0%	
	Schulen	720	3,2%	994	12,2%	118	6,9%	4	4,9%	1 836	5,7%	
	Hochschulen/Uni	990	4,4%	1 088	13,4%	155	9,0%	11	13,6%	2 244	6,9%	
	Nachholen von Abschlüssen	4 608	20,6%	1 411	17,3%	451	26,3%	22	27,2%	6 492	20,1%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	284	1,3%	144	1,8%	66	3,8%	2	2,5%	496	1,5%	
	Berufliche Weiterbildung	6 919	31,0%	1 691	20,8%	260	15,1%	13	16,0%	8 883	27,5%	
	Internationales	630	2,8%	251	3,1%	34	2,0%	7	8,6%	922	2,9%	
	Förderungen	12 397	55,5%	2 214	27,2%	545	31,7%	12	14,8%	15 168	47,0%	
	Wiedereinstieg	648	2,9%	301	3,7%	109	6,3%	1	1,2%	1 059	3,3%	
	Individuelle Kompetenzen	1 008	4,5%	1 910	23,4%	610	35,5%	4	4,9%	3 532	10,9%	
	Fragen des Lernens	202	0,9%	198	2,4%	11	0,6%	1	1,2%	412	1,3%	
	Deutsch als Fremdsprache	3 961	17,7%	603	7,4%	118	6,9%	27	33,3%	4 709	14,6%	
	Berufliche Orientierung	4 263	19,1%	3 095	38,0%	438	25,5%	10	12,3%	7 806	24,2%	
	Andere Themen	3 015	13,5%	1 097	13,5%	340	19,8%	2	2,5%	4 454	13,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		17	/	261	/	24	/	2	/	304	/	
Bundesland	Burgenland	63	0,3%	46	0,5%	10	0,6%	60	72,3%	179	0,5%	
	Kärnten	771	3,4%	107	1,3%	173	9,9%	0	0,0%	1 051	3,2%	
	Niederösterreich	2 577	11,5%	1 627	19,4%	481	27,6%	11	13,3%	4 696	14,4%	
	Oberösterreich	5 599	25,0%	468	5,6%	491	28,2%	0	0,0%	6 558	20,1%	
	Salzburg	454	2,0%	981	11,7%	90	5,2%	0	0,0%	1 525	4,7%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	1 854	8,3%	2 970	35,3%	105	6,0%	0	0,0%	4 929	15,1%	
	Vorarlberg	45	0,2%	1 324	15,7%	50	2,9%	0	0,0%	1 419	4,4%	
	Wien	10 997	49,2%	885	10,5%	341	19,6%	12	14,5%	12 235	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	11 204	50,1%	3 075	36,6%	525	30,2%	4	4,8%	14 808	45,4%	
	innerhalb der Institution	3 360	15,0%	1 060	12,6%	458	26,3%	3	3,6%	4 881	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 006	4,5%	382	4,5%	140	8,0%	3	3,6%	1 531	4,7%	
	Bildungseinrichtung	3 051	13,6%	1 823	21,7%	488	28,0%	4	4,8%	5 366	16,5%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	5 365	24,0%	1 478	17,6%	592	34,0%	6	7,2%	7 441	22,8%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		175	0,8%	166	2,0%	35	2,0%	0	0,0%	376	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Dauer der Beratung										
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		13 893		5 338		1 121		54		20 406		
Alter	15-24 Jahre	2 338	20,8%	1 675	31,7%	242	21,7%	14	35,0%	4 269	24,1%	
	25-34 Jahre	4 086	36,3%	1 476	27,9%	337	30,3%	15	37,5%	5 914	33,4%	
	35-44 Jahre	3 048	27,1%	1 271	24,0%	298	26,8%	5	12,5%	4 622	26,1%	
	45-49 Jahre	906	8,0%	436	8,2%	115	10,3%	5	12,5%	1 462	8,3%	
	50-54 Jahre	627	5,8%	292	5,5%	79	7,1%	0	0,0%	998	5,6%	
	55-64 Jahre	249	2,2%	133	2,5%	43	3,9%	1	2,5%	426	2,4%	
	65+ Jahre	8	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	11	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		2 631	/	52	/	7	/	14	/	2 704	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	359	2,9%	542	10,5%	189	17,1%	1	1,9%	1 091	5,8%	
	Pflichtschule / PTS	2 556	20,5%	1 053	20,4%	138	12,5%	24	44,4%	3 771	20,0%	
	BMS	1 059	8,5%	371	7,2%	85	7,7%	3	5,6%	1 518	8,1%	
	Lehre	2 273	18,2%	871	16,9%	221	20,0%	2	3,7%	3 367	17,9%	
	AHS	1 647	13,2%	545	10,6%	127	11,5%	6	11,1%	2 325	12,4%	
	BHS	1 414	11,3%	525	10,2%	85	7,7%	12	22,2%	2 036	10,8%	
	Uni / FH / Akademien	2 962	23,7%	1 102	21,4%	248	22,5%	6	11,1%	4 318	23,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	228	1,8%	149	2,9%	10	0,9%	0	0,0%	387	2,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		1 395	/	180	/	18	/	0	/	1 593	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	8 397	63,8%	2 331	45,1%	386	34,8%	16	30,2%	11 130	57,1%	
	davon in Lehre	46	0,3%	17	0,3%	1	0,1%	0	0,0%	64	0,3%	
	davon in sonstiger Ausbildung	91	0,7%	40	0,8%	4	0,4%	0	0,0%	135	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 448	33,8%	1 095	21,2%	202	18,2%	7	13,2%	5 752	29,5%	
	selbständig	119	0,9%	111	2,1%	8	0,7%	0	0,0%	238	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 077	15,8%	1 107	21,4%	305	27,5%	12	22,6%	3 501	18,0%	
	Langzeitarbeitslose	246	1,9%	177	3,4%	35	3,2%	3	5,7%	461	2,4%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 663	12,6%	612	11,9%	218	19,7%	22	41,5%	2 515	12,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	650	4,9%	826	16,0%	157	14,2%	0	0,0%	1 633	8,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		741	/	174	/	12	/	1	/	928	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	6 425	46,2%	1 735	32,5%	485	43,3%	42	77,8%	8 687	42,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	584	4,2%	427	8,0%	187	16,7%	39	72,2%	1 237	6,1%	
	Behinderungen	413	3,0%	367	6,9%	75	6,7%	2	3,7%	857	4,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	2 026	14,6%	1 347	25,2%	401	35,8%	10	18,5%	3 784	18,5%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	3 396	24,4%	292	5,5%	189	16,9%	3	5,6%	3 880	19,0%	
Wohnort	LH-Stadt	7 858	67,9%	1 713	32,8%	442	39,6%	38	70,4%	10 051	56,0%	
	BH-Stadt	895	7,7%	913	17,5%	196	17,6%	1	1,9%	2 005	11,2%	
	Andere	2 812	24,3%	2 604	49,8%	477	42,8%	15	27,8%	5 908	32,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2 328	/	108	/	6	/	0	/	2 442	/
Beratungsart	Face-to-Face	8 849	63,7%	3 981	74,6%	398	35,5%	50	92,6%	13 278	156,6%	
	Telefon	4 011	28,9%	494	9,3%	7	0,6%	0	0,0%	4 512	53,2%	
	Online	575	4,1%	223	4,2%	21	1,9%	0	0,0%	819	9,7%	
	Video (indiv.)	434	3,1%	482	9,0%	15	1,3%	1	1,9%	932	11,0%	
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	
	Gruppe/Video	0	0,0%	5	0,1%	17	1,5%	0	0,0%	22	0,3%	
	Gruppe	23	0,2%	151	2,8%	291	26,0%	3	5,6%	468	5,5%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	2	0,0%	372	33,2%	0	0,0%	374	4,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	8 731	75,8%	2 595	49,3%	554	49,5%	48	90,6%	11 928	66,5%
BH-Stadt		1 386	12,0%	2 060	39,2%	479	42,8%	3	5,7%	3 928	21,9%	
Andere		1 399	12,1%	604	11,5%	87	7,8%	2	3,8%	2 092	11,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		2 377	/	79	/	1	/	1	/	2 458	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	13 893	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	13 893	68,3%	
	61-119 Minuten	0	0,0%	5 338	100,0%	0	0,0%	0	-	5 338	26,2%	
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	1 121	100,0%	0	-	1 121	5,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	54	/	54	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 009	21,7%	2 844	54,9%	426	38,6%	30	55,6%	6 309	31,2%
Schulen		462	3,3%	588	11,3%	60	5,4%	4	7,4%	1 114	5,5%	
Hochschulen/Uni		682	4,9%	727	14,0%	96	8,7%	4	7,4%	1 509	7,5%	
Nachholen von Abschlüssen		2 338	16,8%	835	16,1%	294	26,6%	19	35,2%	3 486	17,2%	
Allg. und pol. Weiterbildung		178	1,3%	107	2,1%	35	3,2%	2	3,7%	322	1,6%	
Berufliche Weiterbildung		4 436	31,9%	1 203	23,2%	166	15,0%	5	9,3%	5 810	28,7%	
Internationales		421	3,0%	173	3,3%	25	2,3%	4	7,4%	623	3,1%	
Förderungen		7 865	56,6%	1 506	29,1%	364	33,0%	7	13,0%	9 742	48,2%	
Wiedereinstieg		596	4,3%	245	4,7%	106	9,6%	0	0,0%	947	4,7%	
Individuelle Kompetenzen		672	4,8%	1 193	23,0%	433	39,2%	3	5,6%	2 301	11,4%	
Fragen des Lernens		122	0,9%	115	2,2%	5	0,5%	1	1,9%	243	1,2%	
Deutsch als Fremdsprache		2 295	16,5%	430	8,3%	85	7,7%	18	33,3%	2 828	14,0%	
Berufliche Orientierung		2 688	19,4%	2 026	39,1%	311	28,2%	7	13,0%	5 032	24,9%	
Andere Themen		1 956	14,1%	783	15,1%	215	19,5%	2	3,7%	2 956	14,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	156	/	17	/	0	/	180	/	
Bundesland	Burgenland	27	0,2%	15	0,3%	10	0,9%	37	68,5%	89	0,4%	
	Kärnten	555	4,0%	84	1,6%	125	11,2%	0	0,0%	764	3,7%	
	Niederösterreich	1 735	12,5%	1 046	19,6%	245	21,9%	6	11,1%	3 032	14,9%	
	Oberösterreich	3 548	25,5%	300	5,6%	313	27,9%	0	0,0%	4 161	20,4%	
	Salzburg	308	2,2%	673	12,6%	72	6,4%	0	0,0%	1 053	5,2%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	926	6,7%	1 734	32,5%	72	6,4%	0	0,0%	2 732	13,4%	
	Vorarlberg	45	0,3%	845	15,8%	31	2,8%	0	0,0%	921	4,5%	
	Wien	6 749	48,6%	641	12,0%	253	22,6%	11	20,4%	7 654	37,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	7 163	51,6%	1 871	35,1%	340	30,3%	3	5,6%	9 377	46,0%	
	innerhalb der Institution	2 012	14,5%	734	13,8%	318	28,4%	2	3,7%	3 066	15,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	690	5,0%	284	5,3%	88	7,9%	2	3,7%	1 064	5,2%	
	Bildungseinrichtung	2 010	14,5%	1 214	22,7%	293	26,1%	4	7,4%	3 521	17,3%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 138	22,6%	1 006	18,8%	373	33,3%	5	9,3%	4 522	22,2%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		120	0,9%	116	2,2%	17	1,5%	0	0,0%	253	1,2%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Dauer der Beratung									
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		8 432		3 063		604		28		12 127	
Alter	15-24 Jahre	1 842	26,7%	1 366	45,0%	273	45,6%	5	18,5%	3 486	33,0%
	25-34 Jahre	2 776	40,3%	806	26,5%	136	22,7%	5	18,5%	3 723	35,3%
	35-44 Jahre	1 514	22,0%	519	17,1%	114	19,0%	12	44,4%	2 159	20,5%
	45-49 Jahre	368	5,3%	165	5,4%	34	5,7%	1	3,7%	568	5,4%
	50-54 Jahre	230	3,3%	120	3,9%	21	3,5%	3	11,1%	374	3,5%
	55-64 Jahre	149	2,2%	57	1,9%	20	3,3%	1	3,7%	227	2,2%
	65+ Jahre	7	0,1%	5	0,2%	1	0,2%	0	0,0%	13	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 546	/	25	/	5	/	1	/	1 577	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	685	9,0%	592	20,3%	211	35,1%	0	0,0%	1 488	13,3%
	Pflichtschule / PTS	2 269	29,9%	777	26,6%	93	15,5%	2	7,1%	3 141	28,2%
	BMS	340	4,5%	101	3,5%	32	5,3%	0	0,0%	473	4,2%
	Lehre	1 555	20,5%	554	19,0%	129	21,5%	5	17,9%	2 243	20,1%
	AHS	984	12,9%	259	8,9%	39	6,5%	8	28,6%	1 290	11,6%
	BHS	592	7,8%	239	8,2%	30	5,0%	11	39,3%	872	7,8%
	Uni / FH / Akademien	1 062	14,0%	313	10,7%	55	9,2%	1	3,6%	1 431	12,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	113	1,5%	88	3,0%	12	2,0%	1	3,6%	214	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	832	/	140	/	3	/	0	/	975	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	5 264	65,6%	1 070	36,6%	218	36,3%	4	14,3%	6 556	56,6%
	davon in Lehre	43	0,5%	8	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	51	0,4%
	davon in sonstiger Ausbildung	43	0,5%	23	0,8%	8	1,3%	0	0,0%	74	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 845	35,4%	503	17,2%	107	17,8%	1	3,6%	3 456	29,8%
	selbständig	59	0,7%	46	1,6%	3	0,5%	0	0,0%	108	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 792	22,3%	723	24,7%	139	23,1%	6	21,4%	2 660	23,0%
	Langzeitarbeitslose	139	1,7%	110	3,8%	6	1,0%	0	0,0%	255	2,2%
	Nichtverwerbstätige (ohne in Ausb.)	477	5,9%	235	8,0%	66	11,0%	18	64,3%	796	6,9%
	Nichtverw. in Ausbildung	299	3,7%	743	25,4%	169	28,1%	0	0,0%	1 211	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	402	/	136	/	3	/	0	/	541	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 526	53,7%	1 110	36,2%	329	54,5%	18	64,3%	5 983	49,3%
	geringe Deutschkenntnisse	420	5,0%	322	10,5%	118	19,5%	17	60,7%	877	7,2%
	Behinderungen	246	2,9%	186	6,1%	37	6,1%	3	10,7%	472	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1 599	19,0%	559	18,3%	158	26,2%	10	35,7%	2 326	19,2%
bundeslandspezifische Zielgruppen	1 957	23,2%	152	5,0%	93	15,4%	1	3,6%	2 203	18,2%	
Wohnort	LH-Stadt	5 227	74,4%	885	29,7%	183	30,4%	9	32,1%	6 304	59,3%
	BH-Stadt	444	6,3%	531	17,8%	106	17,6%	2	7,1%	1 083	10,2%
	Andere	1 356	19,3%	1 566	52,5%	312	51,9%	17	60,7%	3 251	30,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 405	/	81	/	3	/	0	/	1 489	/
Beratungsart	Face-to-Face	5 811	68,9%	2 386	77,9%	254	42,1%	28	100,0%	8 479	69,9%
	Telefon	2 198	26,1%	302	9,9%	7	1,2%	0	0,0%	2 507	20,7%
	Online	241	2,9%	78	2,5%	10	1,7%	0	0,0%	329	2,7%
	Video (indiv.)	166	2,0%	222	7,2%	28	4,6%	0	0,0%	416	3,4%
	Post/e-mail	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	3	0,1%	5	0,8%	0	0,0%	8	0,1%
	Gruppe	13	0,2%	71	2,3%	184	30,5%	0	0,0%	268	2,2%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	1	0,0%	116	19,2%	0	0,0%	117	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	5 761	81,8%	1 535	50,3%	220	36,5%	23	82,1%	7 539
BH-Stadt		652	9,3%	1 223	40,1%	329	54,7%	3	10,7%	2 207	20,6%
Andere		628	8,9%	295	9,7%	53	8,8%	2	7,1%	978	9,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		1 391	/	10	/	2	/	0	/	1 403	/
Dauer der Beratung		bis einschl. 60 Minuten	8 432	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	8 432
	61-119 Minuten	0	0,0%	3 063	100,0%	0	0,0%	0	-	3 063	25,3%
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	604	100,0%	0	-	604	5,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	28	/	28	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 845	21,9%	1 593	53,8%	218	36,4%	20	76,9%	3 676
Schulen		258	3,1%	405	13,7%	57	9,5%	0	0,0%	720	6,0%
Hochschulen/Uni		306	3,6%	361	12,2%	59	9,8%	7	26,9%	733	6,1%
Nachholen von Abschlüssen		2 265	26,9%	576	19,5%	157	26,2%	3	11,5%	3 001	25,0%
Allg. und pol. Weiterbildung		106	1,3%	37	1,3%	31	5,2%	0	0,0%	174	1,4%
Berufliche Weiterbildung		2 478	29,4%	486	16,4%	93	15,5%	8	30,8%	3 065	25,5%
Internationales		209	2,5%	78	2,6%	9	1,5%	3	11,5%	299	2,5%
Förderungen		4 512	53,6%	706	23,9%	180	30,1%	5	19,2%	5 403	45,0%
Wiedereinstieg		52	0,6%	56	1,9%	3	0,5%	1	3,8%	112	0,9%
Individuelle Kompetenzen		335	4,0%	717	24,2%	177	29,5%	1	3,8%	1 230	10,2%
Fragen des Lernens		79	0,9%	82	2,8%	6	1,0%	0	0,0%	167	1,4%
Deutsch als Fremdsprache		1 665	19,8%	172	5,8%	27	4,5%	9	34,6%	1 873	15,6%
Berufliche Orientierung		1 567	18,6%	1 064	36,0%	125	20,9%	2	7,7%	2 758	23,0%
Andere Themen		1 057	12,6%	312	10,5%	125	20,9%	0	0,0%	1 494	12,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		10	/	104	/	5	/	2	/	121	/
Bundesland	Burgenland	36	0,4%	31	1,0%	0	0,0%	23	82,1%	90	0,7%
	Kärnten	216	2,6%	23	0,8%	48	7,9%	0	0,0%	287	2,4%
	Niederösterreich	835	9,9%	579	18,9%	236	39,1%	5	17,9%	1 655	13,6%
	Oberösterreich	2 025	24,0%	166	5,4%	166	27,5%	0	0,0%	2 357	19,4%
	Salzburg	146	1,7%	308	10,1%	18	3,0%	0	0,0%	472	3,9%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	928	11,0%	1 236	40,4%	33	5,5%	0	0,0%	2 197	18,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	476	15,5%	16	2,6%	0	0,0%	492	4,1%
	Wien	4 246	50,4%	244	8,0%	87	14,4%	0	0,0%	4 577	37,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 034	47,8%	1 200	39,2%	185	30,6%	1	3,6%	5 420	44,7%
	innerhalb der Institution	1 345	16,0%	326	10,6%	140	23,2%	1	3,6%	1 812	14,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	316	3,7%	98	3,2%	52	8,6%	1	3,6%	467	3,9%
	Bildungseinrichtung	1 039	12,3%	608	19,8%	193	32,0%	0	0,0%	1 840	15,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 211	26,2%	471	15,4%	218	36,1%	1	3,6%	2 901	23,9%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	54	0,6%	50	1,6%	18	3,0%	0	0,0%	122	1,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		10 002		1 836		2 244		6 492		496	
Geschlecht	Männer	3 676	36,8%	720	39,3%	733	32,7%	3 001	46,3%	174	35,1%
	Frauen	6 309	63,2%	1 114	60,7%	1 509	67,3%	3 486	53,7%	322	64,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	2	/	2	/	5	/	0	/
Alter	15-24 Jahre	3 058	31,2%	1 067	61,4%	1 012	46,3%	2 168	36,0%	130	28,1%
	25-34 Jahre	2 964	30,3%	315	18,1%	726	33,2%	2 098	34,9%	133	28,8%
	35-44 Jahre	2 278	23,3%	230	13,2%	332	15,2%	1 234	20,5%	119	25,8%
	45-49 Jahre	701	7,2%	67	3,9%	74	3,4%	316	5,3%	37	8,0%
	50-54 Jahre	521	5,3%	42	2,4%	29	1,3%	147	2,4%	22	4,8%
	55-64 Jahre	257	2,6%	15	0,9%	11	0,5%	53	0,9%	20	4,3%
	65+ Jahre	9	0,1%	2	0,1%	2	0,1%	3	0,0%	1	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	98	/	58	/	473	/	34	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 290	13,3%	686	38,7%	36	1,6%	424	7,0%	96	20,4%
	Pflichtschule / PTS	2 236	23,1%	425	24,0%	340	15,4%	2 590	42,6%	92	19,5%
	BMS	617	6,4%	72	4,1%	106	4,8%	427	7,0%	14	3,0%
	Lehre	1 629	16,8%	188	10,6%	283	12,8%	1 309	21,6%	67	14,2%
	AHS	1 099	11,3%	169	9,5%	496	22,4%	527	8,7%	59	12,5%
	BHS	829	8,6%	92	5,2%	446	20,1%	319	5,3%	34	7,2%
	Uni / FH / Akademien	1 796	18,5%	120	6,8%	447	20,2%	405	6,7%	101	21,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	192	2,0%	21	1,2%	60	2,7%	72	1,2%	8	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	314	/	63	/	30	/	419	/	25	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 298	44,4%	476	26,8%	1 080	49,0%	3 261	51,8%	226	47,7%
	davon in Lehre	23	0,2%	5	0,3%	6	0,3%	40	0,6%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	64	0,7%	14	0,8%	35	1,6%	29	0,5%	7	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 090	21,6%	244	13,7%	530	24,1%	1 696	27,0%	113	23,8%
	selbständig	150	1,5%	25	1,4%	51	2,3%	36	0,6%	11	2,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 319	24,0%	220	12,4%	346	15,7%	2 003	31,8%	69	14,6%
	Langzeitarbeitslose	333	3,4%	28	1,6%	25	1,1%	126	2,0%	8	1,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 323	13,7%	215	12,1%	270	12,3%	600	9,5%	84	17,7%
	Nichtlerw. in Ausbildung	1 257	13,0%	811	45,7%	430	19,5%	266	4,2%	76	16,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	322	/	61	/	42	/	200	/	22	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 675	46,7%	774	42,2%	691	30,8%	3 314	51,0%	275	55,4%
	geringe Deutschkenntnisse	991	9,9%	257	14,0%	146	6,5%	438	6,7%	85	17,1%
	Behinderungen	653	6,5%	86	4,7%	73	3,3%	256	3,9%	55	11,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2 438	24,4%	304	16,6%	314	14,0%	1 610	24,8%	100	20,2%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 398	14,0%	141	7,7%	232	10,3%	1 082	16,7%	84	16,9%
Wohnort	LH-Stadt	4 799	49,2%	613	35,2%	880	41,0%	3 719	61,2%	279	59,6%
	BH-Stadt	1 240	12,7%	256	14,7%	290	13,5%	611	10,0%	59	12,6%
	Andere	3 716	38,1%	872	50,1%	977	45,5%	1 750	28,8%	130	27,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	247	/	95	/	97	/	412	/	28	/
Beratungsart	Face-to-Face	7 886	78,8%	1 268	69,1%	1 563	69,7%	4 960	76,4%	291	58,7%
	Telefon	890	8,9%	320	17,4%	293	13,1%	919	14,2%	85	17,1%
	Online	238	2,4%	47	2,6%	125	5,6%	248	3,8%	22	4,4%
	Video (indiv.)	598	6,0%	91	5,0%	221	9,8%	212	3,3%	38	7,7%
	Post/e-mail	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	6	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	289	2,9%	72	3,9%	39	1,7%	121	1,9%	60	12,1%
	gegliederte Leistungen	92	0,9%	38	2,1%	3	0,1%	32	0,5%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6 119	62,8%	1 124	63,8%	1 260	58,0%	4 189	69,6%	286	61,2%
	BH-Stadt	2 772	28,5%	456	25,9%	679	31,3%	1 338	22,2%	140	30,0%
	Andere	849	8,7%	183	10,4%	232	10,7%	496	8,2%	41	8,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	262	/	73	/	73	/	469	/	29	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 860	48,8%	720	39,3%	990	44,3%	4 608	71,2%	284	57,5%
	61-119 Minuten	4 440	44,6%	994	54,3%	1 088	48,7%	1 411	21,8%	144	29,1%
	ab 120 Minuten	651	6,5%	118	6,4%	155	6,9%	451	7,0%	66	13,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	4	/	11	/	22	/	2	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	10 002	100,0%	1 118	60,9%	1 071	47,7%	1 784	27,5%	143	28,8%
	Schulen	1 118	11,2%	1 836	100,0%	243	10,8%	408	6,3%	34	6,9%
	Hochschulen/Uni	1 071	10,7%	243	13,2%	2 244	100,0%	524	8,1%	41	8,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1 784	17,8%	408	22,2%	524	23,4%	6 492	100,0%	72	14,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	143	1,4%	34	1,9%	41	1,8%	72	1,1%	496	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	2 221	22,2%	202	11,0%	424	18,9%	2 024	31,2%	134	27,0%
	Internationales	338	3,4%	68	3,7%	173	7,7%	125	1,9%	17	3,4%
	Förderungen	3 401	34,0%	419	22,8%	886	39,5%	2 803	43,2%	162	32,7%
	Wiedereinstieg	333	3,3%	17	0,9%	26	1,2%	114	1,8%	16	3,2%
	individuelle Kompetenzen	1 341	13,4%	191	10,4%	422	18,8%	436	6,7%	43	8,7%
	Fragen des Lernens	120	1,2%	30	1,6%	22	1,0%	100	1,5%	20	4,0%
	Deutsch als Fremdsprache	1 178	11,8%	173	9,4%	153	6,8%	629	9,7%	74	14,9%
	Berufliche Orientierung	3 184	31,8%	422	23,0%	769	34,3%	2 260	34,8%	76	15,3%
	Andere Themen	1 302	13,0%	169	9,2%	277	12,3%	696	10,7%	130	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	107	1,1%	9	0,5%	20	0,9%	35	0,5%	5	1,0%
	Kärnten	315	3,1%	45	2,5%	127	5,7%	149	2,3%	11	2,2%
	Niederösterreich	1 408	14,1%	405	22,1%	337	15,0%	779	12,0%	95	19,2%
	Oberösterreich	819	8,2%	139	7,6%	338	15,1%	1 396	21,5%	60	12,1%
	Salzburg	909	9,1%	214	11,7%	359	16,0%	392	6,0%	13	2,6%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 592	25,9%	565	30,8%	359	16,0%	565	8,7%	57	11,5%
	Vorarlberg	962	9,6%	131	7,1%	229	10,2%	230	3,5%	26	5,2%
	Wien	2 890	28,9%	328	17,9%	475	21,2%	2 946	45,4%	229	46,2%
	kein Weiterverweis notwendig	3 967	39,7%	892	48,6%	765	34,1%	1 967	30,3%	225	45,4%
Weiterverweis*	innerhalb der Institution	1 322	13,2%	174	9,5%	331	14,8%	1 740	26,8%	67	13,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	542	5,4%	64	3,5%	132	5,9%	378	5,8%	25	5,0%
	Bildungseinrichtung	2 023	20,2%	491	26,7%	848	37,8%	1 650	25,4%	125	25,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 837	18,4%	292	15,9%	569	25,4%	2 558	39,4%	90	18,1%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	145	1,4%	14	0,8%	38	1,7%	99	1,5%	23	4,6%

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		8 883		922		15 168		1 059		3 532	
Geschlecht	Männer	3 065	34,5%	299	32,4%	5 403	35,7%	112	10,6%	1 230	34,8%
	Frauen	5 810	65,5%	623	67,6%	9 742	64,3%	947	89,4%	2 301	65,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	23	/	0	/	1	/
Alter	15-24 Jahre	1 764	20,4%	160	18,9%	2 333	18,9%	68	6,6%	1 077	30,9%
	25-34 Jahre	3 244	37,4%	338	40,0%	4 883	39,6%	485	46,9%	1 004	28,8%
	35-44 Jahre	2 392	27,6%	238	28,1%	3 295	26,7%	333	32,2%	826	23,7%
	45-49 Jahre	668	7,7%	61	7,2%	926	7,5%	62	6,0%	288	8,3%
	50-54 Jahre	429	4,9%	32	3,8%	631	5,1%	51	4,9%	212	6,1%
	55-64 Jahre	166	1,9%	15	1,8%	257	2,1%	34	3,3%	76	2,2%
	65+ Jahre	5	0,1%	2	0,2%	5	0,0%	1	0,1%	6	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	215	/	76	/	2 838	/	25	/	43	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	248	2,9%	49	5,5%	386	2,8%	44	4,2%	367	10,5%
	Pflichtschule / PTS	2 064	24,1%	123	13,9%	2 538	18,5%	130	12,5%	723	20,6%
	BMS	574	6,7%	52	5,9%	1 096	8,0%	67	6,4%	190	5,4%
	Lehre	1 490	17,4%	47	5,3%	3 069	22,3%	219	21,1%	631	18,0%
	AHS	1 161	13,5%	127	14,3%	1 856	13,5%	104	10,0%	387	11,0%
	BHS	758	8,8%	105	11,8%	1 676	12,2%	96	9,2%	341	9,7%
	Uni / FH / Akademien	2 097	24,5%	349	39,3%	2 831	20,6%	354	34,0%	749	21,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	182	2,1%	36	4,1%	282	2,1%	26	2,5%	115	3,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	309	/	34	/	1 434	/	19	/	29	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	5 468	62,3%	440	49,7%	10 918	75,4%	161	15,2%	1 488	42,3%
	davon in Lehre	16	0,2%	5	0,6%	60	0,4%	0	0,0%	9	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	39	0,4%	10	1,1%	126	0,9%	2	0,2%	25	0,7%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 924	33,3%	190	21,4%	5 890	40,7%	84	7,9%	785	22,3%
	selbständig	105	1,2%	5	0,6%	121	0,8%	5	0,5%	58	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 010	22,9%	154	17,4%	1 511	10,4%	267	25,2%	982	27,9%
	Langzeitarbeitslose	136	1,5%	16	1,8%	245	1,7%	86	8,1%	134	3,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	837	9,5%	185	20,9%	1 263	8,7%	510	48,2%	322	9,1%
	Nichtlerw. in Ausbildung	225	2,6%	86	9,7%	423	2,9%	29	2,7%	536	15,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	102	/	36	/	687	/	1	/	12	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5 176	58,3%	765	83,0%	6 889	45,4%	549	51,8%	1 313	37,2%
	geringe Deutschkenntnisse	317	3,6%	234	25,4%	413	2,7%	108	10,2%	218	6,2%
	Behinderungen	244	2,7%	14	1,5%	387	2,6%	59	5,6%	291	8,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1 399	15,7%	206	22,3%	2 469	16,3%	348	32,9%	835	23,6%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 223	25,0%	248	26,9%	4 112	27,1%	153	14,4%	268	7,6%
Wohnort	LH-Stadt	6 554	75,6%	556	66,6%	7 898	62,7%	602	57,7%	1 592	46,9%
	BH-Stadt	481	5,5%	97	11,6%	1 052	8,3%	129	12,4%	438	12,9%
	Andere	1 637	18,9%	182	21,8%	3 652	29,0%	312	29,9%	1 366	40,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	211	/	87	/	2 566	/	16	/	136	/
Beratungsart	Face-to-Face	7 457	83,9%	689	74,7%	9 982	65,8%	788	74,4%	2 318	65,6%
	Telefon	663	7,5%	121	13,1%	4 189	27,6%	79	7,5%	300	8,5%
	Online	323	3,6%	14	1,5%	513	3,4%	13	1,2%	44	1,2%
	Video (indiv.)	321	3,6%	75	8,1%	341	2,2%	57	5,4%	279	7,9%
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	3	0,0%	0	0,0%	3	0,0%	0	0,0%	11	0,3%
	Gruppe	95	1,1%	21	2,3%	108	0,7%	90	8,5%	197	5,6%
	gegliederte Leistungen	20	0,2%	2	0,2%	29	0,2%	32	3,0%	383	10,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7 086	81,8%	635	75,5%	8 957	71,0%	697	67,7%	2 213	63,3%
	BH-Stadt	1 102	12,7%	152	18,1%	2 105	16,7%	254	24,7%	841	24,0%
	Andere	473	5,5%	54	6,4%	1 548	12,3%	79	7,7%	443	12,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	222	/	81	/	2 558	/	29	/	35	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6 919	78,0%	630	68,9%	12 397	81,8%	648	61,2%	1 008	28,6%
	61-119 Minuten	1 691	19,1%	251	27,4%	2 214	14,6%	301	28,4%	1 910	54,1%
	ab 120 Minuten	260	2,9%	34	3,7%	545	3,6%	109	10,3%	610	17,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	7	/	12	/	1	/	4	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 221	25,0%	338	36,7%	3 401	22,4%	333	31,4%	1 341	38,0%
	Schulen	202	2,3%	68	7,4%	419	2,8%	17	1,6%	191	5,4%
	Hochschulen/Uni	424	4,8%	173	18,8%	886	5,8%	26	2,5%	422	11,9%
	Nachholen von Abschlüssen	2 024	22,8%	125	13,6%	2 803	18,5%	114	10,8%	436	12,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	134	1,5%	17	1,8%	162	1,1%	16	1,5%	43	1,2%
	Berufliche Weiterbildung	8 883	100,0%	180	19,5%	4 649	30,7%	354	33,4%	643	18,2%
	Internationales	180	2,0%	922	100,0%	345	2,3%	21	2,0%	62	1,8%
	Förderungen	4 649	52,3%	345	37,4%	15 168	100,0%	411	38,8%	649	18,4%
	Wiedereinstieg	354	4,0%	21	2,3%	411	2,7%	1 059	100,0%	115	3,3%
	individuelle Kompetenzen	643	7,2%	62	6,7%	649	4,3%	115	10,9%	3 532	100,0%
	Fragen des Lernens	100	1,1%	23	2,5%	131	0,9%	12	1,1%	45	1,3%
	Deutsch als Fremdsprache	1 064	12,0%	286	31,0%	2 931	19,3%	130	12,3%	233	6,6%
	Berufliche Orientierung	2 631	29,6%	156	16,9%	2 274	15,0%	295	27,9%	1 135	32,1%
Andere Themen	1 195	13,5%	184	20,0%	1 686	11,1%	206	19,5%	496	14,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	25	0,3%	15	1,6%	23	0,2%	3	0,3%	1	0,0%
	Kärnten	115	1,3%	31	3,4%	189	1,2%	86	8,1%	198	5,6%
	Niederösterreich	801	9,0%	106	11,5%	2 239	14,8%	129	12,2%	412	11,7%
	Oberösterreich	649	7,3%	161	17,5%	4 012	26,5%	49	4,6%	140	4,0%
	Salzburg	313	3,5%	108	11,7%	554	3,7%	39	3,7%	821	23,2%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	829	9,3%	65	7,0%	1 379	9,1%	217	20,5%	816	23,1%
	Vorarlberg	260	2,9%	32	3,5%	193	1,3%	66	6,2%	305	8,6%
Wien	5 891	66,3%	404	43,8%	6 579	43,4%	470	44,4%	839	23,8%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 874	43,6%	247	26,8%	7 589	50,0%	501	47,3%	1 697	48,0%
	innerhalb der Institution	1 622	18,3%	116	12,6%	1 169	7,7%	192	18,1%	939	26,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	501	5,6%	114	12,4%	709	4,7%	115	10,9%	161	4,6%
	Bildungseinrichtung	1 853	20,9%	206	22,3%	3 107	20,5%	185	17,5%	548	15,5%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 701	30,4%	316	34,3%	3 663	24,1%	215	20,3%	497	14,1%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	114	1,3%	14	1,5%	235	1,5%	27	2,5%	24	0,7%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		412		4 709		7 806		4 454		304	
Geschlecht	Männer	167	40,7%	1 873	39,8%	2 758	35,4%	1 494	33,6%	121	40,2%
	Frauen	243	59,3%	2 828	60,2%	5 032	64,6%	2 956	66,4%	180	59,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	8	/	16	/	4	/	3	/
Alter	15-24 Jahre	165	40,5%	642	13,7%	2 303	30,4%	1 016	24,0%	98	32,8%
	25-34 Jahre	117	28,7%	1 991	42,5%	2 380	31,5%	1 401	33,0%	81	27,1%
	35-44 Jahre	75	18,4%	1 378	29,4%	1 768	23,4%	1 099	25,9%	64	21,4%
	45-49 Jahre	27	6,6%	391	8,3%	566	7,5%	344	8,1%	27	9,0%
	50-54 Jahre	13	3,2%	178	3,8%	396	5,2%	240	5,7%	15	5,0%
	55-64 Jahre	7	1,7%	101	2,2%	145	1,9%	133	3,1%	14	4,7%
	65+ Jahre	3	0,7%	4	0,1%	8	0,1%	7	0,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	24	/	240	/	214	/	5	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	110	26,8%	445	9,5%	348	4,7%	439	10,2%	6	2,6%
	Pflichtschule / PTS	115	28,0%	907	19,4%	1 928	26,0%	999	23,2%	38	16,7%
	BMS	14	3,4%	225	4,8%	525	7,1%	296	6,9%	11	4,8%
	Lehre	38	9,3%	269	5,8%	1 523	20,5%	668	15,5%	66	28,9%
	AHS	52	12,7%	831	17,8%	848	11,4%	484	11,2%	32	14,0%
	BHS	21	5,1%	520	11,1%	685	9,2%	364	8,4%	40	17,5%
	Uni / FH / Akademien	58	14,1%	1 413	30,2%	1 416	19,1%	964	22,4%	32	14,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,5%	67	1,4%	148	2,0%	94	2,2%	3	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	32	/	385	/	146	/	76	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	163	39,8%	3 594	76,5%	3 327	43,2%	2 378	54,3%	135	52,5%
	davon in Lehre	7	1,7%	10	0,2%	14	0,2%	19	0,4%	2	0,8%
	davon in sonstiger Ausbildung	4	1,0%	5	0,1%	46	0,6%	25	0,6%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	78	19,0%	1 823	38,8%	1 670	21,7%	1 290	29,5%	61	23,7%
	selbständig	2	0,5%	26	0,6%	129	1,7%	43	1,0%	13	5,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	54	13,2%	385	8,2%	2 619	34,0%	947	21,6%	91	35,4%
	Langzeitarbeitslose	17	4,1%	56	1,2%	247	3,2%	104	2,4%	1	0,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	62	15,1%	504	10,7%	796	10,3%	466	10,6%	6	2,3%
	Nichtlerw. in Ausbildung	112	27,3%	133	2,8%	588	7,6%	439	10,0%	11	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	11	/	100	/	77	/	47	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	284	68,9%	4 544	96,5%	3 252	41,7%	2 557	57,4%	20	6,6%
	geringe Deutschkenntnisse	103	25,0%	688	14,6%	447	5,7%	530	11,9%	7	2,3%
	Behinderungen	36	8,7%	25	0,5%	619	7,9%	209	4,7%	1	0,3%
	Sonstige Benachteiligungen	91	22,1%	768	16,3%	1 732	22,2%	876	19,7%	21	6,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	66	16,0%	2 581	54,8%	1 033	13,2%	934	21,0%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	206	50,4%	4 085	87,0%	4 034	53,0%	2 477	58,2%	28	9,4%
	BH-Stadt	68	16,6%	247	5,3%	1 006	13,2%	692	16,2%	80	26,9%
	Andere	135	33,0%	361	7,7%	2 571	33,8%	1 090	25,6%	189	63,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	16	/	195	/	195	/	7	/
Beratungsart	Face-to-Face	320	77,7%	4 379	93,0%	5 846	74,9%	3 282	73,7%	187	61,5%
	Telefon	48	11,7%	77	1,6%	767	9,8%	456	10,2%	25	8,2%
	Online	13	3,2%	5	0,1%	354	4,5%	192	4,3%	7	2,3%
	Video (indiv.)	28	6,8%	79	1,7%	523	6,7%	244	5,5%	61	20,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	3	0,1%	4	0,1%	16	0,4%	0	0,0%
	Gruppe	2	0,5%	148	3,1%	219	2,8%	180	4,0%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	1	0,2%	18	0,4%	93	1,2%	84	1,9%	24	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	221	53,9%	4 243	90,3%	4 626	60,9%	2 721	64,1%	17	5,8%
	BH-Stadt	147	35,9%	315	6,7%	2 289	30,1%	1 192	28,1%	244	82,7%
	Andere	42	10,2%	139	3,0%	687	9,0%	331	7,8%	34	11,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	12	/	204	/	210	/	9	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	202	49,1%	3 961	84,6%	4 263	54,7%	3 015	67,7%	17	5,6%
	61-119 Minuten	198	48,2%	603	12,9%	3 095	39,7%	1 097	24,6%	261	86,4%
	ab 120 Minuten	11	2,7%	118	2,5%	438	5,6%	340	7,6%	24	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	27	/	10	/	2	/	2	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	120	29,1%	1 178	25,0%	3 184	40,8%	1 302	29,2%	0	-
	Schulen	30	7,3%	173	3,7%	422	5,4%	169	3,8%	0	-
	Hochschulen/Uni	22	5,3%	153	3,2%	769	9,9%	277	6,2%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	100	24,3%	629	13,4%	2 260	29,0%	696	15,6%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	20	4,9%	74	1,6%	76	1,0%	130	2,9%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	100	24,3%	1 064	22,6%	2 631	33,7%	1 195	26,8%	0	-
	Internationales	23	5,6%	286	6,1%	156	2,0%	184	4,1%	0	-
	Förderungen	131	31,8%	2 931	62,2%	2 274	29,1%	1 686	37,9%	0	-
	Wiedereinstieg	12	2,9%	130	2,8%	295	3,8%	206	4,6%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	45	10,9%	233	4,9%	1 135	14,5%	496	11,1%	0	-
	Fragen des Lernens	412	100,0%	134	2,8%	70	0,9%	105	2,4%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	134	32,5%	4 709	100,0%	513	6,6%	850	19,1%	0	-
	Berufliche Orientierung	70	17,0%	513	10,9%	7 806	100,0%	1 177	26,4%	0	-
Andere Themen	105	25,5%	850	18,1%	1 177	15,1%	4 454	100,0%	0	-	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	304	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	48	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%
	Kärnten	2	0,5%	23	0,5%	382	4,9%	1 007	22,6%	0	0,0%
	Niederösterreich	141	34,2%	176	3,7%	1 041	13,3%	326	7,3%	6	2,0%
	Oberösterreich	19	4,6%	284	6,0%	977	12,5%	451	10,1%	3	1,0%
	Salzburg	33	8,0%	216	4,6%	503	6,4%	33	0,7%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	77	18,7%	145	3,1%	882	11,3%	380	8,5%	11	3,6%
	Vorarlberg	9	2,2%	123	2,6%	793	10,2%	327	7,3%	277	91,1%
	Wien	131	31,8%	3 694	78,4%	3 228	41,4%	1 930	43,3%	6	2,0%
Weiterweis*	kein Weiterweis notwendig	137	33,3%	2 837	60,2%	2 443	31,3%	1 609	36,1%	15	4,9%
	innerhalb der Institution	64	15,5%	359	7,6%	2 273	29,1%	1 061	23,8%	2	0,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	13	3,2%	196	4,2%	532	6,8%	447	10,0%	1	0,3%
	Bildungseinrichtung	114	27,7%	853	18,1%	1 741	22,3%	997	22,4%	1	0,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	83	20,1%	571	12,1%	2 746	35,2%	1 151	25,8%	6	2,0%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	7	1,7%	12	0,3%	109	1,4%	153	3,4%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*										
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		6 309		1 114		1 509		3 486		322		
Alter	15-24 Jahre	1 738	28,2%	602	57,1%	694	47,0%	1 090	33,7%	66	21,9%	
	25-34 Jahre	1 834	29,8%	199	18,9%	461	31,2%	1 073	33,2%	100	33,1%	
	35-44 Jahre	1 562	25,3%	157	14,9%	240	16,2%	730	22,6%	80	26,5%	
	45-49 Jahre	506	8,2%	55	5,2%	53	3,6%	201	6,2%	26	8,6%	
	50-54 Jahre	356	5,8%	30	2,8%	23	1,6%	105	3,2%	16	5,3%	
	55-64 Jahre	162	2,6%	11	1,0%	6	0,4%	32	1,0%	13	4,3%	
	65+ Jahre	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	1	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	146	/	60	/	32	/	254	/	20	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	547	8,9%	363	33,8%	18	1,2%	203	6,2%	42	13,8%	
	Pflichtschule / PTS	1 293	21,1%	264	24,6%	242	16,2%	1 260	38,6%	59	19,3%	
	BMS	491	8,0%	53	4,9%	79	5,3%	281	8,6%	12	3,9%	
	Lehre	998	16,3%	119	11,1%	155	10,4%	715	21,9%	44	14,4%	
	AHS	704	11,5%	111	10,3%	334	22,4%	279	8,5%	40	13,1%	
	BHS	582	9,5%	65	6,1%	301	20,2%	204	6,2%	23	7,5%	
	Uni / FH / Akademien	1 383	22,6%	90	8,4%	325	21,8%	282	8,6%	81	26,6%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	128	2,1%	9	0,8%	38	2,5%	41	1,3%	4	1,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	183	/	40	/	17	/	221	/	17	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	2 878	47,0%	317	29,5%	725	48,9%	1 713	50,9%	154	50,0%	
	davon in Lehre	18	0,3%	4	0,4%	3	0,2%	25	0,7%	0	0,0%	
	davon in sonstiger Ausbildung	38	0,6%	8	0,7%	25	1,7%	18	0,5%	3	1,0%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 390	22,7%	162	15,1%	338	22,8%	894	26,6%	79	25,6%	
	selbstständig	115	1,9%	20	1,9%	36	2,4%	18	0,5%	8	2,6%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 297	21,2%	117	10,9%	223	15,0%	992	29,5%	43	14,0%	
	Langzeitarbeitslose	205	3,3%	17	1,6%	14	0,9%	67	2,0%	5	1,6%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	882	14,4%	149	13,9%	178	12,0%	434	12,9%	62	20,1%	
	Nichterv. in Ausbildung	746	12,2%	455	42,3%	306	20,6%	142	4,2%	36	11,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	186	/	39	/	27	/	120	/	14	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 756	43,7%	449	40,3%	446	29,6%	1 682	48,3%	173	53,7%	
	geringe Deutschkenntnisse	550	8,7%	147	13,2%	82	5,4%	233	6,7%	44	13,7%	
	Behinderungen	435	6,9%	46	4,1%	46	3,0%	161	4,6%	31	9,6%	
	Sonstige Benachteiligungen	1 415	22,4%	188	16,9%	217	14,4%	943	27,1%	63	19,6%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	971	15,4%	96	8,6%	138	9,1%	582	16,7%	58	18,0%	
Wohnort	LH-Stadt	2 984	48,5%	375	35,4%	583	40,5%	1 856	56,9%	179	59,7%	
	BH-Stadt	788	12,8%	153	14,5%	197	13,7%	356	10,9%	37	12,3%	
	Andere	2 375	38,6%	530	50,1%	661	45,9%	1 048	32,1%	84	28,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	162	/	56	/	68	/	226	/	22	/	
Beratungsart	Face-to-Face	4 875	77,3%	779	69,9%	1 026	68,0%	2 585	74,2%	197	61,2%	
	Telefon	589	9,3%	198	17,8%	199	13,2%	509	14,6%	54	16,8%	
	Online	174	2,8%	27	2,4%	86	5,7%	158	4,5%	14	4,3%	
	Video (indiv.)	409	6,5%	44	3,9%	164	10,9%	125	3,6%	23	7,1%	
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe/Video	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	176	2,8%	33	3,0%	34	2,3%	79	2,3%	34	10,6%	
	gegliederte Leistungen	80	1,3%	33	3,0%	0	0,0%	30	0,9%	0	0,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	3 723	60,9%	675	63,4%	825	56,6%	2 158	66,8%	187	62,3%
BH-Stadt		1 798	29,4%	274	25,8%	475	32,6%	772	23,9%	82	27,3%	
Andere		591	9,7%	115	10,8%	157	10,8%	300	9,3%	31	10,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		197	/	50	/	52	/	256	/	22	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 009	47,9%	462	41,6%	682	45,3%	2 338	67,4%	178	55,6%	
	61-119 Minuten	2 844	45,3%	588	53,0%	727	48,3%	835	24,1%	107	33,4%	
	ab 120 Minuten	426	6,8%	60	5,4%	96	6,4%	294	8,5%	35	10,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	4	/	4	/	19	/	2	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	6 309	100,0%	697	62,6%	722	47,8%	1 079	31,0%	97	30,1%	
	Schulen	697	11,0%	1 114	100,0%	153	10,1%	219	6,3%	21	6,5%	
	Hochschulen/Uni	722	11,4%	153	13,7%	1 509	100,0%	315	9,0%	28	8,7%	
	Nachholen von Abschlüssen	1 079	17,1%	219	19,7%	315	20,9%	3 486	100,0%	47	14,6%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	97	1,5%	21	1,9%	28	1,9%	47	1,3%	322	100,0%	
	Berufliche Weiterbildung	1 547	24,5%	129	11,6%	302	20,0%	1 040	29,8%	96	29,8%	
	Internationales	235	3,7%	41	3,7%	124	8,2%	76	2,2%	10	3,1%	
	Förderungen	2 303	36,5%	275	24,7%	580	38,4%	1 535	44,0%	124	38,5%	
	Wiedereinstieg	299	4,7%	15	1,3%	26	1,7%	100	2,9%	15	4,7%	
	Individuelle Kompetenzen	916	14,5%	118	10,6%	287	19,0%	268	7,7%	32	9,9%	
	Fragen des Lernens	77	1,2%	15	1,3%	18	1,2%	64	1,8%	16	5,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	791	12,5%	117	10,5%	102	6,8%	347	10,0%	55	17,1%	
	Berufliche Orientierung	2 134	33,8%	269	24,1%	539	35,7%	1 217	34,9%	48	14,9%	
	Andere Themen	891	14,1%	101	9,1%	216	14,3%	418	12,0%	85	26,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	59	0,9%	5	0,4%	8	0,5%	22	0,6%	5	1,6%	
	Kärnten	222	3,5%	35	3,1%	104	6,9%	106	3,0%	10	3,1%	
	Niederösterreich	906	14,4%	229	20,6%	235	15,6%	450	12,9%	50	15,5%	
	Oberösterreich	561	8,9%	95	8,5%	220	14,6%	796	22,8%	39	12,1%	
	Salzburg	600	9,5%	127	11,4%	246	16,3%	239	6,9%	7	2,2%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	1 345	21,3%	332	29,8%	234	15,5%	324	9,3%	39	12,1%	
	Vorarlberg	635	10,1%	92	8,3%	155	10,3%	129	3,7%	24	7,5%	
	Wien	1 981	31,4%	199	17,9%	307	20,3%	1 420	40,7%	148	46,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 518	39,9%	530	47,6%	499	33,1%	1 026	29,4%	152	47,2%	
	innerhalb der Institution	925	14,7%	112	10,1%	238	15,8%	889	25,5%	50	15,5%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	388	6,1%	41	3,7%	102	6,8%	233	6,7%	10	3,1%	
	Bildungseinrichtung	1 417	22,5%	290	26,0%	581	38,5%	978	28,1%	81	25,2%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 228	19,5%	172	15,4%	364	24,1%	1 347	38,6%	52	16,1%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	103	1,6%	11	1,0%	26	1,7%	61	1,7%	18	5,6%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		5 810		623		9 742		947		2 301	
Alter	15-24 Jahre	952	16,8%	89	15,5%	1 404	17,7%	54	5,8%	579	25,5%
	25-34 Jahre	2 078	36,8%	231	40,2%	2 968	37,4%	468	50,5%	661	29,1%
	35-44 Jahre	1 671	29,6%	172	29,9%	2 251	28,4%	300	32,4%	594	26,1%
	45-49 Jahre	495	8,8%	52	9,0%	668	8,4%	45	4,9%	222	9,8%
	50-54 Jahre	333	5,9%	21	3,7%	466	5,9%	34	3,7%	158	6,9%
	55-64 Jahre	121	2,1%	9	1,6%	174	2,2%	26	2,8%	56	2,5%
	65+ Jahre	4	0,1%	1	0,2%	3	0,0%	0	0,0%	5	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	156	/	48	/	1 808	/	20	/	26	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	95	1,7%	14	2,3%	133	1,5%	42	4,5%	161	7,1%
	Pflichtschule / PTS	1 099	19,5%	74	12,2%	1 386	15,7%	105	11,3%	411	18,0%
	BMS	454	8,0%	38	6,3%	825	9,4%	61	6,6%	150	6,6%
	Lehre	902	16,0%	20	3,3%	1 834	20,8%	179	19,2%	436	19,1%
	AHS	752	13,3%	77	12,7%	1 180	13,4%	102	11,0%	250	11,0%
	BHS	566	10,0%	76	12,6%	1 194	13,5%	89	9,6%	225	9,9%
	Uni / FH / Akademien	1 637	29,0%	279	46,1%	2 076	23,5%	333	35,8%	584	25,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	138	2,4%	27	4,5%	190	2,2%	19	2,0%	63	2,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	167	/	18	/	924	/	17	/	21	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3 652	63,7%	296	49,3%	6 756	72,6%	136	14,4%	1 029	44,9%
	davon in Lehre	9	0,2%	0	0,0%	27	0,3%	0	0,0%	6	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	27	0,5%	9	1,5%	85	0,9%	2	0,2%	11	0,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 913	33,4%	128	21,3%	3 620	38,9%	74	7,8%	541	23,6%
	selbstständig	80	1,4%	4	0,7%	79	0,8%	4	0,4%	39	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 059	18,5%	97	16,1%	927	10,0%	223	23,6%	646	28,2%
	Langzeitarbeitslose	79	1,4%	12	2,0%	144	1,5%	62	6,6%	91	4,0%
	Nichterw. in Ausbildung	720	12,6%	139	23,1%	1 110	11,9%	495	52,3%	242	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	143	2,5%	53	8,8%	294	3,2%	26	2,7%	244	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	77	/	22	/	432	/	1	/	10	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 278	56,4%	511	82,0%	4 207	43,2%	513	54,2%	855	37,2%
	geringe Deutschkenntnisse	183	3,1%	155	24,9%	244	2,5%	98	10,3%	141	6,1%
	Behinderungen	163	2,8%	7	1,1%	250	2,6%	45	4,8%	199	8,6%
	Sonstige Benachteiligungen	940	16,2%	129	20,7%	1 573	16,1%	304	32,1%	574	24,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 499	25,8%	179	28,7%	2 593	26,6%	144	15,2%	175	7,6%
Wohnort	LH-Stadt	4 225	74,6%	387	68,1%	4 944	60,9%	561	60,1%	1 061	47,5%
	BH-Stadt	317	5,6%	62	10,9%	684	8,4%	107	11,5%	311	13,9%
	Andere	1 123	19,8%	119	21,0%	2 493	30,7%	265	28,4%	863	38,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	145	/	55	/	1 621	/	14	/	66	/
Beratungsart	Face-to-Face	4 778	82,2%	472	75,8%	6 273	64,4%	702	74,1%	1 441	62,6%
	Telefon	476	8,2%	76	12,2%	2 746	28,2%	67	7,1%	189	8,2%
	Online	225	3,9%	6	1,0%	363	3,7%	10	1,1%	34	1,5%
	Video (indiv.)	245	4,2%	51	8,2%	241	2,5%	53	5,6%	213	9,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	3	0,1%	0	0,0%	3	0,0%	0	0,0%	7	0,3%
	Gruppe	72	1,2%	16	2,6%	92	0,9%	84	8,9%	134	5,8%
	gegliederte Leistungen	11	0,2%	2	0,3%	23	0,2%	31	3,3%	283	12,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 577	81,0%	431	75,3%	5 623	69,3%	644	69,8%	1 401	61,5%
	BH-Stadt	729	12,9%	106	18,5%	1 402	17,3%	205	22,2%	614	27,0%
	Andere	346	6,1%	35	6,1%	1 091	13,4%	73	7,9%	263	11,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	158	/	51	/	1 626	/	25	/	23	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 436	76,4%	421	68,0%	7 865	80,8%	596	62,9%	672	29,2%
	61-119 Minuten	1 203	20,7%	173	27,9%	1 506	15,5%	245	25,9%	1 193	51,9%
	ab 120 Minuten	166	2,9%	25	4,0%	364	3,7%	106	11,2%	433	18,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	4	/	7	/	0	/	3	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 547	26,6%	235	37,7%	2 303	23,6%	299	31,6%	916	39,8%
	Schulen	129	2,2%	41	6,6%	275	2,8%	15	1,6%	118	5,1%
	Hochschulen/Uni	302	5,2%	124	19,9%	580	6,0%	26	2,7%	287	12,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1 040	17,9%	76	12,2%	1 535	15,8%	100	10,6%	268	11,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	96	1,7%	10	1,6%	124	1,3%	15	1,6%	32	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	5 810	100,0%	129	20,7%	3 152	32,4%	311	32,8%	479	20,8%
	Internationales	129	2,2%	623	100,0%	242	2,5%	20	2,1%	47	2,0%
	Förderungen	3 152	54,3%	242	38,8%	9 742	100,0%	386	40,8%	444	19,3%
	Wiedereinstieg	311	5,4%	20	3,2%	386	4,0%	947	100,0%	101	4,4%
	Individuelle Kompetenzen	479	8,2%	47	7,5%	444	4,6%	101	10,7%	2 301	100,0%
	Fragen des Lernens	66	1,1%	19	3,0%	90	0,9%	12	1,3%	34	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	674	11,6%	194	31,1%	1 712	17,6%	123	13,0%	158	6,9%
	Berufliche Orientierung	1 584	27,3%	119	19,1%	1 617	16,6%	234	24,7%	786	34,2%
	Andere Themen	823	14,2%	127	20,4%	1 081	11,1%	187	19,7%	354	15,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	9	0,2%	5	0,8%	6	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	95	1,6%	24	3,9%	151	1,5%	83	8,8%	147	6,4%
	Niederösterreich	527	9,1%	60	9,6%	1 535	15,8%	98	10,3%	275	12,0%
	Oberösterreich	449	7,7%	108	17,3%	2 548	26,2%	44	4,6%	104	4,5%
	Salzburg	229	3,9%	80	12,8%	377	3,9%	38	4,0%	561	24,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	514	8,8%	23	3,7%	835	8,6%	183	19,3%	455	19,8%
	Vorarlberg	189	3,3%	30	4,8%	144	1,5%	61	6,4%	210	9,1%
Wien	3 798	65,4%	293	47,0%	4 146	42,6%	440	46,5%	549	23,9%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 658	45,7%	175	28,1%	4 876	50,1%	463	48,9%	1 042	45,3%
	innerhalb der Institution	866	14,9%	84	13,5%	796	8,2%	172	18,2%	661	28,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	358	6,2%	84	13,5%	497	5,1%	102	10,8%	101	4,4%
	Bildungseinrichtung	1 260	21,7%	141	22,6%	2 024	20,8%	152	16,1%	376	16,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 547	26,6%	216	34,7%	2 323	23,8%	186	19,6%	317	13,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	73	1,3%	11	1,8%	154	1,6%	24	2,5%	19	0,8%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		243		2 828		5 032		2 956		180	
Alter	15-24 Jahre	68	28,2%	335	11,9%	1 269	26,0%	611	21,6%	65	36,7%
	25-34 Jahre	69	28,6%	1 118	39,7%	1 566	32,1%	932	33,0%	38	21,5%
	35-44 Jahre	65	27,0%	881	31,3%	1 255	25,7%	779	27,6%	37	20,9%
	45-49 Jahre	24	10,0%	284	10,1%	397	8,1%	246	8,7%	13	7,3%
	50-54 Jahre	11	4,6%	130	4,6%	286	5,9%	174	6,2%	12	6,8%
	55-64 Jahre	3	1,2%	64	2,3%	104	2,1%	81	2,9%	12	6,8%
	65+ Jahre	1	0,4%	2	0,1%	4	0,1%	3	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	14	/	151	/	130	/	3	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	41	16,9%	212	7,5%	182	3,8%	196	6,8%	2	1,4%
	Pflichtschule / PTS	67	27,7%	503	17,9%	1 037	21,5%	624	21,7%	21	14,9%
	BMS	10	4,1%	135	4,8%	402	8,3%	238	8,3%	10	7,1%
	Lehre	28	11,6%	135	4,8%	944	19,6%	432	15,1%	38	27,0%
	AHS	32	13,2%	491	17,4%	582	12,1%	310	10,8%	24	17,0%
	BHS	15	6,2%	353	12,5%	496	10,3%	258	9,0%	21	14,9%
	Uni / FH / Akademien	47	19,4%	950	33,7%	1 084	22,5%	749	26,1%	22	15,6%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,8%	38	1,3%	92	1,9%	63	2,2%	3	2,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	11	/	213	/	86	/	39	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	106	43,6%	2 032	71,9%	2 315	46,6%	1 550	53,3%	93	59,2%
	davon in Lehre	4	1,8%	4	0,1%	11	0,2%	10	0,3%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	2	0,8%	5	0,2%	29	0,6%	21	0,7%	2	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	48	19,8%	1 005	35,6%	1 155	23,2%	822	28,3%	38	24,2%
	selbstständig	2	0,8%	15	0,5%	91	1,8%	34	1,2%	6	3,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	34	14,0%	245	8,7%	1 439	29,0%	595	20,5%	48	30,6%
	Langzeitarbeitslose	12	4,9%	40	1,4%	155	3,1%	71	2,4%	1	0,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	43	17,7%	404	14,3%	616	12,4%	375	12,9%	2	1,3%
	Nichterv. in Ausbildung	46	18,9%	89	3,2%	353	7,1%	281	9,7%	7	4,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	63	/	50	/	23	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	162	66,7%	2 756	97,5%	2 020	40,1%	1 614	54,6%	10	5,6%
	geringe Deutschkenntnisse	53	21,8%	469	16,6%	270	5,4%	345	11,7%	1	0,6%
	Behinderungen	20	8,2%	19	0,7%	409	8,1%	129	4,4%	1	0,6%
	Sonstige Benachteiligungen	56	23,0%	453	16,0%	1 195	23,7%	579	19,6%	16	8,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	41	16,9%	1 597	56,5%	742	14,7%	591	20,0%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	125	51,4%	2 389	84,6%	2 529	51,5%	1 566	55,0%	14	8,0%
	BH-Stadt	42	17,3%	176	6,2%	647	13,2%	496	17,4%	51	29,1%
	Andere	76	31,3%	258	9,1%	1 734	35,3%	785	27,6%	110	62,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	5	/	122	/	109	/	5	/
Beratungsart	Face-to-Face	195	80,2%	2 592	91,7%	3 695	73,4%	2 152	72,8%	102	56,7%
	Telefon	20	8,2%	51	1,8%	510	10,1%	304	10,3%	15	8,3%
	Online	9	3,7%	2	0,1%	253	5,0%	140	4,7%	4	2,2%
	Video (indiv.)	17	7,0%	58	2,1%	349	6,9%	178	6,0%	42	23,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	3	0,1%	1	0,0%	13	0,4%	0	0,0%
	Gruppe	2	0,8%	104	3,7%	150	3,0%	111	3,8%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	18	0,6%	74	1,5%	58	2,0%	17	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	139	57,2%	2 493	88,4%	2 923	59,7%	1 722	60,9%	10
BH-Stadt		80	32,9%	212	7,5%	1 502	30,7%	843	29,8%	144	81,4%
Andere		24	9,9%	114	4,0%	472	9,6%	261	9,2%	23	13,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	9	/	135	/	130	/	3	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	122	50,4%	2 295	81,7%	2 688	53,5%	1 956	66,2%	7	3,9%
	61-119 Minuten	115	47,5%	430	15,3%	2 026	40,3%	783	26,5%	156	86,7%
	ab 120 Minuten	5	2,1%	85	3,0%	311	6,2%	215	7,3%	17	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	18	/	7	/	2	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	77	31,7%	791	28,0%	2 134	42,4%	891	30,1%	0	-
	Schulen	15	6,2%	117	4,1%	269	5,3%	101	3,4%	0	-
	Hochschulen/Uni	18	7,4%	102	3,6%	539	10,7%	216	7,3%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	64	26,3%	347	12,3%	1 217	24,2%	418	14,1%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	16	6,6%	55	1,9%	48	1,0%	85	2,9%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	66	27,2%	674	23,8%	1 584	31,5%	823	27,8%	0	-
	Internationales	19	7,8%	194	6,9%	119	2,4%	127	4,3%	0	-
	Förderungen	90	37,0%	1 712	60,5%	1 617	32,1%	1 081	36,6%	0	-
	Wiedereinstieg	12	4,9%	123	4,3%	234	4,7%	187	6,3%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	34	14,0%	158	5,6%	786	15,6%	354	12,0%	0	-
	Fragen des Lernens	243	100,0%	91	3,2%	48	1,0%	68	2,3%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	91	37,4%	2 828	100,0%	365	7,3%	525	17,8%	0	-
	Berufliche Orientierung	48	19,8%	365	12,9%	5 032	100,0%	822	27,8%	0	-
	Andere Themen	68	28,0%	525	18,6%	822	16,3%	2 956	100,0%	0	-
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	180	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	27	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	2	0,8%	17	0,6%	272	5,4%	729	24,7%	0	0,0%
	Niederösterreich	68	28,0%	111	3,9%	695	13,8%	187	6,3%	2	1,1%
	Oberösterreich	15	6,2%	218	7,7%	657	13,1%	311	10,5%	2	1,1%
	Salzburg	22	9,1%	164	5,8%	336	6,7%	25	0,8%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	43	17,7%	64	2,3%	561	11,1%	235	7,9%	3	1,7%
	Vorarlberg	8	3,3%	103	3,6%	493	9,8%	247	8,4%	168	93,3%
	Wien	85	35,0%	2 124	75,1%	2 018	40,1%	1 222	41,3%	5	2,8%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	89	36,6%	1 644	58,1%	1 630	32,4%	1 052	35,6%	6	3,3%
	innerhalb der Institution	29	11,9%	261	9,2%	1 283	25,5%	765	25,9%	1	0,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	9	3,7%	133	4,7%	385	7,7%	319	10,8%	1	0,6%
	Bildungseinrichtung	73	30,0%	554	19,6%	1 223	24,3%	717	24,3%	0	0,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	57	23,5%	374	13,2%	1 615	32,1%	750	25,4%	4	2,2%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	7	2,9%	11	0,4%	76	1,5%	121	4,1%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3 676		720		733		3 001		174	
Alter	15-24 Jahre	1 317	36,4%	465	68,2%	318	45,0%	1 076	38,7%	64	40,0%
	25-34 Jahre	1 129	31,2%	116	17,0%	264	37,3%	1 024	36,8%	33	20,6%
	35-44 Jahre	715	19,8%	73	10,7%	91	12,9%	503	18,1%	39	24,4%
	45-49 Jahre	193	5,3%	12	1,8%	21	3,0%	115	4,1%	11	6,9%
	50-54 Jahre	162	4,5%	10	1,5%	6	0,8%	42	1,5%	6	3,8%
	55-64 Jahre	95	2,6%	4	0,6%	5	0,7%	21	0,8%	7	4,4%
	65+ Jahre	4	0,1%	2	0,3%	2	0,3%	2	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	61	/	38	/	26	/	218	/	14	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	740	20,8%	323	46,3%	18	2,5%	220	7,8%	54	32,5%
	Pflichtschule / PTS	942	26,5%	161	23,1%	98	13,6%	1 329	47,4%	33	19,9%
	BMS	125	3,5%	19	2,7%	27	3,8%	146	5,2%	2	1,2%
	Lehre	627	17,7%	67	9,6%	128	17,8%	592	21,1%	23	13,9%
	AHS	395	11,1%	58	8,3%	162	22,5%	248	8,8%	19	11,4%
	BHS	246	6,9%	27	3,9%	144	20,0%	114	4,1%	11	6,6%
	Uni / FH / Akademien	412	11,6%	30	4,3%	121	16,8%	123	4,4%	20	12,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	64	1,8%	12	1,7%	22	3,1%	31	1,1%	4	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	125	/	23	/	13	/	198	/	8	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	1 417	39,9%	159	22,8%	353	49,2%	1 547	52,9%	72	43,4%
	davon in Lehre	5	0,1%	1	0,1%	3	0,4%	15	0,5%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	26	0,7%	6	0,9%	10	1,4%	11	0,4%	4	2,4%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	698	19,7%	82	11,7%	191	26,6%	801	27,4%	34	20,5%
	selbstständig	35	1,0%	5	0,7%	15	2,1%	18	0,6%	3	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 015	28,6%	101	14,5%	123	17,1%	1 010	34,5%	26	15,7%
	Langzeitarbeitslose	128	3,6%	11	1,6%	11	1,5%	59	2,0%	3	1,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	441	12,4%	66	9,5%	92	12,8%	166	5,7%	22	13,3%
	Nichterv. in Ausbildung	511	14,4%	356	51,0%	124	17,3%	124	4,2%	40	24,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	129	/	22	/	15	/	77	/	8	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 914	52,1%	325	45,1%	245	33,4%	1 630	54,3%	102	58,6%
	geringe Deutschkenntnisse	438	11,9%	110	15,3%	64	8,7%	204	6,8%	41	23,6%
	Behinderungen	216	5,9%	38	5,3%	27	3,7%	95	3,2%	24	13,8%
	Sonstige Benachteiligungen	1 020	27,7%	116	16,1%	97	13,2%	667	22,2%	37	21,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	426	11,6%	45	6,3%	94	12,8%	499	16,6%	26	14,9%
Wohnort	LH-Stadt	1 813	50,4%	238	34,9%	296	42,0%	1 862	66,1%	100	59,5%
	BH-Stadt	444	12,3%	101	14,8%	93	13,2%	254	9,0%	22	13,1%
	Andere	1 340	37,3%	342	50,2%	315	44,7%	700	24,9%	46	27,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	39	/	29	/	185	/	6
Beratungsart	Face-to-Face	3 005	81,7%	488	67,8%	536	73,1%	2 374	79,1%	94	54,0%
	Telefon	300	8,2%	122	16,9%	93	12,7%	409	13,6%	31	17,8%
	Online	62	1,7%	20	2,8%	39	5,3%	88	2,9%	8	4,6%
	Video (indiv.)	189	5,1%	47	6,5%	57	7,8%	86	2,9%	15	8,6%
	Post/e-mail	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	106	2,9%	39	5,4%	5	0,7%	42	1,4%	26	14,9%
	gegliederte Leistungen	11	0,3%	4	0,6%	3	0,4%	2	0,1%	0	0,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 388	66,1%	449	64,4%	434	61,0%	2 030	72,8%	99	59,3%
	BH-Stadt	966	26,7%	180	25,8%	204	28,7%	565	20,3%	58	34,7%
	Andere	258	7,1%	68	9,8%	74	10,4%	194	7,0%	10	6,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	23	/	21	/	212	/	7
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 845	50,5%	258	35,8%	306	42,1%	2 265	75,6%	106	60,9%
	61-119 Minuten	1 593	43,6%	405	56,3%	361	49,7%	576	19,2%	37	21,3%
	ab 120 Minuten	218	6,0%	57	7,9%	59	8,1%	157	5,2%	31	17,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	0	/	7	/	3	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 676	100,0%	419	58,2%	349	47,6%	703	23,4%	46	26,4%
	Schulen	419	11,4%	720	100,0%	90	12,3%	189	6,3%	13	7,5%
	Hochschulen/Uni	349	9,5%	90	12,5%	733	100,0%	209	7,0%	13	7,5%
	Nachholen von Abschlüssen	703	19,1%	189	26,3%	209	28,5%	3 001	100,0%	25	14,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	46	1,3%	13	1,8%	13	1,8%	25	0,8%	174	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	671	18,3%	71	9,9%	121	16,5%	984	32,8%	38	21,8%
	Internationales	103	2,8%	27	3,8%	49	6,7%	49	1,6%	7	4,0%
	Förderungen	1 094	29,8%	142	19,7%	306	41,7%	1 268	42,3%	38	21,8%
	Wiedereinstieg	34	0,9%	2	0,3%	0	0,0%	14	0,5%	1	0,6%
	Individuelle Kompetenzen	425	11,6%	73	10,1%	135	18,4%	168	5,6%	11	6,3%
	Fragen des Lernens	41	1,1%	15	2,1%	4	0,5%	36	1,2%	4	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	385	10,5%	56	7,8%	51	7,0%	282	9,4%	19	10,9%
	Berufliche Orientierung	1 043	28,4%	151	21,0%	229	31,2%	1 042	34,7%	28	16,1%
	Andere Themen	409	11,1%	68	9,4%	61	8,3%	278	9,3%	45	25,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Bundesland	Burgenland	48	1,3%	4	0,6%	12	1,6%	13	0,4%	0	0,0%
	Kärnten	93	2,5%	10	1,4%	23	3,1%	43	1,4%	1	0,6%
	Niederösterreich	501	13,6%	176	24,4%	102	13,9%	328	10,9%	45	25,9%
	Oberösterreich	246	6,7%	44	6,1%	117	16,0%	597	19,9%	21	12,1%
	Salzburg	309	8,4%	87	12,1%	113	15,4%	153	5,1%	6	3,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 247	33,9%	233	32,4%	125	17,1%	241	8,0%	18	10,3%
	Vorarlberg	325	8,8%	37	5,1%	74	10,1%	101	3,4%	2	1,1%
	Wien	907	24,7%	129	17,9%	167	22,8%	1 525	50,8%	81	46,8%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 446	39,3%	362	50,3%	265	36,2%	940	31,3%	73	42,0%
	innerhalb der Institution	397	10,8%	62	8,6%	92	12,6%	851	28,4%	17	9,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	154	4,2%	23	3,2%	30	4,1%	145	4,8%	15	8,6%
	Bildungseinrichtung	604	16,4%	199	27,6%	267	36,4%	671	22,4%	44	25,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	605	16,5%	120	16,7%	205	28,0%	1 209	40,3%	38	21,8%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	42	1,1%	3	0,4%	12	1,6%	38	1,3%	5	2,9%

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3 065		299		5 403		112		1 230	
Alter	15-24 Jahre	812	27,0%	71	26,2%	926	21,1%	14	13,1%	498	41,1%
	25-34 Jahre	1 164	38,7%	107	39,5%	1 912	43,6%	17	15,9%	343	28,3%
	35-44 Jahre	718	23,9%	66	24,4%	1 041	23,8%	33	30,8%	232	19,1%
	45-49 Jahre	172	5,7%	9	3,3%	256	5,8%	17	15,9%	65	5,4%
	50-54 Jahre	94	3,1%	11	4,1%	162	3,7%	17	15,9%	54	4,5%
	55-64 Jahre	45	1,5%	6	2,2%	83	1,9%	8	7,5%	20	1,6%
	65+ Jahre	1	0,0%	1	0,4%	2	0,0%	1	0,9%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	59	/	28	/	1 021	/	5	/	17	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	153	5,2%	35	12,4%	253	5,2%	2	1,8%	206	16,9%
	Pflichtschule / PTS	963	32,9%	49	17,3%	1 149	23,4%	25	22,7%	311	25,5%
	BMS	119	4,1%	14	4,9%	269	5,5%	6	5,5%	40	3,3%
	Lehre	586	20,0%	27	9,5%	1 228	25,1%	40	36,4%	195	16,0%
	AHS	409	14,0%	50	17,7%	676	13,8%	2	1,8%	137	11,2%
	BHS	191	6,5%	29	10,2%	481	9,8%	7	6,4%	116	9,5%
	Uni / FH / Akademien	458	15,7%	70	24,7%	752	15,3%	21	19,1%	165	13,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	44	1,5%	9	3,2%	92	1,9%	7	6,4%	52	4,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	142	/	16	/	503	/	2	/	8	/	
Erwerbsstatus	Arbeitnehmer:in, unselb.	1 812	59,6%	144	50,5%	4 148	80,5%	25	22,3%	458	37,3%
	davon in Lehre	7	0,2%	5	1,8%	33	0,6%	0	0,0%	3	0,2%
	davon in sonstiger Ausbildung	12	0,4%	1	0,4%	41	0,8%	0	0,0%	14	1,1%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 007	33,1%	62	21,8%	2 262	43,9%	10	8,9%	243	19,8%
	selbstständig	25	0,8%	1	0,4%	42	0,8%	1	0,9%	19	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	948	31,2%	57	20,0%	581	11,3%	44	39,3%	336	27,4%
	Langzeitarbeitslose	57	1,9%	4	1,4%	101	2,0%	24	21,4%	43	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	117	3,8%	46	16,1%	153	3,0%	15	13,4%	80	6,5%
	Nichternw. in Ausbildung	82	2,7%	33	11,6%	129	2,5%	3	2,7%	292	23,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	14	/	249	/	0	/	2	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 898	61,9%	254	84,9%	2 682	49,6%	36	32,1%	458	37,2%
	geringe Deutschkenntnisse	134	4,4%	79	26,4%	169	3,1%	10	8,9%	77	6,3%
	Behinderungen	79	2,6%	7	2,3%	135	2,5%	14	12,5%	92	7,5%
	Sonstige Benachteiligungen	456	14,9%	77	25,8%	892	16,5%	44	39,3%	260	21,1%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	722	23,6%	69	23,1%	1 515	28,0%	9	8,0%	93	7,6%
Wohnort	LH-Stadt	2 328	77,6%	169	63,3%	2 954	66,1%	41	37,3%	531	45,8%
	BH-Stadt	161	5,4%	35	13,1%	362	8,1%	22	20,0%	126	10,9%
	Andere	510	17,0%	63	23,6%	1 151	25,8%	47	42,7%	503	43,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	66	/	32	/	936	/	2	/	70	/
Beratungsart	Face-to-Face	2 674	87,2%	217	72,6%	3 704	68,6%	86	76,8%	876	71,2%
	Telefon	187	6,1%	45	15,1%	1 433	26,5%	12	10,7%	111	9,0%
	Online	96	3,1%	8	2,7%	143	2,6%	3	2,7%	10	0,8%
	Video (indiv.)	76	2,5%	24	8,0%	100	1,9%	4	3,6%	66	5,4%
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,3%
	Gruppe	23	0,8%	5	1,7%	16	0,3%	6	5,4%	63	5,1%
	gegliederte Leistungen	8	0,3%	0	0,0%	5	0,1%	1	0,9%	100	8,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	2 508	83,5%	204	75,8%	3 334	74,4%	53	49,1%	812
BH-Stadt		368	12,3%	46	17,1%	696	15,5%	49	45,4%	226	18,6%
Andere		126	4,2%	19	7,1%	452	10,1%	6	5,6%	180	14,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		63	/	30	/	921	/	4	/	12	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 478	81,1%	209	70,6%	4 512	83,6%	52	46,8%	335	27,3%
	61-119 Minuten	486	15,9%	78	26,4%	706	13,1%	56	50,5%	717	58,3%
	ab 120 Minuten	93	3,0%	9	3,0%	180	3,3%	3	2,7%	177	14,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	3	/	5	/	1	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	671	21,9%	103	34,4%	1 094	20,2%	34	30,4%	425	34,6%
	Schulen	71	2,3%	27	9,0%	142	2,6%	2	1,8%	73	5,9%
	Hochschulen/Uni	121	3,9%	49	16,4%	306	5,7%	0	0,0%	135	11,0%
	Nachholen von Abschlüssen	984	32,1%	49	16,4%	1 268	23,5%	14	12,5%	168	13,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	38	1,2%	7	2,3%	38	0,7%	1	0,9%	11	0,9%
	Berufliche Weiterbildung	3 065	100,0%	51	17,1%	1 491	27,6%	43	38,4%	164	13,3%
	Internationales	51	1,7%	299	100,0%	103	1,9%	1	0,9%	15	1,2%
	Förderungen	1 491	48,6%	103	34,4%	5 403	100,0%	25	22,3%	204	16,6%
	Wiedereinstieg	43	1,4%	1	0,3%	25	0,5%	112	100,0%	14	1,1%
	Individuelle Kompetenzen	164	5,4%	15	5,0%	204	3,8%	14	12,5%	1 230	100,0%
	Fragen des Lernens	33	1,1%	4	1,3%	40	0,7%	0	0,0%	11	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	390	12,7%	92	30,8%	1 219	22,6%	7	6,3%	75	6,1%
	Berufliche Orientierung	1 042	34,0%	37	12,4%	651	12,0%	61	54,5%	348	28,3%
	Andere Themen	372	12,1%	57	19,1%	605	11,2%	19	17,0%	142	11,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	16	0,5%	10	3,3%	17	0,3%	3	2,7%	1	0,1%
	Kärnten	20	0,7%	7	2,3%	38	0,7%	3	2,7%	51	4,1%
	Niederösterreich	271	8,8%	46	15,4%	698	12,9%	31	27,7%	136	11,1%
	Oberösterreich	198	6,5%	53	17,7%	1 449	26,8%	5	4,5%	36	2,9%
	Salzburg	84	2,7%	28	9,4%	177	3,3%	1	0,9%	260	21,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	315	10,3%	42	14,0%	544	10,1%	34	30,4%	361	29,3%
	Vorarlberg	69	2,3%	2	0,7%	47	0,9%	5	4,5%	95	7,7%
	Wien	2 092	68,3%	111	37,1%	2 433	45,0%	30	26,8%	290	23,6%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 215	39,6%	72	24,1%	2 710	50,2%	38	33,9%	655	53,3%
	innerhalb der Institution	756	24,7%	32	10,7%	372	6,9%	20	17,9%	278	22,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	143	4,7%	30	10,0%	212	3,9%	13	11,6%	60	4,9%
	Bildungseinrichtung	591	19,3%	65	21,7%	1 081	20,0%	33	29,5%	172	14,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 151	37,6%	100	33,4%	1 328	24,6%	29	25,9%	179	14,6%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	40	1,3%	3	1,0%	80	1,5%	3	2,7%	5	0,4%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		167		1 873		2 758		1 494		121	
Alter	15-24 Jahre	97	59,1%	306	16,4%	1 029	38,5%	404	28,6%	33	27,7%
	25-34 Jahre	48	29,3%	873	46,7%	813	30,4%	469	33,2%	43	36,1%
	35-44 Jahre	10	6,1%	497	26,6%	511	19,1%	320	22,7%	27	22,7%
	45-49 Jahre	1	0,6%	106	5,7%	166	6,2%	98	6,9%	14	11,8%
	50-54 Jahre	2	1,2%	48	2,6%	107	4,0%	64	4,5%	0	0,0%
	55-64 Jahre	4	2,4%	37	2,0%	41	1,5%	52	3,7%	2	1,7%
	65+ Jahre	2	1,2%	2	0,1%	4	0,1%	4	0,3%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	4	/	87	/	83	/	2	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	68	41,0%	231	12,4%	165	6,4%	241	16,8%	4	4,6%
	Pflichtschule / PTS	48	28,9%	404	21,7%	887	34,3%	375	26,1%	17	19,5%
	BMS	3	1,8%	90	4,8%	122	4,7%	58	4,0%	1	1,1%
	Lehre	10	6,0%	134	7,2%	575	22,2%	236	16,4%	28	32,2%
	AHS	20	12,0%	340	18,3%	266	10,3%	174	12,1%	8	9,2%
	BHS	6	3,6%	167	9,0%	188	7,3%	106	7,4%	19	21,8%
	Uni / FH / Akademien	11	6,6%	463	24,9%	328	12,7%	214	14,9%	10	11,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	29	1,6%	56	2,2%	31	2,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	15	/	171	/	59	/	34	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	57	34,5%	1 562	83,5%	1 005	36,9%	827	56,3%	41	41,4%
	davon in Lehre	3	1,8%	6	0,3%	3	0,1%	9	0,6%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	2	1,2%	0	0,0%	17	0,6%	4	0,3%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	30	18,2%	818	43,7%	508	18,7%	468	31,9%	23	23,2%
	selbstständig	0	0,0%	11	0,6%	38	1,4%	9	0,6%	7	7,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	18	10,9%	138	7,4%	1 176	43,2%	350	23,8%	43	43,4%
	Langzeitarbeitslose	5	3,0%	16	0,9%	92	3,4%	33	2,2%	0	0,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	19	11,5%	100	5,3%	179	6,6%	91	6,2%	4	4,0%
	Nichterv. in Ausbildung	66	40,0%	44	2,4%	233	8,6%	158	10,8%	4	4,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	2	/	35	/	26	/	22	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	121	72,5%	1 786	95,4%	1 231	44,6%	941	63,0%	10	8,3%
	geringe Deutschkenntnisse	49	29,3%	217	11,6%	176	6,4%	184	12,3%	6	5,0%
	Behinderungen	16	9,6%	6	0,3%	208	7,5%	80	5,4%	0	0,0%
	Sonstige Benachteiligungen	34	20,4%	314	16,8%	532	19,3%	295	19,7%	5	4,1%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	24	14,4%	984	52,5%	289	10,5%	343	23,0%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	81	49,4%	1 696	90,8%	1 502	55,9%	911	64,7%	13	10,9%
	BH-Stadt	25	15,2%	69	3,7%	353	13,1%	194	13,8%	28	23,5%
	Andere	58	35,4%	103	5,5%	831	30,9%	304	21,6%	78	65,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	5	/	72	/	85	/	2	/
Beratungsart	Face-to-Face	123	73,7%	1 785	95,3%	2 143	77,7%	1 127	75,4%	85	70,2%
	Telefon	28	16,8%	26	1,4%	254	9,2%	151	10,1%	10	8,3%
	Online	4	2,4%	3	0,2%	98	3,6%	52	3,5%	3	2,5%
	Video (indiv.)	11	6,6%	21	1,1%	174	6,3%	66	4,4%	18	14,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	3	0,2%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	38	2,0%	68	2,5%	69	4,6%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	1	0,6%	0	0,0%	18	0,7%	26	1,7%	5	4,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	82	49,7%	1 744	93,3%	1 700	63,2%	999	70,6%	6	5,2%
	BH-Stadt	65	39,4%	101	5,4%	780	29,0%	346	24,5%	98	85,2%
	Andere	18	10,9%	25	1,3%	211	7,8%	70	4,9%	11	9,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	3	/	67	/	79	/	6	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	79	47,3%	1 665	89,3%	1 567	56,9%	1 057	70,7%	10	8,4%
	61-119 Minuten	82	49,1%	172	9,2%	1 064	38,6%	312	20,9%	104	87,4%
	ab 120 Minuten	6	3,6%	27	1,4%	125	4,5%	125	8,4%	5	4,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	9	/	2	/	0	/	2	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	41	24,6%	385	20,6%	1 043	37,8%	409	27,4%	0	-
	Schulen	15	9,0%	56	3,0%	151	5,5%	68	4,6%	0	-
	Hochschulen/Uni	4	2,4%	51	2,7%	229	8,3%	61	4,1%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	36	21,6%	282	15,1%	1 042	37,8%	278	18,6%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	4	2,4%	19	1,0%	28	1,0%	45	3,0%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	33	19,8%	390	20,8%	1 042	37,8%	372	24,9%	0	-
	Internationales	4	2,4%	92	4,9%	37	1,3%	57	3,8%	0	-
	Förderungen	40	24,0%	1 219	65,1%	651	23,6%	605	40,5%	0	-
	Wiedereinstieg	0	0,0%	7	0,4%	61	2,2%	19	1,3%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	11	6,6%	75	4,0%	348	12,6%	142	9,5%	0	-
	Fragen des Lernens	167	100,0%	42	2,2%	21	0,8%	37	2,5%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	42	25,1%	1 873	100,0%	147	5,3%	324	21,7%	0	-
	Berufliche Orientierung	21	12,6%	147	7,8%	2 758	100,0%	354	23,7%	0	-
	Andere Themen	37	22,2%	324	17,3%	354	12,8%	1 494	100,0%	0	-
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	121	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	21	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
	Kärnten	0	0,0%	6	0,3%	110	4,0%	278	18,6%	0	0,0%
	Niederösterreich	73	43,7%	65	3,5%	341	12,4%	139	9,3%	4	3,3%
	Oberösterreich	2	1,2%	58	3,1%	314	11,4%	137	9,2%	1	0,8%
	Salzburg	11	6,6%	52	2,8%	167	6,1%	8	0,5%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	34	20,4%	81	4,3%	321	11,6%	145	9,7%	8	6,6%
	Vorarlberg	1	0,6%	20	1,1%	298	10,8%	79	5,3%	106	87,6%
	Wien	46	27,5%	1 570	83,8%	1 207	43,8%	708	47,4%	1	0,8%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	47	28,1%	1 191	63,6%	809	29,3%	554	37,1%	9	7,4%
	innerhalb der Institution	35	21,0%	98	5,2%	989	35,9%	296	19,8%	1	0,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	4	2,4%	63	3,4%	147	5,3%	128	8,6%	0	0,0%
	Bildungseinrichtung	41	24,6%	299	16,0%	514	18,6%	280	18,7%	1	0,8%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	25	15,0%	197	10,5%	1 125	40,8%	400	26,8%	2	1,7%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	1	0,1%	33	1,2%	32	2,1%	0	0,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021

Tab. 15: Beratungskontakte nach Weiterweisen

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung, i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterweis*											
		kein Weiterweis notwendig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		weitere Einrichtung (innerhalb der Projektpartnerschaft)***	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		14 808		4 881		1 531		5 366		7 441		376	
Geschlecht	Männer	5 420	36,6%	1 812	37,1%	467	30,5%	1 840	34,3%	2 901	39,1%	122	32,5%
	Frauen	9 377	63,4%	3 066	62,9%	1 064	69,5%	3 521	65,7%	4 522	60,9%	253	67,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		11	/	3	/	0	/	5	/	18	/	1	/
Alter	15-24 Jahre	3 245	25,2%	1 502	35,3%	335	22,6%	1 382	27,0%	1 838	30,2%	87	24,0%
	25-34 Jahre	4 612	35,8%	1 238	29,1%	516	34,9%	1 754	34,3%	1 975	32,5%	112	30,9%
	35-44 Jahre	3 209	24,9%	912	21,4%	397	26,8%	1 235	24,2%	1 407	23,1%	103	28,5%
	45-49 Jahre	928	7,2%	289	6,8%	112	7,6%	383	7,5%	451	7,4%	28	7,7%
	50-54 Jahre	610	4,7%	211	5,0%	83	5,6%	244	4,8%	288	4,7%	22	6,1%
	55-64 Jahre	284	2,2%	94	2,2%	34	2,3%	106	2,1%	123	2,0%	10	2,8%
	65+ Jahre	5	0,0%	7	0,2%	3	0,2%	7	0,1%	2	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		1 915	/	628	/	51	/	255	/	1 357	/	14	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 169	8,5%	399	9,2%	159	10,6%	370	7,0%	320	4,8%	26	7,0%
	Pflichtschule / PTS	2 688	19,5%	1 523	35,3%	283	18,9%	1 148	21,8%	1 900	28,6%	85	23,0%
	BMS	876	6,4%	291	6,7%	112	7,5%	385	7,3%	467	7,0%	35	9,5%
	Lehre	2 424	17,6%	826	19,1%	281	18,7%	1 087	20,7%	1 343	20,2%	85	23,0%
	AHS	1 841	13,4%	366	8,5%	155	10,3%	619	11,8%	735	11,1%	26	7,0%
	BHS	1 425	10,3%	309	7,2%	141	9,4%	523	9,9%	634	9,5%	33	8,9%
	Uni / FH / Akademien	3 048	22,1%	550	12,7%	338	22,5%	1 012	19,2%	1 140	17,2%	65	17,6%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	304	2,2%	55	1,3%	31	2,1%	114	2,2%	106	1,6%	14	3,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		1 033	/	562	/	31	/	108	/	796	/	7	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	9 615	67,3%	1 520	32,1%	686	45,6%	2 998	56,7%	3 357	46,4%	223	59,6%
	davon in Lehre	60	0,4%	4	0,1%	5	0,3%	15	0,3%	22	0,3%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	107	0,7%	17	0,4%	14	0,9%	34	0,6%	54	0,7%	11	2,9%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	5 084	35,6%	710	15,0%	374	24,8%	1 578	29,9%	1 779	24,6%	179	47,9%
	selbständig	129	0,9%	39	0,8%	25	1,7%	75	1,4%	83	1,1%	4	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 552	10,9%	2 226	46,9%	438	29,1%	942	17,8%	2 494	34,5%	80	21,4%
	Langzeitarbeitslose	330	2,3%	102	2,2%	50	3,3%	110	2,1%	172	2,4%	7	1,9%
Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 204	8,4%	461	9,7%	199	13,2%	588	11,1%	709	9,8%	40	10,7%	
Nichterw. in Ausbildung	1 460	10,2%	394	8,3%	108	7,2%	571	10,8%	424	5,9%	20	5,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		518	/	139	/	25	/	82	/	202	/	2	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6 791	45,9%	2 192	44,9%	769	50,2%	2 646	49,3%	3 164	42,5%	125	33,2%
	geringe Deutschkenntnisse	443	3,0%	383	7,8%	221	14,4%	572	10,7%	573	7,7%	33	8,8%
	Behinderungen	447	3,0%	289	5,9%	69	4,5%	246	4,6%	299	4,0%	14	3,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1 807	12,2%	1 266	25,9%	494	32,3%	1 235	23,0%	1 614	21,7%	67	17,8%
bundeslandspezifische Zielgruppen		3 826	25,8%	297	6,1%	177	11,6%	1 081	20,1%	919	12,4%	17	4,5%
Wohnort	LH-Stadt	8 342	64,5%	2 304	53,2%	955	64,5%	2 635	51,4%	3 712	59,2%	138	37,4%
	BH-Stadt	1 020	7,9%	645	14,9%	199	13,4%	627	12,2%	697	11,1%	69	18,7%
	Andere	3 573	27,6%	1 384	31,9%	327	22,1%	1 869	36,4%	1 866	29,7%	162	43,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 873	/	548	/	50	/	235	/	1 166	/	7
Beratungsart	Face-to-Face	10 253	69,2%	2 969	60,8%	994	64,9%	4 104	76,5%	4 763	64,0%	224	59,6%
	Telefon	3 447	23,3%	896	18,4%	240	15,7%	630	11,7%	1 916	25,7%	46	12,2%
	Online	239	1,6%	224	4,6%	75	4,9%	234	4,4%	264	3,5%	67	17,8%
	Video (indiv.)	423	2,9%	279	5,7%	85	5,6%	297	5,5%	320	4,3%	19	5,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	24	0,2%	6	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	200	1,4%	314	6,4%	116	7,6%	80	1,5%	141	1,9%	19	5,1%
	gegliederte Leistungen	222	1,5%	193	4,0%	21	1,4%	21	0,4%	35	0,5%	1	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	9 944	76,2%	2 554	60,3%	1 071	72,9%	3 143	61,5%	4 354	68,8%	182	48,7%
	BH-Stadt	1 827	14,0%	1 094	25,8%	312	21,2%	1 536	30,0%	1 404	22,2%	151	40,4%
	Andere	1 274	9,8%	591	13,9%	87	5,9%	434	8,5%	566	9,0%	41	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 763	/	642	/	61	/	253	/	1 117	/	2
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	11 204	75,7%	3 360	68,9%	1 006	65,8%	3 051	56,9%	5 365	72,2%	175	46,5%
	61-119 Minuten	3 075	20,8%	1 060	21,7%	382	25,0%	1 823	34,0%	1 478	19,9%	166	44,1%
	ab 120 Minuten	525	3,5%	458	9,4%	140	9,2%	488	9,1%	592	8,0%	35	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	3	/	3	/	4	/	6	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 967	26,8%	1 322	27,1%	542	35,4%	2 023	37,7%	1 837	24,7%	145	38,6%
	Schulen	892	6,0%	174	3,6%	64	4,2%	491	9,2%	292	3,9%	14	3,7%
	Hochschulen/Uni	765	5,2%	331	6,8%	132	8,6%	848	15,8%	569	7,7%	38	10,1%
	Nachholen von Abschlüssen	1 967	13,3%	1 740	35,7%	378	24,7%	1 650	30,8%	2 558	34,4%	99	26,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	225	1,5%	67	1,4%	25	1,6%	125	2,3%	90	1,2%	23	6,1%
	Berufliche Weiterbildung	3 874	26,2%	1 622	33,2%	501	32,7%	1 853	34,5%	2 701	36,3%	114	30,3%
	Internationales	247	1,7%	116	2,4%	114	7,5%	206	3,8%	316	4,3%	14	3,7%
	Förderungen	7 589	51,3%	1 169	24,0%	709	46,3%	3 107	57,9%	3 663	49,3%	235	62,5%
	Wiedereinstieg	501	3,4%	192	3,9%	115	7,5%	185	3,4%	215	2,9%	27	7,2%
	Individuelle Kompetenzen	1 697	11,5%	939	19,2%	161	10,5%	548	10,2%	497	6,7%	24	6,4%
	Fragen des Lernens	137	0,9%	64	1,3%	13	0,8%	114	2,1%	83	1,1%	7	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	2 837	19,2%	359	7,4%	196	12,8%	853	15,9%	571	7,7%	12	3,2%
	Berufliche Orientierung	2 443	16,5%	2 273	46,6%	532	34,8%	1 741	32,5%	2 746	36,9%	109	29,0%
	Andere Themen	1 609	10,9%	1 061	21,7%	447	29,2%	997	18,6%	1 151	15,5%	153	40,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		15	/	2	/	1	/	1	/	6	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	77	0,5%	639	13,1%	265	17,3%	387	7,2%	334	4,5%	112	29,8%
	Niederösterreich	2 062	13,9%	815	16,7%	102	6,7%	871	16,2%	769	10,3%	25	6,6%
	Oberösterreich	2 476	16,7%	1 049	21,5%	166	10,8%	992	18,5%	2 338	31,4%	22	5,9%
	Salzburg	286	1,9%	526	10,8%	77	5,0%	460	8,6%	272	3,7%	1	0,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 272	15,3%	79	1,6%	114	7,4%	675	12,6%	802	10,8%	161	42,8%
	Vorarlberg	488	3,3%	75	1,5%	43	2,8%	131	2,4%	56	0,8%	12	3,2%
Wien	7 147	48,3%	1 698	34,8%	764	49,9%	1 850	34,5%	2 870	38,6%	43	11,4%	
Weiterweis*	kein Weiterweis notwendig	14 808	100,0%	15	0,3%	5	0,3%	34	0,6%	41	0,6%	5	1,3%
	innerhalb der Institution	15	0,1%	4 881	100,0%	300	19,6%	465	8,7%	1 716	23,1%	81	21,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	5	0,0%	300	6,1%	1 531	100,0%	409	7,6%	497	6,7%	71	18,9%
	Bildungseinrichtung	34	0,2%	465	9,5%	409	26,7%	5 366	100,0%	1 362	18,3%	140	37,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	41	0,3%	1 716	35,2%	497	32,5%	1 362	25,4%	7 441	100,0%	127	33,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		5	0,0%	81	1,7%	71	4,6%	140	2,6%	127	1,7%	376	100,0%

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweis*												
		kein Weiterverweis notwendig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		weitere Einrichtung (innerhalb der Projektpartnerschaft)***		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Frauen		9 377		3 066		1 064		3 521		4 522		253		
Alter	15-24 Jahre	1 806	22,1%	775	29,0%	202	19,6%	837	24,9%	946	25,8%	53	21,5%	
	25-34 Jahre	2 846	34,9%	782	29,3%	371	36,0%	1 119	33,3%	1 182	32,2%	75	30,4%	
	35-44 Jahre	2 165	26,5%	669	25,1%	287	27,8%	880	26,2%	951	25,9%	72	29,1%	
	45-49 Jahre	680	8,3%	212	7,9%	75	7,3%	267	8,0%	317	8,6%	22	8,9%	
	50-54 Jahre	466	5,7%	162	6,1%	68	6,6%	181	5,4%	196	5,3%	18	7,3%	
	55-64 Jahre	197	2,4%	65	2,4%	26	2,5%	70	2,1%	80	2,2%	7	2,8%	
	65+ Jahre	2	0,0%	3	0,1%	2	0,2%	3	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 215	/	398	/	33	/	164	/	849	/	6	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	523	6,0%	211	7,7%	90	8,6%	156	4,5%	155	3,8%	10	4,0%	
	Pflichtschule / PTS	1 454	16,7%	816	29,9%	182	17,4%	693	20,1%	949	23,3%	53	21,3%	
	BMS	655	7,5%	240	8,8%	85	8,1%	294	8,5%	344	8,5%	30	12,0%	
	Lehre	1 457	16,8%	531	19,4%	171	16,3%	643	18,6%	768	18,9%	53	21,3%	
	AHS	1 170	13,5%	240	8,8%	101	9,6%	413	12,0%	470	11,6%	22	8,8%	
	BHS	999	11,5%	225	8,2%	107	10,2%	402	11,6%	438	10,8%	22	8,8%	
	Uni / FH / Akademien	2 227	25,6%	435	15,9%	283	27,0%	779	22,5%	883	21,7%	47	18,9%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	206	2,4%	34	1,2%	28	2,7%	75	2,2%	61	1,5%	12	4,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	686	/	334	/	17	/	66	/	454	/	4	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6 025	66,6%	1 024	34,5%	466	44,5%	1 931	55,7%	2 061	47,0%	150	59,3%	
	davon in Lehre	35	0,4%	4	0,1%	3	0,3%	8	0,2%	11	0,3%	0	0,0%	
	davon in sonstiger Ausbildung	63	0,7%	13	0,4%	9	0,9%	21	0,6%	34	0,8%	7	2,8%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 152	34,8%	464	15,6%	242	23,1%	1 038	29,9%	1 096	25,0%	114	45,1%	
	selbständig	90	1,0%	30	1,0%	15	1,4%	53	1,5%	55	1,3%	1	0,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	953	10,5%	1 220	41,1%	292	27,9%	606	17,5%	1 346	30,7%	57	22,5%	
	Langzeitarbeitslose	228	2,5%	61	2,1%	37	3,5%	65	1,9%	101	2,3%	3	1,2%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	970	10,7%	383	12,9%	163	15,6%	475	13,7%	555	12,6%	29	11,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	782	8,6%	252	8,5%	75	7,2%	339	9,8%	270	6,2%	13	5,1%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	329	/	96	/	16	/	52	/	134	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 172	44,5%	1 273	41,5%	528	49,6%	1 660	47,1%	1 810	40,0%	79	31,2%	
	geringe Deutschkenntnisse	283	3,0%	269	8,8%	155	14,6%	319	9,1%	329	7,3%	21	8,3%	
	Behinderungen	287	3,1%	188	6,1%	43	4,0%	155	4,4%	193	4,3%	10	4,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	1 119	11,9%	866	28,2%	348	32,7%	826	23,5%	1 063	23,5%	37	14,6%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 409	25,7%	204	6,7%	112	10,5%	727	20,6%	567	12,5%	11	4,3%	
Wohnort	LH-Stadt	5 285	64,4%	1 285	47,2%	676	65,5%	1 716	50,8%	2 113	55,5%	77	31,0%	
	BH-Stadt	642	7,8%	461	16,9%	135	13,1%	413	12,2%	462	12,1%	52	21,0%	
	Andere	2 278	27,8%	976	35,9%	221	21,4%	1 247	36,9%	1 232	32,4%	119	48,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	1 172	/	344	/	32	/	145	/	715	/	5	/
Beratungsart	Face-to-Face	6 389	68,1%	1 746	56,9%	697	65,5%	2 689	76,4%	2 785	61,6%	158	62,5%	
	Telefon	2 229	23,8%	574	18,7%	160	15,0%	415	11,8%	1 218	26,9%	33	13,0%	
	Online	162	1,7%	177	5,8%	63	5,9%	160	4,5%	201	4,4%	44	17,4%	
	Video (indiv.)	277	3,0%	202	6,6%	57	5,4%	210	6,0%	216	4,8%	10	4,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe/Video	16	0,2%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	129	1,4%	213	6,9%	71	6,7%	39	1,1%	69	1,5%	8	3,2%	
	gegliederte Leistungen	175	1,9%	148	4,8%	16	1,5%	8	0,2%	31	0,7%	0	0,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	6 273	76,0%	1 422	53,9%	751	73,3%	2 075	61,7%	2 527	66,0%	111	44,0%
BH-Stadt		1 152	14,0%	791	30,0%	215	21,0%	983	29,2%	916	23,9%	108	42,9%	
Andere		827	10,0%	427	16,2%	58	5,7%	304	9,0%	385	10,1%	33	13,1%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	1 125	/	426	/	40	/	159	/	694	/	1	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 163	76,4%	2 012	65,7%	690	65,0%	2 010	57,2%	3 138	69,5%	120	47,4%	
	61-119 Minuten	1 871	20,0%	734	24,0%	284	26,7%	1 214	34,5%	1 006	22,3%	116	45,8%	
	ab 120 Minuten	340	3,6%	318	10,4%	88	8,3%	293	8,3%	373	8,3%	17	6,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	2	/	2	/	4	/	5	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 518	26,9%	925	30,2%	388	36,5%	1 417	40,2%	1 228	27,2%	103	40,7%	
	Schulen	530	5,7%	112	3,7%	41	3,9%	290	8,2%	172	3,8%	11	4,3%	
	Hochschulen/Uni	499	5,3%	238	7,8%	102	9,6%	581	16,5%	364	8,1%	26	10,3%	
	Nachholen von Abschlüssen	1 026	10,9%	889	29,0%	233	21,9%	978	27,8%	1 347	29,8%	61	24,1%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	152	1,6%	50	1,6%	10	0,9%	81	2,3%	52	1,2%	18	7,1%	
	Berufliche Weiterbildung	2 658	28,4%	866	28,3%	358	33,7%	1 260	35,8%	1 547	34,2%	73	28,9%	
	Internationales	175	1,9%	84	2,7%	84	7,9%	141	4,0%	216	4,8%	11	4,3%	
	Förderungen	4 876	52,0%	796	26,0%	497	46,8%	2 024	57,5%	2 323	51,4%	154	60,9%	
	Wiedereinstieg	463	4,9%	172	5,6%	102	9,6%	152	4,3%	186	4,1%	24	9,5%	
	Individuelle Kompetenzen	1 042	11,1%	661	21,6%	101	9,5%	376	10,7%	317	7,0%	19	7,5%	
	Fragen des Lernens	89	0,9%	29	0,9%	9	0,8%	73	2,1%	57	1,3%	7	2,8%	
	Deutsch als Fremdsprache	1 644	17,5%	261	8,5%	133	12,5%	554	15,7%	374	8,3%	11	4,3%	
	Berufliche Orientierung	1 630	17,4%	1 283	41,9%	385	36,2%	1 223	34,7%	1 615	35,7%	76	30,0%	
	Andere Themen	1 052	11,2%	765	25,0%	319	30,0%	717	20,4%	750	16,6%	121	47,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	1	/	1	/	0	/	4	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Kärnten	53	0,6%	474	15,5%	190	17,9%	307	8,7%	235	5,2%	84	33,2%	
	Niederösterreich	1 349	14,4%	559	18,2%	77	7,2%	506	14,4%	484	10,7%	15	5,9%	
	Oberösterreich	1 583	16,9%	675	22,0%	112	10,5%	648	18,4%	1 473	32,6%	14	5,5%	
	Salzburg	196	2,1%	374	12,2%	60	5,6%	308	8,7%	183	4,0%	0	0,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	1 356	14,5%	50	1,6%	59	5,5%	439	12,5%	516	11,4%	101	39,9%	
	Vorarlberg	290	3,1%	75	2,4%	35	3,3%	96	2,7%	40	0,9%	12	4,7%	
	Wien	4 550	48,5%	859	28,0%	531	49,9%	1 217	34,6%	1 591	35,2%	27	10,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	9 377	100,0%	14	0,5%	4	0,4%	20	0,6%	31	0,7%	2	0,8%	
	innerhalb der Institution	14	0,1%	3 066	100,0%	209	19,6%	349	9,9%	868	19,2%	58	22,9%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	4	0,0%	209	6,8%	1 064	100,0%	292	8,3%	336	7,4%	46	18,2%	
	Bildungseinrichtung	20	0,2%	349	11,4%	292	27,4%	3 521	100,0%	919	20,3%	93	36,8%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	31	0,3%	868	28,3%	336	31,6%	919	26,1%	4 522	100,0%	90	35,6%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	2	0,0%	58	1,9%	46	4,3%	93	2,6%	90	2,0%	253	100,0%	

Beratungskontakte 2020 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweis*											
		kein Weiterverweis notwendig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		weitere Einrichtung (innerhalb der Projektpartnerschaft)***	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5 420		1 812		467		1 840		2 901		122	
Alter	15-24 Jahre	1 434	30,4%	727	45,9%	133	29,6%	544	31,1%	890	37,1%	34	29,8%
	25-34 Jahre	1 765	37,4%	465	28,7%	145	32,3%	635	36,3%	792	33,0%	37	32,5%
	35-44 Jahre	1 043	22,1%	243	15,3%	110	24,5%	355	20,3%	452	18,8%	30	26,3%
	45-49 Jahre	247	5,2%	77	4,9%	37	8,2%	116	6,6%	131	5,5%	6	5,3%
	50-54 Jahre	142	3,0%	49	3,1%	15	3,3%	60	3,4%	90	3,8%	4	3,5%
	55-64 Jahre	87	1,8%	29	1,8%	8	1,8%	36	2,1%	43	1,8%	3	2,6%
	65+ Jahre	3	0,1%	4	0,3%	1	0,2%	4	0,2%	1	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	699	/	228	/	18	/	90	/	502	/	8	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	643	12,7%	188	11,9%	69	15,2%	213	11,8%	165	6,4%	16	13,4%
	Pflichtschule / PTS	1 232	24,3%	707	44,6%	101	22,3%	455	25,3%	947	36,9%	31	26,1%
	BMS	221	4,4%	51	3,2%	27	6,0%	91	5,1%	121	4,7%	5	4,2%
	Lehre	966	19,0%	293	18,5%	110	24,3%	442	24,6%	570	22,2%	32	26,9%
	AHS	671	13,2%	126	8,0%	54	11,9%	206	11,5%	265	10,3%	4	3,4%
	BHS	425	8,4%	83	5,2%	34	7,5%	121	6,7%	196	7,6%	11	9,2%
	Uni / FH / Akademien	819	16,1%	115	7,3%	55	12,1%	232	12,9%	254	9,9%	18	15,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	98	1,9%	21	1,3%	3	0,7%	39	2,2%	45	1,8%	2	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	345	/	228	/	14	/	41	/	338	/	3	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3 584	68,5%	493	27,9%	220	48,0%	1 066	58,8%	1 285	45,3%	72	60,0%
	davon in Lehre	25	0,5%	0	0,0%	2	0,4%	7	0,4%	11	0,4%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	44	0,8%	4	0,2%	5	1,1%	13	0,7%	20	0,7%	4	3,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 928	36,9%	245	13,8%	132	28,8%	539	29,7%	677	23,9%	64	53,3%
	selbständig	39	0,7%	9	0,5%	10	2,2%	22	1,2%	28	1,0%	3	2,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	596	11,4%	1 006	56,9%	146	31,9%	334	18,4%	1 146	40,4%	23	19,2%
	Langzeitarbeitslose	102	1,9%	41	2,3%	13	2,8%	45	2,5%	71	2,5%	4	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	234	4,5%	78	4,4%	36	7,9%	113	6,2%	153	5,4%	11	9,2%
	Nichtew. in Ausbildung	676	12,9%	142	8,0%	33	7,2%	232	12,8%	154	5,4%	7	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	189	/	43	/	9	/	28	/	64	/	2	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 616	48,3%	919	50,7%	241	51,6%	985	53,5%	1 352	46,6%	46	37,7%
	geringe Deutschkenntnisse	158	2,9%	114	6,3%	66	14,1%	253	13,8%	243	8,4%	12	9,8%
	Behinderungen	160	3,0%	101	5,6%	26	5,6%	89	4,8%	106	3,7%	4	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	686	12,7%	400	22,1%	146	31,3%	408	22,2%	546	18,8%	29	23,8%
bundeslandspezifische Zielgruppen	1 416	26,1%	91	5,0%	65	13,9%	354	19,2%	349	12,0%	6	4,9%	
Wohnort	LH-Stadt	3 056	64,7%	1 019	63,4%	279	62,1%	918	52,4%	1 597	65,0%	61	50,8%
	BH-Stadt	375	7,9%	184	11,4%	64	14,3%	212	12,1%	232	9,4%	16	13,3%
	Andere	1 290	27,3%	405	25,2%	106	23,6%	622	35,5%	627	25,5%	43	35,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	699	/	204	/	18	/	88	/	445	/	2	/
Beratungsart	Face-to-Face	3 857	71,2%	1 223	67,5%	297	63,6%	1 414	76,8%	1 973	68,0%	66	54,1%
	Telefon	1 215	22,4%	319	17,6%	80	17,1%	214	11,6%	688	23,7%	13	10,7%
	Online	77	1,4%	47	2,6%	12	2,6%	72	3,9%	60	2,1%	22	18,0%
	Video (indiv.)	145	2,7%	77	4,2%	28	6,0%	87	4,7%	104	3,6%	9	7,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	8	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	71	1,3%	101	5,6%	45	9,6%	41	2,2%	72	2,5%	11	9,0%
	gegliederte Leistungen	47	0,9%	45	2,5%	5	1,1%	12	0,7%	4	0,1%	1	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 670	76,7%	1 132	70,9%	320	71,7%	1 067	61,0%	1 825	73,4%	71	58,2%
	BH-Stadt	671	14,0%	303	19,0%	97	21,7%	551	31,5%	483	19,4%	43	35,2%
	Andere	443	9,3%	161	10,1%	29	6,5%	130	7,4%	177	7,1%	8	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	636	/	216	/	21	/	92	/	416	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 034	74,4%	1 345	74,3%	316	67,8%	1 039	56,5%	2 211	76,2%	54	44,3%
	61-119 Minuten	1 200	22,1%	326	18,0%	98	21,0%	608	33,0%	471	16,2%	50	41,0%
	ab 120 Minuten	185	3,4%	140	7,7%	52	11,2%	193	10,5%	218	7,5%	18	14,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	1	/	1	/	0	/	1	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 446	26,7%	397	21,9%	154	33,0%	604	32,8%	605	20,9%	42	34,4%
	Schulen	362	6,7%	62	3,4%	23	4,9%	199	10,8%	120	4,1%	3	2,5%
	Hochschulen/Uni	265	4,9%	92	5,1%	30	6,4%	267	14,5%	205	7,1%	12	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	940	17,4%	851	47,0%	145	31,0%	671	36,5%	1 209	41,7%	38	31,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	73	1,3%	17	0,9%	15	3,2%	44	2,4%	38	1,3%	5	4,1%
	Berufliche Weiterbildung	1 215	22,5%	756	41,7%	143	30,6%	591	32,1%	1 151	39,7%	40	32,8%
	Internationales	72	1,3%	32	1,8%	30	6,4%	65	3,5%	100	3,4%	3	2,5%
	Förderungen	2 710	50,1%	372	20,5%	212	45,4%	1 081	58,8%	1 328	45,8%	80	65,6%
	Wiedereinstieg	38	0,7%	20	1,1%	13	2,8%	33	1,8%	29	1,0%	3	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	655	12,1%	278	15,4%	60	12,8%	172	9,4%	179	6,2%	5	4,1%
	Fragen des Lernens	47	0,9%	35	1,9%	4	0,9%	41	2,2%	25	0,9%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	1 191	22,0%	98	5,4%	63	13,5%	299	16,3%	197	6,8%	1	0,8%
	Berufliche Orientierung	809	15,0%	989	54,6%	147	31,5%	514	27,9%	1 125	38,8%	33	27,0%
Andere Themen	554	10,2%	296	16,3%	128	27,4%	280	15,2%	400	13,8%	32	26,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	1	/	0	/	1	/	2	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	24	0,4%	165	9,1%	75	16,1%	80	4,3%	99	3,4%	28	23,0%
	Niederösterreich	711	13,1%	256	14,1%	25	5,4%	364	19,8%	280	9,7%	9	7,4%
	Oberösterreich	886	16,3%	371	20,5%	54	11,6%	343	18,6%	854	29,4%	8	6,6%
	Salzburg	90	1,7%	152	8,4%	17	3,6%	152	8,3%	89	3,1%	1	0,8%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	916	16,9%	29	1,6%	55	11,8%	236	12,8%	286	9,9%	60	49,2%
	Vorarlberg	197	3,6%	0	0,0%	8	1,7%	33	1,8%	16	0,6%	0	0,0%
	Wien	2 596	47,9%	839	46,3%	233	49,9%	632	34,3%	1 277	44,0%	16	13,1%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 420	100,0%	1	0,1%	1	0,2%	14	0,8%	10	0,3%	3	2,5%
	innerhalb der Institution	1	0,0%	1 812	100,0%	91	19,5%	116	6,3%	848	29,2%	23	18,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1	0,0%	91	5,0%	467	100,0%	117	6,4%	161	5,5%	25	20,5%
	Bildungseinrichtung	14	0,3%	116	6,4%	117	25,1%	1 840	100,0%	442	15,2%	47	38,5%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	10	0,2%	848	46,8%	161	34,5%	442	24,0%	2 901	100,0%	37	30,3%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	3	0,1%	23	1,3%	25	5,4%	47	2,6%	37	1,3%	122	100,0%	

* Mehrfachantworten.

** siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage

***) gemäß Dokumentationsstandards vom 30.03.2020; vor dem Inkrafttreten per 1.7.2020 nicht durchgängig dokumentiert

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 12.04.2021